



til Hotspotprogrammet for distrikt 8 –
Indre Nørrebro, vest for Nørrebrogade

11. Januar 2011

Rapporten er udarbejdet af
Nørrebro Lokaludvalg

Input fra borgerne

- til Hotspotprogrammet for distrikt 8 – Indre Nørrebro, vest for Nørrebrogade

Denne rapport omhandler borgernes input og feedback til Hotspotprogrammet for distrikt 8. Borgerne har til en hotspotworkshop givet input og feedback til Rammeprogrammets tre fokusområder:

1. Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats
2. Børn & unge og med uroskabende adfærd
3. Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet

Rapporten er udarbejdet af Nørrebro Lokaludvalg i samarbejde med konsulent Gry Hebeltoft Sørensen, Projektakademiet, Imagine Nørrebro.

Workshopforløbet

Hotspotworkshoppen fandt sted mandag d. 11. Januar 2011 i Nørrebros Kulturhus *Støberiet*, hvor ca. 75 borgere var mødt op for at give deres feedback til indre Nørrebros nye Hotspotchef, Tine Gammelby.

Hotspotworkshoppen foregik via oplæg, erfaringsudveksling, sparring, udvikling, feedback og debat. Aftenen startede med velkomst af Nørrebro Lokaludvalg v/ Per Hensen, hvorefter Beskæftigelses & Integrationsborgemester, Anne Mee Allerslev, holdte et oplæg om årsagen til Hotspotindsatsen på distrikt 8.



Billede: Oplæg v/ Beskæftigelses og Integrationsborgmester Anne Mee Allerslev

Det sidste oplæg blev holdt af hotspotchefen, Tine Gammelby, der overordnet fortalte om Hotspotprogrammet og hendes kommende arbejde.



Billede: Oplæg v/ Hotspotchef Tine Gammelby Efter Hotspotchefens oplæg for delte borgerne sig i arbejdsgrupper.

Temaerne for de tre arbejdsgrupper var de tre fokusområder. Borgerne valgte sig ind på deres fortrukne fokusområde, som de gerne vil sparre og udvikle på, for derefter at fremlægge det for Hotspotchef, Tine Gammelby.

På næste side ses et mere detaljeret program for høringsaftenen:

Borgernes input til Hotspot distrikt 8 – indre Nørrebro, 11. Januar 2011

Tid	Indhold	Hvem
17.45	Folk finder sig til rette	
18.10	Velkomst v. Lokaludvalget	Per Hensen Askovgården
18.15	Præsentation af aftenens mødeleder	Gry Hebeltoft Sørensen, Imagine Nørrebro
18.20	Oplæg fra vores nye Beskæftigelses og integrationsborgmester	Anna Mee Allerslev
18.35	Hotspotchefen fortæller overordnet om sit kommende arbejde/ hotspotprogrammet	Tine Gammelby
18.55	Icebreaker – spørgsmålkort omkring indre Nørrebro og tryghed	Gry Hebeltoft Sørensen
19.15	Arbejdsgruppe 1: Cafeen – Samarbejde kommunen, skole & politi 2: kontor højre – børn & unge & kriminalitet 3: Kontor venstre – Nabohjælp – tillid & tryghed!	Gry Hebeltoft Sørensen Hotspotchefen går rundt blandt grupperne
20.15	Kort pause – kage og kaffe	Gry Hebeltoft Sørensen 3 grupper
20.25	Præsentation af aftenens arbejde fra alle 3 arbejdsgrupper Kommentarer fra Tine Gammelby	De 3 arbejdsgrupper Tine Gammelby
21.25	Tak for i aften – godt arbejde! Følg med inde på www.kk.dk/hotspot	Gry Hebeltoft Sørensen & Per Hensen

Borgernes input

Hver arbejdsgruppe havde fokus på udfordringer ved det valgte fokusområde, gode og dårlige erfaringer, samt hvor det kunne blive bedre. De startede med at besvare spørgsmålene individuelt, hvorefter de delte deres svar med resten af arbejdsgruppen. Formålet med at dele det i plenum, var at folk kunne blive inspireret af hinanden, for derefter i fællesskab at videreudvikle på det valgte fokusområde.

På de efterfølgende sider vil Hotspotworkshoppens 75 deltageres idéer og gode råd til fokusområderne og Hotspot komme til udtryk.



Billede: Arbejdsgruppen Børn & unge og med uroskabende adfærd

1. Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats

Gruppeantal: 15 stk.

Hvad fungerer godt på det kriminalpræventive område:

- *SSP – sager og forebyggelse. Opfølgning på pjæk.*
- *10 punktsprogrammet*
- *God kortlægning af behov i SSP-arbejdet og stolthed i arbejdet*
- *Kontinuitet*
- *Lektiecafe i Gædepulsen*
- *Gædepulsen generelt*
- *Samarbejde med Røde kors*
- *Hurtig reaktion ved uroligheder*
- *Stor vidensdeling, man kender hinanden*
- *Uformelt samarbejde*
- *Samarbejdet med lokalskolen*
- *BUF & SOF godt*
- *Stor stolthed over at arbejde på Nørrebro*
- *Efter SSP forbedringerne tegner fremtiden godt*
- *SSP god til de store koordineringsopgaver*
- *Direkte kontakt til de unge*

Udfordringer i det kriminalpræventive samarbejde:

- *Svært at fastholde de unge i uddannelse*
- *At splitte de unge og de voksne kriminelle*
- *Lokalpoliti vs. større politistationer*
- *Sagsbehandlingstider og samarbejde mellem forvaltningerne*
- *Mange aktører og måske mange myndighedspersoner i kontakt med de unge. Hvem følger op? Kan man falde mellem stolene?*
- *Tavshedspligt*
- *Manglende tillid*
- *Manglende kontinuitet ved politiet*

- *Samarbejdet er personbåret*
- *Børnene/ unge har manglende kontakt til sagsbehandlerne*
- *Skiftet fra 18 år, hvor hører man så til?*
- *Stor udskiftning blandt sagsbehandlere*
- *SSP tager hele æren, i stedet for at se de mange små fisk i vandet*
- *Lokalpolitiet mangler formel kontakt til gadeteamet*

Hvad kan gøres bedre på det kriminalpræventive område og hvordan:

- *Mere involvering af forældre*
- *Flere praktikpladser*
- *Bedre uddannelses planer*
- *Lad være med at snakke om at "genskabe" tryghed*
- *Mere smidige fritidstilbud når det gælder alder*
- *Flere unge med læsefærdigheder, som har evnen til at læse videre*
- *Uformelle kvartalsmøder med forældrene → vil skabe tillid*
- *Udvidet SSP samarbejdet – sagsbehandlere ud i marken*
- *Unge skal møde myndigheden og barrierer nedbrydes*
- *At man ser opgaverne i lokalområdet og gør noget ved dem. Fx folkets park*
- *10 punkts programmet*
- *Kende hinanden endnu bedre*
- *Kommunikation: fælles sprog om udfordringerne*
- *Fælles mål via fælles sprog*
- *Mere inddragelse af privatskoler*
- *Nogle flere muligheder for at møde hinanden, så vi kan lære hinanden at kende*
- *Evt. Lave nogle etablerede mødeforums*
- *Mere kredit/ anerkendelse til den enkelte aktør*

Borgernes input til Hotspot distrikt 8 – indre Nørrebro, 11. Januar 2011

- *Bruge et andet sprog i stedet for hele tiden at tale om utryghed*
- *Synlighed omkring hvor forældrene kan gå hen*
- *Politiet kontakter skolen og informerer, hvis de har ransaget et privat hjem, hvor børn var til stede*
- *Netværksmøde som arbejdsmetode*
- *Få fat i de lokale – ned på jorden → så den lokale borger inddrages*

2. Børn og unge og med uroskabende adfærd

Gruppeantal: ca. 36 stk.

Hvad fungerer godt på børn & ungeområdet? Hvad er der af gode initiativer og aktiviteter på området:

- *Klubben, frivillighed, sport*
- *Der eksisterer mange gode tilbud: foreninger og ressourcer, indsatser*
- *Bordtennis klubben i korsgadehallen (faste trænings tider)*
- *Kultur tilbud*
- *Samarbejde på gadeplan*
- *Gensidig respekt*
- *Fritidsgården Murergården/ Capella*
- *Nørrebro United*
- *Ensbehandling*
- *B&U-indsatser i Rabarberlandet*
- *Godt samarbejde mellem Rabarberlandet og murergården*
- *Børneinddragelse til ny legeplads i murergården*
- *Politiet – bedre dialog*
- *SOF – BUF blevet bedre. Kan forbedre i forhold til enkelte unge*
- *SSP som samlet organ fungerer OK*
- *Der er mange gode initiativer: tradition for fællesskab*
- *Kvisten/ gadepulsen*
- *Fællesskab generelt*
- *Mange frivillige organisationer*
- *Samarbejde på gadeplan*
- *Kulturtilbud trækker unge væk fra gaden*
- *Udflugter i Rabarberlandet*
- *Imagine Nørrebro*

Hvilke udfordringer er der på Børn og ungeområdet:

- *Isolation blandt visse indvandrergrupper*
- *Fordomme generelt*
- *Lav fællesskabsfølelse*
- *Dårlig erfaringsdeling mellem foreninger*
- *Øget koordinering mellem tilbud*
- *Skabe aktiviteter/ tilbud/ events der kan fastholde de unge*
- *Involvare forældre/ familie (som del af fastholdelse)*
- *At få Børn benytter sig af fritidshjem og faste fritidsaktiviteter*
- *Racisme og sexismen*
- *Mangler forældrecafe*
- *Medarbejdere ud over SSP folk til at kende området*
- *At de unge ikke bliver spurgt*
- *Politiets facon/ attitude skal være bedre*
- *For svært at få job med plet på straffeattesten*
- *Mangler positive udsagn om Nørrebro*
- *Mangler fritidstilbud til unge*
- *Unge med plet på straffeattesten mangler netværk*
- *Manglende koordinering mellem fritidstilbud og foreninger*
- *Savner politikere der brænder for Nørrebro*
- *Folkets park mangler hjælp*
- *Manglende koordinering og kontinuitet mellem indsatser*
- *Borgerne skal vide hvad de selv kan gøre på området og hvad der sker*
- *Trafikken er usikker/ farlig*
- *Folk flytter fra Nørrebro*
- *Børn og unge skal tage mere del i B&U-indsatsen, for mange voksne har et løsningsforslag*
- *Mere medbestemmelse blandt unge*

Hvad kan gøres bedre? Hvad mangler der på Børn og ungeområdet:

- *Flere arbejdsindsatser for unge*
- *Flere skal lære hinanden at kende*
- *Flere mentorer for unge*
- *Flere borgere skal være med til aktiviteter/ indsatser med børn/ unge*
- *Samlet fokus på pige indsats – slå ressourcerne sammen/ undgå knopskydning*
- *Flere penge og ressourcer eller udnytte dem bedre*
- *Mere positiv dialog (lokale b&u og voksne)*
- *Bedre kendskab til hinanden / hinandens hverdag/ liv / udfordringer etc.*
- *Styrkelse af at engagere de unge i forenings livet pga. hvad de unge vil, de skal være med til at lave beslutninger. Med involvering + medindflydelse*
- *Unge som tovholdere evt. med lommepenge betalt*
- *Flere faste sports aktiviteter i Korsgadehallen: fodbold og basket skal være i klub regi*
- *Ressurser til kompetent tryghedspersonale*
- *Udskiftning af sagsbehandlere*
- *Ud over SSP – styrkede ressourcer*
- *Mere lektiehjælp*
- *Flere pladser i klubben, SFO*
- *Flere socialpædagogiske fripladser*
- *En juniorklub for 13-14 årige*
- *Ingen ferielukning af klubber i sommerferien*
- *Flere ungdomsklubspladser til de velfungerende unge*
- *SOF/ BUF bedre til at udnytte hinandens kompetencer*
- *Lokalforankret retshjælp*
- *Politi skal gå to og to på gaden (ikke hollændervogne)*
- *Mere lys i Folkets park*
- *Politiet skal opføre sig bedre*

Borgernes input til Hotspot distrikt 8 – indre Nørrebro, 11. Januar 2011

- *Faste tilbud i Korsgadehallen via foreninger m. voksne trænere*
- *Der skal følges mere op på de unge*
- *Borgerne skal stå sammen om enkle mål*
- *Børnefamilierne skal inddrages*
- *Nørrebro-borgerne skal være mentorer for de unge*
- *Mere overordnet indsats for pige og drenge (helikopter perspektiv)*
- *Borgerne skal have mere adgang til Korsgadehallen*
- *"Kend din nabo" – flere skal kende hinanden*
- *Små pladser skal gøres aktive (Den røde plads foran Askovgården)*
- *Vi skal gøre vores opgange bedre selv*
- *De unge skal være med til at indrette området*



Billede: Borgere lytter til fremlæggelsen fra arbejdsgruppen *Inklusion og sammenhængskraft*

3. Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet

Gruppeantal: 24 stk.

Hvad fungerer godt? Hvornår oplever i tillid blandt hinanden i lokalområdet:

- *At de fleste elsker Nørrebro*
- *Når aktiviteter kommer nedefra. I modsætning til projekter startet "ovenfra"*
- *Tag opdeling af tryghedsskabende arbejde og kriminel præventivt alvorlig.*
- *Det skaber ikke tryghed at forbygge kriminalitet, hvis der ikke informeres om det.*
- *Når man falder i snak i køen i Aldi*
- *Når der er udendørs arrangementer som henvender sig til alle borgere: f. eks vejfest, fodboldturnering på Blågårdsplads, loppemarked.*
- *Tillid og fællesskab blandt ressourcerne borgere generelt højt*
- *Nørrebro har altid haft en stærkt samfundsengageret identitet*
- *Til hverdag! Her er ikke "liguster tryghed", men en bydel med mange meget åbne og tolerante mennesker på meget lidt plads.*
- *Godt naboskab er lettere når man kender hinanden, f. eks i opgangene og det kan nok være bedre.*
- *Vi er under et fælles tag med fælles interesse*
- *Vi lytter til hinandens arrangementer*
- *Når naboerne/ medborgerne træder i karakter i en kritisk situation, f. eks hvis der er vold eller anden kriminalitet. At man i sådan en situation oplever sammenhold og fælles fodslag overfor problemerne.*
- *Vi er samlet under fælles tag med fælles interesse*
- *Vi lytter til hinanden, når vi accepterer hinanden som vi er*
- *Fælles arrangementer*
- *Godt naboskab findes der overalt på Nørrebro, det er bare ikke det man hører om.*

- *Godt naboskab handler om nedbrydning af gensidige fordomme, det handler om at tale sammen, f. eks. sige hej, nikke give et stort smil til sin nabo. Det er starten.*
- *Folkekøkken og andre "nede på jorden" arrangementer, der er samlet på tværs*
- *Kvalificeret frivilligt arbejde*
- *Vi har fælles interesse, godt naboskab, under fælles tag*
- *Åbne fælles arrangementer = f.eks. folkekøkken*
- *Acceptere og lytte til hinanden*
- *Når tiltag opstår nedefra: ikke kategorisere målgrupper som udsatte*
- *Daginstitutioner, skoler og fritidshjem*

Hvilke udfordringer er der i forhold til at skabe godt et lokalområde:

- *Boligsituationen*
- *Dyre boliger, nye regler for opskrivning i almene boligbyggeri (krav om at have arbejde)*
- *Folk bor for trængt*
- *Politiet: fordomsfulde/ voldelige*
- *SSP: Sammenblanding af faggrupper eks. pædagog - politi*
- *Frygt for at snakke med hinanden og råbe op, hvis der noget som bryder ens grænser*
- *Folk har for travlt til at stoppe op og sludre*
- *Jeg kan føle mig utryk når større eller mindre grupper driver omkring uden mål og skuler til mig.*
- *Danskere og indvandrere lever i adskilte sociale fællesskaber*
- *Ansvarlighed overfor mennesker, miljø og ting*
- *Aktivt skaffe arbejde til nogle af de mange arbejdsløse, der er i de sociale boligbyggerier*
- *Ansvarlighed overfor mennesker, miljø og ting*
- *Aktivt skaffe arbejde til nogle af de mange arbejdsløse, der er i de sociale boligbyggerier*

- *At der er personer der har koordineret en indsats om nødvendigt*
- *At der generelt ikke er så mange grunde til bruge hinanden ifm. Problemer/ kritiske situationer.*
- *Mangfoldigheden af grupper der ikke mødes på tværs*
- *Mangel på tilbud fritids tilbud mm. til unge, og det er ikke projekter der mangel på, men varige tilbud med ansatte der engagerer sig i mere end et års tid.*
- *Opdelte fællesskaber*
- *Stereotype billeder der ikke udfordres*
- *De samme mennesker deltager i arrangementer som dette -> vi skal udbrede netværket*
- *Gensidige fordomme*
- *Sprogbruget -> Problemerne italesættes konstant ift. Etnicitet frem for sociale forhold*
- *Projekt Tsunami*
- *For mange projekter! – effektmåling og sortering er nødvendig*
- *Ansvarlig erhvervs politik*
- *Flere udbud til unge (plads og rum)*
- *Kriminel prævention -> tryghed. Info!*
- *Ansvarlighed over for mennesker, miljø og ting*
- *Definition af tryghed*
- *Forskellige opfattelser af værdier og begreber*
- *At se forskellighed som komplimenterende*
- *Politiet er en udfordring*
- *Hvem er utrygge*
- *Hotspot som selvforstærkende kategori*
- *Danskere & indvandrergrupper lever adskilt – og adskilte fællesskaber – også skolerne*
- *Kategorisering af danskere vs. Indvandrere -> association til kriminalitet*
- *Bandekrigen = lukkethed*
- *Medierne: rapporterer kun det negative. (evt. Kontra media)*
- *Fordomme*

- *Boligsituationen = ingen plads til de ressourcetsvage*
- *Erfarne politifolk*

Hvad kan gøres bedre i lokalområdet? Hvad skal der til:

- *Et inkluderende byrum med plads til alle*
- *At erfarne politifolk bliver brugt og det er de samme i længere tid*
- *Tilladelse til loppemarked på Blågårds Plads en gang om ugen*
- *Klubber hvor unge selv kan styre og bestemme hvad der skal ske*
- *Familie byt*
- *Job til alle*
- *Bedre folkeskoler*
- *Korsgade hallen skal forbeholdes Nørrebros børn*
- *Bedre kommunikations netværk*
- *Bedre ude arealer i Blågården, Stengade osv.*
- *Vi skal være stolte over det vi har og deler; der er en fin egenskab at "eje" noget i fællesskab, og det skal man selvfølgelig passe bedre på end ens egne ting.*
- *Hvis fællesskabet også blev en fornemmelse af, at vi påtager os noget ansvar for hinanden og vores børn, så ville vi måske kunne forhindre en del asocial opførsel*
- *Kende hinanden*
- *Kultur respekt/ accept*
- *Arbejde med at gøre folkeskolen attraktiv*
- *Initiativer som Hotspot*
- *Viden om vores måder at leve på*
- *Fordomme skal afskaffes*
- *Finde aktiviteter der kan få folk til at mødes på tværs, fx folkekøkkener*
- *Derudover er oplysning, påvirkning af et generelt medie billede af stor betydning for at skabe en øget tryghedsfølelse, for jeg tror på, at der findes mange mennesker der ikke umiddelbart kan genkende graden af utryghed som dette medie billede er med til at forstærke.*
- *Spørg folk! Ikke mindst de unge*

- *"Kontra-medie" der skal udfordre mediernes billede af Nørrebro*
- *Stabile tilbud til de unge frem for periodevis bolsjepædagogik
-> koordinering & samarbejde*
- *Borgerne skal have mulighed for at blande sig -> ejerskab over
lokalmiljøet*
- *Lokal konfliktråd der også kan virke forebyggende*
- *Fritidsjob til unge over 18 år i lokale virksomheder*
- *Ude-arealer skal symbolisere stolthed*
- *Jobs til alle*
- *Gode gadelaug*
- *Tale med hinanden og ikke om hinanden*
- *Gøre lokalområdet charmerende og turist attraktivt*
- *Fortsat arbejde med folkeskolen – det gør en forskel*
- *Tillid til at man kan blande sig som beboer*
- *Færre integrationsprojekter – mere målrettede og vedvarende*