



BILAG

19. oktober 2007

Journalnr.  
024012-462201

/MKO

### **Beskrivelse af Kvalitetsstyringssystem for natur- og miljøområdet**

Som en del af kommunalreformen er kommunerne blevet pålagt at etablere et kvalitetsstyringssystem for en række natur og miljøområder.

Formålet med kvalitetsstyringssystemet er, at medvirke til at sikre faglig kvalitet, effektivitet og ensartethed i kommunens sagsbehandling på natur- og miljøområdet. Systemet skal også sikre borgernes og virksomhedernes tillid og tilfredshed med kommunens sagsbehandling på natur- og miljøområdet.

#### *Indhold og ansvarsfordeling*

Kvalitetsstyringssystemet skal være certificeret senest 1. januar 2010. Systemet skal indeholde en kvalitetspolitik, en kvalitetshåndbog, en række tværgående procedurer samt fagprocedurer for alle de sagsområder som kvalitetsstyringsloven omfatter.

Borgerrepræsentationen har den 14. december 2007 tiltrådt kvalitetspolitikken.

Der er lavet en kvalitetshåndbog for systemet. Håndbogen skitserer en ansvarsfordeling, hvor Borgerrepræsentationen godkender kvalitetspolitik og lokale kvalitetsmål. Teknik- og Miljøudvalget udgør systemets øverste ledelse, mens Teknik- og Miljøforvaltningens chefgruppe udgør den øverste daglige ledelse af systemet.

#### *Orientering til TMU om resultater*

Et af kravene til systemet er, at der en gang om året skal laves en redegørelse. Redegørelsen skal omfatte en beskrivelse af indsatsen og resultaterne for det foregående kalenderår. Teknik- og Miljøudvalget vil få redegørelsen til orientering.

#### **Center for Miljø**

Kalvebod Brygge 45  
Postboks 259  
1502 København V

Telefon  
33 66 58 00

Telefax  
33 66 71 33

EAN-nr. 5798009595959

P nr. 1.003.252.395

E-mail  
miljoe@tmf.kk.dk

www.tmf.kk.dk