



Til Socialudvalget

10-07-2008

Sagsnr.
2008-84470

Dokumentnr.
2008-288555

Sagsbehandler
Stine G. Page

Status og præcisering af handleplanen for bostederne på Persillevej, Tomatvej, Radisevej og Irlandsvej

På mødet den 23. januar 2008 vedtog Socialudvalget en handleplan for bostederne på Persillevej, Tomatvej, Radisevej og Irlandsvej (Sundbyvangområdet). Socialforvaltningen giver i det følgende en status på og præciserer handleplanens enkelte dele.

Fokus på magtanvendelser på de enkelte botilbud

Fra handleplanen: *"Hvert enkelt botilbud udarbejder en plan for, hvordan man vil skærpe indsatsen i forhold til forebyggelse af konflikter, magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, indberetning, opfølgning mv."*

Status

For at sikre fokus og kontinuerlig læring i medarbejdergruppen behandles magtanvendelse som fast punkt på alle personalemøder.

Ved enhver indberettet magtanvendelse får medarbejderne tilbagemeldingen fra tilsynskontoret med vurdering af det konkrete

**Mål- og rammekontoret
for handicap
og psykiatri**

Bernstorffsgade 17, 4.
Sal
1592 København V

Telefon
3317 3610

E-mail
WG44@sof.kk.dk

www.kk.dk

tilfælde. Derved tager forstander og personale i fællesskab aktivt stilling til alle magtanvendelser og sikrer løbende evaluering og læring.

Effekten af proceduren evalueres halvårligt ved forstandernes fællesmøder med forvaltningen.

Efteruddannelseskurser om forebyggelse af konflikter mv.

Fra handleplanen: *"Samtlige faste medarbejdere skal gennemføre efteruddannelseskurset 'Pædagogik og ikke magt' om forebyggelse af konflikter mv."*

Status

Bostederne har givet status på, hvor stor en del af det faste personale, der har været på kursus, og hvor mange, som er tilmeldt kursus resten af året. Der har været stor søgning på kurserne fra alle bosteder i Københavns Kommune. Som følge deraf har der i foråret været oprettet venteliste. Der er udbudt 5 hold i efteråret.

Status er, at ca. halvdelen af det faste personale har gennemført kurset på nuværende tidspunkt.

Det er ressourcekrævende for bostederne at sende hele personalet på efteruddannelse, da der skal dækkes ind via vikarer. Det er derfor Socialforvaltningens vurdering, at gennemførelsesprocenten er som forventet, og at størstedelen vil gennemføre kurset inden årets udgang. I slutningen af året vil forvaltningen vurdere behovet for opsamling.

Fælles koncept for pædagogiske planer og samarbejde med handicapcenteret om sociale handleplaner

Fra handleplanen: *"Der skal på tværs af hele botilbudsområdet udarbejdes et fælles koncept for pædagogiske handleplaner, således at alle beboere inden udgangen af 2008 har en handleplan ud fra det nye koncept. I den forbindelse skal der i samarbejde med handicapcenteret udvikles en model for årlig revision af handleplanen efter Servicelovens § 141."*

Status

Der er udarbejdet et forslag til koncept for pædagogiske planer for bostederne på Syndbyvangområdet. Der har sideløbende vist sig et generelt behov for udvikling af et fælles koncept for pædagogiske planer i hele Socialforvaltningen. Socialforvaltningen afventer det fælles gældende koncept for hele forvaltningen, for ikke at bruge ressourcer på at implementere et midlertidigt koncept for en kortere periode. Det fælles koncept for pædagogiske planer i Socialforvaltningen forventes at være færdigt med udgangen af 2008.

Det nuværende konceptforslag indgår som oplæg i forvaltningens tværgående projekt om udvikling af koncept til pædagogiske planer i Socialforvaltningen. Konceptforlaget pilottestet for en udvalgt gruppe beboere, så der kan drages nytte af konkrete erfaringer med konceptet,

inden videre udvikling og implementering.

Bostederne udarbejder derfor indtil videre pædagogiske planer efter gældende koncepter.

Som led i Socialforvaltningens fokus på sociale handleplaner efter Servicelovens § 141 er handicapcenteret i øjeblikket i dialog med bostederne om planlægning af udarbejdelse af sociale handleplaner for samtlige beboere. Inden årets udgang tages der stilling til en model, som kan sikre en årlig opfølgning af de sociale handleplaner fremover.

Politik for politianmeldelse af voldsepisoder og andre strafbare handlinger

Fra handleplanen: *"Den udviklede politik for, hvordan man på tilbuddene skal forholde sig til spørgsmålet om politianmeldelse af voldsepisoder, skal formidles og implementeres på det enkelte tilbud."*

Status

I juli 2007 godkendte Folketingets Ombudsmand Socialforvaltningens notat om politianmeldelse af strafbare handlinger på handicapområdet.

Brug af notatets retningslinjer i praksis har vist, at der er behov for præcisering og revidering. Der nedsættes derfor i efteråret 2008 en tværgående projektgruppe, som vil revidere notatet på baggrund af de praktiske erfaringer fra bostederne. Projektgruppen skal udvikle fælles retningslinjer for anmeldelse af strafbare handlinger gældende for hele Socialforvaltningen i henhold til målgruppernes forskelligartede behov og med inddragelse af personale fra bostederne. Forslaget forventes færdigt inden årets udgang.

Implementering af det Ethiske kodeks for bo- og dagtilbud

Fra handleplanen: *"Det samlede etiske kodeks for bo- og dagtilbud på handicapområdet skal indarbejdes på de enkelte arbejdspladser. Lederne skal indgå i et ledelsesudviklingsforløb om implementeringen af det etiske kodeks, og der skal lokalt laves plan for implementeringen."*

Status

Det etiske kodeks er færdigudviklet. Samtlige forstandere har sammen med medarbejderrepræsentanter fra hvert bosted været på en dags kursus, hvor der er lagt handleplaner for den lokale implementering. Socialforvaltningen indsamler i løbet af efteråret erfaringer med implementeringen af det etiske kodeks og vurderer på denne baggrund forløbet og eventuelt behov for opfølgning.

Tilsyn med specifikt fokus på spørgsmålet om magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten

Fra handleplanen: *"Der skal i løbet af 2008 gennemføres en række tilsyn specifikt fokuseret på spørgsmålet om arbejdet med Servicelovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i*

selvbestemmelsesretten.”

Status

Der er planlagt over sommeren 2008 at gennemføre fem særlige tilsyn på udvalgte bosteder på Persillevej, Tomatvej, Radisevej og Irlandsvej. Bostederne er udvalgt på baggrund af tilsynsrapporterne fra 2007.

Ved de ordinære tilsyn på bostederne i 2008 indgår magtanvendelser som særligt tema. Magtanvendelser drøftes derfor særligt grundigt ved samtlige tilsyn på bostederne i Københavns Kommune i 2008.

Hvis indberetninger af magtanvendelser eller andet giver anledning til det, gennemfører tilsynskonsulenterne endvidere særlige akuttilsyn på bostederne med fokus på magtanvendelse. Socialforvaltningens tilsyn iværksætter der ud over efter behov og anmodning særskilt undervisning i reglerne om magtanvendelse.

Orientering til pårørende om magtanvendelser

Fra handleplanen: *”Der skal udvikles et initiativ for at holde de pårørende orienteret om udviklingen i antallet af magtanvendelsesindberetninger m.v., f.eks. i form af et kvartalsnyhedsbrev herom.”*

Status

Det har vist sig problematisk at informere om magtanvendelser via et kvartalsvist nyhedsbrev. Hvis der er få magtanvendelser kan selv generelle informationer tendere personfølsomme oplysninger. Samtidig har mange pårørende vanskeligt ved at forholde sig til generelle informationer om magtanvendelser. Det er derfor Socialforvaltningens vurdering, at den skriftlige information ikke tjener et formål, som har de pårørendes interesser for øje.

I stedet for de kvartalsvise nyhedsbreve behandles magtanvendelse som fast punkt ved møder med pårørende. Dette gælder handleplansmøder, dialogmøder, pårørendemøder og/eller pårørenderådsmøder. På denne måde sikres relevant dialog med de pårørende om emnet.

Revision af retningslinier, instrukser mv. for medicin håndtering

Fra handleplanen: *”Retningslinjer, instrukser, intern uddannelse mv. vedrørende medicin håndtering skal revideres.”*

Status

Embedslægen fører det årlige sundhedsfaglige tilsyn med alle Socialforvaltningens bosteder. I 2007 har Embedslægen overordnet påpeget følgende vedrørende bostederne på Sundbyvangområdet:

Medicin håndteringen på bostederne varetages generelt tilfredsstillende og ledelsen indgår i en konstruktiv dialog med medarbejdere, beboere, pårørende og eksterne parter på det sundhedsfaglige område.

De færreste af bostederne efterlever dog fuldt ud alle Sundhedsstyrelsens vejledninger på det sundhedsfaglige område. Der er især problemer med udarbejdelse af og efterlevelse af lokale instrukser, arbejdet med sygeplejefaglige optegnelser, dokumentation af informeret samtykke samt videregivelse af helbredsoplysninger. Det anbefales derudover, at der indføres et system til registrering af fejl og utilsigtede hændelser ifbm. medicinhandling, fald og ulykker på alle bosteder.

Socialforvaltningen udarbejdede ved årsskiftet 2007/2008 en ny vejledning om medicinhandling og sundhedsfaglige optegnelser til alle bosteder for borgere med sindslidelser. Vejledningen vil i 2008 blive udbredt til handicapområdet. Derudover vil Socialforvaltningen undersøge behovet for uddannelse og iværksætte kurser i løbet af 2008. Initiativerne vurderes at imødekomme Embedslægens anbefalinger.