

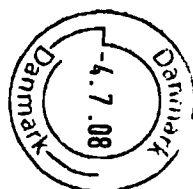


**KFUKS**

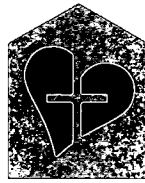
Århusvej 10  
8200 Århus N

Borgmester Mikkel Warming  
Københavns Kommune  
Rådhuset  
1599 København V

A PRIORITAIR



DK



# KFUKs

*sociale arbejde*

Den 4.juli 2008

KFUKs Sociale Arbejde  
Holsteinsgade 26  
2100 København Ø  
Telefon 3526 3033  
Telefax 3526 1077

Dagligt 10-14  
Lørdag lukket

Giro 817 0037

post@kfukssocialearbejde.dk  
www.kfukssocialearbejde.dk  
Socialforvaltningen  
Rådhuset, Sekretariatet

Til medlemmerne af Socialudvalget i Københavns Kommune

På vegne af Kontaktcentret-Vesterbro og KFUKs Sociale Arbejde tillader jeg mig at fremsende vedlagte informationsmateriale om Kontaktcentrets arbejde. Materialet indeholder:

- Personalets præsentation af Kontaktcentret og værestedets brugere
- Et faktaark om Kontaktcentret
- En tidligere frivillig medarbejders beretning fra Kontaktcentret
- En fotokollage, der præsenterer Kontaktcentret
- KFUKs Sociale Arbejdes tidligere fremsendte brev til Socialudvalget

- 7 JULI 2008

J.nr.: 2008-82573

Jeg vil meget gerne benytte lejligheden til at opfordre Socialudvalgets medlemmer til at besøge Kontaktcentret-Vesterbro. Aftale om besøg træffes med forstander Liselotte Fredholm på telefon 33 31 98 04.

Jeg står naturligvis til rådighed for uddybende kommentarer og yderligere oplysninger.

Med venlig hilsen

  
Helle Jarlmoose  
Generalsekretær  
KFUKs Sociale Arbejde

SOF SEKR. RÅDHUSET		
	Behand.	Orient.
Borgmester		X ✓
Adm Direktør		
Direktør CSN		
Direktør JE		
Direktør SB		
Sekr./chef		
SUD		X ✓
Alle kt. chefer		
Socialcenter		
Fagkontoret	M.R.M. SORUL	
Henlægges		
Dato		

Kopi til:

Reden, København

Reden, Odense

Reden, Århus

Reden - Stop Kvindehandel

Lindevangen

Lærkehøj

Kontaktcentret Vesterbro

Familiehøjskolen Skærgården

Tisvildehus

TopGenbrug, Istedgade

TopGenbrug, Smallegade

Vestergades Genbrug, Struer

## KONTAKTCENTRET—VESTERBRO



**Navn:** Kontaktcentret-Vesterbro

**Startet:** i 1973.

**Hovedorganisation:** KFUK's Sociale Arbejde.

**Antal ansatte:** 6 fuldtidsbeskæftigede + 3 frivillige medarbejdere.

**Budget:** kr. 2.9 millioner årligt. Tilbuddet er selvejende med overenskomst med Københavns kommune i henhold til §88 i lov om social service.

**Antal brugere:** Ca. 100 besøgende dagligt. Brugerkredsen er på ca. 300 mennesker.

**Brugersammensætning:** Misbrugere af alkohol, stoffer, hash, psykisk syge, prostituerede, grønlandere og folkepensionister.

80% mænd 20% kvinder aldersspredning 20-60 år.

**Målsætninger:** At yde basal omsorg - mad, varme, renlighed, venlighed og respekt. At den enkelte bruger støttes i at strukturere sin hverdag. At støtte den enkelte bruger i at administrere sin økonomi. At støtte den enkelte bruger i at indgå i sociale sammenhænge. At støtte den enkelte bruger i at komme i relevant behandling for fysiske/psykiske lidelser og misbrug.

---

KONTAKTCENTRET—VESTERBRO

Valdemarsgade 21  
1665 København V



**KFUKs**  
sociale arbejde

Telefon: 33 31 98 04

Fax: 33 31 98 24

E-mail: [post@kontaktcentret.dk](mailto:post@kontaktcentret.dk)

**Kontaktcentret—  
når alt andet  
svigter**

Side 1

Kontaktcentret-Vesterbro er et være-spise og rådgivningstilbud, som er åbent for alle. Kontaktcentret er et fristed, hvor man får lov til "blot at være", men også et sted, hvor man bliver set, og ikke bare får lov til at gå til grunde.

Der er ikke registrering eller visitering til tilbuddet. Alle er velkomne, og man kan være anonym, hvis man ønsker det. Man bliver ikke mødt med krav eller fordomme, men med respekt og omsorg, uanset hvor man befinder sig i livet.

Kontaktcentrets brugergruppe er præget af en meget omtumlet opvækst med ringe skolegang og et kaotisk liv, og med sporadisk tilknytning til arbejdsmarkedet, hvis nogen overhovedet. De har oplevet nederlag på nederlag hele deres liv og har ikke tillid til det omgivende samfund eller tro på, at deres livsvilkår kan ændres. Deres kompetencer rækker til simpel overlevelse og til at klare dagen og vejen i et råt miljø. De har meget svært ved at indgå i almindelige sociale sammenhænge, de kender ikke til de uskrevne sociale regler, og de føler sig og fremstår meget anderledes. De forsøger at undgå den følelse ved at forblive i de kendte sociale relationer, hvor misbruget er fremherskende, men hvor de, trods alt, er "noget".

Kontaktcentret er et værested og ikke et behandlingstilbud. Et værested som tilbyder hjælp til mennesker, der ikke ved, hvor de ellers skal gå hen. Men også et tilbud som kan bygge bro mellem de forskellige aktører og instanser og det enkelte menneske, og derved skabe mere sammenhæng i den enkeltes liv.

Og giver det så resultat? Ja det gør det. Indenfor de sidste par år er der en håndfuld brugere, som er kommet helt ud af deres misbrug og nu lever en tilværelse med arbejde, mand og børn. Der er flere, som er henvist til behandling, og som forhåbentlig når frem til et liv helt uden misbrug, og en del brugere er i gang med et revaliderings-og eller aktiveringsforløb.

**Kontaktcentret—  
når alt andet  
svigter**

Side 2

Kontaktcentrets rolle i disse sammenhænge er dels at være med i den afklarende og motiverende proces med den enkelte bruger, og dels i tæt samarbejde med sagsbehandleren at få afdækket brugerens ressourcer. Vi har også en aktiv rolle i at fastholde brugerne, når de er i et forløb, da det er os de kommer til, når tingene går i sort - og det gør det tit for vores brugere. Endelig er der naturligvis også en del brugere, som er ved at blive afklaret omkring berettigelse til førtidspension, hvor vi ligeledes har et tæt samarbejde med de respektive sagsbehandlere.

Kontaktcentret hjælper også brugerne med de mere dagligdags og kortsigtede bekymringer som: "Hvorfor har jeg ikke fået mine penge?" "Jeg er ved at blive smidt ud af min lejlighed." "Der er lukket for lys og gas." "Jeg kan ikke have mine børn på samkvem, jeg har ingen penge." "Mit barn er ved at blive rodet ud i noget kriminelt." "Min kæreste slår mig." "Min hund er blevet bidt og skal til dyrlægen, og jeg har ingen penge." "Jeg er ved at blive vanvittig af tandpine." "Mine ben er så hævede, at jeg ikke kan gå." "Jeg forstår ikke det her brev fra kommunen." "Nu går jeg op på bistandskontoret og smadrer det hele." "Jeg er sulten, jeg har ikke spist i flere dage." "Kan du ikke hjælpe mig med alle de her rudekverter." Og meget meget mere.

Kontaktcentret-Vesterbro er et tilbud til alle de borgere, der ikke kan profitere af andre tilbud, og som er faldet igennem samfundets sociale sikkerhedsnet. Kontaktcentret er formentlig det eneste sted, som tilbyder hjælp og støtte til en så mangfoldig og talrig borgergruppe indenfor en så beskeden beløbsramme. Man kan frygte for konsekvenserne både i det sociale system og i det omliggende samfund, hvis alle disse mennesker ikke kunne benytte Kontaktcentrets tilbud.

## En frivillig medarbejders beretning fra Kontaktcentret

Jeg hedder Peggy Seelenmeyer og kommer fra Tyskland. Jeg har arbejdet som frivillig/diakoniårselev i næsten 5 måneder i Kontaktcentret-Vesterbro, og jeg har lyst til at give jer en kort beskrivelse af, hvad Kontaktcentret står for, og hvad vi laver her dag efter dag.

Kontaktcentret-Vesterbro er et mødested for alle slags misbrugere, alle andre er også velkomne. Først og fremmest kan de købe kaffe, mad og alkoholfri drikkevarer til meget lave priser. Yderligere har de mulighed for at tage et bad, få noget "nyt" tøj eller benytte vaskeriet i kælderens. Med hvad der er endnu vigtigere, så kan de få hjælp af personalet, uanset hvilket problem de har.

Der er et team af 5 socialarbejdere og 2 pragtfulde køkkenmedarbejdere, som sørger for de forskellige måltider hver dag. Brugere kan få hjælp til alle slags problemer hernede. De kan også få hjælp til finde et job eller et sted at bo, hvis de er hjemløse. Eller de kan få lov at låne telefonen, når de skal ringe til læge, sagsbehandler eller andre offentlige myndigheder, og de kan gå på internettet eller få hjælp til det, hvis de har behov for det.

Der er mange, som kommer hver dag, og de har en meget tæt tilknytning til huset og personalet, næsten som en familie, også fordi der er andre aktiviteter såsom biografter eller mindre sportsbegivenheder.

Nogle af brugerne er fuldstændig ude af deres misbrug, men de kender til et liv med

stoffer eller alkohol fra deres fortid. De kommer fortsat i huset, fordi de nyder stemningen og følelsen af, at nogen tager sig af dem.

Jeg har virkelig fået opfyldt mine forventninger til mit år som frivillig her i Kontaktcentret, fordi alle mine kollegaer er uddannet indenfor det sociale område, og fordi brugerne får en virkelig kvalificeret behandling. Desuden er det blevet helt klart, at det er sådan et arbejde, jeg vil beskæftige mig med i fremtiden.

Min hovedopgave har været at hjælpe i "baren" - husets hjerte, hvor alle kommer som ønsker kaffe, noget at spise eller hjælp til problemer. Meget ofte ville de bare sludre, og mange af dem var meget interesseret i, hvem jeg er og min kultur. De spurgte om forholdene i Tyskland, og mange fortalte mig om deres erfaringer og liv. For mig var det tydeligt, at de virkelig nød at der altid er en, som har tid og lyst til at sludre og være opmærksom.

Næsten hver eftermiddag slutter vi i personalegruppen med en evaluering om, hvordan dagen er gået og hvad der er sket. Jeg blev indlemmet i gruppen fra første dag, og alle var meget opmærksomme på, at jeg forstod hvad der blev sagt, og at jeg fik mulighed for at tale og stille spørgsmål.

Hvis der skete noget voldsomt f.eks. et slagsmål mellem 2 brugere, (hvilket sker meget sjældent) tog personalet mig altid til side bagefter og spurgte mig, om jeg kunne håndtere det, om jeg var bange, eller om jeg havde det fint. De fortalte mig også om

brugernes baggrund, så jeg havde en bedre forståelse omkring den enkelte bruger og deres livssituation.

Ved at arbejde så tæt sammen med professionelle socialarbejdere fandt jeg hurtigt ud af, hvordan man taler og opfører sig overfor brugerne og samtidig et meget tydelig indblik i pædagogisk arbejde.

En af de første ting jeg overhovedet lærte var, at det er yderst vigtigt at behandle brugerne med respekt og på samme måde, som man vil behandle alle andre mennesker.

Jeg har lært så meget og fået så meget ved at være åben, interesseret og omsorgsfuld overfor brugerne, og de har fortalt mig så mange interessante og også

utrolige historier, jeg ellers aldrig ville have fået kendskab til. Åh jeg blev virkelig så glad for alle de mennesker.

Det tog ikke særlig lang tid før, jeg følte mig som en rigtig socialarbejder, fordi både brugerne og personalet bød mig velkommen og respekterede mig som en del af gruppen lige fra starten.

Til slut vil jeg blot sige, at Kontaktcentret virkelig indfrie mine forventninger, og at jeg har

haft en meget berigende og succesfuld tid som frivillig, som jeg vil huske i meget lang tid.

Masser af hilsener til alle fra

Peggy.



**KFUKs**

*sociale arbejde*



# KONTAKTCENTRET

- NÅR ALT ANDET SVIGTER 





## **KFUKs** *sociale arbejde*

Den 9. april 2008

Til medlemmerne af Socialudvalget i Københavns Kommune.

Forud for Socialudvalgets budgetkonference d. 11. april 2008 tillader vi os på vegne af KFUK's Sociale Arbejde og Kontaktcentret-Vesterbro at gøre opmærksom på den indsats som Kontaktcentret-Vesterbro yder til gavn for de allersvageste i vores samfund.

Kontaktcentret-Vesterbro (herefter KC) er et være-spise og rådgivningstilbud, som er åbent for alle uden visitering og registrering. Det daglige besøgstal er på omkring 100 mennesker, og vi har kontakt til en brugergruppe på hen ved 300 personer. Vores brugere er en broget skare bestående af alkohol- og stofmisbrugere, psykisk syge, prostituerede, grønlændere og folkepensionister.

I KC er den enkelte bruger i centrum og skal mødes respektfuldt og uden fordomme. Vi arbejder ud fra den enkeltes individuelle kompetencer og tempo og tilbyder socialt, økonomisk, mentalt og fysisk støtte og omsorg. Vores målsætning er, at vi skal være et fristed, hvor man får lov til "blot at være", men også et sted, hvor man bliver set og ikke bare får lov til at gå til grunde.

Vores pædagogiske metoder er først og fremmest at etablere et tillidsforhold, som er basis for det sociale arbejde, vi udfører. Vi arbejder på at fastholde og udvikle brugernes sociale færdigheder. Vi arbejder på at fastholde og forbedre deres fysiske tilstand. Vi har hver dag tilbud om nærende mad, der kan købes billigt. Og vi har tilbud om aktiviteter i og udenfor huset af fysisk og social karakter. Vi arbejder med "harm reduction", og vi motiverer til et liv uden misbrug. Formålet er naturligvis, at give brugeren bedre mulighed for at mestre sit liv og / eller vende tilbage til arbejdsmarkedet.

Med en så belastet brugergruppe, er der tale om små skridt og en del tilbagefald. Men vi tror på, at en fastholdelse af "det der gik godt" og en stadig udvikling af sociale færdigheder kan give brugerne nye perspektiver på livet.

Personalet er altid nærværende og tilgængelige for vores brugere. Der skal ikke bestilles tid eller ventes på en samtale for at få støtte, uanset om det drejer sig om socialt, mentalt, fysisk eller økonomisk vejledning.

Vi mener, at en lukning af KC vil få meget alvorlige konsekvenser for stedets brugere og det omgivende samfund. Vores brugergruppe har endog meget svært ved at leve op til de krav og forventninger, samfundet stiller, da de fleste af dem, siden barndommen, har levet et liv med svigt og i samfundets randområde. De har svært ved at læse og skrive og har kun haft sporadisk kontakt, hvis nogen overhovedet, til arbejdsmarkedet de sidste 20 - 30 år. De er derfor svært integrerbare i det "almindelige" samfundsliv.

Deres oplevelse af det sociale system, er at det er kaotisk og uigennemskueligt, hvilket forstærker følelsen af at være udenfor samfundet og ikke være i stand til at mestre deres eget liv. Man kan frygte, at denne store gruppe vil gå til grunde fysisk og psykisk og på længere sigt vil medføre endnu større omkostninger for Københavns Kommune.

KC er en selvejende institution under KFUKs Sociale Arbejde med driftsoverenskomst med Københavns Kommune.  
Budgettet er på knap 2.9 mio. kr. årligt.

KC er et af de få tilbud af sin art i Københavns Kommune, og formentlig det eneste der servicerer så mange mennesker for så få penge.

Vi håber at Socialudvalget kan se den store fordel i at bevare driftsoverenskomsten med Kontaktcentret-Vesterbro.

Vi er naturligvis til rådighed for yderligere oplysninger, ligesom Socialudvalgets medlemmer er velkomne til at besøge Kontaktcentret-Vesterbro.

Med venlig hilsen

Liselotte Fredholm  
Forstander  
Kontaktcentret-Vesterbro

Valdemarsgade 21  
1665 København V  
Telefon 33 31 98 04

Helle Jarlmoose  
Generalsekretær  
KFUKs Sociale Arbejde

Holsteinsgade 36  
2100 København Ø  
Telefon 35 26 30 33