



INDSTILLING

for ordinært møde torsdag den 28. september 2006

2. BIU 178/2006

Redegørelse om situationen på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Jobcentre og handlingsplan for normalisering af driften.

INDSTILLING

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller:

at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager vedlagte redegørelse om situationen på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Jobcentre og handlingsplan for normalisering af driften til efterretning,

at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget fremover vil blive orienteret månedligt om fremdriften i handlingsplanen.

RESUME

Etableringen af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen den 1. januar 2006 og den efterfølgende etablering af job- og ydelsescentre, har været en stor forandring for alle medarbejdere, borgere og samarbejdspartnere. Det har været en vanskelig udfordring på kort tid at etablere en ny borgerrettet forvaltning med mange nye arbejdspladser og for mange medarbejdere nye jobfunktioner og arbejds gange. Resultatet har været en meget betydelig nedgang i sagsproduktionen i 2. og 3. kvartal kombineret med en til tider utilfredsstillende betjening af borgerne.

Forvaltningen har i samarbejde med jobcentrene udarbejdet en handlingsplan for hvordan driften af den borger rettede service kan normaliseres inden årets udgang.

Handlingsplanen opstiller mål for borgerbetjeningen, informationsindsatsen overfor borgere og samarbejdspartnere samt sikkerhedsforholdene på de enkelte arbejdspladser.

I forbindelse med handlingsplanens gennemførelse, er der bl.a. iværksat følgende initiativer:

- Ekstra personale til nødlidende produktionsområder, herunder sygedagpengeopfølgningen
- Inddragelse af beskæftigelsescentre og eksterne aktører i kontaktførelsen med de ledige
- Ekstra ressourcer til uddannelse af medarbejdere i nye arbejds gange
- Et centralt forankret ”rejsehold”, der kan hjælpe centrene med at håndtere vanskelige førtidspensions- og revalideringssager
- En ekstern undersøgelse af telefonsystemet mhp. at udpege evt. tekniske og organisatoriske problemer
- En fornyet informationskampagne overfor borgere og samarbejdspartnere, der åbner dørene til den nye struktur

INDSTILLING ... fortsat

for ordinært møde torsdag den 28. september 2006

Direktionen vil nøje følge udviklingen i målopfyldelsen og vil månedligt orientere Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om fremdriften i handlingsplanen.

SAGSBESKRIVELSE

Se resumé.

MILJØVURDERING

Sagstypen er ikke omfattet af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens positivliste over sager, der skal miljøvurderes.

ØKONOMI

Til at understøtte arbejdet med at sikre, at niveauet for produktionen og borgerbetjeningen er normaliseret ved årets udgang afsættes der 5,5 mill. kr. Ressourcerne findes ved intern omprioritering i forvaltningen.

Der har igennem 2006 været afsat en pulje til dækning af evt. fejl i kalkulationen af lønbehov centralt og decentralt. Risikoen for, at disse fejl bliver en realitet, vurderes nu at være minimeret, hvorfor puljerne disponeres til handlingsplanen. I alt 1,5 mill kr. Heraf disponeres 1 mio. kr. til umiddelbar opnormering af sygedagpengecentret.

Derudover er der et forventet mindreforbrug på omstillingspuljer på 4 mio. kr., hvilket med den ovenstående rest på 0,5 mill. kr. giver 4,5 mio. kr. til handlingsplanen. Pengene disponeres til igangsættelse af ansættelser og vikardækning i jobcentre generelt for 3,5 mill. kr. Derudover afsættes 0,5 mill. kr. til ledelsesinformation, 0,4 mill.kr. til telefonundersøgelse og 0,1 mill.kr. til informationskampagne.

Der afsættes yderligere 2 mio. kr. til køb af tilbud i sygedagpengecentret. Det finansieres af et forventet mindreforbrug i beskæftigelsescentrene på grund af ansættelsesstop i beskæftigelsescentrene.

ANDRE KONSEKVENSER

Ingen

HØRING

Ingen

INDSTILLING ... fortsat

for ordinært møde torsdag den 28. september 2006

BILAG

- Redegørelse om situationen på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Jobcentre og handlingsplan for normalisering af driften.

Morten Binder

/Torben Brøgger