

Handlingsplan - lange sygedag

<i>Handling</i>	<i>Milepæle</i>
A. Organisatoriske tiltag	
Udfordring 1	
<p>Det viser sig oftest vanskeligt at træffe beslutning om afgørelse af sygedagpengesager, da det kan være beslutninger der har betydning for patienter. Derfor iværksat et initiativ ift. at centralisere beslutningskompetencen i sygedagpengecentret. Initiativet betyder, at når sagsbehandlerne vurdere sagen og hjælper sagsbehandlerne med at sammensætte den rette argumentation for afslutningen. Det har kunnet konstateres, at kompetencestillingstagen blandt de faglige koordinatore, og at der sikres procedurer for at sagen indenfor de faste intervaller bringes i en stand til afgørelse.</p>	
Initiativer	
1 Centralisering af beslutningskompetencer ved forlængelser. Min. ved 52. uge og herefter min. hver 26. uge bringes alle sager op til vurdering hos faglige koordinatore.	
2 Tilknytning af lægefaglig kompetence til afgørelsesprocessen	Generel udmelding om adgang til lægefaglige konsultanter i bestemte tidsintervaller for bistand til vurdering af helbredsoplysninger.
3 Screening af sager der kan forventes afsluttet indenfor 3 måneder med henblik på at afslutte de lette sager hurtigst	Screening af sagerne
Udfordring 2	

	<p>Der har igennem 2008 kunnet observeres en stigende tilgang til de langvarige sager. Det er på den baggrund i november 2008 under forløb inden 52. uge. Der kan være mange gode grunde til, at der er forlængelser, men det fundet, at der i ca. 1/3 af sagerne sker for iværksættes nu en indsats for at sikre, at der ikke forekommer situationer, hvor sagerne kunne være afsluttet hvis der var taget skr</p>		<p>november 2008 under forløb inden 52. uge. Der kan være mange gode grunde til, at der er forlængelser, men det fundet, at der i ca. 1/3 af sagerne sker for iværksættes nu en indsats for at sikre, at der ikke forekommer situationer, hvor sagerne kunne være afsluttet hvis der var taget skr</p>
Initiativer			
4	<p>Organisering af medarbejderne i miniteam á 3 personer med henblik på faglig sparring og driftssikkerhed omkring de nødvendige afgørelser således at indsatsen ikke bliver for sårbar overfor enkelt persons fravær.</p>	<p>Alle medarbejdere med sager over 26 uger inddelt i miniteam</p>	
5	<p>Screening af alle sager inden 39. uge, men henblik på afklaring inden 47. uge, således spørgsmålet om forlængelse kan træffes på korrekt og tilstrækkeligt grundlag</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fastlæggelse af kritiske milepæle for sagsforløbet 2. Udsøgningsmetoder til at fremfinde sygedagpengemodtagere der er i kritisk fase for iværksættelse af tilbud e.l. 3. Etablering af overvågningsenhed, der kan sikre at der er iværksat de nødvendige skridt i alle sager 	
		<p>4. Løbende stikprøver på om der er sager der har overskredet de fastsatte frister uden iværksættelse af nødvendige initiativer (del af ledelsestilsynet)</p>	

6 Hvis afslutning ikke er mulig anvendes fleksible forlængelsesintervaller indtil den nødvendige afklaring foreligger	Indførelse af ny praksis vedr. forlængelser
---	---

Udfordring 3:

I gennem en periode har der været behov for et intensivt styringsmæssigt fokus på en rettidig opfølgning på sygedagpengeområdet. Opfølgning er selvfølgelig en del af den pakke, der skal bringe den enkelte borger til afklaring og/eller raskmelding, men det vurderes for et for entydigt fokus på rettidighed. Sygedagpengecentret sagsstyringssystem giver mulighed for ned på medarbejderniveau at få succes ligeegyldigt hvad der afsluttes til, idet behovet for sygedagpenge er et udtryk for at borgeren sidder i en uafklaret situation.

Initiativer

7 Produktionsnorm på 10 afslutninger pr medarbejder pr. måned.	1. Opfølgning på teamets afslutninger pr medarbejder på månedsplan, herunder inden spørgsmålet om forlængelse udover 52 uger bliver relevant
--	--

		2. Opfølgning på teamets afslutninger pr medarbejder på ugeplan
7	Produktionsnorm på 10 afslutninger pr medarbejder pr. måned.	
8	Synliggørelse og honorering af afslutning af sager	1. Implementering af en frivillig bonusmodel for medarbejderne der arbejder med sager over 26 uger, der baserer sig på medarbejdernes evne til at få skabt afklaring i sygedagpengesagerne og dermed afslutte sagen.
		2. Udvikling af en generelle styringsprincipper for sygedagpengecentret der i lighed med eksterne leverandører aflønner indsætter med gode effekter.

		3. Høring af samarbejdsudvalg omkring nye principper for resultatbæring	
		4. Implementering af ny resultatmodel for sygedagpengecentret.	
Udfordring 3:			
	<p>Regeringen har lanceret en sygedagpengereform, som bla. indebærer, at der bliver mulighed for at yde en beskæftigelsesrettet indsats. København deltager, som betyder at der skal gøres forsøg med en tidlig beskæftigelsesrettet indsats. Samtidig indføres der fra 2009</p>		
	<p>9 Der udarbejdes en strategi for kommunens deltagelse i AMS' projekt om tidlig beskæftigelsesrettet indsats for sygedagpengemodtagere og udnyttelse af lovgivningens nye muligheder for tilrettelæggelse af indsatsen for sygedagpengemodtagere.</p>	<p>Strategien fremlægges på udvalgets budgetseminar i 2009.</p>	
B. Ekstern bistand			
Udfordring 4:			

	<p>Anvendelse af eksterne leverandører og andre aktører i forhold til sygedagpengemodtagere er et væsentlig element i at kunne iværkindsats, der effektivt kan understøtte indsatsen i en periode. Der kan dels indgås aftaler med eksterne leverandører af beskæftigelse en del af den efterspørgselsstyrede indsats. Derudover er der ved at blive indgået aftale med en række aktører om at udføre myndig overvejes hvordan de midler der anvendes kan sikre at sygedagpengeindsatsen understøttes på bedst mulig med bidrag fra eksterne</p>	
Initiativer		
10	<p>Kontrakt med anden aktør på 1,5 mio kr i oktober til december 2008.</p>	<p>Indgåelse af kontrakter</p>
11	<p>Der udarbejdes en strategi og implementeringsplan for anvendelse af eksterne leverandører og anden aktør i indsatsen.</p>	<p>Strategien forelægges udvalget til orientering ved forelæggelse af status for indsatsen for langvarige modtagere i januar 2009</p>
12	<p>Ekstern bistand på 3,0 mio kr i 2009</p>	<p>Ikrafttrædelse af kontrakter</p>

13	Yderligere ekstern bistand i 2009 på op til 15,7 mio kr	Ikrafttrædelse af kontrakter	
C. Opnormering			
Udfordring 5			
	Der arbejdes løbende på at frigøre ressourcer til at sygedagpengeområdet tildeles ressourcer i tråd med den tilvækst i målgruppen d		
Initiativer			
14	Opnormering på 5,1 mio kr i 2008 med helårvirkning på 6,7 mio kr i 2009	Udmøntning af opnormeringen	
15	Flytning af ikke-kerneopgaver uden budgetreduktion i Sygedagpengecenteret. Medfører budgetopskrivning på 1,05 mio kr i 2008 og 2,1 mio kr i 2009. Flytning af forhøjelse af FØP, opfølgning på sygemeldte fleksjobbere og ansøgning af § 56	Flytningen og oplæring af andre centre er tilendebragt og ressourcerne er frigjort i Sygedagpengecenteret.	
D. Opfølgning			

Udfordring 5	
Der skal igennem plan perioden fastholdes fokus på handleplanens implementering og effekt.	
Initiativer	
16	<p>Sygedagpengecenteret udarbejder hver 14. dag - fra medio november og frem til og med april 2009 - en status til Økonomikontoret over hvilke initiativer der betragtes som afsluttet og gennemført. Der afrapporteres ved samme lejlighed på om målet om afslutninger per medarbejder nås.</p>
	<p>Sygedagpengecenteret udarbejder hver 14. dag en status til Økonomikontoret over hvilke initiativer der betragtes som afsluttet og gennemført.</p>
17	<p>På budgetseminaret i marts 2009 fremlægges en status for indsatsen sammen med strategien for udnyttelse af lovgivningens nye muligheder.</p>

nye sygedagpenge sager

Frist	Effekter	Status	Ansvarlig chef
<p>ninger der har betydelige konsekvenser for den enkelte borgers økonomiske situation. Derfor blev der i foråret 2008 år sagsbehandlerne vurdere en sag klar til afgørelse, da lægges den til et team af faglige koordinatore, som afgør hnet konstateres, at dette initiativ har brug for styrkelse, således at borgerens sag med faste intervaller bringes til er bringes i en stand til afgørelse.</p>			
Oct-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Oct-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Ændringer er gennemført, således at den lægefaglige konsulent konsulteres i alle forløb der nærmer sig dagpengeperiodens afslutning mhp. hjælp til afgørelse af om der foreligger det nødvendige beslutningsgrundlag	Lederen af Sygedagpengecenteret
Nov-08	Skal øge afslutningerne indenfor de næste 3 måneder	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret

november 2008 undersøgt hvilke forlængelsesårsager der ligger til grund, når sygedagpengemodtagere ikke afslutter et /3 af sagerne sker forlængelse på baggrund af, at der ikke er tilstrækkelig afklaring i sagen til at afslutte. Derfor hvis der var taget skridt til afklaring tidligere i forløbet.

Nov-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-09	Skal påvirke tilgang til langvarige sygedagpengeforløbsager.	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret og Centralforvaltningen
Jan-09		Er under implementering - den første udsøgning er foretaget og skal herefter idriftsættes, således at der er en ugentlig opdatering af, hvem der træder ind i 39. og 47. uge	Lederen af sygedagpengecenteret
Jan-09		Overvågningsenheden er etableret mhp. de første sags gennemgange i uge 4 i januar 2009	Lederen af sygedagpengecenteret
Feb-09			Kvalitetskontrolenheden

Nov-08	Skal forkorte tidsrummet indtil sagerne kan afsluttes	Gennemført	Lederen af sygedagpengecenteret
<p>gedagpengeområdet. Det er nu lykkedes i en periode at have en stabil høj rettidighed. Rettidighed og intensiv ing, men det vurderes at der med fordel kan sættes fokus på, hvad der leveres af resultater med denne indsats i stedet edarbejderniveau at følge op på hvor mange der afslutter et sygedagpengeforløb. Afslutning af en sygedagpenge er en uafklaret situation.</p>			
Nov-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret

Jan-09	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Fra slutningen af januar er opgørelserne gjort tilgængelige på ugebasis for medarbejderne og de etablerede miniteams. Det er centrets egne opgørelser af afslutninger. Disse opgørelser viser, at de reelle afslutninger er lavere end det antal, der er lavet prognoser ud fra, hvilket skyldes at opgørelserne fra dagpengesystemet (som prognosen er baseret på) indeholder en række tekniske ophør. De 10 afslutninger er derfor ikke et reelt nødvendigt niveau. Det nødvendige niveau er ca. 5 afslutninger om måneden pr. medarbejder, hvilket ikke ligger langt fra det nuværende niveau, som ligger på godt 4 afsluttede sager pr. medarbejder. Der vil i første kvartal blive søgt en løsning på, hvordan opgørelserne fra dagpengesystemet kan blive mere retvisende.	Lederen af Sygedagpengecenteret
Oct-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-09		Er under udarbejdelse	Kontorchef for økonomikontoret

Feb-09			Kontorchef for økonomikontoret
Mar-09			Lederen af Sygedagpengecentret
<p>æftigelsesrettet indsats for sygedagpengemodtagere fra 2010. Der bliver i den sammenhæng igangsat et forsøg, hvor indføres der fra 2009 en dispensation fra reglerne om rettidig opfølgning.</p>			
Mar-09	Skal påvirke tilgang til langvarige sygedagpengeforløbsager.	Er under forberedelse	Kontorchef for Økonomikontoret

nent i at kunne iværksætte en indsats der hurtigt kan gå ind og supplere sygedagpengeområdet med en kvalificeret ører af beskæftigelsesrettede afklaringsforløb under de nye rammeaftaler der blev godkendt den 30. oktober 2009, som om at udføre myndighedsopgaver under sygedagpengecentrets instruktion (anden aktør). Det skal i den sammenhæng bidrag fra eksterne leverandører og hurtige og effektive afgørelser hos sygedagpengecentret og hos anden aktør.

Nov-08	Skal påvirke afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Der blev i november måned indgået aftale om udlægning af 300 sager	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-09	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Der er indgået en aftale mellem alle de aktører der skal bidrage til indsatsen i 2009. Aftalen har form af en kontrakt mellem parterne med beskrivelse af hvem der gør hvad i indsatsen. Aftalen forventes underskrevet ved udgangen af januar. Strategi for eksterne leverandørinddragelse afventer bla. en dialog med udgangen af februar med de eksterne leverandører af beskæftigelsestilbud om samarbejdsmulighederne.	Kontorchef for økonomikontoret
Jan-09	Skal påvirke afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Der er indgået aftale med 2 eksterne aktører, der igen har 1 underleverandør og i alt tager en bestand på 1000 sygedagpengemodtager over 52 uger	Lederen af Sygedagpengecenteret og Økonomikontoret

Feb-09	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	som ovenfor	Kontorchef for økonomikontoret
vækst i målgruppen der er set på sygedagpengeområdet.			
Sep-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Gennemført	Lederen af Sygedagpengecenteret
Jan-08	Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb	Opgaveoverdragelse til alle enheder forventes gennemført ultimo januar 2009. Her overtager JSV sygedagpengeopfølgningen for personer der er visiteret til eller er i fleksjob.	Lederen af Sygedagpengecenteret, Ydelsescenterchefen, Jobcenterchefen Musvågevej og chefen for Job på særlige vilkår

Første gang ved udgangen af nov-08	Skal sikre hurtig og fuld implementering af handleplanen. Resultater følges tæt, men henblik at korrigere planen om nødvendigt	Status er udarbejdet løbende	Lederen af Sygedagpengecenteret
Feb-09		Er under forberedelse	Kontorchef for Økonomikontoret