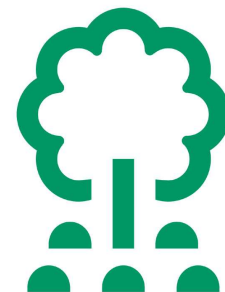


Bilag 4: Høringssvar

Valby Lokaludvalg



Til
Københavns Kommune
Økonomiforvaltningen
Center for Borgerservice
Sille Munk Kobjevsky

Dato: 8. juni
2007

Hørings svar vedrørende placering af Borgerservicecenter på Toftegårds Plads

Valby Lokaludvalg har på sit møde den 8. maj 2007 drøftet placeringen af et Borgerservicecenter på Toftegårds Plads.

Lokaludvalget bifalder placeringen er Borgerservicecenteret på Toftegårds Plads, da pladsen er central i bydelen og trafikalt godt betjent.

Lokaludvalget opfordrer til, at der sikres tilstrækkeligt med parkeringspladser til centerets besøgende, herunder handicap p-pladser.

Med venlig hilsen

Ejner Jensen

2. TMU 323/2007 J.nr. 2007-36677

Høringssvar vedr. "Fælles Borgerservice i Valby" - lokalisering og økonomi

Økonomiudvalget har på møde den 8. maj 2007 besluttet at sende indstilling om "Fælles Borgerservice i Valby - lokalisering og økonomi" i høring i de stående udvalg og hos berørte foreninger og organisationer.

BESLUTNING

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller

1. at Teknik- og Miljøudvalget meddeler Økonomiudvalget, at TMU ingen bemærkning har til indstillingen om lokalisering og finansiering af Fælles Borgerservice i Valby.

Teknik- og Miljøudvalgets beslutning i mødet den 6. juni 2007

Godkendt

PROBLEMSTILLING

Der er på nuværende tidspunkt fire borgerservicecentre i drift fordelt på fire bydele i kommunen: Indre by, Vanløse, Østerbro og Sundby.

I forbindelse med budgetforhandlinger 2007 er det besluttet at samle den lokale betjening i lokalområderne med henblik på at skabe én indgang, optimere driften og tilvejebringe et økonomisk råderum til finansiering af fremtidige borgerservicecentre. Fremover skal Københavns Borgerservice samles på én fælles adresse i lokalområderne. Via samlokalisering med de eksisterende borgerbetjeningsmuligheder i bydelen skabes råderummet for de nye borgerservicecentre i bydelene. Udgangspunktet er, at driften af de nye fælles borgerservicecentre ikke skal medføre merudgifter i forhold til driften af de eksisterende borgerbetjeningsmuligheder i området.

Det første fælles borgerservicecenter kommer til at ligge i Valby.

Økonomiudvalget har den 27. januar 2007 principgodkendt oprettelse af Fælles Borgerservice i Valby (ØU 23/2007). I forlængelse heraf har Økonomiforvaltningen den 8. maj 2007 forelagt Økonomiudvalget forslag til budget for Fælles Borgerservice i Valby samt forslag til lokalisering i Valby.

LØSNING

Lokalitet i Valby

Økonomiforvaltningen indstiller til Økonomiudvalget, at Fælles Borgerservice i Valby etableres på Toftegårds Plads i stueetagen.

Finansiering

Økonomiforvaltningen indstiller til Økonomiudvalget, at Borgerservice i Valby

finansieres ved overførsel af løn og overhead til 8 medarbejdere fra de berørte forvaltninger, SUF, SOF og ØKF svarende til ca. 2,9 mio. kr., ved en besparelse på lokaler, borgerservicedrift svarende til ca. 1,9 mio. kr. samt ved en besparelse ved etablering af fælles administration på ca. 1,5 mio. kr. realiseret over 3 år, jf. nedenstående tabel 1.

Tabel 1. Finansieringsoversigt for driftsbudget til Fælles Borgerservice i Valby (inkl. løn og overhead overført fra forvaltningerne)

Mio. kr. 2007 p/l	2008	2009	2010	2011
Overførsel af løn og overheadmidler fra forvaltninger	2,2	2,9	2,9	2,9
Mulig besparelse – realiseret på kort sigt	1,4	1,9	1,9	1,9
Mulig besparelse – realiseret på lang sigt		0,5	1,0	1,5
Budget 2007*	1,1	1,0	0,5	0
I alt	4,7	6,3	6,3	6,3

* Forudsætter, at BR godkender overførsel mellem budgetårene

De midlertidige driftsudgifter i den mellemliggende periode dækkes af midler afsat i budget 2007 til Fælles Borgerservice Valby og udmøntet i forbindelse med BR's principgodkendelse om at samle borgerbetjening i lokalområdet på én adresse. (BR 57/07)

Da Teknik- og Miljøforvaltningen ikke skal overføre opgaver eller medarbejdere til det nye Fælles Borgerservice i Valby, og heller ikke bliver berørt økonomisk af indstillingen, indstiller forvaltningen, at TMU meddeler Økonomiudvalget, at man ikke har bemærkninger til indstillingen.

ØKONOMI

Forslag om lokalisering og økonomi for Fælles Borgerservice i Valby har ingen økonomiske konsekvenser for Teknik- og Miljøudvalget.

VIDERE PROCES

Den videre proces fremgår af bilag 4

BILAG

Bilag 1: Høringsskrivelse fra Økonomiforvaltningen af 8. maj 2007

Bilag 2: Indstilling til ØU om Fælles Borgerservice i Valby - lokalisering og økonomi

Bilag 3: ØKF's svar på administrative høringssvar

Bilag 4: Videre proces

Pernille Andersen

MØDET SLUTTEDE KLOKKEN 19.05

Klaus Bondam (B)

Winnie Larsen-Jensen(A)
*- forlod mødet kl. 16.10-16.15 under
behandlingen af punkt 17, og kl. 18.50
efter behandlingen af punkt 31*

Johannes Nymark (A)

Monica Thon (B)

Anne Vang (A)

Hamid El Mousti (A)

Lotte Thiim Bertelsen (F)

Jesper Schou Hansen (V)

Winnie Berndtson (U)

Karin Storgaard (O)

Morten Kabell (Ø)

BESLUTNINGSPROTOKOL

fra ordinært møde onsdag den 30. maj 2007

6. Fælles Borgerservice i Valby - lokalisering og økonomi

SUD 204/2007 J.nr. 204/2007

INDSTILLING OG BESLUTNING

Økonomiudvalget har sendt en indstilling i høring i de stående udvalg vedr. etableringen af det nye borgerservicecenter i Valby. Socialforvaltningen har udarbejdet vedlagte høringssvar.

BESLUTNING

Socialforvaltningen indstiller,

1. At Socialudvalget fremsender vedlagte høringssvar (bilag 1) vedr. Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi til Økonomiudvalget.

Socialudvalgets beslutning i mødet den 30. maj 2007

Kontorchef Katrine Bagge Thorball deltog under punktet.

Indstillingen blev tiltrådt.

Jens Nielsen, Ikram Sarwar, Thor Grønlykke, Lars Rasmussen (alle A) ønskede følgende protokolleret:

"Socialdemokraterne tager forbehold overfor økonomien i høringssvaret og beder forvaltningen konstruktivt undersøge mulighederne for rationaliseringer".

PROBLEMSTILLING

Økonomiforvaltningen har indstillet overfor Økonomiudvalget, at det nye Borgerservicecenter i Valby skal samlokalisert med Socialcenter

Valby, Pensions- og Omsorgskontoret Valby samt Ældrekontoret. Indstillingen lægger op til, at driften af borgerservicecentret skal finansieres af effektiviseringer som følge af samlokaliseringen. Indstillingen medfører, at følgende midler overføres fra Socialcenter Valby til driften af Borgerservice:

- 0,4 mill. kr., som følge af at en medarbejder flyttes fra centret til Borgerservice
- 0,6 mill. kr., som følge af at der opnås en bedre huslejeaftale
- 0,8 mill. kr. som følge af forventede besparelser vedr. et administrativt fællesskab mellem enhederne.

LØSNING

Der afgives vedlagte høringssvar til Økonomiudvalget jf bilag 1. Bilag 2-6 indeholder de dokumenter, som forvaltningen har fået i høring fra Økonomiudvalget.

Høringssvaret hovedkonklusion er, at Socialudvalget er positive over for samlokaliseringen inkl. de foreslåede overførsler af midler fra Socialcentret til Borgerservice – dog med undtagelse af den forventede besparelse vedr. det administrative fællesskab. Den er urealistisk og kan ikke undgå at medføre besparelser på den borgerrettede sagsbehandling i Socialcentret.

ØKONOMI

Såfremt indstillingen vedtages af Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen, skal Socialcenter Valby afgive 1,8 mill. kr. varigt til finansieringen af driften af Borgerservice Valby.

VIDERE PROCES

Indstillingen behandles igen i Økonomiudvalget d. 19/6 2007 og Borgerrepræsentationen d. 30/8 2007.

BILAG

Bilag 1: Socialudvalgets høringssvar til Økonomiudvalget

- Bilag 2: Notat af 21. maj 2007 om besparelsen på 0,8 mill. kr. som følge af det administrative fællesskab
- Bilag 3: Økonomiforvaltningens indstilling til Økonomiudvalget
- Bilag 4: Budgetanalyse af Fælles borgerservice i Valby
- Bilag 5: Notat om indgåelse af lejekontrakt på Toftegårds Plads til brug for Borgerservice
- Bilag 6: Den videre proces
- Bilag 7: Økonomiforvaltningens svar på de administrative høringssvar
- Bilag 8: Socialforvaltningens administrative høringssvar (afgivet inden sagen kom på Økonomiudvalget).

Anette Laigaard

/

Sven Bjerre

Til Økonomiudvalget

Dato: 6. juni 2007

Sagsnr.
2007-4237

Dokumentnr.
2007-147635

Socialudvalgets hørings svar vedr. Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi

Socialudvalget har den 30. maj 2007 behandlet sagen og har følgende bemærkninger:

Socialudvalget er meget positive overfor lokaliseringen på Toftegårds Plads. Toftegårds Plads er centralt placeret i Valby og er allerede på nuværende tidspunkt et knudepunkt i forhold til borgerbetjeningen i området. Det er derfor et optimalt sted at placere et nyt borgerservicecenter. Placeringen betyder desuden, at Socialcentret kan forblive i de nuværende lokaler og dermed undgå engangsudgifter til flytning, ombygning, reetablering af lejemål m.m. Derudover bibeholder Socialcentret nogle af de nuværende fordelagtige ordninger med husets øvrige beboere eksempelvis adgang til kantineordninger m.m.

Socialudvalget er ligeledes positive overfor de forslag til konkrete besparelser, budgetanalysen lægger op til. Det drejer sig om forslagene vedr. husleje og reduktion af lederløn.

Derudover vil Socialudvalget pointere, at effektiviseringspotentialet på 0,8 mio. kr. på Socialcenter Valbys administration er urealistisk, og udvalget er ikke enige i budgetanalysens konklusioner. Socialcenter Valby har i vid udstrækning implementeret de forslag analysen peger på som følge af det administrative fællesskab. Det er derfor ikke realistisk, at centret skal effektivisere administrationsbudgettet med 0,8 mio. kr. En effektivisering der skal implementeres sideløbende med andre generelle besparelser som følge af eksempelvis omstillingsbidraget. Det er Socialudvalgets vurdering, at denne besparelse ikke kan indhentes på administration, hvorfor det nødvendigvis må medføre en reduktion i antallet af sagsbehandlere og dermed forringe borgerbetjeningen. Socialudvalget finder det ikke rimeligt, at Socialcenter Valby pålægges så store besparelser og forringelse af borgerbetjeningen som følge af udgifter til driften af Borgerservice Valby.

Socialudvalget er positive overfor samlokaliseringen og ønsker derfor at bidrage til at finde en løsning på finansieringsproblemet. Socialudvalget forudsætter dog, at kommende vurderinger af besparelspotentialet baserer sig på konkrete vurderinger af opgaver, der kan løses billigere som følge af det administrative fællesskab, samt at disse vurderinger laves af de 3 involverede forvaltninger i fællesskab. Socialudvalget forudsætter dermed, at Socialcenter Valby ikke pålægges urealistiske besparelser, som ikke medfører en tilsvarende besparelse i den administrative opgaveudførelse.

Med venlig hilsen

Mikkel Warming



Høringsvar vedr. fælles borgerservice i Valby - lokalisering og økonomi

Sundheds- og Omsorgsudvalget har på mødet den 7. juni behandlet høringen vedr. fælles borgerservice i Valby og har følgende bemærkninger:

Først og fremmest finder Sundheds- og Omsorgsudvalget, at det nuværende beslutningsgrundlag ikke er tilstrækkeligt gennearbejdet. Beslutningsgrundlaget er i høj grad baseret på antagelser og forudsætninger, som ikke er veldokumenterede. Derfor er der en væsentlig risiko for, at forslaget i dets nuværende form vil have en række mærkbare negative konsekvenser – både for borgerbetjeningen og for hensigtsmæssigheden i ressourceanvendelsen på tværs af de berørte enheder.

I forhold til Sundheds- og Omsorgsudvalgets område kan en alvorlig konsekvens af de foreslåede besparelser være, at P/O-kontorerne ikke længere har ressourcer til at sagbehandle pensionssager på en hensigtsmæssig måde og med tilfredsstillende sagsbehandlingstider. (Dette gælder i første omgang P/O-kontoret i Valby).

Sundheds- og Omsorgsudvalget vurderer, at beslutningsgrundlagets datagrundlag er karakteriseret ved følgende kritiske mangler:

1. Afgørende forudsætninger i finansieringsmodellen er udokumenterede:

I budgetanalysen af fælles borgerservice i Valby *skønnes* det, at en del af finansieringen vil kunne hentes via 15 pct. besparelser på de administrative funktioner på langt sigt. Der er ingen dokumentation for dette skøn. Skønnet er derimod ifølge Økonomiforvaltningen baseret på en *skelen* til potentielle effektiviseringsmuligheder ved etablering af administrative fællesskaber, heriblandt kommunens Koncernservice.

Det skal her bemærkes, at det ikke er sandsynliggjort, at samlokaliseringen i fælles borgerservicecentre er sammenlignelig med Koncernservice eller de øvrige omtalte, men unavngivne administrative fællesskaber. Endvidere bemærkes, at det endnu ikke vides, om Koncernservice rent faktisk vil medføre administrative besparelser i anførte størrelsesorden.

Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler, at finansieringsmulighederne i form af administrative effektiviseringer i stedet estimeres på baggrund af analyser af de berørte enheder samt veldokumenterede erfaringer fra sammenlignelige administrative sammenlægninger.

2. Afgørende definitioner/afgrænsninger er ikke foretaget:

Som anført i budgetanalysen er der pt. ikke foretaget en afgrænsning/definition af de administrative funktioner. Dette vurderes at have alvorlige konsekvenser for analyseresultaternes kvalitet og validitet.

Baggrunden er, at der på P/O-kontorer, socialcentre ol. er en glidende overgang mellem rent administrative funktioner og borgerbetjening af administrativ karakter. Endvidere er borgerbetjening af administrativ karakter ofte konteret på samme måde som administrative opgaver. Dette gør det umuligt at sondre mellem administrative opgaver og borgerbetjening af administrativ karakter, medmindre der foretages en nærmere afdækning og analyse af de faktiske opgaver, der løses.

Det bemærkes, at borgerbetjening af administrativ karakter er en del af servicen over for borgerne og kræver, at medarbejderne besidder specialiserede kompetencer inden for pågældende arbejdsfelt (fx ældreområdet). Endvidere kan der være behov for specialiseret it-understøttelse. Som følge heraf kan borgerbetjening af administrativ karakter ikke umiddelbart standardiseres på tværs af P/O-kontor,

23-05-2007

Sagsnr.
2007-36227

Dokumentnr.
2007-159797

Sagsbehandler
Hanne Blom Kristensen

Økonomistaben

**Sjællandsgade 40, -G110
2200 København N**

**Telefon
3530 3763**

**E-mail
SH16@suf.kk.dk**

**EAN nummer
5798009290601**

www.kk.dk

socialcenter og øvrig borgerservice. Derfor kan der heller ikke forventes besparelser herpå i forbindelse med samlokalisering.

Det anbefales, at estimering af finansieringsmulighederne vedr. administrative funktioner afventer en tilbundsående afdækning af afgrænsningen mellem administrative opgaver og administrationslignende opgaver.

3. Væsentlige konsekvenser af allerede truffne beslutninger er udeladt af analysen

Det er Sundheds- og Omsorgsudvalgets opfattelse, at budgetanalysen ikke tager højde for allerede vedtagne besparelser med konsekvenser for analysen. Det drejer sig om besparelser, som først slår igennem i 2008, og derfor ikke fremgår af de anvendte data fra starten af 2007. Som følge heraf overvurderes besparelspotentialet og dermed finansieringsmulighederne i forhold til Fælles Borgerservice. De væsentligste udeholdte besparelser er:

Vedtagne besparelser i relation til Koncernservice: I forbindelse med Koncernservice er der allerede vedtaget besparelser vedr. mere effektiv håndtering af bl.a. kreditor- og fakturahåndtering samt lønadministration (andre administrative sammenlægninger har vist, at disse processer typisk har det største besparelspotentiale). Besparelspotentialet som følge af samlokalisering vil derfor alene vedrøre mængdereduktioner (behandling af færre fakturaer, lønadministration for færre medarbejdere mv.). Det er Sundheds- og Omsorgsudvalgets vurdering, at samlokaliseringen ikke kan forventes at føre til mærkbare mængdereduktioner ift. disse processer.

Vedtagen besparelse gennem flere og bedre fælles indkøbsaftaler: I forbindelse med budget 2008 er der vedtaget besparelser baseret på flere og bedre fælles indkøbsaftaler. Det er Sundheds- og Omsorgsudvalgets vurdering, at budgetanalysen ikke har taget højde herfor, og derfor overvurderer besparelspotentialet i forhold til indkøb.

Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler, at der tages højde for de vedtagne besparelser i analysen af finansieringsmulighederne.

4. Det langsigtede og overordnede perspektiv er ikke indtænkt

Det er Sundheds- og Omsorgsudvalgets vurdering, at beslutningsgrundlaget ikke i tilstrækkelig grad integrerer hensynet til kommunens overordnede strategier og visioner og forberedelse på fremtidige udfordringer. Budgetanalysen afdækker således kun et brudstykke af den samlede problematik. Som følge heraf er det udvalgets vurdering, at der er en reel risiko for, at beslutninger gennemført på nuværende grundlag hurtigt vil vise sig at være uhensigtsmæssige. Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler, at man som minimum indtænker følgende forhold:

- Sammenhængen mellem kommunens samlede kanalstrategi og etablering af fælles borgerservice, således at det samlede udbud af borgerbetjeningskanaler er ressourceeffektivt og tilpasset borgernes efterspørgsel. Det er bl.a. relevant at inddrage resultaterne af den planlagte analyse af digitalisering af borgerindgange. Ligeledes vurderer Sundheds- og Omsorgsudvalget, at det vil være relevant nedsætte en tværgående projektgruppe bestående af repræsentanter fra alle forvaltninger, som udarbejder et samlet implementeringsudspil vedr. kanalstrategien, herunder de fælles borgerservicecentre på tværs af hele byen. Et sådant udspil vurderes at kunne udarbejdes til 1. oktober 2007.
- Vurdering af ressourcefordelingen og -behovet på tværs af socialcenter, P/O-kontor og borgerservice. Her bør inddrages en evaluering af de oprindelige ressourcemæssige forudsætninger ift. de etablerede

borgerservicecentre; herunder hvorvidt forudsætningerne svarer til det konstaterede aktivitets- og dermed ressourcebehov, og hvordan forudsætningerne er påvirket af de efterfølgende ændringer i organiseringen af borgerservice. I forbindelse hermed bør bl.a. fokuseres på, om bl.a. P/O-kontorer er blevet opgaveaflastet af de etablerede borgerservicecentre i det forudsatte omfang. Endvidere bør analyser af arbejdsprocesser og -mængder inddrages for alle tre enhedstyper, herunder de planlagte LEAN-analyser af borgerservicecentrene.

- Særlige faglige hensyn i forhold til den enkelte fagforvaltning. Det er Sundheds- og Omsorgsudvalgets vurdering, at eventuelle relevante særhensyn i forhold til det enkelte forvaltningsområde bør inddrages gennem grundige drøftelser mellem forvaltningerne.
- Langsigtede lokaliseringsbehov. Det fremgår af budgetanalysen, at det nuværende forslag indebærer en uopsigelig lejekontrakt, der binder kommunen for en 10-årig periode. Sundheds- og Omsorgsudvalget vurderer, at der er en særlig risiko forbundet med denne løsning, idet tidligere erfaringer har vist, at lokalebehovene ofte ændrer sig inden for en tiårig tidshorison. Som følge heraf er der en risiko for, at kommunen vil få behov for at købe sig ud af lejemålet inden kontraktens ophør, hvilket kan blive en dyr løsning.

Sundheds- og Omsorgsudvalget anbefaler, at beslutning om Fælles Borgerservice baseres på resultaterne af ovennævnte analyser. Dermed sikres, at beslutninger om Fælles Borgerservice træffes på et validt og velkvalificeret beslutningsgrundlag. Det er endvidere Sundheds- og Omsorgsudvalgets vurdering, at disse analyser vil kunne gennemføres, uden at det vil føre til forsinkelser af implementeringen af Fælles Borgerservice, jf. den nuværende tidsplan hvor Fælles Borgerservice i Valby planlægges åbnet 1.4.2008.

Øvrige kommentarer:

På foreliggende grundlag er det ikke muligt at vurdere, om den foreslåede løsning vil have u hensigtsmæssige konsekvenser for medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø.

Endelig fremgår sammenhængen mellem overførsel af opgaver og ressourcer til borgerservice ikke klart, herunder hvordan denne sammenhæng påvirker finansieringen af Fælles Borgerservice.

Venlig hilsen

Mogens Lønborg



BESLUTNING SPRO TO KOL

fra ordinært møde torsdag den 7. juni 2007

9. Høringssvar vedr. Fælles Borgerservice i Valby - lokalisering og økonomi (KFU 327/2007)

INDSTILLING OG BESLUTNING

Kultur- og Fritidsudvalget skal tage stilling til forvaltningens forslag til høringssvar til Økonomiudvalget vedr. Fælles Borgerservice i Valby

INDSTILLING OG BESLUTNING

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget godkender indstillingen som høringssvar til Økonomiudvalget vedrørende Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi

Kultur- og Fritidsudvalgets beslutning i mødet den 7. juni 2007:

Indstillingen blev godkendt, idet Kultur- og Fritidsudvalget med hensyn til samlokalisering med bibliotekerne yderligere kan pege på en lokalisering på Hans Knudsens Plads.

Kultur- og Fritidsudvalget har ingen bemærkninger til, at der som beskrevet i indstillingen indgås en lejekontrakt med en privat udlejer om lokaler på Toftegårds Plads, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, idet der ikke er ledige kommunale lokaler i området, som lever op til kravene til et Borgerservicecenter. Der henvises i øvrigt til indstillingens bilag 1, der er et notat udarbejdet af Københavns Ejendomme.

PROBLEMSTILLING

Økonomiudvalget besluttede på sit møde den 8. maj 2007 at sende indstillingen *Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi* i høring i de stående udvalg og hos berørte foreninger og organisationer.

Kultur – og Fritidsforvaltningen skal overføre 29,2 medarbejdere/normer til Kontaktcenter og Borgerservicecentre den 1. april 2008. 19 medarbejdere fra Folkeregisteret, 7,2 fra telefonomstillingen, 2 fra Bryllupskontoret og 1 fra Opkrævning og Ejendomsskat.

Denne indstilling er Kultur- og Fritidsforvaltningens forslag til Kultur- og Fritidsudvalgets høringssvar til Økonomiudvalget.

LØSNING

Kultur- og Fritidsforvaltningen har ingen bemærkninger til det reviderede budget for Fælles Borgerservice i Valby, ligesom forvaltningen ikke har bemærkninger til oprettelsen af en fælles administrativ enhed i Fælles Borgerservice Valby.

I relation til ændringsforslaget fremsat i forbindelse med Økonomiudvalgets behandling af indstillingen den 8. maj 2007, skal det bemærkes, at Kultur- og Fritidsforvaltningen finder det naturligt, at en konkret aftale mellem forvaltninger

BESLUTNING SPRO TO KØ L... fo rtsa t
fra ordinært møde torsdag den 7. juni 2007

om en fælles administrationsenhed baseres på en fælles vurdering fra de berørte forvaltninger af effektiviseringspotentialet.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har følgende bemærkninger til fremgangsmåden i forbindelse med overførsel af personale til borgerservicecentre og kontaktcentret:

Økonomiforvaltningen har lagt op til, at rekrutteringen til Fælles Borgerservice Valby og kontaktcentret sker ved stillingsopslag (i første omgang forbeholdt interne ansøgere), idet det er en forudsætning for velfungerende borgerservicecentre, at de medarbejdere som overflyttes til borgerservice selv har ønsket en sådan overførsel.

Kultur- og Fritidsforvaltningen er enig i, at der skal tages størst mulig hensyn til medarbejdernes ønsker i forbindelse med overførsel af medarbejdere til borgerservicecentre. Det er Kultur- og Fritidsforvaltningens opfattelse, at de medarbejdere som skal overføres til Borgerservice som udgangspunkt skal være de medarbejdere som i forvejen er beskæftiget med de opgaver som overføres. Efter Kultur- og Fritidsforvaltningens opfattelse bør udvælgelsen af, hvilke medarbejdere som skal overføres derfor ske i den enkelte forvaltning, men i samarbejde med Økonomiforvaltningen, Center for Borgerservice.

Efter forvaltningens opfattelse skal der ved udvælgelsen af medarbejdere både tages hensyn til, at de nødvendige kompetencer til sikring af den bedst mulige opgavevaretagelse fremover består både i borgerservicecentre og i relation til de opgaver som forbliver i fagforvaltningerne, ligesom der ved udvælgelsen skal tages hensyn til medarbejdernes ønske om overførsel eller ej. Dette sikres efter forvaltningens opfattelse bedst ved, at fagforvaltningen forestår udvælgelsen og derimod ikke ved et stillingsopslag, hvor Økonomiforvaltningen kan vælge mellem de indkomne ansøgninger uden hensyntagen om de nødvendige faglige kompetencer herefter er til stede til at løse af de opgaver som fortsat ligger i fagforvaltningen.

I relation til vielsesområdet, hvor der skal overføres 2 medarbejdere fra det nuværende Bryllupskontor, vil det efter Kultur- og Fritidsforvaltningens opfattelse være hensigtsmæssigt, at oplæringen af de yderligere medarbejdere på borgerservicecentre skal varetage de ukomplicerede opgaver på vielsesområdet m.m., når disse opgaver overføres til borgerservicecentre, påbegyndes i efteråret 2007 med henblik på at fremskynde overførslen af området til borgerservicecentre. Oplæringen af de yderligere medarbejdere kan ske ved sidemandsoplæring i det nuværende Bryllupskontor eller i de eksisterende borgerservicecentre.

Forslaget om at fremskynde overførslen af de ukomplicerede opgaver på vielsesområdet til borgerservicecentre skal ses i sammenhæng med, at en ombygning af Bryllupskontorets nuværende publikumsekspedition på Rådhuset til café må forventes påbegyndt i løbet af efteråret 2007, hvorfor der - hvis der ikke sker en fremskyndelse af overførslen af de ukomplicerede opgaver på vielsesområdet til borgerservicecentre - skal etableres en midlertidig publikumsekspedition i andre lokaler på Rådhuset indtil opgaverne overtages af borgerservicecentre pr. 1. april 2008.

Det fremgår af indstillingen *Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi*, at de konkrete besparelsesmuligheder ved etablering af fælles borgerservice i de 5 øvrige bydele undersøges nærmere i løbet af forår og sommer 2007, og at der fremlægges en samlet plan for økonomi og udrulning af fælles borgerservice i de resterende bydele i forbindelse med budgetforhandlingerne for budget 2008. Budgetanalysen tager ikke højde for en samlokalisering på et bibliotek. Det er derfor Kultur-Fritidsforvaltningens opfattelse, at hvis dette skal ske skal der ske en mere konkret analyse af denne mulighed inden der tages stilling til økonomien i forslaget.

BESLUTNING SPROTOKOLL... fortsat
fra ordinært møde torsdag den 7. juni 2007

I den anledning skal Kultur- og Fritidsforvaltningen bemærke, at Kultur- og Fritidsudvalget har foreslået en afprøvning af en samlokalisering af et borgerservicecenter og et bibliotek.

Kultur- og Fritidsudvalget pegede i den forbindelse på en række fordele ved en sådan samlokalisering, herunder den allerede eksisterende bemanning på bibliotekerne på ydertidspunkterne og bibliotekernes undervisnings- og vejledningserfaring ikke mindst i forhold til digital selvbetjening. Det nævnes i Økonomiforvaltningens budgetanalyse af Fælles Borgerservice i Valby (bilag), at der i de øvrige bydele kan være mulighed for inddragelse af bibliotekerne i en samlokalisering, hvilket vil øge potentialet for effektiviseringer.

I forlængelse heraf foreslår Kultur- og Fritidsforvaltningen, at der i det videre arbejde med etablering af fælles borgerservice og samlokalisering med bibliotekerne fokuseres på mulighederne for samlokalisering i forhold til følgende 4 borgerservicecentre:

2 i forbindelse nybyggeri:

- Borgerservice på Amager Vest/Ørestad city (skole og bibliotek)
- Borgerservice på Bispebjerg

2 ved renovering af eksisterende lokaler:

- Borgerservice på Vesterbro/Kongens Enghave
- Borgerservice på Nørrebro Blågårds Plads

Hvis der skal ske en samlokalisering med et af de nævnte biblioteker skal der forinden gennemføres en konkret analyse af effektiviseringspotentialet.

ØKONOMI

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser for Kultur- og Fritidsudvalget.

VIDERE PROCES

Høringssvaret indgår i Økonomiforvaltningens endelige indstilling vedr. Fælles Borgerservice i Valby, som forventes forelagt for Økonomiudvalget den 19. juni 2007 og for Borgerrepræsentationen den 30. august 2007.

BILAG

1. Indstillingen Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi incl. bilag (ØU 145/2007)

Carsten Haurum

/Thomas Jakobsen

MØDET SLUTTEDE KLOKKEN 16.35.

MARTIN GEERTSEN	SIMON STRANGE	MORTEN WESTERGAARD
KATRINA FEILBERG (AFBUD)	TANER YILMAZ	JENS KJÆR CHRISTENSEN

BESLUTNING SPROTOKOLL... fortsat
fra ordinært møde torsdag den 7. juni 2007

BJARNE FEY	LESLIE ARENTOFT	SIKANDAR MALIK SIDDIQUE
KARIN STORGAARD	FRANK HEDEGAARD (AFBUD)	

/CARSTEN HAURUM

Ældrerådet - Valby Bydel

Den gamle smedie



Valby d. 5-6-2007

Til

Økonomi forvaltningen.

Vi har i Ældrerådet i Valby drøftet forslaget om at Borgerservice skal ligge på Toffegårds Plads, det kan vi fuldt ud betale os, og så fordi man i forvejen har Pension og Orusorg det, og at beliggenheden er god for alle ældre borgere, men selvfølgelig for alle.

Venlig hilsen
Ældrerådet i Valby.
Kåre Jacobsen.
Formand.

Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation

Løngangstræde 25, 1.
1468 København K
Tlf. 3311 9700 –
E-mail kff@kto.dk

Københavns Kommune
Økonomiforvaltningen
Centre for Borgerservice
Rådhuset 1599 København V

Sagsnr.: 1061.11
HEB
Direkte tlf.nr.: 3347 0627
7. juni 2007

Vedr.: Høringsvar vedrørende Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi

Ved brev af 8. maj 2007 (Sagsnr. 2007-14492) har Center for Borgerservice sendt indstilling om "Fælles Borgerservice i Valby – lokalisering og økonomi" i høring i de stående udvalg og hos berørte foreninger og organisationer.

Det er KFF's opfattelse, at en nødvendig forudsætning for en hensigtsmæssig og vellykket etablering af en integreret borgerservice er enighed om det økonomiske grundlag.

KFF skal derfor opfordre Økonomiforvaltningen og de berørte fagforvaltninger til at etablere en dialog med de relevante faglige organisationer med henblik på en klarlæggelse af antallet af medarbejdere, kontorindretning mv. Dette for at opnå enighed om de økonomiske konsekvenser og de afledte eventuelle effektivitetsbesparelser.

Med venlig hilsen

Henning Bickham