

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V.

Dato: 25. juni 2008

Sagsnr.: 2008-33149
Dok.nr.: 2008-308308

Socialforvaltningens svar på Borgerrådgiverens endelige rapport vedrørende Bostedet Nordlys

Socialforvaltningen fremsender herved svar på Borgerrådgiverens brev af 23. april 2008 vedrørende den endelige rapport om inspektion af bostedet Nordlys den 31. januar 2008.

Borgerrådgiveren sendte den 3. marts 2008 sin foreløbige rapport vedrørende inspektion af Bostedet Nordlys og bad om, at Socialforvaltningen fremsendte forvaltningens eventuelle bemærkninger til rapportens faktiske oplysninger.

Borgerrådgiveren bad Socialforvaltningen om forinden at indhente eventuelle bemærkninger til rapportens faktiske oplysninger fra Bostedet Nordlys.

Forvaltningen fremsatte den 8. april 2008 bemærkninger til den foreløbige rapport, hvilket gav anledning til tilføjelser / ændringer i forhold til de faktiske oplysninger.

Borgerrådgiveren fremsendte den 23. april 2008 sin endelige rapport og bad om forvaltningens svar på de i rapporten stillede spørgsmål.

Forvaltningens svar vedrører forholdene omkring magtanvendelse og voldspolitik.

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Magtanvendelse

Det fremgår af rapporten, at Borgerrådgiveren under inspektionen blev oplyst om, at bostedet i 4. kvartal 2007 havde haft 34 tilfælde af magtanvendelse. Der var tale om 13 i oktober 2007, 8 i november 2007 og 13 i december 2007.

Telefon

33 17 33 17

Direkte telefon

33 17 32 02

Borgerrådgiveren modtog dagen efter oplysning fra Socialforvaltningen om, at forvaltningen ved en manuel optælling havde opgjort antallet af modtagne indberetninger til 22 for 4. kvartal 2007.

Telefax

33 17 32 04

E-mail

Anette.Laigaard@sof.kk.dk

Bostedet havde desuden for 2006 oplyst at have indberettet 83 magtanvendelser, medens forvaltningen havde noteret 77 indberetninger.

www.kk.dk

Side 2 af 3

Der var således ikke overensstemmelse mellem det af bostedet oplyste antal tilfælde af magtanvendelser og det antal indberetninger, som Socialforvaltningen havde modtaget, og Borgerrådgiveren bad derfor Socialforvaltningen om en nærmere redegørelse herfor.

Foranlediget af Borgerrådgiverens oplysninger har forvaltningen gennemført en nærmere undersøgelse af registreringen af magtanvendelser og i den forbindelse også genoptalt de indberettede magtanvendelser for bostedet Nordlys.

For 2006 oplyser bostedet at have indberettet 83 magtanvendelser. En genoptælling viser, at Kvalitets- og Tilsynskontoret har modtaget 82 indberetninger.

For 2007 oplyser bostedet at have indberettet 124 magtanvendelser. Hertil kommer de tre magtanvendelser, som Borgerrådgiveren nævner i sin foreløbige rapport. I alt 127 magtanvendelser. En genoptælling viser, at Kvalitets- og Tilsynskontoret har modtaget 128 indberetninger.

Der foretages på baggrund af ovenstående genoptælling ikke videre på nuværende tidspunkt.

Voldspolitik

Borgerrådgiveren har endvidere bedt om forvaltningens bemærkninger til rapportens bemærkninger om voldspolitik og procedurer for anmeldelse af vold.

Forvaltningen kan nu supplerende oplyse, at der foreligger en voldspolitik godkendt af Folketingets Ombudsmand, hvortil der henvises, jf. vedlagte kopi af "Notat om anmeldelse af strafbare handlinger" (godkendt af Folketingets Ombudsmand juli 2007) og "Skema for anmeldelse af strafbare handlinger".

Socialforvaltningen finder, at det er vigtigt, at der bliver indgivet anmeldelse ved begrundet mistanke om strafbare forhold, som er begået af en medarbejder i bo- og dagtilbud under Socialforvaltningen eller af en bruger, der benytter forvaltningens tilbud.

Hvis en bruger mistænkes for eller har begået en strafbar handling, skal der som udgangspunkt ske anmeldelse. Dette gælder både, hvor ofret er en medarbejder eller en anden bruger.

Hvis brugeren ikke er i stand til at anmelde handlingen skal personalet vurdere, om der skal ske anmeldelse. I denne vurdering kan, hvor der ikke er tale om alvorlig personfarlig kriminalitet, indgå om anmeldelsen vil være skadelig for ofret og/eller gerningsmanden. Der skal således ske en afvejning af den strafbare handling i forhold til den skade som en anmeldelse og en

Side 3 af 3

efterfølgende straffesag kan betyde.

Forvaltningen kan supplerende oplyse, at der på forstandermøde mandag den 23. juni 2008 vil blive drøftet emnet "vold", herunder politianmeldelse og voldspolitik m.v. Politikken vil blive evalueret i 2009.

Venlig hilsen

Anette Laigaard