
7. Konkret forslag til tilsynsmodel og udbudsmateriale

Socialforvaltningen fremlægger – efter en høringsrunde blandt alle relevante parter – et konkret forslag til tilsynsmodel for eksternt tilsyn, herunder forslag til udbudsmateriale.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget tager de indkomne høringssvar til efterretning
2. at Socialudvalget godkender, at konkret forslag til tilsynsmodel for eksternt tilsyn sendes i udbud
3. at Socialudvalget godkender det i bilag 3 vedlagte udbudsmateriale, herunder tidsplan for udbudsforretningen

Problemstilling

Socialudvalget besluttede i sit møde den 23. april 2008 (SUD 155/2008) at sende notat af 8. april 2008 om ny model for tilsyn på socialområdet (grundmodellen og Tilvalg 1, 2, 3 og 4) i høring. Udvalget anbefalede grundmodellen med Tilvalg 2 og 3 som basis for det fremtidige eksterne tilsyn. Høringen er afsluttet. Der er indkommet relativt få høringssvar – i alt 21 – hvoraf en overvejende del anbefaler eller peger på grundmodellen med Tilvalg 2 og 3 som en god eller acceptabel model for kommunens fremtidige tilsyn på det sociale område. Se venligst bilag 1 for en gennemgang af de indkomne høringssvar.

Høringssvarene er blevet drøftet i styregruppen den 9. juni 2008 samt på et møde mellem følgegruppen og styregruppen. Socialforvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager de indkomne høringssvar til efterretning.

Løsning

Socialforvaltningen indstiller, at udvalget sender grundmodellen med Tilvalg 2 og 3 i udbud. Tilvalgene er i udbudsmaterialet omdøbt til Tilvalg A og B.

Tilvalg A forpligter den eksterne leverandør til obligatorisk inddragelse af brugere/pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg. Ved Tilvalg A vælges således, at tilsynet får et konkret samarbejde med pårørende eller brugere i form af formaliseret, fysisk møde mellem tilsyn og pårørende/brugere. Tilvalg B forpligter den eksterne leverandør til at føre tilsyn med særlige fokusområder, der på forhånd er formuleret af forvaltningen. Ved Tilvalg B vælges med andre ord at styrke koblingen mellem det eksterne tilsyn og forvaltningens øvrige arbejde med kvalitetsudvikling på de enkelte tilbud.

Udbudsmaterialet er bygget op om en beskrivelse af de betingelser, der gælder for udbudsforretningen, og en beskrivelse af de krav, forvaltningen stiller til det fremtidige tilsyn (kravspecifikation):

Udbudsbetingelser

I udbudsbetingelserne er det angivet, at forvaltningen forventer at kunne få løst opgaven indenfor en økonomisk ramme på 2,5 mio. kr. Det sker for at forebygge en situation, hvor tilbudsgiverne lægger sig for højt økonomisk. Ulempen kan være, at de indkomne tilbud låser sig fast omkring den udmeldte økonomiske ramme. Der er samtidig en risiko for, at de indkomne tilbud overstiger den

økonomiske ramme. Socialudvalget vil i den situation have mulighed at undlade at benytte Tilvalg A og B.

Valg af leverandør sker ud fra tildelingskriterierne kvalitet og pris, hvor kvalitet vægtes med 65 % og pris med 35 %. Dette er i overensstemmelse med Sundhedsforvaltningens vægtning mellem pris og kvalitet, da SUF udbød tilsynsopgaven på deres område. Kvalitet er opdelt i en række underkriterier (skabelon for tilsynsrapporter, koncept for det enkelte tilsyns gennemførelse, kompetencer på ledelses- og medarbejderniveau osv.), se venligst bilag 1.

Kontrakten foreslås indgået for en periode på 3 år med option på forlængelse i yderligere op til 2 år. Den udarbejdede tidsplan lægger op til kontraktunderskrivelse i indeværende år, men af hensyn til leverandørens planlægning og tilrettelæggelse af opgaven forventes igangsættelse først at kunne ske pr. 1. marts 2009. Det forudsættes, at den eksterne leverandør gennemfører årets tilsyn indenfor årets resterende 10 måneder, hvilket forvaltningen anser for realistisk.

Udbudsmaterialet indeholder ansættelsesmæssige data om de medarbejdere, der skal virksomhedsoverdrages. Tidsplanen indeholder tid til at sikre en fornuftig virksomhedsoverdragelse til den eksterne leverandør.

Kravspecifikation

I kravspecifikationen er den samlede model for fremtidigt tilsyn på det sociale område grundigt beskrevet i forhold til krav til indhold, omfang, retsgrundlag, organisering og snitflader. Kravspecifikation inddrager erfaringer fra andre kommuner og fra Sundhedsforvaltningen.

Siden udvalgets behandling af sagen den 23. april 2008 har forvaltningen yderligere måtte afgrænse kriterierne for de tilbud, der fremover skal udsættes for eksternt tilsyn. Forvaltningen definerer disse som tilbud, hvortil der kan ske kommunal visitation af borgere – det være sig borgere fra Københavns Kommune eller fra andre kommuner (fx bosteder og private opholdssteder, som Socialforvaltningen har godkendt) – samt øvrige døgntilbud (som fx krisecentre og herberger, hvortil forstanderen visiterer), fortsat undtaget plejefamilier.

Den udbudte opgave omfatter herefter 156 tilsynsbesøg på socialtilbud for i alt ca. 6717 pladser fordelt på i alt 288 tilbud:

	Antal tilbud	Antal pladser	Antal tilsynsbesøg (rapporter)
Psykiatriområdet	109	1404	30
Handicapområdet	98	1968	52
Misbrugs- og hjemløseområdet	41	2681	36
Børne- og ungeområdet	40	664	38
I alt	288	6717	156

Tilgangen i kravspecifikationen er at formulere få præcise krav og derefter lade tilbudsgiverne byde ind med deres forslag til løsning, herunder eksempelvis forslag til tilsynsrapport.

Økonomi

Udbudsforretningen i sig selv medfører ingen økonomiske konsekvenser. De økonomiske rammer for det fremtidige tilsyn er forvaltningen naturligvis ikke bekendt med – det vil fremgå af de indkomne tilbud – men forvaltningen forventer, at finansiering af det fremtidige eksterne tilsyn kan dækkes

indenfor den ramme, der anvendes til tilsynsopgaven i dag.

Videre proces

26. august 2008	Annoncering af udbud og udsendelse af udbudsmateriale.
3. oktober 2008	Frist for modtagelse af tilbud.
3.-15. oktober 2008	Vurdering af tilbud og evt. forhandling.
29. oktober 2008	Socialudvalget godkender valg af leverandør.
Uge 47 2008	Underskrivelse af kontrakt
1. marts 2009	Igangsættelse af kontrakt

Bilag

1. Notat af 5. august 2008 om kriterier for valg af leverandør
2. Notat af 3. juni 2008 om Socialudvalgets høring om udbud af tilsynsopgaven
3. Udbudsmateriale: Udbud af tilsyn på socialområdet, august 2008

Adm. direktør Anette Laigaard

bilag

[Bilag 1 og bilag 3 til indstilling til SUD - konkret forslag til tilsynsmodel og udbudsmateriale](#)
[Notat af 3. juni 2008 om opsamling på høring](#)

Punktet blev behandlet som nyt punkt 3 på dagsordenen.

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgreen og projektchef i KLIK Jakob Scharff overværede punktets behandling.

Indstillingen blev tiltrådt med bemærkning om, at udvalget ønsker et notat om, hvordan tilsynet på plejefamilieområdet varetages. Derudover besluttede udvalget, at forvaltningen løbende skal undersøge mulighederne for en eventuel udvidelse af det eksterne tilsyn til også at omfatte væresteder og aktivitetstilbud.