

Handleplan for fælles borgere i BIF og SOF

Strategien udmøntes i denne handleplan, som indeholder 3 delelementer:

1. Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF
2. Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud
3. Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk

1. Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF

Problemstilling:

Det er vigtigt, at strategiens målgruppe oplever, at der er en koordineret indsats mellem de to forvaltninger. Der skal som hovedregel ske en koordinering mellem jobcenter og hhv. socialcenter, handicapcenter og rådgivningscenter, når begge forvaltninger yder en indsats overfor borgerne.

Løsning:

Der iværksættes initiativer for at styrke de eksisterende samarbejdsrelationer på medarbejderniveau og på den måde understøtte, at borgeren får en helhedsorienteret indsats, der sammentænker den sociale- og beskæftigelsesrettede indsats.

Initiativer:

Indsatsen er delt i to overordnede dele: Oprettelse af en specialenhed og samarbejdet omkring borgeren. Følgende initiativer iværksættes:

1) Fælles specialenhed

Der oprettes primo 2009 en fælles specialenhed mellem BIF og SOF, som får til opgave at styrke koordineringen omkring borgerne, samle viden og sikre behandling af særlige sager. Enheden skal bestå af en leder og en mindre gruppe medarbejdere.

Enheden skal identificere problemstillinger og forelægge løsningsforslag til et projektråd, der består af de to fælles direktioner i BIF og SOF. Specialenheden har kompetence til at iværksætte og implementere nye initiativer og samarbejdsmetoder efter godkendelse af projektrådet.

Enheden vil have kompetence til at beslutte i uenighedssager mellem BIF og SOF med det formål at sikre fremdrift og handling i den enkelte sag.

Enheden har til opgave at vedligeholde netværk af BIF-SOF kontaktperson.

Fra en borgersynsvinkel vil indsatsen indebære følgende sagsgange i BIF og SOF.

Indsats i BIF	Indsats i SOF
1) En borger møder op i jobcentret i BIF. BIF <i>skal</i> altid udarbejde en jobplan for borgeren	
2) BIF visiterer borgeren til et længevarende beskæftigelsesrettet tilbud	
3) BIF kontakter SOF – eks. har borgeren behov for et tilbud i SOF. BIF indhenter samtykkererklæring fra borgeren til at drøfte borgerens situation med SOF. BIF giver besked til relevant voksenteam i SOF	
	4) SOF skal <i>tilbyde</i> borgeren en social handleplan. SOF giver borgeren et relevant tilbud. Såfremt borgeren afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handleplan, så der kan gives oplysninger om borgeren til BIF.
5) Koordineringen af indsatsen i BIF og SOF aftales nærmere.	
6) BIF og SOF følger op på respektive indsatsområder.	
7) Evt. tvister der opstår løses i den fælles specialenhed.	

2) Samarbejdet omkring borgeren

Fælles sagsgange

Der er udarbejdet fælles sagsgange på udvalgte områder med typiske sager, hvor begge forvaltninger vil være involveret. Sagsgangene beskriver, hvordan man som medarbejder skal agere i samarbejdet med en overordnet arbejdsbeskrivelse ift. BIF-SOF relationen. Sagsgangene skal være kendt og efterleves af alle relevante medarbejdere i BIF og SOF.

Medarbejderindgange

Forvaltningerne er blevet enige om følgende initiativer, som etableres senest august 2009:

- BIF forpligter sig til at oprette en hotline i call-centret til SOF's medarbejdere i forhold til de fælles borgere.
- SOF forpligter sig til at sikre en entydig indgang til en funktion, der kan henvise til relevant sagsbehandlende team/sagsbehandler
- Begge forvaltninger aftaler at indføre en ”grøn linie” for særlige udsatte målgrupper, som indebærer at borgere med særlige behov ikke kommer til at vente unødigt længe på adgang til sagsbehandler.
- BIF forpligter sig til at give besked til SOF, hvis ydelsen til en borger stoppes.

BIF-SOF kontaktpersoner

Specialenheden har ansvar for at vedligeholde netværk af BIF-SOF, som fungerer som guide i forhold til den rette sagsbehandler/person samt i forhold til råd og vejledning. Kontaktpersonerne bringer generelle spørgsmål og problemstillinger videre til den rette person/netværksgrupperne. BIF-SOF kontaktpersonerne skal være foregangsbillede for BIF-SOF samarbejdet og fungere som en slags ambassadør.

Kontaktpersonerne skal sørge for at deres personlige oplysninger er opdateret på BIF-SOF portalen (mailadresse, telefonnr., team og arbejdssted), og skal reklamere for sig selv som kontaktperson og sørge for overordnet information om kontaktpersonordningen. Endvidere skal kontaktpersonen videreformidle evt. nyheder fra BIF-SOF portalen til kollegaer og formidle nyt til netværksgrupperne. Kontaktpersonen skal være aktiv i eget team ift. BIF-SOF spørgsmål herunder sørge for inddragelse af egne kollegaer.

Gensidig vidensudveksling

Der iværksættes forskellige initiativer for at opfylde behovet for en bedre information mellem BIF og SOF i forhold til, hvad der rører sig i forvaltningerne.

- Praktikordninger mellem BIF og SOF
- Afholdelse af faglige gå-hjem møder
- Bedre undervisning på BIF og SOF's introforløb
- Der afholdes kurser for alle medarbejdere vedr. BIF og SOF

Fremskudt sagsbehandling på rådgivningscentre

For at forbedre samarbejdet mellem jobcentre og rådgivningscentre vil der fremover blive tilknyttet en eller to faste medarbejdere fra jobcentret, der har kontakten til rådgivningscenteret. Formålet er at sikre at de afholdes fælles koordineringsmøder om borgersager. Når rådgivningscentre vurderer, at de har sager nok (ca. 10-15) til at afholde et fælles koordineringsmøde, indkalder de jobcentret. Rådgivningscenteret kan også indkalde til et møde, hvis de har særlige komplekse sager.

2. Længevarende beskæftigelsesrettede tilbud

Problemstilling:

Det er en gruppe borgere på kontanthjælp, som er i risiko for at falde ud af kontanthjælpssystemet. Denne målgruppe magter ikke at deltage i de eksisterende tilbud i BIF, som stiller krav om et ugentligt timetal på 25 timer og er karakteriseret ved at have massive helbredsproblemer og/eller psykosociale problemstillinger. Denne målgruppe er ofte uafklaret omkring egen situation, er dårligt udredt og har brug for individuel støtte, rådgivning og vejledning til at håndtere sin egen situation.

Der er brug for en længevarende og håndholdt indsats overfor denne gruppe borgere, som allerede modtager en indsats i BIF og SOF. BIF vil derfor etablere et særligt tilbud med henblik på at kunne skabe kontakt til og fastholde kontakt til borgerne – og dermed skabe kontinuitet i kontakten med borgeren. Dette tilbud skal bl.a. bidrage til at borgeren bliver afklaret i forhold til et realistisk jobperspektiv og kommer tættere på arbejdsmarkedet, hvilket kan bidrage til at bryde den sociale isolation som er mange borgers hverdag.

Erfaringerne fra "Ny Chance til Alle" indsatsen peger på, at der er behov for en langvarig og ressourcekrævende indsats, hvis disse borgere skal tættere på arbejdsmarkedet. Der er brug for supplerende tiltag for at skabe sammenhængende tilbud, som kan bearbejde forskellige barrierer. Erfaringen er også, at en fokuseret indsats med vedholdende personlig kontakt medvirker til, at mange får et bedre liv, selvom indsatsen ikke fører til beskæftigelse på kort sigt. Desuden kan en mere aktiv indsats føre til en afklaring af, at der er grundlag for at tilkende førtidspension.¹

Løsning:

BIF etablerer et længevarende beskæftigelsesrettet tilbud i tilknytning til de tilbud som BIF råder over pr. 1. januar 2009. Indsatsen omfatter ca. 1000 borgere. Tilbudet kan f.eks. baseres på begrænset fremmøde på 10 timer, hvor kravet om fremmøde sker efter jobcentrets konkrete individuelle vurdering².

Initiativer:

Følgende initiativer iværksættes:

BIF har en række tilbud, som er relevante i forhold til målgruppen.

BIF har indgået rammeaftaler med 12 leverandører, som varetager beskæftigelsesindsatsen overfor borgere i matchgruppe 4 og 5 pr. 1. januar 2009. I den forbindelse kan jobcentermedarbejderne vælge

¹ Notat fra Kommunernes Landsforening 22. august 2008.

² Jobcentret i BIF kan til enhver tid foretage en konkret individuel vurdering af, hvorvidt en borger har mulighed for at deltage i et 25 timers tilbud. Særlige hensyn som indgår i jobcentrets vurdering kan være sociale, fysiske og psykiske hensyn. Det er jobcentret suveræne afgørelse og ikke et lovkrav. Der er ingen regler i forhold til dette, men jobcentret skal altid dokumentere beslutningen. En afvigelse fra de 25 timer til eks. 10 timer ugentligt skal altid begrundes i borgerens journal og fritagelsen er ikke varig, men gælder her og nu.

mellem 9 forskellige tilbudspakker, når borgere i matchgruppe 4-5 skal i et tilbud³.

BIF vil visitere borgere til kombinationspakker som er meget rummelige i forhold til strategiens målgrupper. Kombinationspakken indeholder eks. afklaring, vejledning, opkvalificering, inddragelse af læge og psykolog samt koordinering af borgerens brug af tilbud i SOF regi efter Lov om social service, hospitals- og misbrugsbehandling. Kombinationspakken kan eksempelvis være til psykisk syge borgere med funktionsnedsættelse eller diverse misbrug.

Kombinationspakken tilpasses målgruppen og indeholder en kombination af jobfokus og afgiftning, forundersøgelser eller funktionsafprøvninger samt tests. Egentlige behandlingstilbud ligger uden for rammerne af BIF's tilbudsvifte, men der er mulighed for kombinationstilbud, hvori behandling integreres som del af et beskæftigelsesfremmende tilbud. Dette kan f.eks. være genoptræning på et hospital sideløbende med relevant opkvalificering indenfor et givent fagområde.

Et længevarende tilbud på eks. 12 måneder kan indeholde en kombination af afklaring, opkvalificering og beskæftigelsesfremme. Andre elementer i tilbuddet kan være:

- Regelmæssige individuelle samtaler
- En ugentlig aktivitet med et begrænset fremmøde på eks. 10 timer
- Arbejdsrettede aktiviteter som praktisk arbejde/jobtræning i værksteder
- Afklaring af muligheder bl.a. gennem praktikker
- Fokus på udredning af misbrug, psykiske og sociale problemstillinger
- Kontaktperson ift. relevante instanser som eks. behandlingsinstitutioner og SOF

Den konkrete sammensætning af forløb og redskaber omkring borgeren foregår hos leverandørerne, som er i daglig kontakt med borgerne. Leverandørerne får på denne måde en større fleksibilitet i forhold til at planlægge og justere indsatsen overfor den enkelte borger.

Udover kombinationspakkerne vil BIF visitere en andel af borgerne til de relevante projekter under en særlig Metodeudviklingspulje. Disse projekter har fokus på kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5, der har brug for en socialfaglig eller en sundhedsfremmende indsats og som er eks. misbrugere, psykisk syge eller hjemløse. Indsatsen i projekterne ligger på tværs af BIF og SOF.

Især 5 af projekterne vurderes at være særligt relevante i forhold til strategiens målgruppe:

- "På sporet" af CAB/New Insight. Målgruppe: Borgere med diffuse helbredsproblemer og langvarig ledeighed.
- "Genfind dine styrker" af Wattargruppen. Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere med kronisk angst og depressionstilstand (personlighedsforstyrrelser)
- "Fælles indsats for fælles borgere" af Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne. Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere med flere sociale og psykologiske problemer samt misbrug, psykisk sygdom, familieproblemer, sociale og sproglige problemer mm.
- "Social virksomhed – et proaktivt aktiveringsprojekt for særligt udsatte" af Socialforvaltningen. Målgruppe: Borgere med misbrugsproblemer og som er socialt

³ Jobpakke, uddannelsespakke, sygedagpengepakke, motivationsfremmende pakke, mentorpakke, kombinationspakke, arbejdsprøvningspakke, særlig tilbudspakke samt et indgangsmodul.

isolerede.

- ”Matchbold” af Ombold. Målgruppe: Hjemløse og/eller misbrugere.

Beskæftigelses – og Integrationsudvalget har godkendt, at der etableres en udviklingspujle med henblik på at fremme metodeudvikling i beskæftigelsesindsatsen for matchgruppe 4 og 5 - særligt for misbrugere, psykisk syge eller hjemløse. BIF har efterfølgende udvalgt 7 metodeudviklende projekter, som Beskæftigelses – og Integrationsudvalget har godkendt (BIU: 2008-127909).

3. Indsats for kvinder med anden etnisk baggrund

Problemstilling:

Rapporten ”Socialt isolerede kvinder med anden etnisk baggrund end dansk i Københavns Kommune” giver et billede af de vanskeligheder, som nogle kvinder oplever i forhold til deres hverdagsliv og til kommunen.

Målgruppen karakteriseres ved at være socialt isolerede, stå uden for arbejdsmarkedet, manglende dansk kundskaber, mange er enlige mødre efter skilsmisse, lever under økonomisk trang kår og lider af mange psykiske og fysiske helbredsproblemer. Økonomien er generelt en kilde til stor bekymring hos mange af kvinderne. Flere, også af de enlige mødre, har oplevet at blive trukket i kontanthjælpen eller få den midlertidigt stoppet. Mange af de enlige mødre har mellem 2 og 4 børn, og familien lever på grænsen til fattigdom.

Jobcenteret spiller en central rolle, idet kvindernes eneste eller primære kontakt til kommunen typisk foregår herigennem. Kvindernes oplevelse af mødet med kommunen er præget af en blanding af frygt og mistillid. Som entydig fællesnævner kan siges, at ingen af kvinderne forventer sig noget positivt af kommunen og de fleste er bange og frustrerede over kommunens magt til at gribe ind i deres liv, f.eks. i form af at stoppe ydelser, fjerne børnene osv. (ALS Research ApS, september 2008).

En af de fremhævede problemstillinger i rapporten er opdelingen af socialområdet og beskæftigelses-/integrationsområdet, herunder en forvirring og frustration over skiftende sagsbehandlere og jobvejledere samt manglende koordinering. En anden problemstilling, som fremhæves i rapporten er det offentlige systems kvinde-/klientkompetencer i forhold til kvindernes systemkompetencer. Kvinderne har som udgangspunkt meget vanskeligt ved at gennemskue det offentlige system og deres egen placering heri, og svært ved at forstå de tilsendte breve samt kravene og forventningerne, som de mødes med.

Løsning:

Der laves særskilte initiativer, der har fokus på de helt særlige problemstillinger, målgruppen har.

Initiativer:

Følgende initiativer iværksættes eller er iværksat, men sammentænkes særligt ift. kvinder med anden etnisk baggrund:

1) Gældsrådgivning

Analysen af ”levevilkår og fattigdom i Københavns Kommune” viser, at mange fattige har stiftet gæld, som de har svært ved at komme ud af. De befinder sig i en ond cirkel, som de har svært ved at komme ud af. De gør sig derfor mange bekymringer om, hvordan de skal få hverdagen til at hænge sammen økonomisk, og hvordan fremtiden vil se ud. Især fattige med børn giver udtryk for, at de gør

sig store bekymringer over deres økonomiske situation. Der er således behov for en målrettet og kvalificeret indsats i forhold til at kunne yde råd, vejledning samt praktisk hjælp overfor borgere, der befinder sig i en dårlig økonomisk situation.

Som led i budgetaftalen for 2009 forventes det, at der skal etableres en egentlig gældsrådgivning i Socialforvaltningen. Rådgivning i forbindelse med borgernes privatøkonomi ligger i en vis udstrækning allerede i socialcentrene og det vurderes derfor hensigtsmæssigt at fokusere indsatsen, så rådgivning om budgetlægning, regler og praksis i forhold til ansøgninger om gældsanering, samles ét sted. Gældsrådgivningen er et generelt tilbud til borgere med gældsproblemer, men rådgivningen vil have særlige kompetencer i forhold til de problemstillinger der gør sig gældende for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk.

Oprettelsen af gældsrådgivningen er betinget af, at der afsættes penge til SOF i udmøntningen af fattigdomspuljen jf. Budget 2009.

2) Åben anonym rådgivning

Det vil blive indstillet, at der afsættes 0,5 mill. kr. af §18 midlerne til etablering af en åben anonym rådgivning, hvor kvinderne kan få vejledning om de muligheder de har for at forbedre deres sociale- og beskæftigelsesmæssige situation.

Den åbne anonyme rådgivning skal fungere som et kontaktpunkt og bindeled mellem kvinderne og BIF og SOF.

Endvidere vil der blive udarbejdet et visitkort på relevante sprog, hvor kvinderne bliver oplyst om mulighederne for en anonym samtale.

3) Samarbejde med Socialøkonomiske virksomheder

Københavns Kommune udarbejder sommeren 2009 en strategi for samarbejdet med Socialøkonomiske virksomheder, som er virksomheder der arbejder for at fremme et socialt formål. Det kan eksempelvis være indenfor børnepasning, beskæftigelse af udsatte grupper, uddannelse, sundhed eller miljø. Fortjenesten investeres principielt i virksomheden eller i samfundet i overensstemmelse med virksomhedens formål. Der er fuld gennemsigtighed med, hvordan fortjenesten anvendes.

Socialøkonomiske virksomheder kan virke indenfor alle brancher, idet det afgørende ikke er virksomhedernes konkrete initiativer med derimod dens formål. Indenfor beskæftigelsesområdet kan samarbejdet med de socialøkonomiske virksomheder skabe nye muligheder for aktivering og beskæftigelse til socialt udsatte grupper, der måske ikke kan drage nytte af de kommunale tilbud.

Målet er, at Københavns Kommune skaber de bedst mulige rammer for socialøkonomiske virksomheder. Et af fokuspunkterne i den kommende politik vil være at sikre rammerne for, at kvinder med anden etnisk baggrund end dansk kan anvende denne organiseringsform til opnåelse af selvforsørgelse og inklusion, i samfundet såvel som på arbejdsmarkedet.

Strategien vil lægge op til etableringen af et lokalt forankret netværk, der kan levere en række ydelser til det aktuelle behov i Københavns Kommune.

Indsatsområder og mulige aktiviteter:

- Styrke kendskabet til og forståelsen for socialøkonomiske virksomheder i Københavns Kommune
- Styrke og målrette rådgivningskapaciteten til socialøkonomiske iværksættere og eksisterende socialøkonomiske virksomheder i Købehavns Kommune, herunder træne lokale erhvervsrådgivere og uddannelsesinstitutioner i rådgivningen af socialøkonomiske iværksættere og etablere partnerskaber mellem eksisterende institutioner inden for erhvervs- og iværksætterrådgivning
- Styrke brobygningen til erhvervslivet
- Styrke bæredygtigheden i den frivillige sociale sektor
- Promovere socialøkonomien i Københavns Kommune
- Værdi- og effektmonitorering

Udfordringen er at skabe socioøkonomiske virksomheder, som er bæredygtige i forhold til at kvinderne bliver selvforsørgende.

4) Hjælp til udsatte indvandremødre

I forbindelse med Beskæftigelses- og Integrationsaftalen 2009 har BIF iværksat en række initiativer rettet mod udsatte indvandremødre, som bl.a. er i risiko for marginalisering pga. manglende tilknytning til arbejdsmarkedet.

Mange indvandrerfamilier og langvarigt ledige indvandrerkvinder med børn befinder sig i risiko for marginalisering pga. manglende tilknytning til arbejdsmarkedet, herunder som følge af loftet for kontant- og starthjælp samt 300 timers reglen.

BIF etablerer et særligt længevarende tilbud målrettet de kvinder, der har behov for en særlig indsats for at overvinde sproglige, kulturelle og praktiske barrierer, der kan være hæmmende for at kombinere familie- og arbejdsliv. Alle forløb vil indeholde arbejdsmarkeds- og uddannelsesforberedelse, danskundervisning, undervisning i sundhed og sundhedsadfærd, anvendelse af familie og netværk samt virksomhedspraktik.

5) Bydelsmødre og kommunale kvindeambassadører

Socialforvaltningen har bl.a. på baggrund af rapporten ”Socialt isolerede kvinder med anden etnisk baggrund i København” 15. november 2008 opstartet et projekt om bydelsmødre finansieret med midler fra Den tværgående integrationspulje og Integrationsministeriet.

Geografisk foregår projektet i Valby og Bispebjerg, hvor der udpeges fem bydelsmødre i hver bydel. Projektet har til formål at aktivere de socialt udsatte kvinders ressourcer til gavn for dem selv, deres børn og ægtefælte i samfundet. Projektet har endvidere til formål at styrke kvindernes og deres familiers integration i samfundet. Dette skal ske ved at sætte fokus på forebyggelse af sociale, sundhedsmæssige, kulturelle problemer i familierne. Projektets målgruppe er de mest socialt isolerede kvinder indenfor aldersgruppen 16 - 50 år, der er flygtninge, indvandrere eller efterkommere af borgere fra ikke-vestlige lande. Målgruppen står udenfor arbejdsstyrken og falder indenfor én af nedenstående kategorier:

- Kontanthjælpsmodtagere, som ikke er i et beskæftigelsestiltag
- Personer på syge- og barseldagpenge, som ikke har beskæftigelse

- Personer helt uden for arbejdsstyrken og uddannelsesområdet, som ikke modtager offentlig hjælp.

Der er tale om kvinder, som befinder sig i en situation præget af meget ringe kontakt til verden udenfor hjemmets fire vægge. Det er kvinder, der ofte lever en "skjult tilværelse", og som ofte først synliggøres, hvis de bryder med familien og fx ender på krisecenter.

Udover bydelsmødre i Valby og Bispebjerg er der opstartet forsøg med Bydelsmødre på Ydre Nørrebro (Mjølnerparken, Aldersrogade og Lundtoftegade) som led i projekt "Nørrebro Bibliotek – Bibliotek og MedborgerCenter" samt i Tingbjerg, hvor projektet er forankret hos boligselskabet. Socialforvaltningen varetager den tværgående evaluering af bydelsmødreprojekterne i København.