

## BILAG 4

### Investeringsforslag 2010

Forslagets navn og nr.	<i>Netbook til hjemmesygeplejen Investeringsforslag nr. 2</i>
Forvaltning	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Kontaktperson og telefonnr.	Anders Isling vedr. økonomiske beregninger (Tlf. 35 30 37 71) Søren Bonde-Andersen vedr. tekniske spørgsmål (Tlf. 26 30 31 35)
Fil-navn på medsendte regneark.	<i>Netbook – Beregnet afkast – Skabelon til ØKF</i>
Indgår investeringen i sammenhæng med andre forslag?	<i>Nej</i>
Har investeringen konsekvenser for andre forvaltninger? Hvis ja, hvilke forvaltninger?	<i>Nej</i>
Gennemsnitligt årligt overskud over 10 år (Annuitet).	<i>Kr. 729.759</i>
Kan investeringens størrelse skaleres lineært?	<i>Nej. Det bemærkes, at der er ansøgt om midler i ABT-fonden til delvis implementering af netbook (2 lokalområder). Såfremt ansøgningen imødekommes, vil investeringsbehovet blive revurderet. Der forventes afgørelse på ansøgning til ABT-fonden i juni 2009.</i>
Er afkastet i år 2019 varigt?	<i>Ja - med forbehold for nødvendige investeringer som følge af forældet teknologi.</i>

#### 1. Beskrivelse af investeringsforslaget.

En analyse af hjemmesygeplejens tidsanvendelse viser, at knap halvdelen af sygeplejens arbejdstid bruges i borgernes hjem. Den øvrige tid anvendes til møder, transporttid, undervisning, kurser og administrative opgaver samt dokumentation. Således anvendes 10 procent på planlægning og administrative opgaver, mens 12 procent af sygeplejerskernes tid anvendes på dokumentation i borgernes omsorgsjournaler.

Den store tidsanvendelse på disse opgaver skyldes fortrinsvis en *dobbeltstrengt dokumentationspraksis* i forbindelse med sygeplejerskernes arbejde med borgernes omsorgsjournal. Alle borgere, som modtager forebyggende hjemmebesøg eller ydelser efter sundheds- /serviceloven i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens regi, har en elektronisk omsorgsjournal. Omsorgsjournalen er en online fællesjournal for både myndighed og kommunal leverandør.

Sygeplejerskens anvendelse af journalen foregår i dag udelukkende på kontoret, da hun ikke har online adgang til journalen andre steder. Før sygeplejersken kan forlade kontoret og starte sine hjemmebesøg, er vedkommende således nødsaget til at tage håndskrevne noter om relevante oplysninger i borgernes journaler. I borgerens hjem findes en "Samarbejdsbog", som indeholder udskrifter af den elektroniske journal, suppleret med håndskrevne notater. Sygeplejersken skriver dokumentationen til borgeren i samarbejdsbogens notatark. Sygeplejersken er nødt til at tage egne noter under besøget hos borgeren, da disse senere skal registrere i borgerens elektroniske journal. Denne dobbeltstrengede dokumentationspraksis er yderst ressourcekrævende og giver risiko for fejl. Fra den elektroniske journal er det muligt at sende og modtage elektronisk korrespondancemeddelelse til praksislæges journalsystem, apotekersystem og hospitalerne. Sygeplejersken er nødt til i borgerens hjem at notere indhold og modtager af korrespondance på en "huskeliste" for efterfølgende at oprette og afsende meddelelsen når hun igen er tilbage på kontoret. Sygeplejersken bruger således en del tid på "dobbelt dokumentation".

Investeringsforslaget tager udgangspunkt i implementering af en lille bærbar pc, en såkaldt "Netbook", som sygeplejersken medbringer på sine besøg og som giver sygeplejersken

online adgang til borgerens omsorgsjournal i borgerens hjem. Selve journaladgangen sker via mobilnettet. Der registreres direkte i journalen, som umiddelbart vil være opdateret. Når sygeplejersken forlader borgerens hjem, er en stor del af dokumentationen således allerede udført med en væsentlig reduktion af den anvendte tid på dokumentation til følge.

Løsningen har været afprøvet af 4 sygeplejersker i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen med et tilfredsstillende resultat.

Foruden at indgå i investeringskataloget er der ansøgt om midler i ABT-fonden (Fonden til investering af Arbejdskraft Besparende Teknologi) til midlertidig drift af Netbook i 2 lokalområder. Der forventes afgørelse vedr. denne ansøgning i juni 2009. Såfremt ansøgningen imødekommes, vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen revurdere investeringsforslaget vedr. netbook.

## 2. Beskrivelse af implementering.

Netbook-løsningen udbredes til alle lokalområder og alle Sundheds- og Omsorgsforvaltningens 250 sygeplejersker modtager en personlig netbook. Foruden netbooks forudsætter løsningen opkobling via mobiltelefoner samt bærbare printere til udskrift af borgernes journal i hjemmet.

Alle netbooks, mobiltelefoner og bærbare printere forudsættes udskiftet hvert andet år som følge af ekstraordinær slitage. De løbende driftsudgifter omfatter endvidere mobile data- og teleabonnementer samt licenser.

Tekniske problemer skal håndteres af Koncernservice og det er derfor afgørende, at der er indgået aftaler omkring projektet. Der afsættes årligt budget til afregning af teknisk assistance.

### Forventet effektivisering

Det forventes, at netbook vil reducere sygeplejerskernes dokumentationsbyrde med 1/3, svarende til knap 1½ timer ugentligt pr. sygeplejerske.

Med en gennemsnitlig årsløn for sygeplejersker på ca. 400.000 kr. inkl. pension mm. og en effektiv arbejdstid på 1.300 timer årligt udgør den samlede besparelse 5,3 mio. kr. årligt. Som følge af implementering af netbook i løbet af 2010 forventes effektiviseringsgevinsten halveret det første år.

I tabellen nedenfor ses den forventede netto besparelse i forbindelse implementering af netbook:

	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Udgifter</b>					
Netbooks	825.000	412.500	412.500	412.500	412.500
Mobiltelefoner	750.000	375.000	375.000	375.000	375.000
Printere	500.000	250.000	250.000	250.000	250.000
Mobilt dataabonnement	450.000	450.000	450.000	450.000	450.000
Mobilt teleabonnement	900.000	900.000	900.000	900.000	900.000
Licenser	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000
IT- og teleudgifter, KS	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
<b>Udgifter i alt</b>	<b>5.225.000</b>	<b>4.187.500</b>	<b>4.187.500</b>	<b>4.187.500</b>	<b>4.187.500</b>
<b>Effektivisering</b>					
<b>Reduceret dokumentation</b>	<b>2.664.000</b>	<b>5.328.000</b>	<b>5.328.000</b>	<b>5.328.000</b>	<b>5.328.000</b>
<b>Afkast</b>					
<b>I alt</b>	<b>-2.561.000</b>	<b>1.140.500</b>	<b>1.140.500</b>	<b>1.140.500</b>	<b>1.140.500</b>

## 3. Forventet effekt på en eller flere erklærede politiske målsætninger.

Fra kolde til varme hænder - mængden af tid, der anvendes på administrative opgaver reduceres væsentligt.

Foruden at generere en besparelse/ afkast – som er forudsætningen for investeringsforslagene – kan forslaget muligvis øge serviceniveauet i hjemmesygeplejen ved at frigøre ressourcer til flere sygeplejetimer.

#### **4. Forventet effekt på brugertilfredshed og målet om attraktive arbejdspladser.**

De nuværende arbejdsgange giver stor risiko for fejl i dokumentationen og med Netbook vil den faglige pleje og dokumentation give større borgertilfredshed. Samtidig vil implementeringen af Net-book indebære en mere dynamisk arbejdsplads for hjemmesygeplejerskerne.