

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Dato: 26. juni 2008

Sagsnr.: 2008-34262
Dok.nr.: 2008-274844

Socialforvaltningens bemærkninger til Borgerrådgiverens foreløbige rapport vedr. bo- og dagtilbuddet Musvågevej

Borgerrådgiveren har i brev af 23. april 2008 fremsendt sin foreløbige rapport om inspektion på Bo- og dagtilbuddet Musvågevej den 12. marts 2008.

Borgerrådgiveren anmoder i den forbindelse Socialforvaltningen om at fremsende eventuelle bemærkninger til rapportens faktiske oplysninger og at forvaltningen indhenter eventuelle bemærkninger fra Bo- og dagtilbuddet Musvågevej.

Socialforvaltningen har følgende bemærkninger til den foreløbige rapport:

1. Magtanvendelser, klageregler m.v.
2. Konkrete forhold på bostedet
3. Voldspolitik m.v.

Ad 1. Magtanvendelser, klageregler m.v

Forhåndsorientering om regelsæt og klageadgang

Socialforvaltningen kan tilslutte sig Borgerrådgiverens betragtninger omkring hensigtsmæssigheden i forhåndsorientering af beboere og pårørende om regelsættet for magtanvendelse og mulighederne for klageadgang.

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Indsendelse af indberetninger om magtanvendelse

Socialforvaltningen kan oplyse, at alle registrerede tilfælde af magtanvendelse, dvs. ikke kun magtanvendelse efter servicelovens § 126, skal indberettes løbende, dog er fristen for indberetning af en måneds magtanvendelser altid senest den 5. i den efterfølgende måned eller førstkommande hverdag, hvis den 5. er en lør-, søn- eller helligdag.

Direkte telefon
33 17 32 02

Telefax
33 17 32 04

Fristerne for indberetning er indskærpet overfor alle Socialforvaltningens tilbud til børn og unge, udviklingshæmmede og psykisk syge i maj måned 2008.

E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

Side 2 af 5

Udfyldelse af indberetninger

Bostedet mener, at de to indberetninger om magtanvendelse, hvor Borgerrådgiveren i den foreløbige rapport finder det beklageligt, at lederen ikke har underskrevet og dateret sine bemærkninger, er påtegnet med oplysningerne.

Forvaltningen vil ved modtagelse af indberetninger om magtanvendelse være opmærksom på, at alle relevante rubrikker er udfyldt i registreringsskemaerne, herunder også fx rubrikker til angivelse af borgerens forklaring eller forklaringer fra evt. andre, som har overværet episoden.

Personlig skærmning

Borgerrådgiveren omtaler i rapporten personlig skærmning i forbindelse med, at der nogen gange er fast vagt for en beboers vedkommende, når denne er selvskadende.

Bostedet oplyser, at beboeren er meget selvskadende, og at der derfor vil være personale i forbindelse med toiletbesøg m.v., men altid udenfor toiletdøren, så de kan gribe ind, hvis beboeren bliver selvskadende.

Socialforvaltningen kan tilslutte sig Borgerrådgiverens bemærkninger om behovet for faste rammer i tilfælde af intensiv personlig skærmning for beboere.

Ad 2. Konkrete forhold på bostedet

Socialforvaltningen vil tage kontakt til bostedet og vejlede i forhold til de konkrete forhold vedrørende en beboer, der går ind til en anden beboer samt vejlede i forhold til ordningen om lås på køkkenskabe.

Herudover nævner Borgerrådgiveren en situation, hvor yderdøren til en afdeling på bostedet holdes låst i forbindelse med en dørsøgende beboer. Der henvises til brev af 17. december 2007, hvor bostedet har beskrevet situationen og begrundelsen herfor over for forvaltningen. Borgerrådgiveren beder nu om at få oplyst, hvad forespørgslen har givet anledning til og hvorledes beboerens forhold nu er sikret retligt og faktisk.

Socialforvaltningen skal henvise til vedlagte redegørelser af henholdsvis 12. og 19. juni 2008, hvor beboerens nedsatte psykiske funktionsevne, adfærdsmønster og vurderinger omkring en lovliggørelse og samtidig sikring af omsorg, tryghed og sikkerhed for beboeren er beskrevet.

Socialforvaltningen kan oplyse, at de øvrige beboere på afdelingen har nøgler, så de kan komme og gå som det passer dem. Det fremgår desuden af bostedets redegørelser, at beboeren færdes ude som de øvrige beboere og tilbydes samme udflugter og aktiviteter som andre beboere under betryggende rammer med personaleledsagelse.

Beboerens far (der er advokat og værge) er vidende om, at yderdøren er aflåst og tryk ved dette, og de øvrige pårørende også er vidende herom og har ingen indvendinger i den anledning. Socialforvaltningen skal i den anledning understrege, at dette naturligvis ikke frigør forvaltningen og bostedet fra at sikre en lovliggørelse af forholdene.

Der er dog tale om en meget kompleks situation og problemstilling, hvor forvaltningens omsorgsforpligtelse er prioriteret af bostedet. Løsningen skal således både opfylde vores forpligtelse til omsorg og lovgivningens krav om, at den mindst indgribende løsning altid skal have første prioritet (mindsteindgrebsprincippet) og at indgrebet i den personlige frihed skal have en klar lovhjemmel (legalitetsprincippet) samt at der samtidig skal sikres en for beboeren forsvarlig, sikker og tryk ordening.

Der arbejdes fortsat i forvaltningen på at finde en løsning, der sikrer den fornødne sikkerhed for beboeren, og i den forbindelse indgår overvejelser omkring at søge tilladelse til tilbageholdelse/ tilbageførsel til boligen efter servicelovens § 127 sammenholdt med at søge tilladelse om alarm, pejlesystemer og døråbnere efter servicelovens § 125, idet det er disse løsninger Velfærdsministeriet og Servicestyrelsen (VISO) peger på som mulige løsninger på sådanne situationer.

Sådanne tilladelser vil dog i den konkrete sag fortsat nødvendiggøre en 1:1 dækning i forhold til beboeren, hvilket vil betyde et indgreb i beboerens personlige integritet og af beboeren blive oplevet som en begrænsning i bevægelsesfriheden på selve bostedet og samtidig flytte hans fokus fra deltagelse i dagligdagens aktiviteter til en konstant fokusering på at forlade bostedet uden at kunne overskue de reelle farer herved i relation til farlig trafik og en meget voldsom adfærd i forhold til andre mennesker, hvis han oplever hindringer på sin vej.

Der overvejes også andre løsninger, herunder åbning af en anden dør, som dog også vil kræve en personlig dækning af beboeren. Der overvejes desuden dørsystemer, der kræver systematik før en dør kan åbnes (sluse) m.v. Flytning til et andet bosted vurderes ikke at kunne ændre på situationen og i den forbindelse skal det bemærkes, at beboeren er glad for at bo på Musvågevej, hvor han har medbeboere som han har boet sammen med i snart 15 år.

Forvaltningen arbejder således fortsat på at finde en løsning, der sikrer beboeren såvel retligt som faktisk. Socialforvaltningen er naturligvis bekymret over, at det endnu ikke har været muligt at lovliggøre forholdet, men har i den aktuelle situation fundet det nødvendigt at prioritere omsorgsforpligtelsen og lade hensynet til beboerens personlige sikkerhed have en helt afgørende betydning og vægtning indtil en forsvarlig, sikker og

Side 4 af 5

tryk løsning findes for beboeren. Borgerrådgiveren vil blive orienteret om løsningen.

Det kan videre oplyses, at forvaltningen for tiden overvejer at rette henvendelse til Velfærdsministeriet med henblik på behovet for en konkretisering af løsningsmuligheder omkring dilemmaerne vedrørende omsorgsforpligtelsen, mindsteindgrebsprincippet og legalitetsprincippet set i forhold til bl.a. sikring af beboeres sikkerhed og den generelle omsorgsforpligtelse m.v..

Ad 3. Voldspolitik m.v.

Socialforvaltningen kan oplyse, at Borgerrådgiverens forslag om at udbrede kendskabet til Musvågevejs materiale om retningslinjer og vejledninger for voldspolitik, voldsregistrering, beredskabsplan og beredskabsliste tages op i forstanderkredsen på voksen handicapområdet med henblik på udsendelse til alle interesserede bo- og dagtilbud.

Socialforvaltningen skal desuden henvise til ”Notat om anmeldelse af strafbare handlinger” (godkendt af Folketingets Ombudsmand juli 2007) samt ”Skema for anmeldelse af strafbare handlinger”, som er fremsendt til Borgerrådgiveren i forbindelse med forvaltningens besvarelse af Borgerrådgiverens endelige rapport om inspektion på en anden af Socialforvaltningens tilbud, Bostedet Nordlys.

Socialforvaltningen finder det vigtigt, at der bliver indgivet anmeldelse ved begrundet mistanke om strafbare forhold, som er begået af en medarbejder i bo- og dagtilbud under Socialforvaltningen eller af en bruger, der benytter forvaltningens tilbud.

Hvis en bruger mistænkes for eller har begået en strafbar handling, skal der som udgangspunkt ske anmeldelse. Dette gælder både, hvor ofret er en medarbejder eller en anden bruger.

Hvis brugeren ikke er i stand til at anmelde handlingen skal personalet vurdere, om der skal ske anmeldelse. I denne vurdering kan, hvor der ikke er tale om alvorlig personfarlig kriminalitet, indgå om anmeldelsen vil være skadelig for ofret og/eller gerningsmanden. Der skal således ske en afvejning af den strafbare handling i forhold til den skade som en anmeldelse og en efterfølgende straffesag kan betyde.

Side 5 af 5

Forvaltningen kan oplyse, at der på forstandermøde mandag den 23. juni 2008 vil blive drøftet emnet "vold", herunder politianmeldelse og voldspolitik m.v. Politikken vil blive evalueret i 2009.

Venlig hilsen

Anette Laigaard