



Til Socialudvalget

26-02-2016

Sagsnr.
2015-0283601

Bilag 2 Definition af alle delmål under pejlemærkerne

Dokumentnr.
2015-0283601-4

Nedenfor beskrives definitionerne bag delmålene i de ni pejlemærker. For hvert delmål er angivet, hvordan målet defineres samt evt. bemærkninger ift. de data, som delmålet baserer sig på.

Sagsbehandler
Kirstine Werk Ravnsmed

Pejlemærke 1 – Flere udsatte københavnere har en bolig

1A – 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017, hvilket svarer til en stigning på 16 % i forhold til 2013

Definition: Antal borgere der får anvist en bolig gennem den boligsociale anvisning. Der måles på de borgere, som har accepteret en boliganvisning til en bolig med dispositionsdato i det pågældende år.

1B – Der sker 80 færre udsættelser i 2017, hvilket svarer til et fald på 15 % i forhold til 2013

Definition: Antal effektuerede udsættelser i Københavns Kommune. Data modtages fra Domstolsstyrelsen

Bemærkninger

Der måles på alle udsættelser i kommunen, ikke kun udsættelser af borgere, som Socialforvaltningen er i kontakt med.

1C – Flere københavnere får anvist en bolig, fastholder deres bolig

Definition: Andel boliganviste borgere, som 1 år efter anvisning har en almindelig adresse,

- og som *ikke* har opholdt sig på et § 107 eller § 110 tilbud indenfor pågældende måned,
- *ikke* er registreret som værende hjemløs eller med ukendt adresse,
- Borgere der er døde eller flyttet til en anden kommune i løbet af året udelades af målingen.

1D - Der er 325 færre hjemløse i København i 2017, hvilket svarer til et fald på ca. 21 % i forhold til 2013

Definition: Antallet af hjemløse hentes fra SFI's hjemløsetælling. Hjemløse er defineret, som personer, der ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig eller værelse, men er henvist til midlertidige bo-alternativer, eller som bor midlertidigt og uden kontrakt hos familie,

Kontoret for Resultater

Bernstorffsgade 17-21
1577 København V

E-mail
A26l@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683366

venner eller bekendte. Som hjemløse regnes også personer uden et opholdssted den kommende nat.

Bemærkning

Nyeste status er fra SFIs hjemløsetælling for 2015. Hjemløsetællingen opgøres hvert andet år.

1E – Der er 35 færre unge hjemløse københavnere i 2017, hvilket svarer til et fald på ca. 16 % i forhold til 2013

Definition: Der bruges samme definition, som under mål 1D, dog medtages kun borgere i aldersgruppen 18-24 år.

Bemærkning

Nyeste status er fra SFIs hjemløsetælling for 2015. Hjemløsetællingen opgøres hvert andet år.

1F - Højest 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse, venter på et botilbud i 2017

Definition: Antal københavnske borgere med handicap eller sindslidelse, der står på venteliste til et botilbud. Borgerne medregnes kun, hvis de endnu ikke har fået et tilbud om bolig og ikke allerede bor i et botilbud.

Pejlemærke 2: Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre

2A – Flere anbragte unge gennemfører 9. el. 10. klasse

2A.1 – Flere anbragte deltager i 9. el. 10.-klasseprøven

Andelen af 17-årige, som nogensinde har været anbragt én eller flere gange efter Servicelovens § 52 af Københavns Kommune, som har en aktiv foranstaltning i skoleåret og har deltaget i 9. el. 10.-klasseprøven.

2A.2 – Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik

Andelen af 17-årige, som nogensinde har været anbragt én eller flere gange efter Servicelovens § 52 af Københavns Kommune, som har en aktiv foranstaltning i skoleåret og har fået mere end 2 ved 9. el. 10.-klasseprøven i både dansk og matematik.

Bemærkninger

Der måles både på 9. og 10. klasse, idet resultater fra 10. klasse er lige så adgangsgivende til ungdomsuddannelserne som 9. klasse, og det i høj grad giver mening for området ikke at begrænse resultatet til 9. klasse.

Karaktergennemsnittet på 2 er valgt, da dette niveau er adgangskravet til en erhvervsuddannelse.

2B – Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. el. 10. klasse

2B.1 – Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. el. 10.-klasseprøven

Andelen af 17-årige, der nogensinde har modtaget en foranstaltning efter Servicelovens § 52 (som ikke er en anbringelse), der har en aktiv sag i skoleåret og som har deltaget i 9. el. 10.-klasseprøven.

2B.2 – Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik

Andelen af 17-årige, der nogensinde har modtaget en foranstaltning efter Servicelovens § 52 (som ikke er en anbringelse), der har en aktiv sag i skoleåret og som har fået mere end 2 ved 9. el. 10.-klasseprøven nogensinde.

2C – Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder

Andelen af skoledage i skoleåret, hvor børn og unge, der har modtaget en social foranstaltning efter Servicelovens §52, §52a eller §57a og b i løbet af det seneste skoleår, har været fraværende fra det skoletilbud, de er indskrevet på. Her tælles alle typer fravær.

Bemærkninger

I fraværsopgørelsen beregnes antal fraværsdage per fuldtidselev. Der beregnes dermed fravær ud fra hvor mange dage barnet reelt har gået på skolen og ikke efter antal normerede skoledage, hvilket typisk er 200 per skoleår. Privatskoler indgår ikke i opgørelsen, da disse data ikke er tilgængelige. Privatskoler er således ikke pålagt at registrere fravær, som folkeskolerne er det via folkeskoleloven.

Pejlemærke 3: Færre københavnske unge begår kriminalitet

3A – Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017

Definition: Hentet fra Sikker Bys indstilling til ØU d. 17/6-2014:

”Vores mål er, at ungdomskriminaliteten i kommunen skal reduceres, særligt den alvorlige og personfarlige kriminalitet. I 2013 var andelen

af unge mellem 15 og 25 år i Københavns Kommune, der blev sigtet for personfarlig eller anden alvorlig kriminalitet 1,1 %.”

Bemærkninger

Definitionen og mål er hentet fra Sikker By-programmet. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en ny måling for 2015.

3B – Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet

Definition: Andelen af 10-23-årige, der i de forudgående to kalenderår har modtaget en social foranstaltning efter SEL § 52 fra Københavns Kommune, og som i løbet af det ”målte” år er blevet sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet. Det er en forudsætning, at sigtelsen ligger efter foranstaltningsstart.

Bemærkninger

Data modtages med ca. et halvt års forsinkelse fra Danmarks Statistik. Forvaltningen følger andel sigtede frem for domme, da data på sigtelser er mindre forsinkede end data på domme. Det bør bemærkes, at andelen af sigtede i højere grad siger noget om andel kriminalitet*struede*. Det er således ikke hele gruppen, der har begået kriminalitet. Samtidig bør man være opmærksom på, at politiets praksis ift. brug af sigtelser kan have en påvirkning på delmålet.

3C – Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København

Definition: Andelen af 10-23-årige, som er bosiddende i Københavns Kommune per 1.1. det følgende år og som i løbet af det ”målte” år er blevet sigtet i Danmark.

Bemærkninger

I forhold til at følge andel sigtede, se bemærkning under 3B.

Pejlemærke 4 – Flere københavnere med særlige behov kommer i uddannelse eller beskæftigelse

4A – Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse

Definition: Antallet af borgere der modtager praktisk eller teknisk støtte efter Serviceloven og som er i ordinær beskæftigelse, fleksjob eller er under uddannelse.

Bemærkninger

Borgere, der modtager flere indsatser efter Serviceloven, er grupperet efter den mest indgribende indsats, de modtager. Borgerne er fordelt efter indsatskategorierne: Dag- og eller døgntilbud, misbrugsbehandling, ledsagelse eller støtte i eget hjem, social hjemmepleje og hjælpemiddel, herunder handicapbil.

Baseline er målt per september 2014. Dette skyldes, at kontanthjælpsreformen pr. primo 2014 indførte ny værktøjer for BIF og krævede nyvisitering af borgere. Denne blev gennemført i 1. halvår 2014. Kommende statusmålinger gennemføres derfor september 2015, september 2016 og september 2017.

4B - Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud

Definition: Andelen af borgere i SEL §§ 85, 103, 104, 107 og 108 som har arbejdslignende opgaver på SEL §104 Aktivitets- og samværstilbud eller er i SEL §103 Beskyttet beskæftigelse eller er i skånejob, job med løntilskud, virksomhedspraktik, servicejob, ressourceforløb eller i ordinær uddannelse med støtte fra BIF.

4C - Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud

Definition: Andelen af borgere i SEL §§ 85, 103, 104, 107 og 108, som er i SEL §103 beskyttet beskæftigelse, er frivillige eller er i gang med en intern uddannelse på et af de socialpsykiatriske centre, er honorarlønnende, er i skånejob, job med løntilskud, virksomhedspraktik, servicejob, ressourceforløb eller i ordinær uddannelse med støtte fra BIF.

Pejlemærke 5 – Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv

5A.– Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM

Definition: Andel borgere med handicap, der har oplevet fremgang i tre eller flere af de syv VUM-parametre, og som ikke har oplevet tilbagegang i den samlede VUM-vurdering sammenlignet med forrige vurdering.

Bemærkninger

For VUM Handicap trækkes baseline for året 2014. Dette skyldes at man først i 2012 er begyndt at benytte digital registrering og at der

kun er krav om opfølgning hvert 2. år, medmindre der har været en udvikling. Data fra 2013 er derfor mangelfuld, idet der er tale om selektiv registrering og en lille population.

I 2014 blev der fulgt op på en bredere gruppe af borgere grundet det generelle krav om opfølgning hvert 2. år, og det giver derfor et mere retvisende billede. Den skævvridning som forekommer hvert andet år vil udlignes over tid, idet der vil ske en automatisk tidsmæssig spredning af VUM og opfølgning.

5B - Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv

Definition: Andel borgere, der har modtaget en ydelse fra den sociale hjemmepleje i det pågældende år, og hvis sag samme år er afsluttet med årsagen 'klarer sig selv'.

Bemærkninger

Baseline for 2013 er beregnet på baggrund af et halvt års registreringer pga. skift i registreringssystem.

5C – Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer

Definition:

Andel borgere, der er flyttet fra socialpsykiatriske botilbud (§107 og 108) i det givne år.

Bemærkninger:

Opgørelsen er baseret på antallet af flytninger, og en borger kan derfor indgå flere gange. En sådan situation vil dog forekomme yderst sjældent. Andelen beregnes i relation til det normerede antal pladser i det givne år på de pågældende tilbud. I de kommende år vil der ske en ommærkning af §107 og §108 tilbud, som betyder, at borgere revisiteres til andre ydelser uden reelt at flytte fra deres bolig. Dette tager opgørelsen højde for. Ligeledes tager opgørelsen højde for borgere som dør eller flytter ud til hjemløshed.

Pejlemærke 6 – Flere københavnere stopper eller reducerer deres misbrug

6A– Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, er øget i 2017

Definition: Borgere, der udskrevet fra stoffri behandling, og som udskrives enten 'stoffri' eller med 'reduktion i misbruget'.

6B – Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, er øget i 2017

Definition: Københavnerne, der udskrevet fra alkoholbehandling i det pågældende år, og som udskrives enten som afholdende eller med reduktion i misbruget.

Bemærkninger

Baseline har afventet oprettelse af nyt felt i CSC Social til brug i alkoholbehandling. Baseline forventes af kunne foreligge medio 2016.

6C – Flere unge reducerer eller stopper deres misbrug af hash

Definition: Københavnerne i alderen 15-25, der udskrevet fra stoffri behandling i det pågældende år, og som udskrives enten som stoffri eller med reduktion i misbruget. Der medtages kun de københavnere, hvor hash er angivet som hovedstof ved indskrivningen.

6D – Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud med en misbrugsproblematik, kommer i misbrugsbehandling

Definition: Andelen af de borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune § 107 + § 108, der af personalet på tilbuddet vurderes til at have en misbrugsproblematik, og som modtager en form for misbrugsbehandling.

Misbrug er defineret ud fra WHO's misbrugsdefinition med fokus på følgende stoffer: Alkohol/hash/centralstimulerende stoffer/ opioder/ benzodiazepiner samt ukendte stoffer.

Behandling dækker over borgeren der er i behandling efter Servicelovens §§ 101, 141 og/eller 142. En borger er også i behandling, hvis borgeren får ordineret antabus af egen læge, eller modtager en pædagogisk indsats ved det tværsektorielle misbrugsteam på Sundbyhus.

Bemærkninger

Målingen sker på baggrund af en registrering foretaget af medarbejdere på tilbuddene. De angiver, om de vurderer, at borgeren har et misbrug og hvis det er tilfældet, om borgeren, ifølge deres viden, er i en form for misbrugsbehandling.

6E – Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling

Definition: Populationen er borgere, der er udskrevet fra enten stoffri eller medicinsk behandling, og som udskrives stoffri (status: ophør) og med udskrivningsårsag færdigbehandlet. Tilbagefald måles ved at se på den andel af populationen, der genindskrives i misbrugsbehandling i København inden 12 måneder efter udskrivning.

Bemærkninger

Baseline pba. udskrivningerne i 2. halvår 2014 er dannet ultimo 2015.

6F – Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling

Definition: Populationen er borgere, der er udskrevet fra alkoholbehandling, og som udskrives afholdende (status: ophør) og med udskrivningsårsag færdigbehandlet. Tilbagefald måles ved at se på den andel af populationen, der genindskrives i misbrugsbehandling i København inden 12 måneder efter udskrivning.

Bemærkninger

Baseline har afventet oprettelse af nyt felt i CSC Social til brug i alkoholbehandlingen, jf. indikator 6b. Herefter skal der gå 12 måneder for at have data på, om borgerne er blevet genindskrevet. Baseline forventes af kunne foreligge ultimo 2016.

Pejlemærke 7 – Færre københavnere lever i fattigdom.

7A – Færre københavnere lever i fattigdom

Definition: Antal personer, der tre år i træk har en relativt lav disponibel indkomst (under 50 pct. af medianindkomsten), ikke har formue af betydning, og ikke er studerende over 17 år eller er i familie med en studerende over 17 år.

7B – Færre børn vokser op i fattige familier

Definition: Antal børn og unge i aldersgruppen 0-15 år, der tilhører en husstand, hvor den/de voksne tre år i træk har haft en relativt lav disponibel indkomst (under 50 pct. af medianindkomsten), ikke har formue af betydning, og ikke er studerende over 17 år eller er i familie med en studerende over 17 år.

Pejlemærke 8 – Flere borgere med særlige behov oplever høj livskvalitet

8A – Flere borgere med særlige behov er tilfredse med livet.

Definition: Andel borgere på københavnske tilbud, der har svaret ”Ja”, ”Ja, ofte”, ”Ja, for det meste” eller ”både og” på spørgsmålet Er du glad i din dagligdag? eller har svaret ”Meget god” eller ”god” på spørgsmålet Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

Bemærkninger

Spørgsmålet i brugertilfredshedsundersøgelsen om livskvalitet er formuleret på én måde i skemaet til voksne og på en anden måde i skemaerne til børn og unge og borgere med særlige kognitive udfordringer. Indikatoren inkluderer begge spørgsmålsformuleringer.

Indikatoren omfatter både københavnere og udenbys borgere som modtager ydelser fra københavnske tilbud.

Indikatoren inkluderer ikke besvarelser, hvor borgeren har fået hjælp af en medarbejder, eller hvor en pårørende har svaret på vegne af borgeren.

Andelen beregnes i relation til antallet af borgere, der har besvaret de specifikke spørgsmål.

På grund af databrud er det ikke muligt at vise progression på indikatoren om livskvalitet. Bruddet består i at spørgsmålet om livskvalitet i 2015 havde en 4-punktskala og i 2016 havde en 5-punktskala, hvor ”både og” er kommet med som en svarkategori, og som mange har valgt at lægge sig indenfor.

Status for livskvalitet på 49% i 2016 er beregnet på baggrund af et estimat, hvor halvdelen af besvarelserne i ”både og” kategorien er talt med. Med estimatet antager vi, at besvarelserne fordeler sig ligeligt i denne kategori.

Målingen i 2017 vil vende tilbage til 4-punktskalaen.

8B – Andelen af borgere med særlige behov, der er ensomme, falder.

Definition: Andel borgere på københavnske tilbud, der har svaret ”Ja”, ”Ja, ofte”, ”Ja, nogen gange” eller ”både og” på spørgsmålet Føler du dig ensom i din dagligdag?

Bemærkninger

Indikatoren omfatter både københavnere og udenbys borgere, som modtager ydelser fra københavnske tilbud.

Indikatoren inkluderer ikke besvarelser, hvor borgeren har fået hjælp af en medarbejder, eller hvor en pårørende har svaret på vegne af borgeren.

Andelen beregnes i relation til antallet af borgere, der har besvaret det specifikke spørgsmål.

På grund af databrud er det ikke muligt at vise progression på indikatoren om ensomhed. Bruddet består i at spørgsmålet om ensomhed i 2015 havde en 4-punktskala og i 2016 havde en 5-punktskala, hvor ”både og” er kommet med som en svarkategori, og som mange har valgt at lægge sig indenfor.

Status for ensomhed på 45% i 2016 er beregnet på baggrund af et estimat, hvor halvdelen af besvarelserne i ”både og” kategorien er talt med. Med estimatet antager vi, at besvarelserne fordeler sig ligeligt i denne kategori.

Målingen i 2017 vil vende tilbage til 4-punktskalaen.

Pejlemærke 9 – Flere borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen

9A – Mindst 80 % af borgere med særlige behov er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017

Definition: Andel borgere, som har haft en kontakt til Socialforvaltningens myndighedsområde og som har svaret ”*Meget tilfreds*” eller ”*Tilfreds*” på spørgsmålet Hvor tilfreds er du samlet set med [relevant enhed]?

Bemærkninger

Indikatoren inkluderer ikke besvarelser, hvor borgeren har fået hjælp af en medarbejder, eller hvor en pårørende har svaret på vegne af borgeren.

Andelen beregnes i relation til antallet af borgere, der har besvaret det specifikke spørgsmål.

9B – Mindst 80 % af borgere med særlige behov er tilfredse med samarbejdet med socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017

Definition: Andel borgere på københavnske tilbud, der har svaret "Meget tilfreds", "Tilfreds" eller "Ja" på spørgsmålet Hvor tilfreds er du samlet set med [relevant tilbud]? eller har svaret "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på spørgsmålet Hvor tilfreds er du samlet set med at være i din (plejefamilie, netværksfamilie eller aflastningsfamilie)

Bemærkninger

Spørgsmålet i brugertilfredshedsundersøgelsen om borgerens samlede tilfredshed med tilbuddet er formuleret forskelligt og med forskellige svarkategorier (tilfredshedsskala eller ja/nej skala) afhængigt af målgruppe. Eksempelvis bliver børn og unge i pleje spurgt til deres tilfredshed med at være i pleje frem for tilfredshed med et tilbud.

Indikatoren omfatter både københavnere samt udenbys borgere, som modtager ydelser fra københavnske tilbud.

Indikatoren inkluderer ikke besvarelser, hvor borgeren har fået hjælp af en medarbejder, eller hvor en pårørende har svaret på vegne af borgeren.

Andelen beregnes i relation til antallet af borgere, der har besvaret de specifikke spørgsmål.

9C – Mindst 90% af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014

Definition: 90% af alle borgeransøgninger behandles inden for de servicemål, der løbende fastsættes af Socialudvalget.

Bemærkninger

Der anvendes samme data, som til Socialudvalgets sagstidsmåling. Pt. er over 95% af alle ansøgningssager omfattet af målingen.