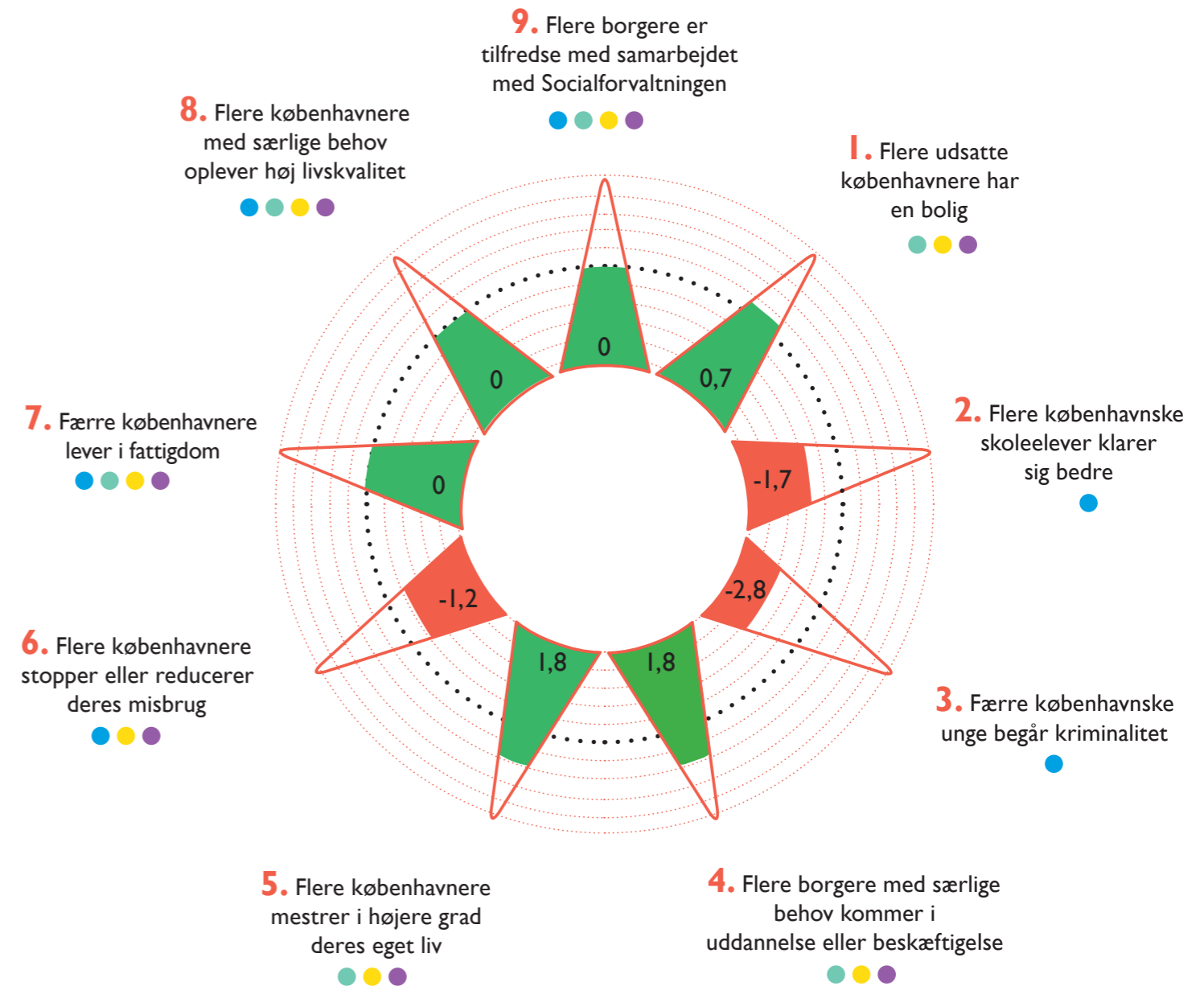


# SOCIALPOLITISKE PEJLEMÆRKER 2016 I. KVARTAL

De gule markeringer er forvaltningens forslag til målsætninger. Siden SUD fik status i april 2015, er der dannet baseline for en række delmål, som der nu kan besluttes målsætninger for. Derudover er baseline for delmål 4a og 5a justeret, hvorfor der også her foreslås nye målsætninger. Endeligt foreslås det, at målene til 3a og 3c konkretiseres, således at det bliver muligt at beregne en pejlemærkestatus for pejlemærke 3.

LÆS MERE OM DE SOCIALPOLITISKE PEJLEMÆRKEMÅL 2014-2017 på [kk.dk/samletstatuspejlemærkerne](http://kk.dk/samletstatuspejlemærkerne)



Stjernetakkerne illustrerer, hvor langt vi er kommet med de fastlagte mål. Skalaen går fra minus 5 til plus 5, hvor 0 er status quo (baseline). Den konkrete status for det enkelte pejlemærke er afhængig af, hvor ambitiøst et mål der er sat inden for delmålene på hvert enkelt pejlemærke.

- Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap
- Københavnerne med sindslidelser
- Københavnerne med handicap
- Udsatte voksne københavnere



# SAMLET STATUS PEJLEMÆRKEMÅL 2014-2017

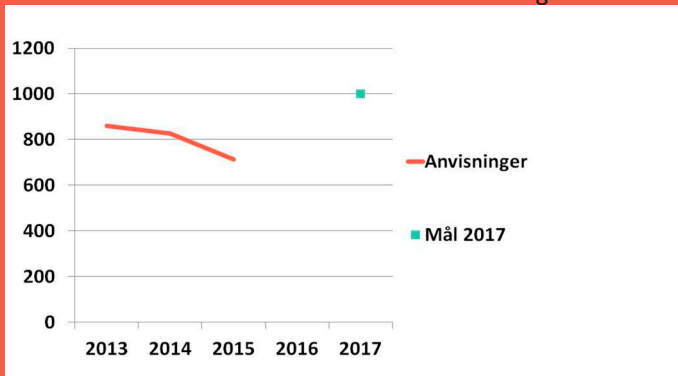
PEJLEMÆRKE	Samlet status 2015 [-5:5]	DELMÅL	2012	2013	2014	2015	2016	Mål 2017
1. Flere udsatte københavnere har en bolig	0,7	A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017	-	859	828	714		1.000
		B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017	-	538	474	361		458
		C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig	-	95,9 % 980	97,1 % 828	96,9 % 761		97,5 %
		D. Der er færre hjemløse københavnere	-	1.581	Ingen data	1.562		1.255
		E. Der er færre unge hjemløse københavnere	-	225		202		190
		F. Højest 100 Københavnerne med handicap og 100 med sindslidelse venter på et botilbud i 2017	F.1 Københavnerne med sindslidelse	-	102	106	181	
	F.2 Københavnerne med handicap	-	129	124	144		100	
2. Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre	-1,7 (2014)	A. Flere anbragte unge gennemfører 9. eller 10. klasse	A.1 Flere anbragte deltager i 9. eller 10. klasseprøven	-	74 % 144	68 % 115		80 %
			A.2 Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	-	58 % 113	48 % 81		60 %
		B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. eller 10. klasse	B.1 Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. eller 10. klasseprøven	-	73 % 147	76 % 209	Data klar oktober 2016	80 %
			B.2 Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	-	52 % 104	51 % 142		60 %
	C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge, samt børn og unge med handicap, falder	-	12,0 % 24,1 dage	12,9 % 25,9 dage			6,1 %	
3. Færre københavnske unge begår kriminalitet	-2,8 (2014)	A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017 (sigtede 15-25 årige)	-	1,1 % 1.148	1,3 % 1.338			<1,1 % (1,0 %)
		B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet eller personlig kriminalitet	-	8,6 % 393	8,8 % 333	Data klar september 2016		7,5 %
		C. Ungdomkriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)	-	2,6 % 2.425	2,7 % 2.546			2,4 %
4. Flere københavnere kommer i uddannelse eller beskæftigelse	1,8 (2015/2016)	A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse	-	-	6.869	8.003		9147
		B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-	-	23,9 % 302	26 %
		C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-	14,9 % 247	15,4 % 278	19,9 %
5. Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv	1,8	A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	-	-	8,8 % 67	13,6 % 30		15 %
		B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv (% der klarer sig bedre pr. år)	-	5 % 233	7 % 344	8 % 312		10 %
		C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer (% der flytter pr. år)	-	6 % 67	6 % 68	6 % 64		7 %
6. Flere københavnere stopper eller reducerer deres misbrug	-1,2	A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	48,7 % 91	47,2 % 235		50 %
		B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	-	Data Medio 2016		
		C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	55,9 % 52	57,6 % 57		60 %
		D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	-	-	25,2 % 67		35 %
		E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	-	-	19,4 % 20		15 %
		F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	-	-	-	Data ultimo -16		
7. Færre københavnere lever i fattigdom	0 (2013)	A. Færre københavnere lever i fattigdom	10.598	10.747	Data klar september 2016			<10.598
		B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.743	1.602				<1.743
8. Flere borgere med særlige behov oplever høj livskvalitet	0 (2016)	A. Flere københavnere med særlige behov er tilfredse med livet	-	-	-	49 % 1.730	49 % 1.557	55 %
		B. Andelen af københavnere med særlige behov, der er ensomme, falder	-	-	-	47 % 1.847	45 % 1.432	40 %
9. Flere københavnere er tilfredse med samarbejdet med socialforvaltningen	0 (2015/2016)	A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017	-	-	-	72 % 1.641	64 % 1.810	80 %
		B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017	-	-	-	85 % 2.716	83 % 2.767	80 %
		C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014	-	-	49 % 16.672	50 % 17.126		90 %



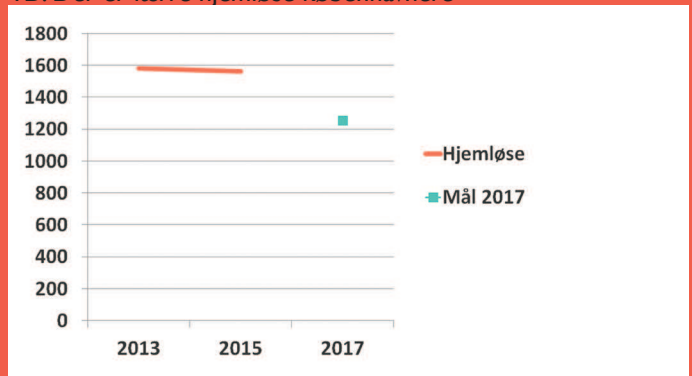
# I. FLERE UDSATTE KØBENHAVNERE HAR EN BOLIG

Delmål		2013	2014	2015	Mål 2017
A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017		859	828	714	1.000
B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017		538	474	361	458
C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig		95,9 % 980	97,1 % 828	96,9 % 761	97,5 %
D. Der er færre hjemløse københavnere		1.581	-	1.562	1.255
E. Der er færre unge hjemløse københavnere		225	-	202	190
F. Højst 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse venter på et botilbud i 2017	F.1 Københavnerne med sindslidelse	102	106	181	100
	F.2 Københavnerne med handicap	129	124	144	100

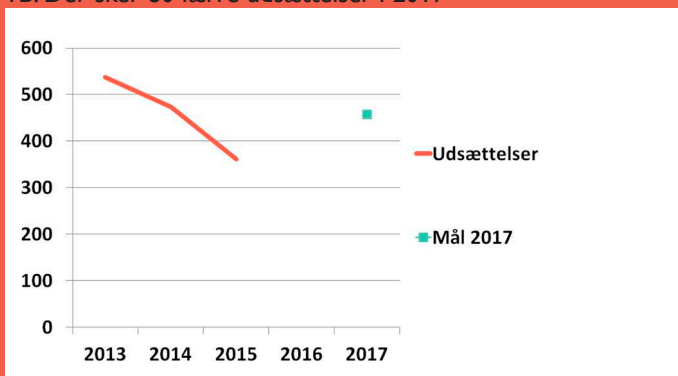
IA. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017



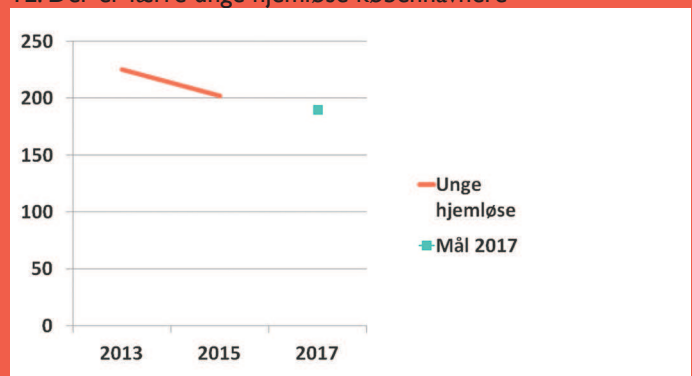
ID. Der er færre hjemløse københavnere



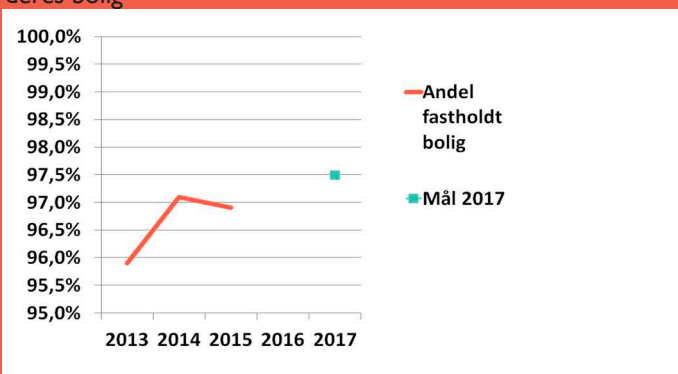
IB. Der sker 80 færre udsættelser i 2017



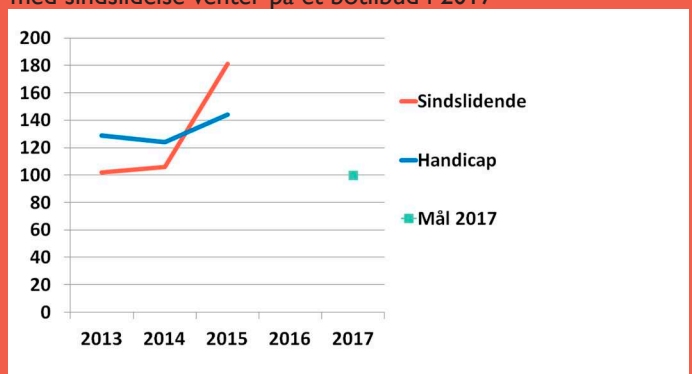
IE. Der er færre unge hjemløse københavnere



IC. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig



IF. Højst 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse venter på et botilbud i 2017



## ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Der har været et fald i antallet af borgere, der anvises til egen bolig. Det skyldes, at afstanden mellem betalingsevnen hos borgere på overførselsindkomst og prisen på lejeboliger fortsat vokser i København. Denne udvikling påvirker flere af indikatorerne negativt.

Der er fortsat en positiv udvikling i antallet af københavnere, der udsættes af egen bolig. Det skyldes blandt andet flere opsøgende indsatser og økonomisk rådgivning samt et koordineret samarbejde på tværs af forvaltninger. Den seneste finanslovsaftale indeholder imidlertid et kontanthjælpsloft, som forvaltningen forventer, vil øge udsatte borgeres risiko for udsættelse, få efterspørgslen efter boliger som kan betales til at stige yderligere og medføre et øget pres på boliganvisningen.

Der har været et mindre fald i antallet af hjemløse, især blandt unge københavnere. Det fortsat høje antal er et resultat af både strukturelle forhold og individuelle forhold som psykisk sygdom og misbrug. Forvaltningen oplever den aktuelle boligsituation i København som en afgørende barriere for at hjælpe københavnere ud af hjemløshed.

Der ses en stigning i antallet af borgere med handicap og sindslidelser, der venter på et botilbud. Det skyldes blandt andet en kombination af at målgrupperne lever længere, en stigende efterspørgsel og at de nuværende beboeres incitament til at flytte i egen bolig er lavt fordi deres rådighedsbeløb er højere, når de bor på et botilbud. Derudover er omkring 80 pct. af de ventende på kontanthjælp, hvilket begrænser antallet af botilbudspadser, de reelt kan benytte.

## HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Socialforvaltningen arbejder fortsat på at sikre, at udsatte borgere der allerede har en bolig også beholder denne. Dette gøres gennem opsøgende for forebyggende instanser. Endvidere er der i budget 2013-15 afsat midler til at bygge ca. 2.000 nye almene ungdomsboliger. Hertil etableringen af 2.000 nye private ungdomsboliger. De nye ungdomsboliger vil betyde et mindre pres på billige boliger i København, som udsatte københavnere kan betale.

SOF har yderligere igangsat en omstilling af psykiatriområdet, der gennem en rehabiliterende indsats skal sikre borgerne et så selvstændigt og aktivt liv som muligt, i egen bolig. Endvidere etableres nye pladser, eksempelvis Sølund, Husum Vænge og på Arenagrunden.

I forbindelse med overførselssagen 2016, er der afsat driftsmidler til etablering af yderligere 25 botilbudspadser til borgere med sindslidelse allerede i 2016. Det vil nedbringe antallet, der venter på et botilbud tilsvarende. Pladserne forventes videreført ifm. budget 2017.

Derudover afsøger SOF løbende nye muligheder for, at københavnere med lav betalingsevne kan få en bolig. Deleboligordning, containerboliger på midlertidige grunde og dialog med relevante ministerier, om udvidelse af målgruppen for skæve boliger, er eksempler herpå.

Gennem opdyrkning af nye partnerskaber, der i samskabelse med forvaltningen kan finde nye boligløsninger til udsatte københavnere, vil vi forsøge at vende udviklingen. Eksempler er alliance med blandt andet fonde og boligorganisationer, der vil hjælpe unge ud af hjemløshed. Men også etablering af netværk med andre kommuner, for at indgå i frikommuneforsøg med fokus på boligområdet, arbejdes der på.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere

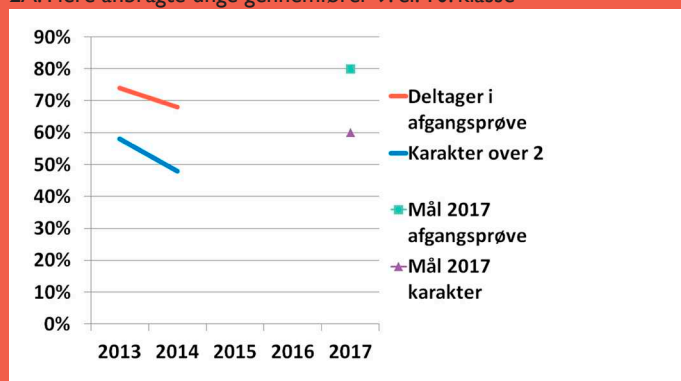


## 2. FLERE KØBENHAVNSKE SKOLEBØRN KLARER SIG BEDRE

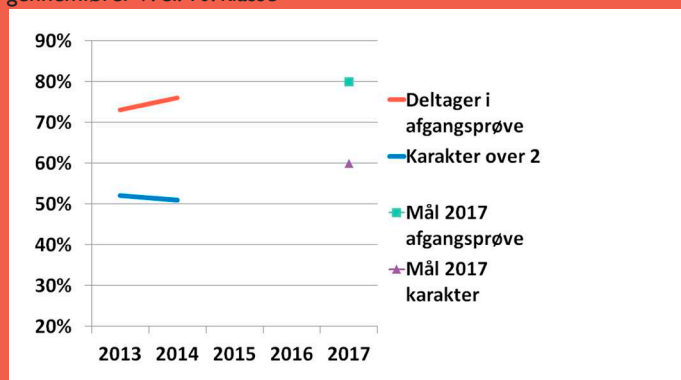
Delmål *		2013	2014	2015	Mål 2017
A. Flere anbragte unge gennemfører 9. el. 10. klasse	A1. Flere anbragte deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	74 % 144	68 % 115	Data klar oktober 2016	80 %
	A2. Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	58 % 113	48 % 81	Data klar oktober 2016	60 %
B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. el. 10. klasse	B1. Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	73 % 147	76 % 209	Data klar oktober 2016	80 %
	B2. Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	52 % 104	51,4 % 142	Data klar oktober 2016	60 %
C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder **		12,0 % 24,1 dage	12,9 % 25,9 dage	Data klar oktober 2016	6,1 %

\* Alle delmål følger skoleår: 2013 svarer til skoleår 2013/2014. Skoleår 2014 svarer til 2014/2015 osv. \*\* BUF og SOF har vedtaget en ny fælles opgørelsesmetode for beregningen af skolefravær. Fraværsgange pr. fuldtidselev beregnes ud fra hvor mange dage barnet reelt har gået i skole, og ikke efter antal normerede skoledage. På baggrund af dette er der blevet beregnet en ny baseline.

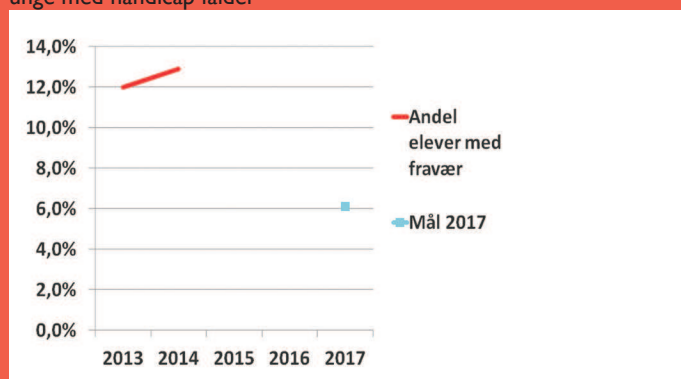
### 2A. Flere anbragte unge gennemfører 9. el. 10. klasse



### 2B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. el. 10. klasse



### 2C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder



## ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING

På nær en stigning i andelen af unge med forebyggende foranstaltninger, der deltager i folkeskolens afgangsprøve, er der i de resterende indikatorer en stagnerende eller negativ udvikling. Herudover ved vi, at fraværet for alle børn på de københavnske folkeskoler i skoleåret 2014-2015 var på 7%, mens fraværet for børn og unge med foranstaltninger lå på 12,9 %. Der er således behov for en yderligere styrkelse af det massive fokus på skolegang, idet en god skolegang er central for at få en uddannelse, få et job og på sigt at kunne forsørge sig selv og sin familie.

Udsatte børn og unges faglige udvikling er i de senere år kommet mere i fokus på det sociale område. Alle skal i skole, og vi skal være ambitiøse på de udsatte børns vegne. Det høje ambitionsniveau viser sig bl.a. på Socialforvaltningens interne skoler, hvor andelen af eleverne i 9. klasse, der deltager i et eller flere fag i folkeskolens afgangsprøve, er steget fra 14,3 % i skoleåret 2010/11 til 91,2 % i skoleåret 2014/15.

En betragtelig del af de anbragte børn og unge er anbragt i familiepleje uden for kommunen og er tilknyttet beliggenhedskommunens skoletilbud. For at sikre, at disse børn og unge modtager et skoletilbud af høj kvalitet, blev der i 2015 implementeret en trin-for-trin guide, for etablering af undervisningstilbud til disse børn og unge. Anbragte børn og unges skolegang er dog et underbelyst område, som der med fordel kan arbejdes videre med.

HVILKE AKTIVITETER  
UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

For at vende den negative udvikling er der behov for at få mere viden om hvilke børn og unge, vi stadig ikke lykkes, at sikre en god skolegang. I løbet af 2016 vil Socialforvaltningen kortlægge udfordringerne på området i en skolefravørsanalyse. Analysen vil understøtte det videre arbejde ved at kigge på: Hvilke målgrupper er der et særligt behov for at intensivere indsatsen over for? Hvilke indsatser fungerer i dag og kan med fordel udbredes yderligere? Hvilke nye indsatser kan der være behov for?

Indtil resultaterne fra skolefravørsanalysen foreligger, vil SOF arbejde fokuseret videre med følgende:

- Styrkelse af det forpligtigende samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen i forhold til fravørsindsatser og skolerettede indsatser.
- Tæt på familien, omstilling af det sociale arbejde.
- Tidlig indsats ift. skolegang: Styrke samarbejdet med skolerne yderligere – bl.a. via skolesocialrådgiverne, som nu har adgang til fravørsoplysninger på skolerne mhp. at styrke den tidlige fravørsindsats.
- Øget fokus på skolegang ved alle indsatser til børn og unge, herunder ved skift fra dagtilbud til skole (daginstitutionssocialrådgiverne til skolesocialrådgiverne), fra skole til skole og mellem forskellige foranstaltningstilbud.
- Afprøvning og evt. udbredelse af skolefravørs-konsulenter, projektet "Ingen pauser" og angstprogrammerne "Cool kids" og "Chilled".
- Forældreuddannelse, fx ved de evidensbaserede programmer DUÅ og PMT-O, hvor der arbejdes med forældrenes grundlæggende forældrekompetencer og med at forebygge, reducere eller fjerne problemadfærd hos børn.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere

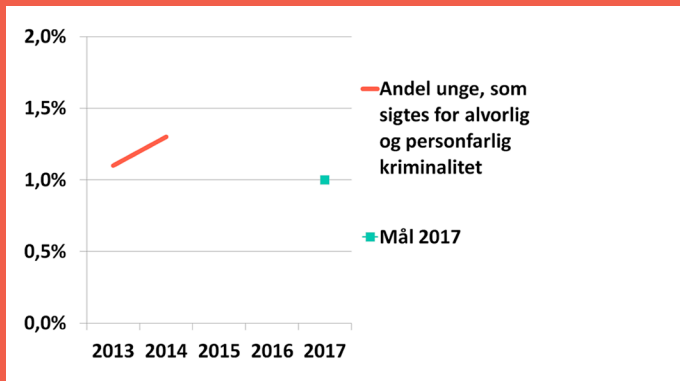


### 3. FÆRRE KØBENHAVNSKE UNGE BEGÅR KRIMINALITET

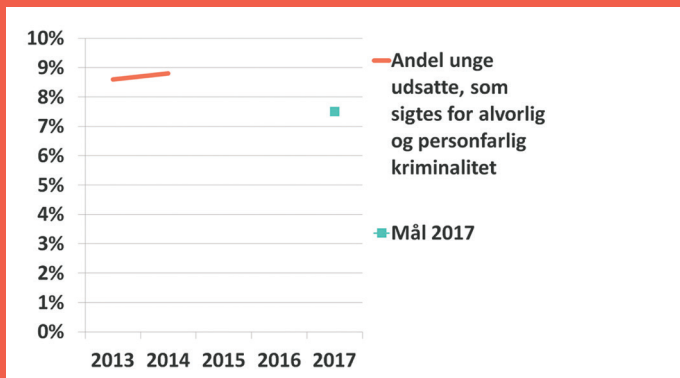
Delmål	2013	2014	2015	2017 Mål
A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017	1,1 % 1.148	1,3 % 1.338	Data klar september 2016	<1,1 % (1,0 %) *
B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet	8,6 % 393	8,8 % 333	Data klar september 2016	7,5 %
C. Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)	2,6 % 2.425	2,7 % 2.546	Data klar september 2016	2,4 %

\* Mål til brug i beregning af status

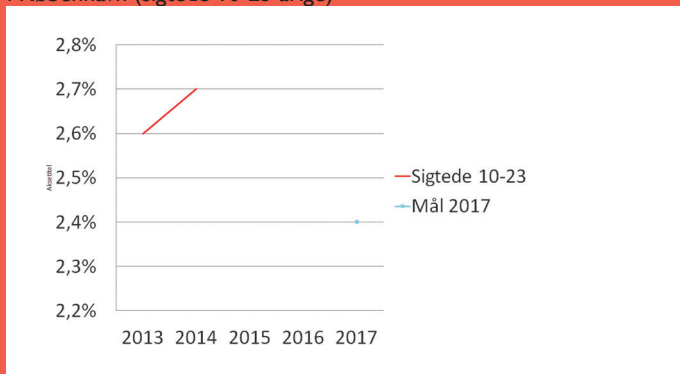
3A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017



3B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet



3C. Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)



## ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING

Politiets opgørelse af ungdomskriminalitet frem til 2015 viser et generelt fald i antallet af sigtelser relateret til kriminalitet begået af unge.

Billedet ser dog lidt anderledes ud, når vi ser på antallet af unge der sigtes, som er fokus i Forvaltningens pejlemærke. Delmålene viser en lille stigning fra 2013 til 2014 i antallet af unge som sigtes. Forvaltningens analyser heraf viser, at det fortsat er en lille, men hård gruppe af unge, som står for en stor del af den alvorlige kriminalitet i byen. Disse unge er svære at nå og føler sig typisk ekskluderet fra samfundet, hvilket øger risikoen for deltagelse i såvel bandekriminalitet som radikaliserings. Socialforvaltningens medarbejdere oplever, at disse unge udviser en stigende grad af voldsparathed, hvilket kan påvirke alvoren af deres sigtelser.

Ifølge SSP Kbh finder de mest kriminalitetstruede unge sammen lokalt og på tværs af flere bydele i København, hvor de er utryghedsskabende, og ofte er i konflikt med borgere, boligselskaber mv. Socialforvaltningen erfarer i denne forbindelse, at bandebilledet er under forandring. De unge er blevet mere mobile og bevæger sig i andre grupperinger end tidligere. Hvor banderne før var forankret i et meget afgrænset lokalområde, og medlemmerne blev rekrutteret blandt familiemedlemmer og venner, er banderne nu større og spreder sig over et større område.

Endeligt har forvaltningens medarbejdere på det seneste oplevet, at borgere og skoler er blevet bedre til at anmelde voldsepisoder, når eksempelvis elever slår lærere eller andre elever. Dette kan føre til at flere børn og unge bliver sigtet.

## HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

Forvaltningen har en række forskellige aktiviteter, der specifikt er med til at forebygge kriminalitet. På myndighedsområdet kan nævnes Tæt på familien, Netværkssamråd og Ungesamråd, som indeholder individuelt tilpassede og helhedsorienterede handleplaner for kriminalitetstruede og kriminelle unge. Socialrådgivere på de københavnske skoler kan sikre, at man tidligt bliver opmærksom på mistrivsel, herunder bekymring for kriminalitet.

På gadeplan er der for børn og unge op til 25 år indsatser, der opsøger de unge – særligt i udsatte boligområder – som er i risiko for at komme ud i kriminalitet. Her kan nævnes det bydækkende Københavnerteam, Pigegruppen eller lokale gadeplansindsatser som fx Ny Start eller Sjakket. Der findes desuden aktiviteter, der understøtter et positivt fritidsliv, som kan ruste børn og unge til at holde sig væk fra en kriminel løbebane, her fx Idrætsprojektet eller Fritidsjob med Mentor, Den korte Snor eller intensive praktik- og skoleforløb i Spydspidsen.

På døgninstitutionssiden har Forvaltningen tilbud, der særligt retter sig mod kriminelle unge, fx Nexus, eller den sikrede institution Sønderbro. Forvaltningen har også rådgivningstilbud til uro-skabende kriminelle og kriminalitetstruede unge mellem 18 og 25 år i de fem lokale 18+ centre. Her arbejdes der med de unges motivation og jobparathed. I Enhed for Kriminalpræventive Programmer, EKP, arbejdes der programbaseret med voksne kriminelle, der har en tilknytning til rocker- og bandemiljøet.

I alle bydele indgår Socialforvaltningens medarbejdere i SSP-samarbejder, hvor der udarbejdes koordinerede SSP-handleplaner for unge, der har begået kriminalitet. Unge kriminelle over 18 år kan få deres sag koordineret i SSP, hvor også Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indgår i SSP+ samarbejdet.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere







## 4. FLERE KØBENHAVNERE KOMMER I UDDANNELSE ELLER BESKÆFTIGELSE

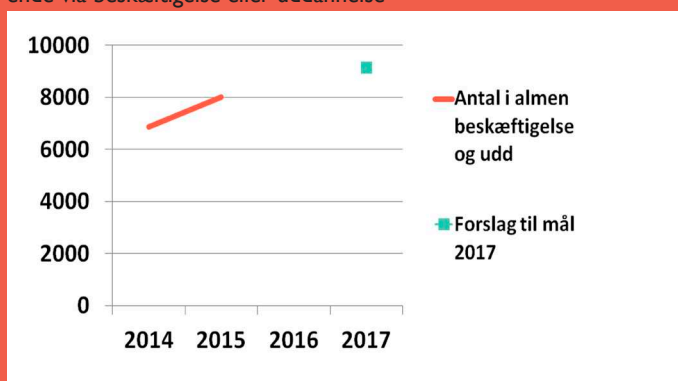
Delmål	2014	2015	2016	2017 Mål
A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse	6.869	8.003 *		9147 **
B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	23,9 % 302	26 % ***
C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	14,9 % 247	15,4 % 278	19,9 % ***

\*Der er fra 2014 til 2015 sket en stigning i selve populationsstørrelsen for målingen. Delmålet er i 2014 opgjort pba. 26.388 borgere, hvor det i 2015 er opgjort pba. 28.648 borgere. Dette kan i sig selv forklare en del af stigningen i resultatet fra 2014 til 2015. Hvis der ses på andelen af populationen, som var i beskæftigelse, er der dog stadig sket en stigning fra 26 % i 2014 og til 28 % i 2015.

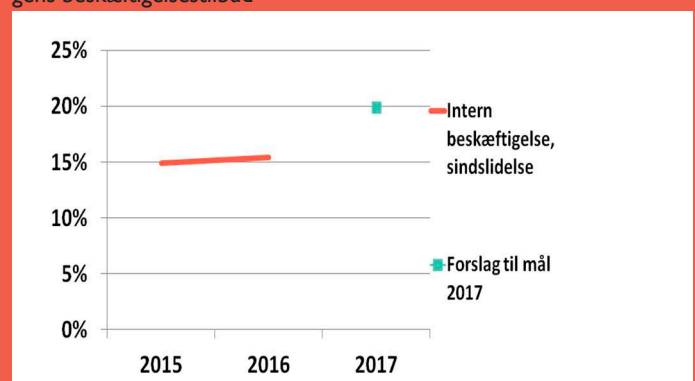
\*\*Forslag til nyt mål. SUD har tidligere godkendt et andet mål for 2017, men baseline har siden vist sig at være fejlagtigt opgjort i første omgang. Derfor er der nu et nyt bud på mål, som svarer til en 10-procents stigning pr. år.

\*\*\*Forvaltningens forslag til mål skal godkendes 18.05.2016

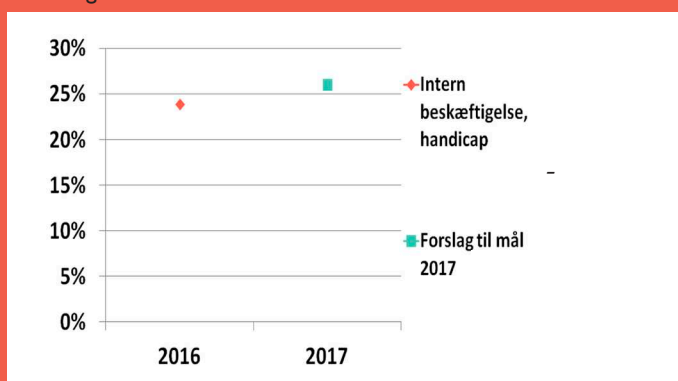
4A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse



4C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud



4B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud



### ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



”Ikke-ordinær beskæftigelse” indbefatter både borgere i beskyttet beskæftigelse, borgere som modtager beskæftigelses- og aktivitetsydelse, borgere i aktivitets- og samværstilbud som er i anerkendt uddannelse eller beskæftigelsesforløb, eller som er honorarlønnede eller modtager beboerløn.

Ikke-ordinær beskæftigelse forstås altså bredt, og kan generelt betegnes som aktiviteter, der er meningsgivende for den enkelte, men gør gavn for andre end (også) én selv.

Der er blevet målt på alle borgere, der er i dag- eller døgntilbud, har social hjemmepleje eller har et hjælpemiddel. Målgruppen spænder over borgere med meget forskelligartede funktionsnedsættelser eller sociale udfordringer, og der er stor forskel på målgruppens arbejdsevne. Nogle borgere er relativt tæt på det ordinære arbejdsmarked, f.eks. borgere, der har mindre handicap, og som med hjælpemidler kan fungere nogenlunde selvstændigt, mens andre kan være langt fra arbejdslignende aktiviteter.

Borgere i målgruppen rykker jævnligt fra beskyttet beskæftigelse til aktivitets- og samværstilbud eller helt i ordinær beskæftigelse, hvilket ikke vil fremgå af fremtidig pejlemærkestatus, da der er tale om et internt flow.

### HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



På handicapområdet planlægges en ny centerstruktur, hvor interne virksomhedspraktikanter og honorarlønnede borgere og beboere vil blive en del af den pædagogiske tilgang ift. at støtte den enkelte i at opnå øget selvstændighed, egenmestring og social mobilitet. Derudover arbejdes der på at oprette en uddannelses- og beskæftigelsesenhed i Borgercenter Handicap, som skal koordinere og følge op i forhold til den unge med handicap.

Samtidig er det vigtigt at påpege, at der er en mindre gruppe borgere, som har så svære fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, at de formentlig hverken vil kunne nærme sig ordinær eller ikke-ordinær beskæftigelse. De vil i stedet få gavn af de mange øvrige aktivitets- og samværstilbud, der findes i SOF, f.eks. aktiviteter i Væveriet, visionen for dem vil være, at de får en bedre livskvalitet og trivsel.

Generelt i SOF vil der være fokus på at sikre meningsgivende aktiviteter for borgerne, som kan øge den enkeltes egenmestring og selvværd. Her kan både frivilligaktiviteter, konkrete arbejdsopgaver og deciderede uddannelses- og beskæftigelsesforløb spille ind. Der arbejdes på at tilrettelægge beskæftigelsesforløb for sindslidende i socialforvaltningsregi. De vil tage udgangspunkt i den enkeltes interesser og ressourcer, og være fleksible i forhold til ændringer i pågældendes mestringsniveau.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere



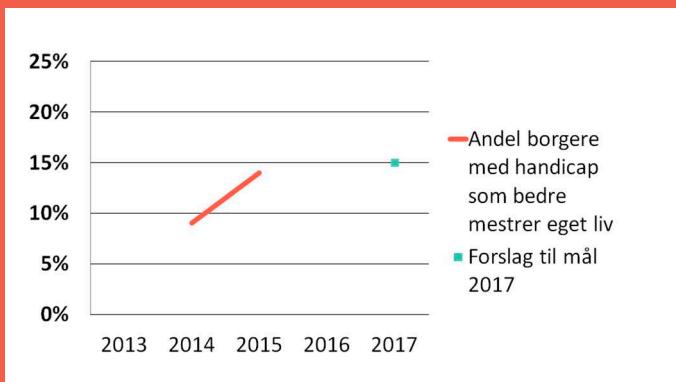


## 5. FLERE KØBENHAVNERE MESTRER I HØJERE GRAD DERES EGET LIV

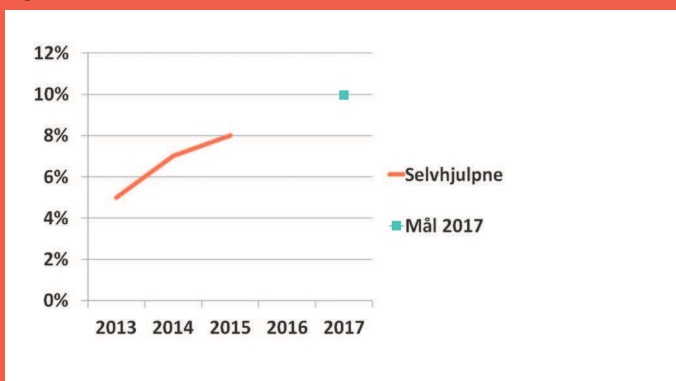
Delmål	2013	2014	2015	2017 Mål
A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	-	8,8 % 67	13,6 % 30	15 % *
B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv (% der klarer sig bedre pr. år)	5 % 233	7 % 344	8 % 312	10 %
C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer (% der flytter pr. år)	6 % 67	6 % 68	6 % 64	7 %

\* Forvaltningens forslag, skal godkendes af SUD 18. maj 2016

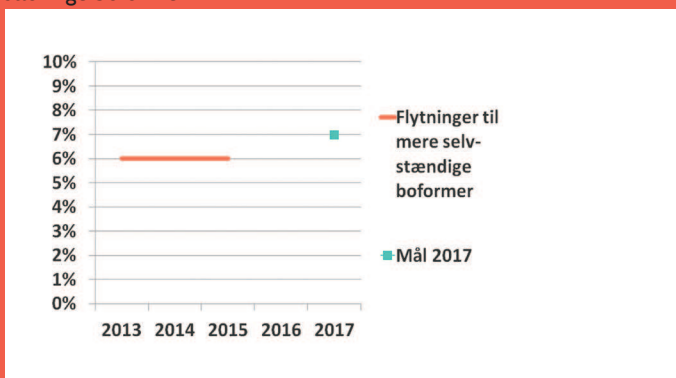
5A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv.



5B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv



5C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer



### ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



På handicapområdet er der et vedvarende pædagogisk fokus på at arbejde mod en større selvstændighed og egenmestring med udgangspunkt i borgerens behov.

Delmålet for mestring af eget liv målt ved VUM viser en kraftig fremgang fra baselineåret 2014 til 2015. Denne udvikling må delvist tilskrives praksis omkring opfølgningsskandance. Forvaltningen følger som udgangspunkt op på borgerens VUM hvert 2. år, medmindre der er sket en markant ændring i borgerens situation. Forvaltningen begyndte at anvende VUM i 2012, og opfølgningsskandancen betyder således, at der forventes at være forskel i gruppen af borgere, som bliver vurderet i hhv. lige og ulige år. I 2014 er alle de borgere, der blev vurderet i 2012 genvurderet, mens det i 2015 primært var borgere hvis livssituation var ændret, som blev genvurderet. Dette opfølgningsmønster kan have givet udslag i en forhøjet andel af borgere med positiv udvikling i 2015. Denne skævvridning som skyldes opfølgningsmønsteret vil angiveligt udlignes over tid, idet der vil ske en automatisk tidsmæssig spredning af VUM og opfølgning.

Delmålet om, at flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal kunne klare sig selv, forventes indfriet i 2017. Hjemmeplejen arbejder fortsat med at omstille mest mulig hjælp til mere rehabiliterende hjælp, hvilket vil betyde, at flere vil komme til at mestre eget liv i højere grad. Den største positive udvikling i dette delmål er blandt borgere med relative nye funktionstab og hos borgere med simple funktionstab.

Andelen af borgere på socialpsykiatriske botilbud, der flytter til mere selvstændige boformer har været stabil siden 2013. Der er fortsat mangel på boliger, som borgere med sindslidelser kan betale i Københavns Kommune. Det har indflydelse på



borgernes muligheder for og incitament til at flytte fra en plads på et botilbud til en mere selvstændig boform. For nogle borgere vil det ikke være muligt, fordi deres forsørgelsesgrundlag vil være for lavt.

### HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Forvaltningen forventer, at aktiviteter som eksempelvis "En hverdag med mening", uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud vil påvirke udviklingen blandt borgere med handicap. Også ansættelse af fire nye hjerneskadekoordinatorer i SUF og SOF vil forbedre koordineringen af indsatserne fremadrettet, og dermed medvirke til højere funktionsniveau hos nogle dele af målgruppen. Forvaltningen vil fremover tilbyde flere tidlige og forebyggende indsatser, som understøtter mestring af eget liv til familier med børn og unge med handicap. Målgruppen vil fremover opleve en tidlig og forebyggende støtte, før støttebehovet vokser – til gavn for familiens trivsel og udgifterne til området.

I den sociale hjemmepleje afsøges mulighederne for en justering af indsatsen, hvor rehabiliteringsindsatsen øges tidsmæssigt for den enkelte borger inden for målgruppen med henblik på at gøre borgeren mere selvhjulpent. Med et nyt projekt "Kom trygt ud" for borgere i hjemmeplejen vil der blive arbejdet med at styrke borgernes relationer og øge tilknytningen til fællesskaber, så ensomhed bliver forebygget og afhjulpet. Håbet er, at aktiviteterne kan hjælpe borgeren med at udvikle sine ressourcer.

Forvaltningen forventer, at omstillingsplanen for "Fremtidens bostøtte for borgere med sindslidelse" vil påvirke målet om, at flere flytter i mere selvstændige boformer.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Københavnerne med handicap

 Udsatte voksne københavnere



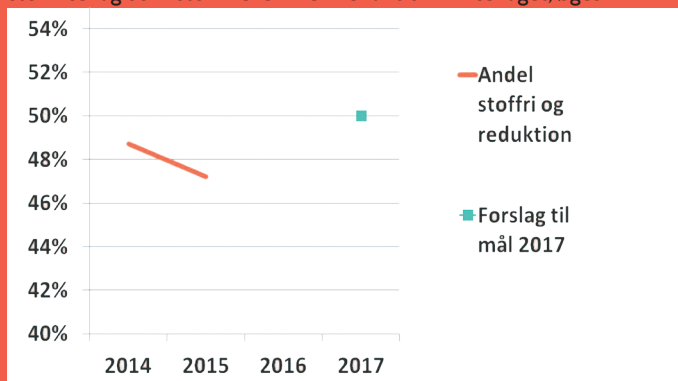


## 6. FLERE KØBENHAVNERE STOPPER ELLER REDUCERER DERES MISBRUG

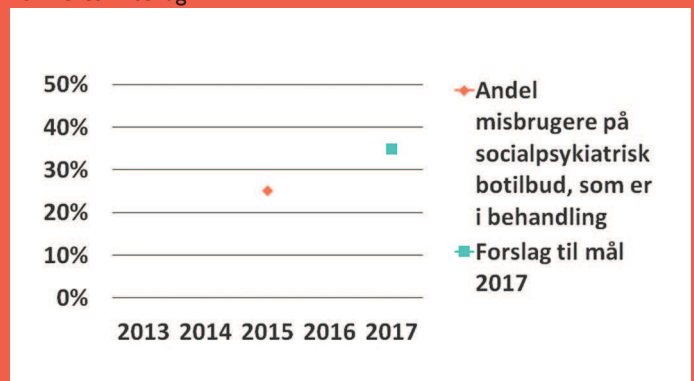
Delmål	2014	2015	2017 Mål
A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	48,7 % 91	47,2 % 235	50 %*
B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges	Ingen data	Data klar medio 2016	
C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	55,9 % 52	57,6 % 57	60 % *
D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	25,2 % 67	35 % *
E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	19,4 % 20	15 % *
F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	-	Data klar ultimo 2016	

\* Forvaltningens forslag, skal godkendes af SUD 18.05.16.

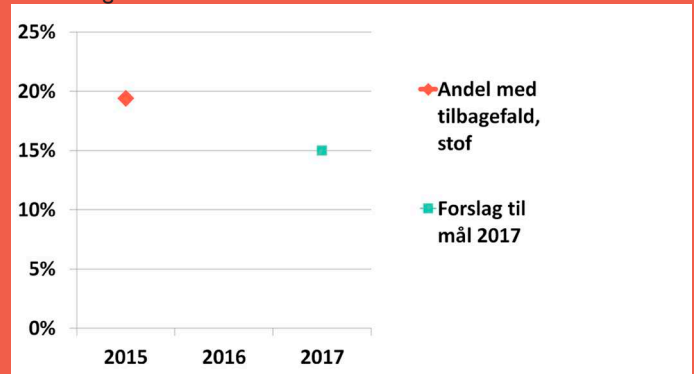
6A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges



6D Flere københavnere på socialpsykiatriske botilbud kommer i beh. for deres misbrug

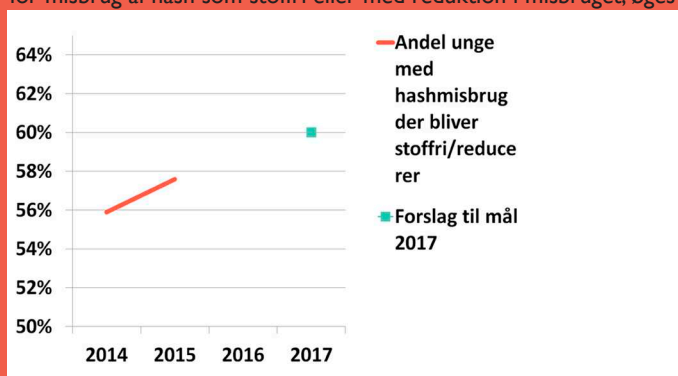


6E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling



Data klar medio 2016

6C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges



Data klar ultimo 2016

## ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Der er sket et fald på 1,5 procentpoint i andelen af københavnere, der har afsluttet et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion fra 2014 til 2015. Samtidig er andelen af unge københavnere, der afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion steget med 1,7 procentpoint i samme periode. Unge er i denne sammenhæng personer mellem 15 og 25 år. En af forklaringerne på, at der er flere unge, der gennemfører en behandling end de øvrige borgere i misbrugsbehandling er, at de unge er i begyndelsen af deres misbrugskarriere og en del endnu ikke har andre større sociale problemer end deres misbrug. Derfor har de lettere ved at blive hashfri eller reducere deres forbrug af hash.

De øvrige borgere i misbrugsbehandling vil ofte have et længerevarende misbrug bag sig samt en række komplekse sociale problemer. I denne gruppe er der ikke kun tale om et hashmisbrug men også misbrug af kokain og heroin m.m.

At ca. en fjerdedel af københavnere med dobbeltdiagnose på de socialpsykiatriske botilbud er i misbrugsbehandling skyldes, at det generelt er et stort og ofte svært motivationsarbejde, der skal til for at få borgeren på bosteder i misbrugsbehandling. Misbrug er for en del beboere på de socialpsykiatriske bosteder en betydelig udløsende faktor ift. vold. Opgaven med misbrugsbehandling til beboere på de socialpsykiatriske bosteder er delt mellem region og kommune. Der er brug for at forbedre Socialforvaltningens tilbud om misbrugsbehandling til beboere på de socialpsykiatriske botilbud, og for at udbygge samarbejdet med regionerne omkring misbrugsbehandlingen til borgere med dobbeltdiagnose.

HVLKE AKTIVITETER  
UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

Misbrugsområdet er midt i en større omlægning. En række af de ændringer, der sker på området vil understøtte, pejlemærket. For eksempel bliver det muligt for en borger med et heroinmisbrug at henvende sig med et ønske om substitutionsbehandling, og komme direkte, i denne type behandling.

En integration af alkohol- og stofbehandling giver en sammenhængende behandling for borgere med et blandingsmisbrug. Der er frit valg i forhold til, hvilken behandlingsenhed borgeren ønsker at modtage sin behandling i, og borgeren vil opleve flere valgmuligheder i forhold til at sammensætte eget behandlingsforløb.

Målet om at 35 % af beboerne med misbrug på de socialpsykiatriske botilbud er i misbrugsbehandling i 2017, understøttes af den nye organisering på misbrugsområdet med en mere fremskudt indsats. Den fremskudte indsats betyder, at Socialforvaltningen mere aktivt opsøger målgrupper med misbrugsproblemer, herunder beboere på botilbuddene. Udbygning af Socialforvaltningens egen misbrugsbehandling og samarbejdet med regionerne er en del af den handleplan, som forvaltningen har udarbejdet for at øge trygheden for beboere og medarbejdere på de socialpsykiatriske botilbud.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

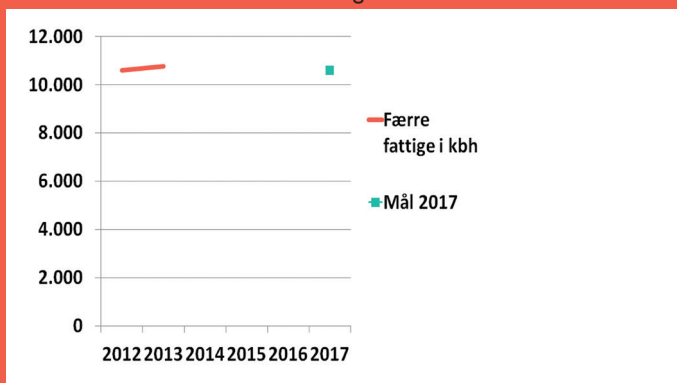
 Udsatte voksne københavnere



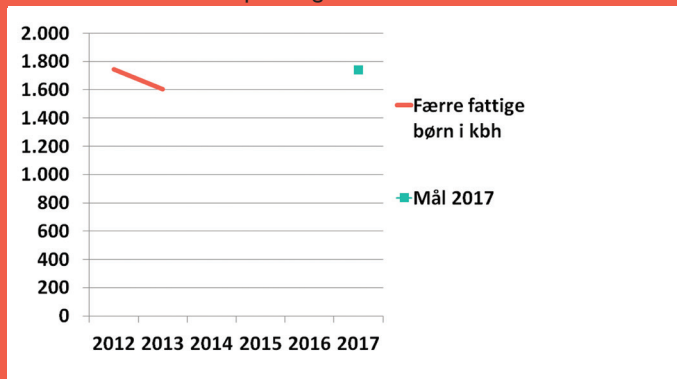

# 7. FÆRRE KØBENHAVNERE LEVER I FATTIGDOM

Delmål	2012	2013	2014	2015	2017 Mål
A. Færre københavnere lever i fattigdom	10.598	10.747	Data klar september 2016		<10.598
B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.743	1.602	Data klar september 2016		<1.743

7A. Færre københavnere lever i fattigdom



7B. Færre børn vokser op i fattige familier



## ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Andelen af københavnere, der lever i fattigdom er steget med lige under 1 procentpoint i perioden 2012 til 2013. I samme periode er andelen af børn, der vokser op i en familie med fattigdom tilsvarende faldet med lige under 1 procentpoint.

Forvaltningen vurderer, at der de kommende år kan komme en stigning i andelen af fattige københavnere med indførelsen af bl.a. uddannelseshjælpen til unge under 30 år uden uddannelse i stedet for kontanthjælp og med udvidelsen af målgruppen for integrationsydelse.

## HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Det er begrænset hvad forvaltningen kan gøre ift. at forebygge fattigdom blandt byens borgere. Forvaltningen har dog en række understøttende og kompenserende aktiviteter som f.eks. gældsrådgivning, hjælp til at borgeren kommer tættere på selvforsørgelse og fastholdelse i uddannelsessystemet, som bidrager til at reducere fattigdom.

Arbejdet med at reducere antallet af fattige borgere sker derudover gennem aktiviteter, der knytter sig til andre pejlemærker.

Det gælder eksempelvis de aktiviteter, der understøtter pejlemærke 4: *Flere københavnere med særlige behov kommer i uddannelse eller beskæftigelse.* En positiv udvikling på dette mål vil også understøtte målet om at færre københavnere lever i fattigdom.

Det gælder også for de aktiviteter, der understøtter pejlemærke 2: *Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre.* Arbejdet her vil også være fattigdomsforebyggende.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere



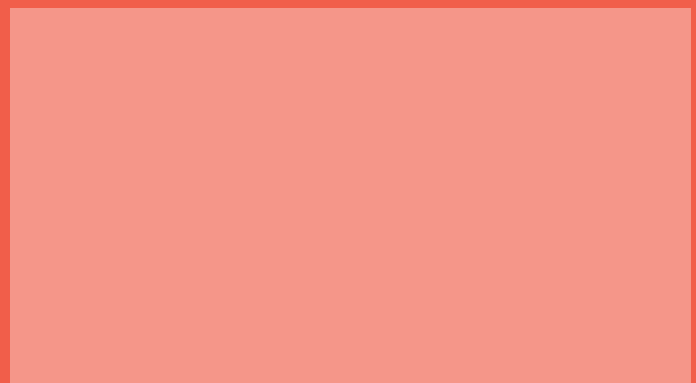
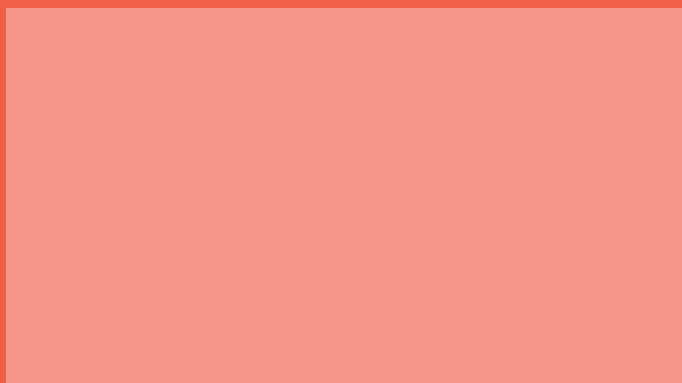
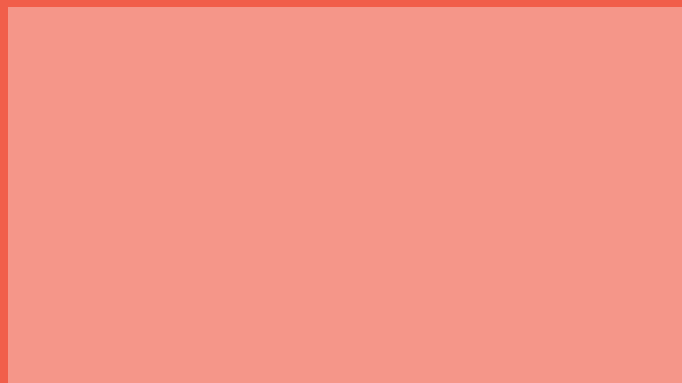
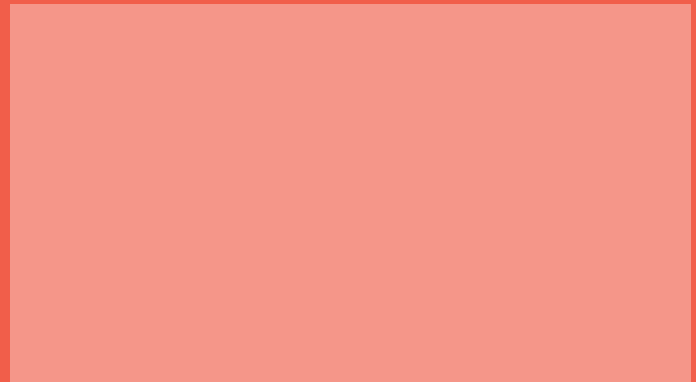
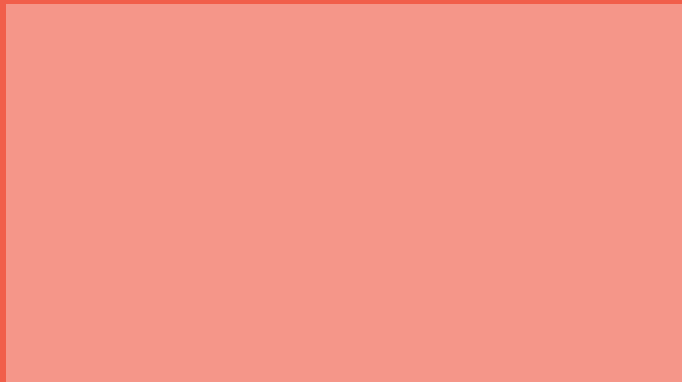



## 8. FLERE BORGERE MED SÆRLIGE BEHOV OPLEVER HØJ LIVSKVALITET

Delmål	2015	2016	Mål 2017
A. Flere københavnere med særlige behov er tilfredse med livet	49 % 1.730	49 % * 1.557	55 %
B. Andelen af københavnere med særlige behov, der er ensomme, falder	47 % 1.847	45 % 1.432	40 %

\* Pga. databrud er det ikke muligt at vise progression på indikatorerne for livskvalitet og ensomhed – tallene for 2016 er udtryk for et estimat, og er ikke direkte sammenlignelige med indikatorerne fra 2015.

Se bagside.



## ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Borgerne med tilknytning til Socialforvaltningen har generelt en lavere livskvalitet og en højere oplevelse af ensomhed end gennemsnittet i Danmark. Når man kigger på livsbetingelserne for de borgere, der er tilknyttet Socialforvaltningen, er dette forventeligt. De fleste af borgerne tilknyttet Socialforvaltningen har typisk både flere sociale og sundhedsmæssige udfordringer.

På grund af databrud er det ikke muligt at vise progression på indikatoren om livskvalitet og indikatoren om ensomhed. Bruddet består i at spørgsmålet om livskvalitet og spørgsmålet om ensomhed i 2015 havde en 4-punktskala og i 2016 havde en 5-punktskala, hvor "både og" er kommet med som en svarkategori, og som mange har valgt at lægge sig indenfor.

Status for livskvalitet på 49% og status for ensomhed på 45% i 2016 er beregnet på baggrund af et estimat, hvor halvdelen af besvarelserne i "både og" kategorien er talt med. Med estimatet antager vi, at besvarelserne fordeler sig ligeligt i denne kategori.

Målingen i 2017 vil vende tilbage til 4-punktskalaen.

## HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Socialforvaltningen samarbejder med civilsamfundet om at understøtte borgerne i at udvikle sig, at få nye relationer og derigennem øge deres livskvalitet. Det sker gennem fokuseret samarbejde med foreningslivet, peer to peer-aktiviteter og frivilligindsatser for at forbedre borgernes livskvalitet samt forebygge og mindske oplevelsen af ensomhed. Det kan give selvværd at få en funktion og en opgave (fx peer to peer). Det kan give en særlig oplevelsesmæssig værdi at være sammen med frivillige og ikke kun professionelle. Det kan også give positive oplevelser og netværk at komme ud og være aktiv i en forening. Eksempler på samarbejder med civilsamfundet er:

Socialforvaltningen får konkret mulighed for at igangsætte projekter, der skal forebygge og mindske ældre udsatte københavnernes ensomhed. Finansieringen kommer gennem omprioriteringsbidraget til regeringens værdighedsmilliard. Her er We Shelters arbejde med besøgsvenner, som blev præsenteret på et socialudvalgsmøde, en vigtig inspirationskilde.

Borgercenter Hjemmepleje arbejder både på udfører- og myndighedssiden med at udvikle indsatser, der bryder social isolation. I et samarbejde med civilsamfundet har borgercentret således pilottestet en indsats, der danner rammer for udadgående aktiviteter og social rehabilitering blandt borgere, der er ramt af langvarige funktionsnedsættelser med isolationsfølger. Projektet står pt. over for at skulle udrulles til to nye områder i København.

I Borgercenter Voksne iværksættes et udviklingsprojekt på to tilbud (Sundbygård og Sundbygårdsvej) med det formål at minimere beboernes oplevelse af ensomhed. Projektet tager udgangspunkt i beboernes individuelle oplevelse af ensomhed og behov for støtte til at minimere ensomhed. Hvis projektet viser gode resultater kan det være en mulighed at udbrede indsatsen til flere tilbud.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere

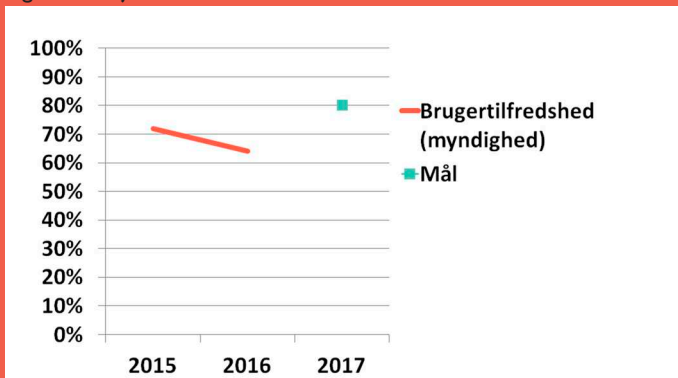




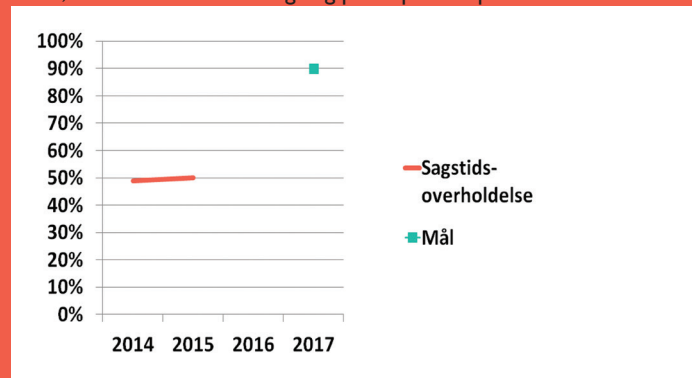
## 9. FLERE KØBENHAVNERE ER TILFREDSE MED SAMARBEJDET MED SOCIALFORVALTNINGEN

Delmål	2014	2015	2016	Mål 2017
A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017	-	72 % 1.641	64 % 1810	80 %
B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017	-	85 % 2.716	83 % 2767	80 %
C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014	49 % 16.672	50 % 17.126		90 %

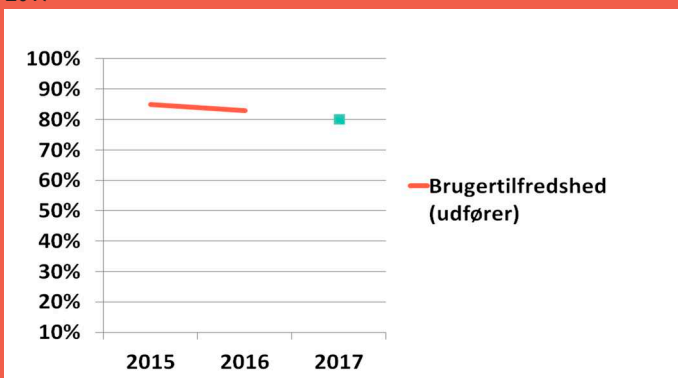
9A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017



9C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014



9B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017



### ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



I brugertilfredshedsundersøgelsen 2016 har der været en del flere besvarelser, men det er ikke nødvendigvis de samme borgere, der deltager i undersøgelsen fra år til år. Disse faktorer kan have påvirket indikatorerne.

Måltallet for tilfredsheden med forvaltningen er 80 % i 2017 for både myndighedsområdet og udførerområdet.

Der er et fald i tilfredsheden med myndighedsområdet, mens tilfredsheden med udførerområdet ligger stabilt. Tilfredsheden med myndighedsområdet er faldet fra 72 % til 64%. På udførerområdet var tilfredsheden 85 % i 2015 og 83 % i 2016.

Borgere, der modtager en ydelse af udførende karakter, er mere tilfredse med samarbejdet med forvaltningen end borgere, der modtager en ydelse af myndigheds karakter. En forklaring herpå er, at borgerne har en langt tættere relation til medarbejderne i tilbud af udførende karakter,

Den samlede overholdelsesprocent for sagsbehandlingstider for Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne er steget fra 49 pct. i 2014 til 50 pct. i 2015. Resultatet er ikke tilfredsstillende og ligger langt fra målet på 90 %. Det har taget længere tid end forventet at nedbringe sagsbunker, og derfor har man endnu ikke kunnet sikre et bedre resultat i 2015. Udviklingen vendte imidlertid ultimo august 2015, da den nye task force i Borgercenter Handicap kom i fuld drift. Siden da har bunken været under afvikling, og der er fra januar 2015 til februar 2016 afgjort mere end 2.000 flere sager, end der er modtaget. Forvaltningen forventer, at der i maj 2016 vil være en fristoverholdelse på 80 %.

### HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Socialforvaltningen har i 2016 sat fokus på arbejdet med supplerende lokalt tilpassede spørgsmål til brugertilfredshedsundersøgelsen. Alle centre, tilbud og enheder arbejder med at inddrage de formelle brugerindflydelsesorganer i udviklingen af de supplerende spørgsmål og i om sætningen af resultaterne.

Brugerundersøgelsen giver anledning til at tænke borgeren i centrum på nye måder. F. eks. har Borgercenter Voksne valgt at arbejde med resultaterne på tværs af udfører- og myndighedsområdet for at understøtte en sammenhængende udvikling i de enkelte bydelsområder. Centret sætter på den måde fokus på, at afgørelser, visitationer og ydelser skal ses som en fælles indsats og et samarbejde med borgeren.

Borgercenter Hjemmepleje arbejder med flere udviklingsprojekter, der har til formål at øge borgernes oplevelse af, at de kun bliver mødt af én udfører på tværs af forskellige ydelser. Borgercenter Børn og Unge udrullede i begyndelsen af 2015 Tæt på Familien, som er en omstilling af ungeindsatsen. Det er en helhedsorienteret indsats, som tager udgangspunkt i de unges og familiernes levede liv, snarere end i forvaltningslogikker og nuværende praksis. Tæt på Familien løber frem til 2020 og kommer til at involvere alle medarbejdere på ungeområdet i BBU.

Borgercenter Handicap har i efteråret 2015 igangsat projekt "Lettelse af sagsbehandlingen", der har til formål at lette sagsbehandlingen på en række sagsområder. Formålet med projektet er at drøfte og finde tiltag, der kan reducere sagsbehandlingstrin og dokumentationsbyrder for både brugere og forvaltningen. Projektet er i sin afsluttende fase. Forvaltningen arbejder fortsat målrettet på, at sagsbehandlingstiderne bliver

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere



# SAMLET STATUS PEJLEMÆRKEMÅL 2014-2017

PEJLEMÆRKE	Samlet status 2015 [-5:5]	DELMÅL	2012	2013	2014	2015	2016	Mål 2017
1. Flere udsatte københavnere har en bolig	0,7	A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017	-	859	828	714		1.000
		B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017	-	538	474	361		458
		C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig	-	95,9 % 980	97,1 % 828	96,9 % 761		97,5 %
		D. Der er færre hjemløse københavnere	-	1.581	Ingen data	1.562		1.255
		E. Der er færre unge hjemløse københavnere	-	225		202		190
		F. Højest 100 Københavnerne med handicap og 100 med sindslidelse venter på et botilbud i 2017	F.1 Københavnerne med sindslidelse	-	102	106	181	
	F.2 Københavnerne med handicap	-	129	124	144		100	
2. Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre	-1,7 (2014)	A. Flere anbragte unge gennemfører 9. eller 10. klasse	A.1 Flere anbragte deltager i 9. eller 10. klasseprøven	-	74 % 144	68 % 115		80 %
			A.2 Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	-	58 % 113	48 % 81		60 %
		B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. eller 10. klasse	B.1 Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. eller 10. klasseprøven	-	73 % 147	76 % 209	Data klar oktober 2016	80 %
			B.2 Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	-	52 % 104	51 % 142		60 %
		C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge, samt børn og unge med handicap, falder		-	12,0 % 24,1 dage	12,9 % 25,9 dage		6,1 %
3. Færre københavnske unge begår kriminalitet	-2,8 (2014)	A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017 (sigtede 15-25 årige)	-	1,1 % 1.148	1,3 % 1.338		<1,1 % (1,0 %)	
		B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet eller personlig kriminalitet	-	8,6 % 393	8,8 % 333	Data klar september 2016	7,5 %	
		C. Ungdomkriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)	-	2,6 % 2.425	2,7 % 2.546		2,4 %	
4. Flere københavnere kommer i uddannelse eller beskæftigelse	1,8 (2015/2016)	A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse	-	-	6.869	8.003		9.147
		B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-	-	23,9 % 302	26 %
		C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-	14,9 % 247	15,4 % 278	19,9 %
5. Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv	1,8	A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	-	-	8,8 % 67	13,6 % 30		15 %
		B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv (% der klarer sig bedre pr. år)	-	5 % 233	7 % 344	8 % 312		10 %
		C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer (% der flytter pr. år)	-	6 % 67	6 % 68	6 % 64		7 %
6. Flere københavnere stopper eller reducerer deres misbrug	-1,2	A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	48,7 % 91	47,2 % 235		50 %
		B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	-	Data Medio 2016		
		C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	55,9 % 52	57,6 % 57		60 %
		D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	-	-	25,2 % 67		35 %
		E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	-	-	19,4 % 20		15 %
		F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	-	-	-	Data ultimo -16		
7. Færre københavnere lever i fattigdom	0 (2013)	A. Færre københavnere lever i fattigdom	10.598	10.747	Data klar september 2016		<10.598	
		B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.743	1.602			<1.743	
8. Flere borgere med særlige behov oplever høj livskvalitet	0 (2016)	A. Flere københavnere med særlige behov er tilfredse med livet	-	-	-	49 % 1.730	49 % 1.557	55 %
		B. Andelen af københavnere med særlige behov, der er ensomme, falder	-	-	-	47 % 1.847	45 % 1.432	40 %
9. Flere københavnere er tilfredse med samarbejdet med socialforvaltningen	0 (2015/2016)	A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017	-	-	-	72 % 1.641	64 % 1.810	80 %
		B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017	-	-	-	85 % 2.716	83 % 2.767	80 %
		C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014	-	-	49 % 16.672	50 % 17.126		90 %