



08-08-2014

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

Vikarkorpset

Som opfølgning på Sundheds- og Omsorgsudvalgets drøftelse af forslag til budgetønsker for budget 2015 på udvalgsrådet den 19. juni 2014, orienteres udvalget om vilkår og status for forvaltningens vikarkorps. På udvalgsrådet blev der spurgt ind til evt. at udvide det interne vikarkorps, såfremt der var problemer med kvaliteten af vikarhjælp ved sommerferie og juleferie.

Sagsnr.
2014-0132963

Dokumentnr.
2014-0132963-1

Sagsbehandler
Lars Matthiesen

Historik og rammevilkår

Forvaltningens interne vikarkorps har siden september 2002 tilbudt vikarassistance til plejehjem og hjemmeplejen under Sundheds-, og Omsorgsforvaltningen i direkte konkurrence med de mange private vikarbureauer, der er på markedet. Etableringen af vikarkorpset har til formål at tilbyde sundhedsfaglige vikarer til konkurrencedygtige priser, og samtidig fungere som fødekæde af fastansatte medarbejdere til forvaltningens enheder.

Vikarkorpset har siden 2002 udviklet sig fra at være en mindre aktør på markedet, til i dag at være en væsentlig leverandør af vikarer og dermed personaleressourcer til de udførende enheder i forvaltningen. Vikarkorpsets eksistens og position på markedet har betydet, at kommunen har kunnet indgå rimelige prisaftaler med de private vikarbureauer. Vikarkorpsets aktiviteter er meget konjunkturfølsomme og varierer meget i forhold til hvor let eller svært enhederne har ved at tiltrække og fastholde fastansatte medarbejdere. Disse markedsvilkår deles naturligvis med de private bureauer.

Herunder er en årlig oversigt over salg af vikartimer siden 2002.

	I alt solgte timer for året
2002	6.527
2003	41.271
2004	56.995
2005	111.318
2006	114.274
2007	112.856
2008	88.625
2009	69.797
2010	81.429
2011	103.733
2012	171.073
2013	178.669
2014 (1. halvår)	99.022

**Center for
Administration**

Sjællandsgade 40G, I
2200 København N

Telefon
3530 3499

E-mail
DK84@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009291004

www.kk.dk

Status og strategi for vikarkorpset 2014

Korpsets forventede budget for 2014 indebærer et forventet salg på 200.000 timer og en dertil hørende omsætning på 52,4 mio. kr. Tilsvarende forventes der udgifter på 52,4 mio. kr. og et driftsresultat i balance i overensstemmelse med vikarkorpsets langsigtede økonomiske strategi.

Aktuelt er der i vikarkorpsets administration og drift ansat:

- 1 leder
- 2 sundhedsfaglige bookere
- 1 administrativ medarbejder
- 1 kontorassistent (fleksjob)
- 380 vikarer med sundhedsfaglig baggrund (sygeplejersker, SOSU-assistenten og SOSU-hjælpere)

Som følge af implementering af et nyt bookingsystem i 2013 har det været muligt at reducere administrationen af korpset med en fuldtidsstilling.

Mange enheder i ferieperioder og i forbindelse med højtiderne har et større forbrug af vikarer. De udfordringer, i forhold til kvaliteten i plejen, som dette måtte afstedkomme vil imidlertid ikke kunne afhjælpes gennem en udvidelse af forvaltningens interne vikarkorps. Vikarkorpset er en indtægtsdækket virksomhed, som økonomisk skal hvile i sig selv uden særskilt økonomisk understøttelse fra forvaltningen. På den anden side, er det heller ikke hensigten, at korpset skal generere overskud.

Den største udfordring for vikarkorpset nu og i fremtiden er, at det ikke vil være i stand til at rekruttere tilstrækkelig mange kvalificerede medarbejdere til at kunne imødekomme efterspørgslen og dermed vil tabe markedsandele. Vikarkorpsets ansættelsesstrategi adskiller sig fra de private bureaux ved at vikarkorpset forventer mindst to års praktisk erfaring ved ansættelse modsat konkurrenterne, som også ansætter nyuddannede medarbejdere. Det betyder, at vikarerne fra kommunens korps – i kraft af deres erfaring - ofte hurtigt tilbydes vikariater eller fastansættelse hos forvaltningens enheder. Det er naturligvis positivt, men det betyder også, at det i perioder er en udfordring at imødekomme efterspørgslen efter visse vagttyper.