



Til Socialudvalget

15-07-2008

**Orientering om Det Sociale Nævns vejledning til kommunen om
behandling af ansøgninger om hjælp til tandbehandling**

Sagsnr.
2008-65184

Dokumentnr.
2008-378919

Resume og vurdering

Statsforvaltningen Hovedstaden, Det Sociale Nævn, har udarbejdet et notat om behandling af ansøgninger om hjælp til tandbehandling, hvori der gives kritik af, at afgørelser bliver truffet uden at der er taget stilling til, om den tandbehandling, der er søgt om hjælp til, opfylder lovens krav om at være nødvendig og helbredsmæssig velbegrunder. Sagsbehandlingen er gennem mere end 40 år i praksis foregået således, at de lokale centre foretager en økonomisk vurdering uden at der i alle tilfælde foreligger behandlingsoverslag fra ansøgerens tandlæge og at afgørelse alene træffes på baggrund af oplysningerne om ansøgerens indtægter og udgifter. Spørgsmål om det konkrete behandlingsbehov overlades herefter til tandlægekonsulentens vurdering. Denne praksis er nu under revision.

Der er således som udgangspunkt tale om nogle formkrav, der ikke er overholdt, og der er derved svigtet en væsentlig retssikkerhedsgaranti. Hvorvidt der tillige er tale om, at nogle borgere ikke har fået den hjælp, de ellers ville have fået, er mere usikkert. Det kan således ikke udelukkes, at nogle borgere har fået mindre støtte, end de ville have fået ved en korrekt sagsbehandling. Det kan således f.eks. være tilfældet, hvis en økonomisk rådgivningsvurdering ikke har givet

**Mål- og rammekontoret
for voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3394

Telefax
3317 3260

E-mail
QB09@sof.kk.dk

www.kk.dk

grundlag for hjælp, men en socialfaglig behovsvurdering alligevel ville have fundet det velbegrundet.

En genvurdering af alle tidligere sager må anses for urealistisk og heller ikke nødvendig under hensyn til at borgerne har haft ankemuligheder og at Det Sociale Nævn og Borgerrådgiveren er opmærksomme på sagsområdet.

Det Sociale Nævns vejledning

Statsforvaltningen Hovedstaden, Det Sociale Nævn, har udarbejdet et notat af 27. februar 2008 om behandling af ansøgninger om hjælp til tandbehandling efter aktivlovens § 82 for at vejlede sagsbehandlerne i Socialforvaltningens lokale centre. Vejledningen er udarbejdet på baggrund af hjemvisning af klagesager til fornyet behandling i kommunen. Aktivlovens § 82 er en af de paragraffer Socialforvaltningen yder økonomisk støtte i særlige tilfælde efter. Paragraffen omhandler endvidere mulighed for tilskud til sygebehandling, medicin og anden behandling.

I notatet gives der kritik af, at afgørelser bliver truffet uden, at der er taget stilling til om den tandbehandling, der er søgt om hjælp til, opfylder lovens krav om at være nødvendig og helbredsmæssig velbegrundet. Dvs. at de lokale centre foretager en økonomisk vurdering uden at der i alle tilfælde foreligger behandlingsoverslag fra ansøgerens tandlæge og at afgørelse alene træffes på baggrund af oplysningerne om ansøgerens indtægter og udgifter. Spørgsmål om det konkrete behandlingsbehov overlades herefter til tandlægekonsulentens vurdering.

Kritikken fra Det Sociale Nævn påpeger mangler i en praksis som Socialforvaltningen har praktiseret gennem mange år ift. behandling af ansøgninger om tilskud til tandbehandling.

Den nuværende praksis kan i dag omfatte følgende sagsskridt:

- Borgers ansøgning modtages
- Lokalcenter foretager økonomisk vurdering af borgeren
- Der sendes tandlægekort til borgers tandlæge
- Tandlæge giver behandlingsforslag, der sendes til tandlæge konsulent
- Tandlægekonsulent foretager faglig vurdering, træffer afgørelse og returnerer til tandlæge
- Tandlægebehandling udføres og afregnes

Sagsbehandlingen er ikke korrekt og lovlig, dels fordi reglerne om sagers oplysning ikke følges, dels fordi centrenes afgørelser ikke opfylder kravene i forvaltningsloven til begrundelse. Derudover har kommunens tandlægekonsulent ikke bemyndigelse til at træffe

afgørelser i sådanne sager. Det er kommunen som myndighed, der har kompetencen til at træffe afgørelse om hjælp til tandbehandling efter aktivlovens § 82. I Københavns Kommune er det de lokale centre og dermed de ansatte sagsbehandlere, der formelt har bemyndigelse til at behandle og træffe afgørelse i disse sager. Den opgave, tandlægekonsulenterne har, er at rådgive sagsbehandlerne i centrene i sager, der indebærer tandlægefaglige spørgsmål. Tandlægekonsulenterne hverken kan eller må træffe afgørelse i sager efter aktivlovens § 82. Endvidere må lokalcentrets afgørelse ikke sendes til tandlægen, men skal sendes til borgeren.

Overordnet har der hidtil været tale om en smidig praksis, såvel ift. borgere som tandlæger. Det har været en tidsbesparende praksis for alle parter.

Socialforvaltningens arbejde omkring ændring af praksis

Socialforvaltningen har sammen med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen igangsat et arbejde omkring udarbejdelse af nye retningslinier og beskrivelse af sagsgange, der skal implementere Det Sociale Nævns vejledning i forvaltningerne. De nye sagsgange indbefatter bl.a. at tandlægekonsulenten skal sende dokumentation for tandlægekonsulentens vurdering i de enkelte sager tilbage til det lokale kontor, hvorefter sagsbehandlerne på baggrund af dette, behandlingsoverslaget og den økonomiske vurdering træffer den endelige afgørelse i sagen og skriver til borgeren.

De tilrettede sagsgange kan få som konsekvens, at sagsbehandlingstiden vil forøges for behandling af ansøgning om tilskud til tandbehandling, idet der bliver flere sagsbehandlingsskridt og postgange. Det forventes derfor, at den nuværende sagsbehandlingsfrist på 3 uger ikke i fremtiden vil blive overholdt i samme grad som i dag. En ændring af praksis vil endvidere betyde et øget ressourcetræk på sagsbehandlerområdet og for tandlægekonsulentens vedkommende på formentlig samlet 2 årsværk.

Problemstillingen gælder principielt også på pensionsområdet (førtidspension efter gammel ordning) i det omfang, der er tale om skønsmæssige afgørelser om personligt tillæg eller udvidet helbredstillæg til aftagelige proteser, hvilket vil blive undersøgt nærmere.

Orientering af Borgerrådgiverens undersøgelse

Borgerrådgiveren har iværksat en generel undersøgelse af Socialforvaltningens sagsbehandling af sager efter aktivlovens § 82. Formålet med undersøgelsen er, at få belyst i hvilket omfang Socialforvaltningen overholder de almindelige og specielle forvaltningsretlige regler ved behandling af ansøgninger om

tandbehandling, medicin mv. I den forbindelse ser Borgerrådgiveren et udsnit af sager, hvor der efter aktivlovens § 82 er givet afslag til ansøgning om tandbehandling, medicin mv. Borgerrådgiveren vil i den forbindelse få tilsendt dette notat og Det Sociale Nævns vejledning til orientering.