

Tilbage melding om efterkommelse af strakspåbud

Sendes til:

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Øst
Postboks 1228, 0900 København C
at@at.dk

Tilbage melding om efterkommelse af strakspåbud om at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Virksomheden skal derfor forebygge risikoen for beydelig fare ved vold i forbindelse med arbejdet med beboere med uforudsigelig adfærd
Afgivet til:

KØBENHAVNS KOMMUNE, Borups Allé 177, 2400 København NV
Afdeling: BOCENTER LINDEGÅRDEN Boserupvej 7, 4000 Roskilde
P-nr. 1003257269

I skal efterkomme påbuddet straks. I skal give Arbejdstilsynet besked om, hvordan dette er sket senest den **10. maj 2016**.

Blanketten skal underskrives af virksomheden og arbejdsmiljørepræsentanten.

1. Beskriv, hvad I har gjort for at løse problemet. 2. Beskriv, hvilken virkning jeres løsning har haft på problemet. Arbejdstilsynet skal på baggrund af jeres beskrivelser kunne vurdere, om I har efterkommet påbuddet. (Vedlæg eventuelt bilag.)

Se "vedhæftet" bilag.

Undertegnede bekræfter at være blevet gjort bekendt med ovenstående

10/5-16

Dato

Underskrift ledelse

10/5-2016

Dato

Underskrift arbejdsmiljørepræsentant

Til Arbejdstilsynets interne brug:

Vores sag: 20160044067/36
Arbejds miljøproblem nr. 563026

Vores ref.: Louise Brix Hvillum
1003257269

20160161454 T

10-05-2016

Tilbage melding på Arbejdstilsynets påbud 20160044067/36, ref. Louise Brix Hvillum

Center Lindegården har på baggrund af tilsynsbesøget den 26. april fået et strakspåbud:

Virksomheden påbydes at sikre at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Virksomheden skal derfor forebygge risikoen for betydelig fare ved vold i forbindelse med arbejdet med beboere med uforudsigelig adfærd fx grundet psykotisk tilstand og/eller påvirkning af euforiserende stoffer på Bocenter Lindegården. Påbuddet skal efterkommes straks.

Med udgangspunkt i AT's vejledning til at efterkomme påbuddet følger hermed beskrivelse af løsninger og virkning.

1. Beskriv hvad I har gjort for at løse problemet

- a. Den eksisterende samarbejdsaftale mellem psykiatrien (Region Sjælland) og Center Lindegården er revideret som følger:

Ved behov for kontakt med psykiatrien Øst eller i øvrigt kan få fat i lægelig assistance, når man står med en akut forværring af en beboer:

I dagtimerne kontaktes Team Lindegården, som er en fremskudt del af Distriktspsykiatrien i Roskilde, og de vil kunne give en akut tid, hvis de ikke er optaget af andet planlagt arbejde.

Er Team Lindegården ikke til at træffe/er der ikke en akut tid kontaktes Distriktspsykiatrien i Roskilde, eller som altid PAM Roskilde, der er lægebemandet 24/7.

Har beboeren en dom til behandling, og vurderer de domsansvarlige læger herunder evt. vagthavende, at der skal ske indlæggelse iht. dommen, så kan psykiatrien efter underretning af Kriminalforsorgen rekvirere indbringelse til indlæggelse ved politiets hjælp.

Hvis der er tale om beboere uden dom, og vil beboeren ikke samarbejde om en evt. indlæggelse, så skal Center Lindegården rekvirere enten beboerens egen læge alternativt en vagtlæge mhp vurdering af evt. tvangsindlæggelse, da læger fra Psykiatrien Øst ikke kan tvangsindlægge i Psykiatrien Øst iht. Psykiatriloven.

Leder af område/Hus på Center Lindegården skal kontaktes mhp aftale om deltagelse i udskrivningssamtale inden planlagt udskrivelse.

Når der gives terrænfrihed til en indlagt beboer fra Lindegården i lukket regi, så skal det pågældende Hus/område orienteres samtidigt.

Ovenstående er en ændring og formuleret af Psykiatrien Øst.

Desuden har en tværsektorielle kerneårsagsanalyse efter den tragiske hændelse d. 25 marts 2016 peget på et behov for en revision af det gensidige samarbejde. Et arbejde der

forventes at uddybe det eksisterende samarbejde. Arbejdet går i gang efter at kerneårsagsanalysen er godkendt.

Desuden har kontorchef Jan Jensen besluttet, at såfremt der ikke er enighed mellem læger og lokal leder, skal centerledelsen inddrages. Såfremt sagen ikke kan løses lokalt inddrages forvaltningen, som kan beslutte, at borgeren ikke skal tilbage til Lindegårdshusene.

Jeg vedhæfter forvaltningens brev til Region SJ.

- b. Der er som bekendt udviklet et nyt sikkerhedsvurderingsværktøj som supplement til BVC, efter det første strakspåbud. Det nye sikkerhedsvurderingssystem har det mål at få en samlet vurdering af beboerne i et område og at der fastholdes oplysninger som er vigtige fra de foregående dage. Desuden skal sikkerhedsvurderingsværktøjet være synligt, således at det kan bruges af mange faggrupper til at orientere sig om evt. risici i området. Materialet blev udarbejdet for at tilgodese strakspåbuddet og bliver løbende tilpasset efter perioder med test. Enkelte medarbejdere har ikke forstået at systemet er under udvikling, men har opfattet det som et færdigt værktøj. Sikkerhedsvurderingsværktøjet blev introduceret og taget i brug i alle huse/områder d. 14.april med en testperiode frem til og med 8.maj. Huse og områders erfaringer, uklarheder, spørgsmål etc. er nu opsamlet og medtages til den planlagte evaluering på MED d. 10.maj. Mål og plan er at sikkerhedsvurderingsværktøjet rettes til og afprøves i endnu en testperiode. Denne gang vil testen være 14 dage, og introduktion til systemet vil ske af 2 medarbejdere. Denne implementering er for at sikre en større ensartethed og fælles forståelse i brugen af værktøjet og mulighed for en dialog i forbindelse med implementeringen.
- c. Der er udarbejdet og udrullet lokale retningslinjer, der skal sikre at straks påbuddene efterkommes i forbindelse med "til og fra" arbejdspladsen. Aftalen skal leve op til, at hvis der er risiko for uforudsigelig adfærd skal medarbejderne være i visuel eller auditiv kontakt. Alle lokale aftaler er skrevet af leder og AMR. De lokale aftaler er på skrift og beskriver mere detaljeret omkring de forskellige mødetider, forskelle på at komme i bil eller på cykel etc. Aftalerne er udarbejdet af leder og AMR. Aftalerne bliver eftersendt i morgen onsdag d. 11. maj 2016.

2. Beskriv hvilken virkning jeres løsning har haft på problemet

- a. Vi har oplevet en ændring i udskrivning af beboere til bostedet. Der er en mere ligeværdig faglig dialog mellem læge og leder. Ændringen har haft den virkning, at beboere har fået flere sengedage og virkningen af medicinændringen er konstateret inden udskrivning. Desuden bliver lederen inviteret til en udskrivningssamtale og når en beboer har terræn frihed er der eksempel på, at terrænfrihed varsles.
- b. Første afprøvning af sikkerhedsvurderingsværktøjet har været positiv, da det har formået at sætte fokus på sikkerheden.

Da det er en ny måde at arbejde med sikkerhed på Lindegårdshusene og der var mange spørgsmål til anvendelse af materialet, har det også medført mange debatter.

2. testperiode gribes anderledes an, således at "introduktionen" til værktøjet alene varetages de samme 2 personer.

Det vil igen være en tidsbegrænset periode værktøjet anvendes i, for at inddrage hverdagspraksis i vurderingen af systemet.

- c. Alle enheder har indgået lokale aftaler om, hvordan man møder og forlader arbejdspladsen. Der er forskellige arbejdspladser og forskellige adgangsveje til arbejdspladsen.
På fællesmødet d. 9. maj er der gennemgået hvem der har udarbejdet aftalerne lokalt. Lokale aftaler åbner op for justeringer, der kan være med til at kvalitetsudvikle arbejdsgangene og øge meningen for den enkelte medarbejder.



27-04-2016

Til Region Sjælland
Vicedirektør Søren Bredkjær
Ledende Overlæge Michael Bech Hansen

Center Lindegården ændrer procedure ved udskrivning af borgere fra indlæggelse i Region Sjælland.

Som det er Regionen bekendt, har Center Lindegården, Lindegårdshusene fået to strakspåbud af Arbejdstilsynet på baggrund af den alvorlige hændelse fredag d. 25. marts 2016, hvor en medarbejder blev kniv dræbt.

Arbejdstilsynet har i straks påbuddene blandt andet anført at der er et mangelfuldt samarbejde med behandlingspsykiatrien, og at udadreagerende beboere er svære at få indlagt og ofte udskrives hurtigt.

Som svar på den del af Arbejdstilsynets påbud har Center Lindegården anført, at der ændres praksis ved udskrivning af borgere på Center Lindegården.

Lindegården har tirsdag d. 26. april, haft opfølgingsbesøg af Arbejdstilsynet.

Samarbejdet med Psykiatrien er et emne, som optager Arbejdstilsynet meget og som Arbejdstilsynet spurgte ind til ved opfølgingsbesøget.

Arbejdstilsynet afdækkede, at udskrivning af borgere, der bor på Center Lindegården, fortsat sker med meget kort varsel – nogle få timer og uden forudgående samtaler med bostedet.

Center Lindegården ønsker derfor med øjeblikkelig virkning genindført en tidligere praksis om udskrivningssamtaler for de komplekse borgere, der har en adfærd, som udgør en sikkerhedsrisiko for medarbejderne på bostederne – uanset varighed af indlæggelsen.

Udskrivningssamtalerne bør omfatte borgere, der har, eller har haft, uforudsigelig adfærd, eller tilbagevendende episoder, hvor de har været til fare for sig selv og/eller andre. Tillige ønsker vi også, at denne praksis gælder borgere indlagt på grund af medicinsvigt.

Fremover er det kun ledere på Lindegården, og primært lederen i den enhed, hvor borgeren bor, der har bemyndigelse til at kommunikere og indgå aftale med Psykiatrien om udskrivning af borgeren til Lindegården.

Borgercenter Voksne
Islands Brygge 37
2300 København S

Mobil: 22978800

E-mail: a610@sof.kk.dk

Afdelingen, hvor borgeren er indlagt, skal således tage kontakt til lederen i retmæssig god tid inden udskrivning. Her koordineres det videre samarbejde om borgeren, der informeres om eventuelle medicinændringer og afdelingen videregiver observationer omkring borgerens adfærd.

I bedes videregive denne besked til afdelingerne for efterlevelse pr. dags dato.

Der vedlægges en oversigt på alle ledere på Lindegården med deres telefonnummer.

Venlig hilsen

Jan Jensen
Kontorchef