



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

**Fælles strategi for fælles  
borgere i Beskæftigelses- og  
Integrationsforvaltningen (BIF)  
og Socialforvaltningen (SOF)  
2009 - 2011**

## Indledning

### **Hvad er en fælles strategi?**

Den fælles strategi skal give retningen for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens og Socialforvaltningens indsats i forhold til en del af de borgere, som forvaltningerne er fælles om. Fokus er rettet mod de mest udsatte fælles borgere. Strategien skal sikre at den sociale indsats og beskæftigelsesindsatsen over for de fælles borgere udmøntes ud fra et helhedsprincip, således at rådgivning, sociale tilbud, behandling m.m. og den beskæftigelsesfremmende indsats kan understøtte hinanden.

### **Formål med strategi og handleplan**

De fælles borgere er kendetegnede ved at have sociale problemer med forskelligartede behov for støtte og tilbud. Strategien skal understøtte, at begge forvaltninger bidrager til deres mission om, at borgere udnytter egne ressourcer bedre og bliver støttet til at få et bedre liv eller tilknytning til arbejdsmarkedet. Formålet med indsatsen er, at den mest ressourcestærke del af den fælles målgruppe kan få en form for tilknytning til arbejdsmarkedet, mens den mindre ressourcestærke del kan få afklaret behov for sociale ydelser og støtte.

Der er for BIF og SOF's respektive indsatser tale om forskellige succeskriterier, alt efter den situation og behov som den enkelte borger har. Succeskriterierne kan således være:

- Ordinær tilknytning til arbejdsmarkedet eller ophør i kontanthjælp
- Støttet tilknytning til arbejdsmarkedet
- Ordinær uddannelse eller uddannelse gennem revalidering
- Ophør i behov for sociale ydelser og støtte
- Førtidspension efter afklaring af varigt nedsat arbejdsevne
- Etablering eller bibeholdelse af kontakt til BIF og SOF med tilbud om relevant støtte og rådgivning

## De to forvaltninger

Visionen for BIF lyder:

- *At flest mulige borgere er i stand til at forsørge sig selv og sine via et velfungerende og fleksibelt arbejdsmarked*
- *At også dem, der på grund af fysiske eller psykiske handicap har vanskeligt ved at klare sig selv, får del i samfundslivet*
- *At mange kulturer i storbyen kan leve sammen i fredelig og bæredygtig sameksistens og at ingen borgergrupper isoleres fra samfundet*

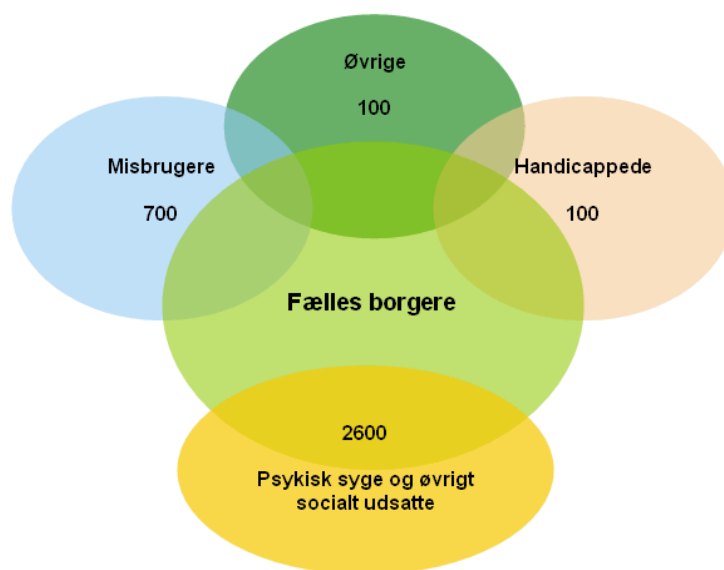
Missionen for SOF lyder:

- *At bidrage til at Socialforvaltningen brugere får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv og bidrage til samfundet.*

De to udsagn kan på udmærket vis understøtte og supplere hinanden, da begge forvaltninger arbejder for, at borgeren får del i og bidrager til samfundslivet.

### **Hvor mange fælles borgere?**

Målgruppen for den fælles strategi er de mest udsatte borgere, som har tilknytning til de teams i SOF, der yder støtte til borgere med særlige behov. Samlet udgør målgruppen ca. 3500 borgere.



### **Overordnet mål og resultatmål**

Strategien indeholder et overordnet mål og to resultatmål, der fokuserer på henholdsvis udarbejdelse af en social handleplan samt en højere aktiveringsgrad til de fælles borgere. Formålet er at en fælles indsats skal understøtte borgeren i at nå det overordnede mål.

**Overordnet mål: *At ledige borgere med personlige og/eller sociale problemstillinger fastholdes i en gunstig og holdbar kurs mod selvforsørgelse eller afklaring af arbejdsevne.***

#### **Resultatmål - Større sammenhæng mellem den sociale – og beskæftigelsesrettede indsats:**

- Med udgangen af 2009 skal 1000 fælles borgere have et tilbud om at få udarbejdet en social handleplan. Såfremt borgerne afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handleplan for en helhedsorienteret indsats for borgeren
- Med udgangen af 2010 skal yderligere 1000 fælles borgere have et tilbud om at få udarbejdet en social handleplan. Såfremt borgerne afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handlingsplan for en helhedsorienteret indsats for borgeren
- Med udgangen af 2011 skal yderligere 1500 fælles borgere have et tilbud om at få

udarbejdet en social handleplan. Såfremt borgerne afviser tilbuddet skal SOF af egen drift udarbejde en handlingsplan for en helhedsorienteret indsats for borgeren

I forhold til en samordning af beskæftigelsesindsatsen og den sociale indsats er den vigtigste parameter det samarbejde, forvaltningernes medarbejdere har i enkeltsagerne.

Den sociale handleplan er det koordinerende redskab, der blandt andet sikrer samarbejdet mellem kommunale myndigheder, botilbud, behandlingssystemet m. fl. Som koordinerende redskab understøtter den sociale handleplan arbejdet med at sammensætte en samlet indsats for borgeren, både hvad angår de enkelte tilbud og den tidsmæssige rækkefølge af tilbuddene. Den sociale handleplan er overordnet andre planer for borgeren i Socialforvaltningens regi og sætter som koordinerende plan det retningsgivende mål for den samlede indsats. Med henblik på at koordinere indsatsen med samarbejdspartnerne i BIF skal det beskrives, hvordan samarbejdspartneren indgår i gennemførelsen af den sociale handleplan. Det er væsentligt, at kontaktpersoner anføres med navn telefonnummer og tilhørsforhold, og at det noteres, hvornår der har været kontakt/møder, om der er tværgående aftaler m.v..

Udarbejdelsen af den sociale handleplan styrker borgerens indflydelse på sagsbehandlingen, idet den sociale handleplan er en fælles plan for borgeren og kommunen om indsatsen for den enkelte. Den sociale handleplan er endvidere med til at øge retssikkerheden for borgerne og er et redskab som sikrer, at indsatsen følges op i overensstemmelse med lovgivningen og servicedeklarationerne for Københavns Kommune.

#### **Opfølgning på resultatmålet:**

Der foretages datasamkøring<sup>1</sup> mellem forvaltningerne. På denne måde er det muligt at måle, hvor mange af de enkelte borgere, der har fået tilbudt en handleplan og hvor mange der både har en jobplan og en udfærdiget social handleplan.

#### **Resultatmål - Højere aktiveringsgrad<sup>2</sup> for fælles borgere**

- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 indenfor SOF's målgrupper med særlige behov skal mindst være 40 % i 2009.
- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 indenfor SOF's målgrupper med særlige behov skal mindst være 50 % i 2010.
- Aktiveringsgraden for borgere i matchgruppe 4 og 5 indenfor SOF's målgrupper med særlige behov skal mindst være 60 % i 2011.

Undersøgelser peger på, at en hurtig aktivering kan medvirke positivt til borgerens sociale tilstand og i behandlingen af et misbrug. Arbejdsmarkedsstyrelsens evaluering<sup>3</sup> af kampagnen Ny chance til alle<sup>4</sup> viser, at aktivering er et godt redskab til at hjælpe borgerne i job i det omfang, at der er tale om en aktivering, som har et klart jobsigte. Evalueringen viser også, at en høj grad af aktivering ikke i sig selv er garant for gode

<sup>1</sup> SOF er ved at etablere registreringsmuligheder for sociale handleplaner

<sup>2</sup> Med aktiveringsgrad menes den andel af gruppen, der i aktivering, revalidering eller forrevalidering

<sup>3</sup> Evaluering af Ny Chance til alle – Midtvejsevaluering februar 2008 foretaget af Rambøll Management

<sup>4</sup> Ny Chance til alle er et initiativ i Beskæftigelsesministeriet, der er en særlig indsats til passive kontant- og starthjælpsmodtagere, [www.nychance.dk](http://www.nychance.dk)

beskæftigelsesmæssige resultater. Casestudier fra Rambøll viser dog også, at aktiveringsformer, som fokuserer på udvikling af personlige kompetencer eller fysisk velbefindende også kan have sin berettigelse.

Tabel 2 viser følgende aktiveringsgrad for målgrupperne i SOF i matchgruppe 4 og 5 (tal fra november 2007).

**Tabel 2:**

<b>Målgruppe</b>	<b>Aktiveringsgrad</b>
Handicappede	21 %
Misbrugere i behandling	18 %
Psykisk syge og øvrigt socialt udsatte	19, %
<i>SOF borgere med særlige behov samlet</i>	<i>19 %</i>

Til sammenligning er aktiveringsgraden for alle i matchgruppe 4 og 5 i BIF 35 % (også dem der ikke er tilknyttet SOF)<sup>5</sup>.

#### **Opfølgning på resultatmålet:**

Der foretages en måling i henholdsvis november 2009, 2010 og 2011, svarende til den foretaget i november 2007, for at se, om resultatmålene i forhold til SOF's målgrupper med særlige behov er opfyldt.

#### **Hvordan opfyldes målene**

For at understøtte den fælles strategi indstilles det, at der iværksættes en handleplan indeholdende tre delelementer med nye indsatsområder i forvaltningernes arbejde og tilbud overfor den fælles målgruppe:

1. Koordineret og prioriteret samarbejde mellem BIF og SOF
2. Længerevarende beskæftigelsesrettede tilbud
3. Indsats over for kvinder med anden etnisk baggrund

---

<sup>5</sup> Gennemsnit fra 1.januar 2007 t.o.m. juli 2008