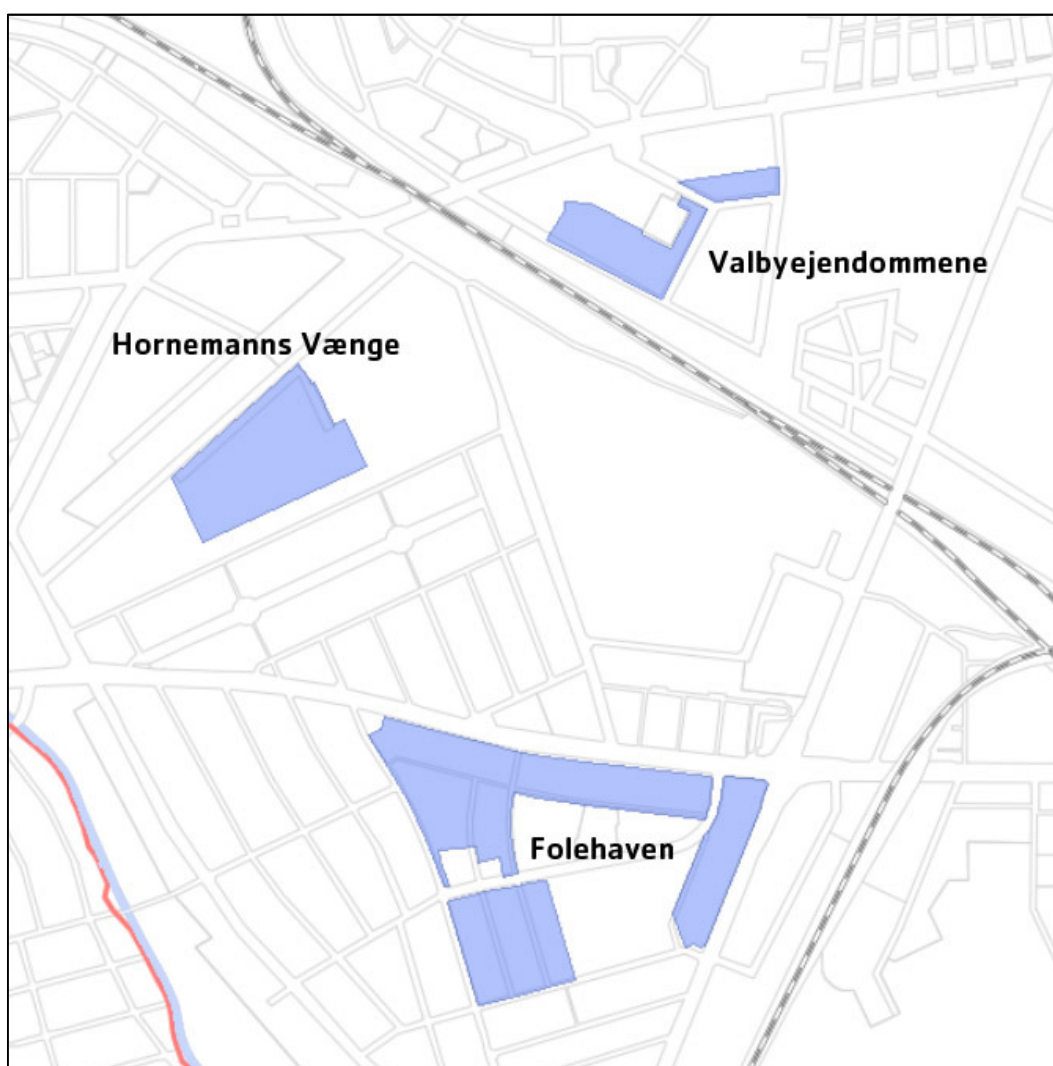


## Den boligsociale helhedsplan

### Vigerslev Samarbejdet



# Indhold

Indhold .....	2
1. Forord .....	3
2. Resumé .....	4
3. Baggrund – boligområdet og perspektiverne i det boligsociale arbejde .....	4
4. Vision .....	7
5. Indsatserne .....	7
5.1 Børn, unge og familie.....	8
5.1.1 Lommepenge- og fritidsjob.....	9
5.1.2 Idrætsaktiviteter.....	11
5.1.3 Musikprojekt.....	13
5.1.4 Introduktion til forenings-og fritidsliv .....	15
5.1.5 Forældrenetværk.....	17
5.1.6 Forebyggende samtaler med udsatte familier.....	19
5.2. Netværk, beboerinddragelse og demokrati .....	20
5.2.1 Facilitering af frivillige .....	21
5.2.2 Velkomst til nye beboere .....	23
5.2.3 Kampagne for bedre naboskab .....	24
5.3. Image og kommunikation.....	25
5.3.1. Fælles nyhedsformidling – intern.....	26
5.3.2. Image - eksternt .....	28
6. Organisering og evaluering .....	30
6.1 Organisation .....	30
6.2 Evaluering .....	32
7. Overordnet tidsplan/milepælsplan for hele helhedsplanen .....	33

## 1. Forord

Boligforeningen 3B og PAB ønsker at samle og videreudvikle de nuværende indsatser i Vigerslevområdet med henblik på en yderligere kvalificering og målretning af indsatserne for at gøre områderne mere socialt selv bærende.

Fokus vil fra dag et blive sat på hvordan de enkelte aktiviteter kan forankres lokalt via lokale foreninger, klubber og beboernetværk. Derudover skal samarbejdet med driften og de kommunale institutioner i nærområdet prioriteres, således at også de i højere grad er aktive i forbindelse med implementering og forankring af delaktiviteterne.

Der er stor optimisme omkring de muligheder og det faglige løft dette nye samarbejde vil give.

De to nuværende helhedsplaner i Hornemanns Vænge og Folehaven har høstet mange erfaringer med børn og ungearbejdet gennem de seneste år, og været årsag til, at boligafdelingerne ikke har bevæget sig i en negativ retning i perioden. De to helhedsplaner har etableret gode samarbejdsrelationer i områderne og har en god opbakning fra de aktive i beboerdemokratiet.

Fra 2013 skal 3Bs afdeling Valbyejendommene indlemmes i det boligsociale arbejde, fordi både afdelingsbestyrelsen, driften og kommunen har peget på, at der er udfordringer med hensyn til manglende tryghed og dårligt naboskab<sup>1</sup>. Boligforeningen oplever også at der er markant mange huslejerestancer<sup>2</sup> i afdelingen, bl.a. afledt af generelt lav indkomst.

Helhedsplanen skal fra 2013 udbredes således at den helhedsorienterede indsats ikke længere kun har fokus på børn og unge, men sætter fokus på familien som helhed. Derudover skal der arbejdes målrettet med beboernetværk og information. Dette med henblik på at udbrede viden om og brugen af de forskellige aktiviteter, hvilket på sigt vil styrke ejerskab og ansvar og der igennem bane vejen for lokal forankring.

Tilgangen er ressourcebaseret forstået på den måde, at det er de lokale aktører, der sammen med beboerne skal skabe forandringerne. De ansatte i helhedsplanen skal ikke være udførende i samme omfang som tidligere, men derimod have rollen som igangsættere, koordinatorer og facilitatorer. I alle tre boligafdelinger skal der enten etableres og/eller videreudvikles fysiske beboerbaser. Baser eller platforme hvorfra ressourcer og aktiviteter i området sammenkobles. En vigtig del af de ansattes rolle bliver således at føre interesser og ressourcer sammen og derefter facilitere de processer der skal føre til konkrete aktiviteter. Helhedsplanens rolle bliver desuden at bygge bro mellem de lokale netværk og de eksiste-

---

<sup>1</sup> Der er foretaget en naboskabsundersøgelse i 2008 i Valbyejendommene og en baseline undersøgelse i Folehaven i 2009, som skal gentages i efteråret 2012.

<sup>2</sup> Hele 23 % af det samlede antal lejemaal modtog en rykkerskrivelse nr. 2. i 2010 og 25 % i 2011 sammenholdt med kun 14 % i gennemsnit i 3Bs afdelinger. Der skal tages forbehold for samme lejemaal kan have modtaget flere rykkere.

rende strukturer, det være sig i forhold til kommunen såvel som boligorganisationerne m.fl.

## **2. Resumé**

Denne helhedsplan er resultatet af flere års for- og samarbejde mellem de projektansatte, og gennem det sidste års tid også en lang række møder mellem boligorganisationer, afdelingsbestyrelser og beboere i de tre områder. Derudover er der løbende blevet koordineret med de øvrige almene områder i Valby der hører under DAB, Lejerbo og SAB.

Helhedsplanen vil sammen med beboerne opnå en forandring mod mere sammenhængskraft, større ejerskab og mere tryghed i boligafdelingerne. Metoden er ressourceteret og de ansatte skal være koordinerende og sørge for at koble de lokale tilstedeværende ressourcer sammen. I den nye periode vil indsatsen blive udvidet fra en børn- og ungeindsats til at omfatte

1. Børn, unge og familie
2. Netværk, beboerinddragelse og demokrati
3. Image og kommunikation

Det er i børn, unge og familieindsatsen at tyngden i helhedsplanen ligger, og de to andre indsatser skal støtte op om arbejdet med familierne. Der skal ansættes tre medarbejdere der tilsammen skal udgøre et lokalt team, med en fast team-struktur og et fælles sekretariat, der vil kunne rykke rundt i løbet af de fire projekt år således at hvert område når at huse sekretariatet. Samtidig har hver medarbejder en særlig tilknytning til en af afdelingerne henholdsvis Folehaven, Valby-vejendommene og Hornemanns Vænge.

Der vil være et tæt samarbejde med Københavns Kommunes forvaltninger: Teknik og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen, Kultur – og Fritidsforvaltningen, Børne og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelse- og Integrationsforvaltningen samt Sundhedsforvaltningen. Dette samarbejde er nærmere beskrevet i kontrakter om boligsocialt samarbejde med Københavns Kommune. Lejerbo's helhedsplan "Rum for Liv" i Akacieparken og Vigerslev Samarbejdet vil komme til at dele en familierådgiver der kan indgå i projektteamet en dag ugentligt og derudover have base i Familierådgivningen på Traps Allé.

## **3. Baggrund – boligområdet og perspektiverne i det boligsociale arbejde**

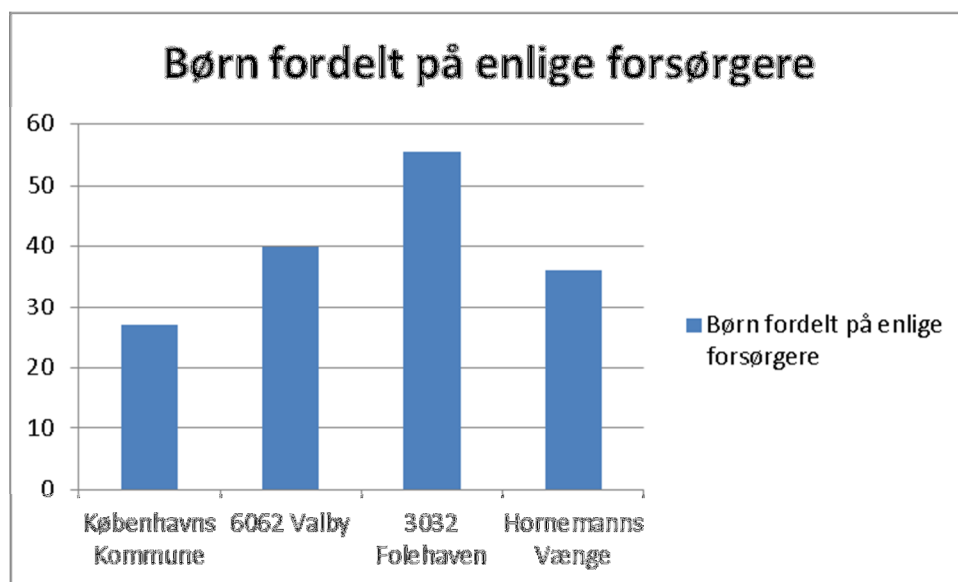
De tre boligområder Folehaven, Valbyvejendommene og Hornemanns Vænge består af i alt 1.618 boliger<sup>3</sup> og huser i alt 3.207 beboere. Vigerslevområdet ligger i den vestlige del af Valby og gennemskæres af jernbanen, Vigerslev Allé og Vigerslevvej. Der er mindre end en km. mellem Valbyvejendommene og Hornemanns Vænge. 3B Folehaven ligger knap to km. væk på den anden side af den trafikkerede vej Folehaven. Børnene fra de tre områder går

---

<sup>3</sup> Der er 288 lejeboliger i Hornemanns Vænge, 391 i Valbyvejendommene og 940 i Folehaven.

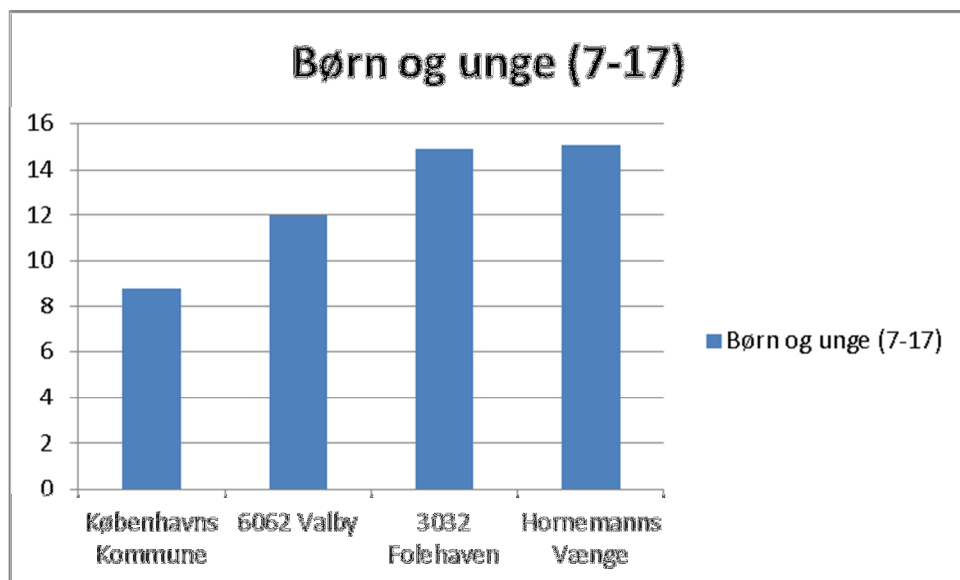
på forskellige skoler hhv. Kirsebærhaven Skole, der ligger midt i Folehaven, Lykkebo skole der ligger på Vigerslevvej og Vigerslev Allé skole på Vigerslev Allé. Derudover er tre privatskoler<sup>4</sup> placeret på Høffdingsvej samt en produktionsskole.

Valby/Vigerslevområdet er af Københavns kommune karakteriseret som et af byens seks områder med sociale udfordringer over gennemsnittet. Andelen af beboere med lav uddannelsesniveau og beboere med anden etnisk baggrund end dansk er markant højere end i resten af København. Derudover har omkring halvdelen af områdets beboere en indkomst på under 150.000 kr. hvilket ligger omkring 80.000 kr. lavere end i kommunen som helhed. Næsten halvdelen af områdernes børn kommer fra et hjem med kun én forsørger (se diagram nedenfor) og i Valbyejendommene og Folehaven er dette tal stigende indenfor de sidste 5 år. Folehaven toppe med en procent på 55,6 % i 2011.



Der er en tendens til, at nye tilflyttere har en lavere indkomst end de nuværende beboere (gennemsnitligt 18 % under). Boligorganisationerne ser desuden en stigning i huslejerestance, som vidner om belastet økonomi. Den største udfordring er dog nok de mange børn og unge, der driver rundt i de tre boligområder og skaber utryghed.

<sup>4</sup> Byens Skole (ca. 400 elever), Kildeskolen (ca. 180 elever) og Salix Skole (tyrkisk skole med 200 elever).



Børnetallet har været stabilt for Hornemanns Vænge og Valbyejendommene de seneste 5 år, men jævnt stigende for Folehaven (de 7-17 årige er f.eks. steget fra at udgøre 12,8 % af beboerne i 2007 til 14,9 % i 2011). Tilsvarende er antallet af ældre på 65 + faldet i Folehaven fra at udgøre 25,6 % i 2007 til i 2011 kun at udgøre 20,7 %. Samme tendens ses i Hornemanns Vænge hvor de 65+ i 2011 kun udgør 14,7 %.

Ifølge Københavns Politi burde Folehaven i 2011 have haft mere fokus end Akacieparken og Sjælør<sup>5</sup>. Ifølge en vurdering foretaget af Københavns Politi i foråret 2012 ligger Folehaven i top fem ift. til 33 boligområder i Københavns omegn. Hvor de 28 områder havde en "lav" trusselvurdering lå Folehaven blandt de fire der var "middel" og kun et område havde en "høj" trusselvurdering. Folehaven er således blandt de fem mest kriminalitetsbelastede områder i København. Tallene er baseret på antal af journalsager ang. tyveri, vold & trusler samt hærværk og set i forhold til antal beboere. Nærpoliti, klubber og helhedsplanens ansatte har i Folehaven arbejdet målrettet med det forebyggende arbejde og gennem en tæt koordinering og hurtigt ageren formået at holde unge væk fra de kriminelle miljøer og holde bander væk fra Folehavens område.

Fra foråret 2012 har Københavns Kommune nedsat bydelsdækkende boligsociale fora hvor repræsentanter fra de kommunale forvaltninger og de lokale boligorganisationer skal koordinere samarbejdet i bydelen. Repræsentanter fra 3B og PAB og medarbejdere fra helhedsplanen sidder fremover med i Boligsocialt Forum Valby. Der er også en repræsentant fra Områdefornyelsen Gl. Valby.

Der er indledt et samarbejde med Lejerbos boligsociale helhedsplan "Rum for Liv", som dækker Akacieparken og Lukretivej med i alt 466 boliger. I den kommende helhedsplan "Vigerslev Samarbejdet" kommer de to helhedsplaner til at dele en kommunal familierådgiver udlånt af Socialforvaltningen. Der kommer også til at være samarbejde omkring børn og unge indsats og fritidsliv. Dette samarbejde er beskrevet i kontrakter om boligsocialt arbejde

<sup>5</sup> Dokument fra Kbhs Politi, Operativ Planlægning og Analyse, maj 2012.

indgået med forvaltningerne i Københavns Kommune.

Desuden er en stor fysisk renovering i gang i Hornemanns Vænge der sammen med Bannedanmarks projekt på Kulbanevej påvirker beboerne negativt og ikke mindst børn og unges muligheder for at udfolde sig. Der er også en renovering undervejs i Folehaven, der skal derfor arbejdes for at mindske de gener som beboerne vil få i forbindelse med de pågående arbejder.

#### **4. Vision**

Visionen er at få et trygt kvarter, hvor folk gerne vil bo:

- Et sted hvor beboerne er aktive, deltager og tager ansvar for deres område
- Et område med godt naboskab og et stærkt netværk og samarbejde blandt forældre og andre, der er i berøring med områdets børn og unge
- Et område hvor de unge har uddannelse, job og et meningsfuldt fritidsliv
- Et område hvor professionelle og frivillige kræfter arbejder sammen i en koordineret og målrettet indsats for at løfte boligområdets udfordringer
- Et område hvor beboerne kender deres lokalområde og bruger de mange muligheder, der er i området og i den omkringliggende by

#### **5. Indsatserne**

I Hornemanns Vænge og Folehaven har de boligsociale helhedsplaner samlet gode erfaringer med at arbejde med børn og unge. Vi kan se hvordan gode relationer og et godt fritidsliv påvirker både børn og unge i en positiv retning og løfter området som helhed. Vi må dog også erkende, at vi ikke har formået at løse alle områdets udfordringer, og at det ikke rækker at lave aktiviteter for børn og unge, hvis disse skal løses.

I den kommende helhedsplan skal der derfor i endnu højere grad arbejdes strategisk for at etablere solidt samarbejde og brobygning til eksisterende aktører i lokalområdet. Der er mange professionelle aktører i Vigerslevområdet, som har blik for familiernes udfordringer, men som i endnu højere grad vil kunne involveres i at løse de boligsociale udfordringer. Det lokale samarbejde skal derfor udvides med mere hyppige netværksmøder, bedre vidensdeling og fokuserede, fælles målsætninger. Meget af dette samarbejde er allerede beskrevet i kontrakter med Københavns Kommune og mere kan udvikles undervejs.

Det er ikke kun børn og unge, men familien som helhed, der skal i fokus og der skal være en tættere dialog med forældrene såvel som de øvrige beboere generelt – det er ganske enkelt et must, hvis vores målsætninger om en tryk, velfungerende bydel, skal indfries. De lokale netværk skal styrkes og de frivillige kræfter skal understøttes. Derudover skal de positive historier formidles, så beboerne i vores områder ved hvad der foregår, så de kan benytte de lokale tilbud og bidrage aktivt i den videre udvikling. Et fokus på mere kommunikation skal samtidig give beboerne en stærkere tilknytning til deres afdelinger og ejerskab og ansvarsfølelse i forhold til deres boligområder.

I den kommende periode skal der derfor arbejdes målrettet med

- Børn, unge og familie.
- Netværk beboerinddragelse og demokrati.
- Image og kommunikation

## **5.1 Børn, unge og familie**

### **Problemkompleks**

Alle tre boligafdelinger er præget af udfordringer med børns og unges adfærd på udearealerne, en adfærd der skaber utryghed blandt de øvrige beboere. Næsten halvdelen af områdernes knap 800 børn kommer fra et hjem med kun én forsørger og tallet er stigende. Konsekvensen af dette er, at der ofte ikke er ressourcer i den enkelte familie til, at børnene kan blive integreret i det omkringliggende samfund. Der er ikke råd til deltagelse i fritidsaktiviteter og da mange af børnene ikke kan spejle sig i rollemodeller, der kan vise vej til hvordan de selv kan tjene penge på lovlig vis, er der en stor gruppe, som er i risiko mht. kriminalitet.

### **Formål**

Det overordnede formål er at bygge bro til de kommunale institutioner og tilbud, som har fagligheden og ressourcerne til at hjælpe familierne. Denne brobygning skal bidrage til at styrke familierne, så de i højere grad tager ansvar og giver ansvar videre til deres børn. Der vil blive anvendt forskellige aktiviteter og indsatser, der på hver sin måde skal motivere forældre til at varetage forældrerollen og styrke børnene til at tage de rette valg ift. uddannelse, beskæftigelse og sund fritid.

Der skal fokus på de mennesker, der i øvrigt omgås vores børn og unge, og vi vil styrke deres netværk og fælles værdier.

### **Aktiviteter**

På baggrund af de tidligere erfaringer i de to projekter er der udvalgt en række aktiviteter, der skal understøtte det overordnede formål. Nogle af projekterne skal videreudvikles og andre er helt nye. Følgende delaktiviteter ønskes igangsat: Lommepenge- og fritidsjob, Idrætsaktiviteter, Musikprojekt, Introduktion til forenings- og fritidsliv, Forældrenetværk samt Forebyggende samtaler med udsatte familier. Det drejer sig både om aktiviteter der henvender sig til området bredt og aktiviteter som henvender sig til mere specifikke målgrupper.

I forhold til det forebyggende arbejde med børn og unge vil de projektansatte fortsat være en del af det lokale SSP samarbejde. I Folehaven har de gode erfaringer med at dele viden om enkelte unge i en lokal fokusgruppe, bestående af SSP repræsentant fra skole, ungdomsklub, lokalpoliti og helhedsplan. Fokusgruppen mødes på månedlig basis for at følge op på de børn og unge, der har brug for ekstra opmærksomhed, hvis de f.eks. er på vej ud af et forkert spor ift. fravær fra skolen, spirende kriminalitet eller lignende. Fokusgruppen kan i



fælleskab drøfte hvordan de enkelte børn og unges tackles bedst, og hvad der skal til f.eks. ekstra voksenkontakt i en periode eller et fritidsjob for at komme ud af en dårlig cirkel og uhensigtsmæssig adfærd. Mange af de fritidsaktiviteter der sættes i gang eller trækkes til området har således et forebyggende formål og det følgende skal i høj grad ses ud fra en forebyggende vinkel. Det lokale samarbejde er nærmere beskrevet i en kontrakt med Københavns Kommune.

Alle aktiviteter laves sammen med andre parter, især lokale ungdomsklubber eller foreninger, og har til formål at bygge bro til eksisterende lokale tilbud.

### **5.1.1 Lommepege- og fritidsjob**

#### **Problemkompleks**

Unge der bor i udsatte boligområder har generelt sværere ved at skaffe fritidsjob end unge der kommer fra andre boligområder<sup>6</sup>. Mange børn og unge i Vigerslev området kommer fra familier hvor forældrene ikke selv er i arbejde, og derved kan de ikke altid være støtte, rollemodeller eller gøre brug af et eget netværk i forhold til deres børn.

#### **Formål**

Der er to hovedformål:

- dels at give de unge arbejdsmarkedsforberedende erfaringer, der kan styrke dem ift. skolegang, uddannelse og beskæftigelse generelt, og
- dels at styrke den enkelte unges fornemmelse af ejerskab og ansvar for det sted de bor, hvilket som sideeffekt forventes også at nedbringe hærværk og øge trygheden i boligafdelingen.

#### **Indholdet og praksis**

Indsatsen består dels af en videreudvikling af boligafdelingernes nuværende lommepege aktiviteter, i Hornemanns Vænge tidligere kaldet Junior-jobbere og i Folehaven Team Folehaven. Fremover vil der tilrettelægges mere formaliserede forløb, der bygger videre på de høstede erfaringer. Forløbene består af 3-4 måneders ansættelse, hvor den unge skal gennemgå forskellige obligatoriske arbejdsopgaver i boligafdelingen. Helhedsplanens medarbejdere vil rekruttere særligt sårbare børn og unge i alderen 13-17 år, der ellers ikke ville kunne finde job. De unge skal selv skrive en ansøgning og cv for at komme i betragtning.

Der er forskellige typer af arbejdsopgaver, hvoraf nogle er obligatoriske og andre er valgfri

- Opgaver for helhedsplanen bl.a. praktisk hjælp i aktivitetsbasen, hjælp til sociale arrangementer, omdeling af nyhedsbreve, børnepasning, legepatruljer mm
- En dag sammen med "en blå mand" så den unge følger en ejendomsfunktionær (vedligehold, renhold)

---

<sup>6</sup> Blot 24 procent af de unge i udsatte boligområder har et fritidsjob, hvilket er halvt så mange som på landsplan. Se CFBU rapport "Godt på vej. Virkningen af fritidsjob i udsatte boligområder" 2012.

- Deltagelse i projekt "Velkomst til nye beboere"
- Deltagelse i koordinationsmøder med teamet
- En dag på lokal institution fx dyrelegeplads i Folehaven, plejehjem, børnehave eller lignende
- En dag i en af de andre afdelinger under helhedsplanen (rotation)
- Indkøb eller anden hjælp til ældre

Helhedsplanens ansatte skal stå for aflønning, evt. hjælp til NemID, samarbejde med forældre, koordinere arbejdsopgaver og arbejdstider og løbende følge op på de unge med opfølgende samtaler. Efter endt forløb får de unge en anbefaling og hvis de er egnede kobles de op på de kommunale fritidsjobs.

Derudover er der en lektiecafé i Hornemanns Vænge, som to gange ugentligt tilbyder hjælp (Dansk Flygtningehjælp). Dette tilbud supplerer indsatsen med lommepengejobs og fritidsjobs. Helhedsplanens ansatte skal samtidig motivere børn og unge i at benytte øvrige eksisterende lektietilbud omkring Folehaven og Valbyejendommene.

Der vil desuden være en fritidsjobindsats i samarbejde med Københavns Kommune: (der foreligger en kontrakt med Københavns Kommune)

Fritidsjobkonsulenterne i Jobcenter København Skelbækgade vil arbejde på at finde offentlige og private fritidsjobstillinger, som de unge i Vigerslevområdet kan søge direkte. Fritidsjobindsatsen i Jobcenter København Skelbækgade, UU København og helhedsplanernes medarbejdere samarbejder om at rekruttere udsatte unge til såvel kommunale som private fritidsjob.

De ansatte i helhedsplanen skal stå for at skabe kontakt til den unge, at støtte og motivere dem i at få og fastholde et fritidsjob. Desuden vil de blive tilbudt jobsøgningskurser, vejledning, opfølgning og forældrekontakt. De ansatte i helhedsplanen skal desuden arbejde med at etablere lære- og praktikpladser, bl.a. i forbindelse med større renoveringsprojekter i afdelingerne.

### **Medarbejderressourcer**

Alle tre medarbejdere i helhedsplanen skal rekruttere til indsatsen og støtte op om enkelte unge med ca. 4 timer pr. uge samt deltage i koordinerende møder ca. 1 time pr uge dvs. i alt 15 timer pr. uge.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- 1 lommepengeforløb er tilrettelagt og fra sommeren 2013 er det afviklet i 2 ud af 3 områder.
- Minimum 10 unge har fået udarbejdet en handleplan
- Minimum 5 unge er i løbet af 2013 koblet op på de kommunale fritidskonsulenter

## **Samarbejdsrelationer**

Jobcenter København, Skelbækgade, er primær samarbejdspartner i forhold til fritidsjobindsatsen. De lokale ejendomskontorer er vigtige samarbejdspartnere i forhold til lommepengeprojektet. Dansk Flygtningehjælp er samarbejdspartner ift. lektiecafé i Hornemanns Vænge.

## **Lokal evaluering**

Der føres logbog over deltagere i aktiviteten.

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de fire årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

## **Forankring**

Lommepengejobs: Der er tæt samarbejde med den lokale ejendomsdrift ift. de lokale lommepenge jobs, der forventes at kunne fortsætte efter endt projektperiode.

Lektiecafé: Forventes at blive forankret i en lokal gruppe i samarbejde med frivillige fra Dansk Flygtningehjælp.

Rekruttering til fritidsjobs: Sker i tæt samarbejde med de lokale ungdomsklubber, så de på sigt kan overtage kontakten til Jobcenteret.

## **5.1.2 Idrætsaktiviteter**

### **Problemkompleks**

Der er mange fritidstilbud i Valby og også en del unge, der benytter dem. Men en mindre gruppe af mere udsatte unge går ikke fast til noget fritidstilbud eller er medlemmer af en idrætsforening, og det er denne gruppe, helhedsplanen skal arbejde med. Der er dem, der hænger ud på gaden og skaber utryghed for de øvrige beboere. Aktiviteter som f.eks. gade fodbold tiltrækker de unge, så idræt kan bruges til at få dem til at få et fornuftigt fritidsliv, tage mere ansvar og styrke deres kompetencer.

### **Formål**

- Bygge bro til eksisterende idrætstilbud
- Gøre det nemt at vælge at deltage i idræt og motion
- Give de unge en reel mulighed for en konstruktiv fritid og indgå i positive fællesskaber – som et forebyggende initiativ ift. at drive rundt og være en del af potentielt småkriminelle fællesskaber
- Give de unge et ansvar og udvikle deres kompetencer ikke kun som bedre idrætsudøvere, men også som bl.a. tovholdere og dommere
- Engagere frivillige lokale beboere og eksterne parter således at fritidsaktiviteterne forankres i området

## **Indholdet og praksis**

Målgruppe er både piger og drenge i alderen 8-17 år.

Der er en række forskellige tilbagevendende aktiviteter under denne kategori, alle sammen i samarbejde med eksterne parter, for at bygge bro til eksisterende tilbud. Blandt de planlagte aktiviteter er dem, der er positiv erfaring med fra de nuværende helhedsplaner heriblandt løbeholdet Footsteps 2500, som pt er et samarbejde med politiet og helhedsplanen i Folehaven, desuden militær 5-kamp, Natfodbold og Gadefodbold. Derudover er der mulighed for at koble nye aktiviteter på sammen med etablerede foreninger.

Det er planen at Footsteps 2500 skal udvikle sig til en forening i starten af 2013 med lokale voksne, der tager de centrale roller, planlægger aktivitetskalenderen samt står for finansiering og fondsansøgninger. Helhedsplanens rolle fra 2013 vil blot være at vejlede de unge voksne og øvrige nøglepersoner gennem opstarten, både angående aktiviteter, medlemskab, netværk, samt hvordan de ellers kan bidrage til lokalområdet (Folehavefestival mm.).

Gadefodbold bliver som den største faste aktivitet afholdt årligt med turneringer fordelt i de tre boligafdelinger efter behov. Lokale børn og unge samt de lokale klubber inddrages i udviklingen af turneringerne og liga kampe i hele hovedstadsområdet. En vigtig samarbejdspartner er DBU Streetsoccer, der har lovet at uddanne unge som dommere og trænere med henblik på at hjælpe med at sikre bæredygtigheden af denne indsats. Træningsaftener vil rotere mellem fodboldbanerne i de lokale boligområder og Boldklubben FREM for at tilskynde og hjælpe brobygning. Folehavens Ungdomshus har også tilsluttet sig initiativet og forpligtet sig til at samarbejde dels ved at tildele deres aktivitetsmedarbejder til street fodbold træning, og dels deltage i en faglig arbejdsgruppe.

Som afslutning på turneringerne og ligaen arrangeres udflugter hvor forældre og børn er med til planlægning, forældre inviteres med på udflugter, således at forældre også bliver inddraget i deres børns fritidsliv. Alle børn fra de tre områder bliver inviteret med og aktiviteten bliver omtalt i fælles kalender og lokalavis.

Samarbejdet med DBU og FREM er et godt eksempel på den måde helhedsplanen fremover vil bygge bro til de lokale eksisterende idrætsforeninger. Der arbejdes på at starte en street fodbold-afdeling / forening under FREM som skal være et åbent lokalt tilbud for alle børn, dvs. evt. også dem, der måtte være medlemmer af andre fodboldklubber.

Derudover skal der bruges tid på at etablere samarbejde med øvrige lokale foreninger og matche børn og unge med disse, ved f.eks. at arrangere fælles prøvetimer, starte følgeordninger op og i øvrigt støtte op om børnenes deltagelse i fritidsaktiviteterne.

## **Medarbejderressourcer**

De tre medarbejdere forventes at bruge i alt 10 timer ugentligt på planlægning, koordinering og aktiviteter.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- Der har været afholdt minimum en aktivitet pr måned, herunder 2 større arrangementer, der går på tværs af de 3 områder
- At 200 børn og unge har deltaget i aktiviteterne henover året
- De unge har selv været med til planlægning og gennemførelse af aktiviteterne
- 10 unge er blevet sluset ind i det eksisterende idræts-og foreningsliv
- 2 unge / unge voksne er uddannet til (eller er under uddannelse til) til at stå for at arrangere sportsaktiviteter for de 10 - 14-årige unge
- At en forælder / frivillig voksen beboer er involveret i planlægning og generel drift af sportsbegivenheder

### **Samarbejdsrelationer**

Lokale idrætsforeninger og DBU Street, FREM, Lykkebo skole ift. at stille lokaler til rådighed, Militær 5 kamp landsholdet, Lokalpolitiet i Valby og de lokale klubber. Der er udarbejdet en samarbejdskontrakt med DBU ang. gedefodbold i Vigerslev.

### **Lokal evaluering**

Der føres logbog over deltagere i aktiviteten.

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de fire årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

### **Forankring**

De unge selv, deres familier, frivillige beboere, lokale ungdomsklubber og evt. de lokale foreninger er med i planlægningen af aktiviteter i projektperioden, og de vil over tid oparbejde kompetencer til selv at kunne stå for at afholde arrangementerne.

Alle arrangementer afholdes så vidt muligt sammen med en ekstern forening eller på anden måde blivende part.

## **5.1.3 Musikprojekt**

### **Problemkompleks**

En del af de mere udsatte unge går ikke fast til noget fritidstilbud eller er medlemmer af en idrætsforening, og har i øvrigt ikke et konstruktivt fritidsliv. Ud af disse er der også en del, der ikke interesserer sig for idræt.

### **Formål**

- At give børn og unge en plads i et positivt fællesskab
- Ved hjælp af en pædagogisk og forbyggende indsats at medvirke til at fremme positiv social adfærd blandt unge
- Styrke de unges personlige udvikling, kompetencer og selvværd

- Være relationsskabende og netværksskabende i forhold til voksne i området
- Bidrage til at styrke lokal identitet og image.
- Give de unge mod på at starte på en uddannelse eller et arbejde

### **Indholdet og praksis**

Musikprojektet vil være en videreudvikling af de eksisterende musikaktiviteter i hhv. Folehaven og Hornemanns Vænge.

Musikprojektet skal samarbejde og bygge bro til eksisterende parter herunder musikskoler, Street Mekka, musikprojekter i andre områder og professionelle musikere, der kan komme ind og lave forløb med de unge. Der vil også blive arbejdet for at lave utraditionelle koblinger med interessenter indenfor kulturlivet i København.

Målgruppen er unge i alderen 13 til 17 år der bor i de tre boligafdelinger dækket af helhedsplanen. Der er plads til maks. 30 deltagere. Der er allerede etableret musikøvelokaler i Hornemanns Vænge og et musik studie i en pavillon i Folehaven, Kirsebærhavn 14.

Der skal tilbydes undervisning / deltagelse i musik, sang, og brugen af instrumenter på en måde, som hjælper unge med at udvikle sig musikalsk. Der skal fastsættes et par moduler pr. år som munder ud i et produkt – typisk en CD eller en koncert. De unge skal inddrages i planlægningen og udformningen af program og andre beslutninger. Der skal være en ugentlig planlægning som skal sikre optimale åbningstider og mulighed for at flere musikgenrer får adgang til faciliteterne.

Øvrige aktiviteter kan være:

- Optræden ved lokale arrangementer fx Folehavefestival, Juleafslutning og Sankt Hans i eget område hvilket vil skabe positive relationer mellem unge og andre lokale aktører såsom afdelingsbestyrelserne, lokale ejendoms-funktionærer, ungerådgivere, kommunale musikprojekter, SSP mm.
- Indspilning i studie
- Talentkonkurrencer
- Deltagelse i andre musikprojekter i byen / landet

Forældrene skal så vidt muligt inddrages i projektforsløb fra starten, så man sikrer deres opbakning til deltagelsen, ikke mindst til koncerter. Dette kan gøres ved alt fra at invitere dem til åbent hus til at tage telefoniske samtaler enkeltvis. Det vil være nødvendigt at søge eksterne midler til afholdelse af workshops, koncerter mm.

### **Medarbejderressourcer**

Folehavens Ungdomshus lægger timer til en ugentlig musikaktivitet i pavillonen, derudover lægger helhedsplanens ansatte og timelønnede tilsammen ca. 8 timer ugentligt

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- Der har deltaget 30 børn og unge
- Der skal være afholdt 3 koncerter.

### **Samarbejdsrelationer**

Folehavens Ungdomshus, Folehavefestival, Street Mekka og lokale musiktilbud. Der er udarbejdet en samarbejdsaftale med Folehavens Ungdomshus.

### **Lokal evaluering**

Der føres logbog over deltagere i aktiviteten.

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de fire årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

### **Forankring**

I Folehavens Ungdomshus og evt. lokale musik tilbud.

## **5.1.4 Introduktion til forenings-og fritidsliv**

### **Problemkompleks**

En del børn og unge fra de tre områder er ikke medlemmer af nogen forening.

Kultur og Fritidsforvaltningens tilbud i Zone 2 har eksisteret i 10 år i Valby og tilbyder hvert år en lang række forskellige hold alt fra drama, til gymnastik, dans og rollespil. Zone 2 har til huse i Kulturhuset på Tofttegårdsplads og er ikke i særlig høj grad benyttet af børn fra de tre afdelinger i helhedsplanen.

### **Formål**

- Formålet er at introducere børn og deres forældre (ikke mindst dem med en svag hjemmebaggrund) til et fornuftigt fritidstilbud
- På sigt at integrere boligafdelingernes børn i det mere veletablerede og traditionelle foreningsliv
- At holde børn og unge væk fra gaden og øge trygheden i gadebilledet

### **Indholdet og praksis**

Indsatsen er brobyggende, forstået på den måde, at der vil blive lagt en række kreative workshops for børn og unge i alderen 8-15 år ud i de tre afdelinger. Disse workshops afholdes af børnekulturstedet Zone2, som "smagsprøver" på de faste aktiviteter, der findes i Zone2.

Zone2 er en del af Kultur Valby, som samler Vigerslev og Valby biblioteker, Valby Kulturhus, Prøvehallen og Børnekulturstedet Zone2. Aktiviteterne i Kultur Valby, herunder Zone2 er en

del af den kommunale kernerdrift og via samarbejdet med den boligsociale helhedsplan vil disse aktiviteter i højere grad nå ud til de udsatte byområder.

Der vil blive afholdt op til 6 lokale workshops i hvert af områderne Vigerslev og Akacieparken/Lukretiavej. Rækken af workshops løber i sent forår og sent efterår hvert år og vil indeholde fx drama, rytmik, rollespil og forfatterværksted.

Zone 2 udarbejder informationsmateriale på arrangementet. Medarbejderen i helhedsplanen formidler om Zone 2 workshops lokalt og står for at rekruttere børnene og støtte op om aktiviteterne.

Der vil også blive lagt andre intro-forløb / teasere ud til boligafdelingerne, bl.a. i samarbejde med Amager Demons (amerikansk fodbold).

Forældre skal så vidt muligt inddrages i børnenes fritidsliv og motiveres til at følge børnene til tilbud, ligesom der vil blive arbejdet på at sætte en følgeordning med forældre eller andre frivillige i system.

### **Medarbejderressourcer**

Det forventes, at de boligsociale medarbejdere og timelønnede bruger i alt ca. 6 timer pr. uge til det.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- Minimum 3 Zone 2 workshops afholdt
- At 40% af de børn og unge der vurderes at være i målgruppen har deltaget i aktiviteten

### **Samarbejdsrelationer**

Der er udarbejdet en kontrakt med KFF / Zone 2. Der er også et samarbejde med Amager Demons. Desuden samarbejde med de lokale biblioteker om formidling.

### **Lokal evaluering**

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de 4 årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

To gange i perioden på de fire år vil der være en ekstern evaluering hvor vi vil spørge til om der er sket en udvikling indenfor børn og unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

### **Forankring**

Kultur-og Fritidsforvaltningen skal finde en ny praksis og samarbejdsstruktur. Der afprøves metoder til at få de kommunale tilbud ud til beboerne.

Dette skal suppleres med en lokal forankring i form af forældrenetværk, der kan støtte op og



etablere tradition for følgeordninger til fritidstilbud. Andre former for mentorordninger skal også afprøves.

### **5.1.5 Forældrenetværk**

#### **Problemkompleks**

I boligafdelingerne er næsten halvdelen af børnene fra familier med kun en forsørger. Der bor børnefamilier, der er særligt sårbare, og som ikke i tilstrækkelig grad selv kender til eller er opsøgende i forhold til kommunens støtte- og rådgivningstilbud.

Der er desuden mange børn og unge, der hænger ude til sent om aftenen og skaber utryghed for øvrige beboere.

#### **Formål**

- En forebyggende indsats henvendt bredt til alle forældregrupper
- Indsatsen skal styrke/inspirere forældre generelt til at deltage mere aktivt i deres børns liv
- Indsatsen skal støtte op generelt omkring børn og unge i boligområdet
- At understøtte en fælles forældrekultur og åbenhed omkring børnenes færden og adfærd i lokalområdet.
- Facilitere forældrearrangementer
- Netværksarbejdet skal samtidigt danne grundlag for en god dialog og samarbejde mellem de ansatte i helhedsplanen og forældrene

Indsatsen skal desuden styrke det lokale samarbejde mellem de boligsociale helhedsplaner i Valby og Københavns Kommunes lokale forebyggende indsats overfor udsatte børn, unge og familie lokalt repræsenteret via familierådgivningen.

#### **Indholdet og praksis**

I de to eksisterende helhedsplaner har børn- og ungeaktiviteterne bevirket at de ansatte har opbygget personlige relationer til mange forældre. Disse relationer skal fremover danne udgangspunkt for det kommende netværksarbejde og suppleres med nye forældre kontakter/netværk mv.

Metoden skal være at nå forældre gennem børnene. Der er tre niveauer:

1. aktiviteter for børn & unge
2. aktiviteter for hele familien
3. aktiviteter for forældre

Gennem relationsopbygning via fælles aktiviteter skal der rekrutteres til en kernegruppe af forældre som skal være med i planlægningen af kommende aktiviteter. Der skal være tæt samarbejde med tidligere etablerede familie- og forældretilbud lokale såvel som kommunale. På sigt er planen at "kernegruppen" skal stå for at afholde netværksmøder med henblik på at

udbrede kendskab og viden om, hvordan det er at være barn, ung og forældre i netop dette boligområde. På sigt vil der herigennem kunne afholdes mere målrettede temaaftener, kurser mv. af mere faglig karakter.

Forslag til aktiviteter:

Fællesspisning

Udflugter fx skovtur eller andre naturoplevelser

Følgeordninger til fx fritidsaktiviteter

Kurser (kompetencegivende kurser som førstehjælp eller konflikthåndtering)

Temaaftner (fx få inspiration til din børneopdragelse, sundhed, selvværd og lign.)

Andre bredere aktiviteter

Den primære samarbejdspartner er den fremskudte familierådgiver, som skal fungere som en del af Vigerslevteamet en dag om ugen. De øvrige samarbejdspartnere er lokale grupper som kvindegruppen i Hornemanns Vænge, lokale ungdomsklubber, ejendomskontoret og Forebyggelsescenter Vesterbro samt Sundhedsambassadørernes netværk for enlige forældre.

I samarbejde med SOFs fremskudte familierådgiver (Familierådgivningen på Traps Allé) kan gennemføres individuelle rådgivningsforløb, forældre-netværk, temaaftner, forældrekurser, fælles arrangementer, særlige individuelle 'håndholdte' indsatser, brobygning til etablerede støtte og rådgivningstilbud.

Helhedsplanens samarbejde med de frivillige sundhedsambassadører i Folehaven er primært i forhold til deres netværk for enlige forældre og deres børn. Helhedsplanens ansatte vil koordinere forældreaktiviteter med sundhedsambassadørerne i Folehaven og så vidt det er muligt samkøre enkelte aktiviteter som fællesspisning og temaaftener. Helhedsplanens nyhedsbrev vil bistå med at formidle sundhedsambassadørernes aktiviteter. Sundhedsambassadørerne i Folehaven er pt faciliteret af Forebyggelsescenter Vesterbro.

### **Medarbejderressourcer**

SOFs fremskudte familierådgiver lægger 4,5 time pr. uge. Helhedsplanens medarbejdere lægger ca. 10 timer pr uge.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1.år)**

- Der skal afholdes minimum 3 familieaktiviteter
- Der skal være nedsat en "kernegruppe" bestående af minimum 3 forældre, der tager initiativ til aktiviteter

### **Samarbejdsrelationer**

Der er udformet en kontrakt med Københavns Kommune angående fremskudt familierådgivning (SOF) og angående et samarbejde mellem helhedsplanen og sundhedsambassadørerne, samt angående brobygning til Børnevægtcenteret og Forebyggelsescenter Vesterbro (SUF).

## **Lokal evaluering**

Der føres logbog over deltagere i aktiviteten.

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de fire årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

## **Forankring**

Forældrenetværk forankres dels gennem en ændret praksis og fælles kultur i forhold til hvordan familierne støtter op om deres børn og unge. En gruppe af aktive forældre fortsætter udvalgte fællesaktiviteter så vidt muligt sammen med sundhedsambassadører og i samarbejde med de lokale ungdomsklubber.

### **5.1.6 Forebyggende samtaler med udsatte familier**

#### **Problemkompleks:**

De børn og unge, der har en destruktiv adfærd, kommer ofte fra familier med få ressourcer til at tackle udfordringerne med børnene. I nogle tilfælde mangler forældre både viden og redskaber til at tackle situationen, og det kan udvikle sig til stor gene for naboer og boligområde. På den måde kan relevante værktøjer komme både familien og lokalområdet til gode

#### **Formål:**

- At familier til særligt uroskabende børn og unge på en god og effektiv måde hjælpes videre til relevante kommunale tilbud om støtte og vejledning
- At de familier der bor i boligområdet er velfungerende.
- At forebygge at børn og unge kommer i større vanskeligheder, mindske hærværk og øge trygheden i boligafdelingen.

#### **Indholdet og praksis for aktiviteten:**

Der skal være et tæt netværk og jævnlig vidensdeling parterne imellem for at kunne reagere hurtigt i akutte situationer. Der skal være månedlige koordinationsmøder med relevante parter.

- Der afholdes kommunale lokale netværksmøder (se kontrakt)
- Videreførelse af fokusgruppe
- SSP samarbejde
- Adfærdssamtaler (primært klubben)
- Bekymringsamtaler (mellem helhedsplanens medarbejder og varmemester, med forældre og den unge)
- Særlige rådgivningsforløb med bistand fra SOF's fremskudte medarbejder
- Workshops

- Konfliktmægling mellem parter / konflikthåndtering

### **Medarbejderressourcer**

SOFs fremskudte familierådgiver lægger 3 timer pr. uge. Helhedsplanens medarbejdere lægger 6 timer pr. uge.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- At der i samarbejde med SSP og familierådgiveren er skabt kontakt til minimum 5 familier i målgruppen

### **Samarbejdsrelationer**

Se samarbejdskontrakt med Københavns Kommune ang. fremskudt familierådgivning.

### **Lokal evaluering**

Der kan evt. udarbejdes en særskilt mini-evaluering under følgegruppen for den fremskudte familierådgiver, men dette skal aftales med følgegruppen.

### **Forankring**

Familierådgivning forankret i Familierådgivning på Traps Allé.

## **5.2. Netværk, beboerinddragelse og demokrati**

### **Problemkompleks**

De overordnede udfordringer er at beboerne ikke deltager i lokale aktiviteter og der er dårligt naboskab i afdelingerne. Folk hilser ikke på hinanden og kender ikke deres naboer. Der er lav deltagelse i beboerdemokratiet og der er udfordringer i forhold til at hverve nye frivillige og fastholde dem. Der er desuden beboere, der ikke føler sig trygge i aftentimerne.

I Folehaven, som er en stor afdeling med 940 lejemål, er der en hel del lokale tilbud bl.a. har de en egen hobbyklub og et solidt samarbejde mellem de lokale institutioner, men der er ikke blandt beboerne et stort kendskab til disse. I Hornemanns Vænge er der en del aktiviteter, men mangel på frivillige og mangel på viden om aktiviteterne. I Valbyejendommene er der helt mangel på lokale aktiviteter, lav deltagelse i beboerdemokratiet og ingen mødesteder for beboerne.

### **Formål**

Formålet er i højere grad at udnytte lokale ressourcer bedst muligt.

- Understøtte lokale beboerplatforme
- At styrke de sociale netværk i områderne
- At skabe større ejerskab og ansvarsfølelse blandt områdets beboere
- At give nye beboere en god introduktion til områderne
- At skabe mere sammenhængskraft i afdelingerne

- At få flere beboere til at deltage i det frivillige arbejde herunder beboerdemokratiet

### **Aktiviteter**

Grundlaget for hele organiseringen af indsatsområdet ”netværk, beboerinddragelse og demokrati” er at danne lokale aktivitetsplatforme i alle tre boligafdelinger, der skal udgøre positive mødesteder og danne grundlag for en lokal udvikling af netværk og demokrati. De lokale platforme har forskellige udgangspunkter, idet f.eks. Valbyejendommene starter helt på bar bund, men baserne har de samme formål, nemlig at være den base hvorfra lokale aktiviteter udspringer og forbindes. Med andre ord et ankerpunkt for medarbejdere og frivillige. I baserne kan der med tiden kobles en lang række private eller offentlige tilbud på, således at f.eks. sundhedsplejersker har en fast åbningstid eller der udbydes IT kursus for ældre – alt sammen aktiviteter, der har en synergieffekt og giver liv og styrket netværk til området. De ansatte i helhedsplanen får til opgave at facilitere netværk og processer, der kan føre til øget social sammenhæng i afdelingen.

Der skal også arbejdes på at etablere samarbejder med eksisterende frivilligorganisationer, der kan understøtte særligt sårbare beboergrupper som f.eks. ensomme, ældre, isolerede kvinder mv. gennem diverse besøgstjenester og sociale arrangementer.

Fra aktivitetsplatformene skal udspringe tre hovedaktiviteter:

- Facilitering af frivillige
- Velkomst til nye beboere
- Kampagne for bedre naboskab

#### **5.2.1 Facilitering af frivillige**

Der har i de sidste mange år slet ikke været afholdt fællesaktiviteter i Valbyejendommene. Der er en dårlig omgangstone og utryghed pga. de unge, der hænger på gaden i større grupper. Der er kun få der engagerer sig i beboerdemokratiet og få der deltager til afdelingsmøder. I både Folehaven og Hornemanns Vænge er der traditioner for flere aktiviteter, men der er behov for mere beboeropbakning, og at det i højere grad hviler på frivillige, således at aktiviteterne er bæredygtige efter endt projektperiode.

#### **Formål**

- At facilitere beboerdrevne, dialogskabende aktiviteter
- Understøtte frivillige kræfter i området
- At skabe traditioner, der er bæredygtige i afdelingerne
- At styrke det lokale netværk og fællesskab i afdelingerne
- Øge trivsel og tryghed i boligområderne

## **Indholdet og praksis**

De boligsociale medarbejdere skal tiltrække frivillige og facilitere planlægningen og afholdelsen af sociale aktiviteter i afdelingen. Mødeaktiviteterne foregår i beboerbaserne og skal udspringe af beboernes initiativ. Selve planlægningsarbejdet er en helt central del af aktiviteten ud fra en forestilling om, at selve processen er netværksskabende i endnu højere grad end selve afholdelsen af det enkelte fællesarrangement.

For at fastholde de frivillige skal der udbydes løbende opkvalificering med kompetencegivende kurser, f.eks. konflikthåndtering, førstehjælp, udarbejdelse af personprofiler eller mere formidlingsrettede kurser som IT, layout, billedbehandling eller skrivekursus. De frivillige skal understøttes og inviteres til netværksmøder for at styrke det lokale netværk på tværs.

De dialogskabende arrangementer kan bl.a. være julemarked, sommerfest, loppemarked, fællesspisning, Sankt Hans, store rengørings- og oprydningsdag, tryghedsvandring, OL eller lignende. Det kan også være arrangementer af mere oplysende art med henblik på at nedbryde barrierer og forebygge konflikter på tværs af alder og baggrund. Målgruppen er bredest mulig dvs. alle beboere på tværs af alder og baggrund.

Den ansatte har desuden til opgave at bidrage til at formidle om aktiviteterne, så deltagerantallet bliver så højt som muligt. Der lægges vægt på at samarbejde med eksisterende lokale parter som lokale foreninger og institutioner, for at skabe en selv bærende struktur.

I den nuværende helhedsplan i Folehaven har de ansatte kørt en madklub en aften om ugen, hvor børn mellem 10 og 15 år sammen med en boligsocial medarbejder har lavet enkel og sund aftensmad. Facilitering af madklubben skal i den nye helhedsplan så vidt muligt overtages af den lokale ungdomsklub i samarbejde med frivillige sundhedsambassadører.

Den boligsociale medarbejder skal derudover støtte op om afdelingsbestyrelsens arbejde og kan f.eks. arrangere forberedende møder inden afdelingsmøder eller på anden måde formidle om beboerdemokratiet med henblik på at styrke den generelle deltagelse i såvel den formelle som uformelle beboerdemokrati.

## **Medarbejderressourcer**

I alt 5 timer pr. uge pr. afdeling dvs. i alt 15 timer.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- Frivillige har været med til planlægning og afholdelse af minimum et dialogskabende arrangement
- Der er udsendt informationsmateriale til alle beboere omkring arrangementet

## **Samarbejdsrelationer**

Afdelingsbestyrelsen er den primære samarbejdspartner, der sammen med de ansatte i helhedsplanen skal tiltrække etablerede foreninger og grupper, der kan lave aktiviteter lokalt

sammen med frivillige beboere. Der er planer om at lave et samarbejde mellem sundhedsambassadørerne i Folehaven, Ungdomsklubben og helhedsplanen ang. videreførelse af madklubben.

### **Lokal evaluering**

De ansatte fører logbog og noterer antal af brugere og aktiviteter. Derudover indgår faciliteringen af frivillige som en vigtig del af den eksterne evaluering der udføres to gange i projektperioden med fokus på trivsel og tryghed.

### **Forankring**

Udvalgte aktiviteter / traditioner forankres hos frivillige beboere og eksisterende institutioner og foreninger.

## **5.2.2 Velkomst til nye beboere**

### **Problemkompleks**

Der er blandt beboerne ikke den store tilknytning til deres område, der er dårligt naboskab, hvilket i praksis betyder at folk ikke hilser på hinanden og at der opstår nabokonflikter. Der er desuden en utryghed, der primært går på at ældre beboere har en skepsis overfor de unge mennesker i gadebilledet.

### **Formål**

- Nye beboere føler sig velkomne og får kendskab til deres naboer, sætter mere pris på deres afdeling
- De får kendskab til de lokale tilbud og deltager i helhedsplanens aktiviteter
- Nye beboere introduceres fra starten af til reglerne i boligområdet og til hvordan det forventes at man som beboer opfører sig
- At forebygge nabokonflikter, forbedre trygheden og dermed den generelle stemning og tilfredshed med at bo i området
- Klæde den lokale drift bedre på til at tackle nabokonflikter

### **Indholdet og praksis**

Driftspersonale og helhedsplanens medarbejdere udarbejder velkomstmateriale til nye beboere. Materiale omfatter både regler og muligheder. Metoden skal være inviterende og inkluderende. Driften meddeler helhedsplanen hvornår der flytter nye beboere ind. Helhedsplanen opsøger de nye beboere evt. sammen med en frivillig beboer eller lommepengejobber, og byder velkommen og informerer om de lokale traditioner, institutioner, fællesskaber og tilbud.

Det skal ske i tæt samarbejde med driftspersonale og afdelingsbestyrelse med to koordinationsmøder om måneden. Minimum kvartalsvis hjemmebesøg hos nytillflyttere.

Derudover skal der sammen med de lokale ejendomskontorer overvejes muligheden for at

udbyde mindre kurser og oplæg til driftspersonalet inspireret af de blå ressourcer fra Ålborg, som kan give ejendomsfunktionærer flere redskaber til at tackle udfordringer i det daglige.

### **Medarbejderressourcer**

Cirka 1 dag om måneden pr. medarbejder der både indbefatter koordinationsmøder og hjemmebesøg. Derudover ca. ½ dag om måneden fra en medarbejder fra det lokale ejendoms kontor.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- Velkomstmateriale udarbejdet
- 90 % af nye beboere er blevet kontaktet

### **Samarbejdsrelationer**

Den lokale ejendomsdrift (varmemester og lokalinspektør), afdelingsbestyrelsen samt en velkomstgruppe.

### **Lokal evaluering**

Der føres logbog over besøgene.

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de fire årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

### **Forankring**

Nye metoder til at byde folk velkommen skal forankres i driften, hos en velkomstgruppe samt hos afdelingsbestyrelsen.

## **5.2.3 Kampagne for bedre naboskab**

### **Problemkompleks**

Der er blandt beboerne ikke den store tilknytning til deres boligområde, der er dårligt naboskab og omgangstone og ofte nabokonflikter.

### **Formål**

- At få beboerne til at sætte pris på deres afdeling og tage mere ansvar.
- At etablere fælles værdier.
- At passe bedre på tingene i afdelingen.
- At lære hinanden at kende, forebygge nabokonflikter og forbedre trivsel og tryghed

### **Indholdet og praksis**

Kampagne for bedre naboskab er en dialogskabende aktivitet, der skal bidrage til at beboerne trives bedre i deres lokalområde.



Planen er at aktiviteten skal være med til at kickstarte indsatsen i Valby-ejendommene ved at synliggøre de muligheder, der ligger i den boligsociale helhedsplan. Udover synlighed vil sådanne mindre og meget synlige aktiviteter virke motiverende og dermed danne god grund for etablering af nye netværk. Indhold i aktiviteten skal fastsættes i samarbejde med beboerne og på sigt forankres i en lokal arbejdsgruppe. Der kan være forskellige events, der sparker kampagnen i gang såsom Månedens nabo (med konkurrence og præmier), Nye fælles regler, "hej med dig jeg hedder...." kampagne, Kend din blå mand, Kend din afdelingsbestyrelse, Store Rengøringsdag, mm.

### **Medarbejderressourcer**

6 timer ugentligt i alt fra den boligsociale helhedsplan samt deltagelse af driftspersonale.

### **Succeskriterier (succeskriterier for 1. år)**

- Minimum to dialogskabende events er planlagt og gennemført på baggrund af beboerinitiativ

### **Samarbejdsrelationer**

Kampagne for bedre naboskab sker i samarbejde med lokale beboergrupper, foreninger og driften.

### **Lokal evaluering**

Der føres logbog over aktiviteter og antal deltagere.

Der vil løbende blive fremlagt status og fremdrift på projektet på de fire årlige styregruppemøder. En gang årligt samles op på projektet med alle samarbejdspartnere for at gøre status og justere projektet.

Derudover indgår Kampagne for bedre naboskab som en vigtig del af den eksterne evaluering der udføres to gange i projektperioden med fokus på trivsel, herunder netværk og tilfredshed.

### **Forankring**

Forankres i en eller flere frivillige beboergrupper og evt. i afdelingsbestyrelsen samt den lokale ejendomsdrift.

## **5.3. Image og kommunikation**

### **Problemkompleks**

Områderne har generelt et dårligt omdømme og en del af de historier, der bliver fortalt i lokalpressen, har et negativt fokus<sup>7</sup>. Generelt er der ikke meget information om hvad der foregår af positive aktiviteter i og omkring de tre boligafdelinger. I de nuværende projekter har der ikke været ressourcer til at kommunikere de positive begivenheder ud, og de bliver der-

---

<sup>7</sup> Folehaven dog undtaget, idet der også fortælles positive historier i lokalpresse, ikke mindst fordi der her er en håndfuld meget aktive institutioner som ungdomshus, bibliotek, skole, plejehjem mm.

med usynlige for de fleste, hvilket gør, at der ikke er meget sammenhængskraft i områderne. At styrke et positivt omdømme er en central del af alle aktiviteter, således at f.eks. lompengeprojekter også bliver et element i områdets positive identitet.

### **Formål**

I forhold til den interne kommunikation er formålet med at arbejde med image og kommunikation at udbrede kendskab til de mange aktiviteter samt at styrke den lokale identitet, og dermed også lokalt ejerskab og ansvar.

I forhold til den eksterne kommunikation er formålet at styrke områdernes omdømme udadtil ved at formidle aktiviteter og fortælle positive historier.

Både den interne og den eksterne indsats skal bidrage til at tiltrække nye ressourcestærke beboere og fastholde nuværende ressourcestærke beboere.

For at skabe en bæredygtig kommunikationsstrategi skal beboerne inddrages aktivt i at fortælle den gode historie. Frivillige beboerjournalister bindes op på de eksisterende kanaler som afdelingernes nyhedsbreve, boligorganisationernes nyhedsbreve og hjemmesider. Beboerjournalister tilbydes opkvalificerende kurser som f.eks. journalistkurser, billedbehandling, layoutkurser eller øvrige IT færdigheder mm.

### **Aktiviteter**

- Fælles nyhedsformidling på tværs af områderne – internt
- Information til de omkringliggende områder med henblik på styrkelse af eksternt image

### **5.3.1. Fælles nyhedsformidling – intern**

#### **Problemkompleks**

Der er generel manglende information om hvad der foregår i de tre boligafdelinger. Dette er u hensigtsmæssigt, i det beboerne på den måde ikke får kendskab til de mange muligheder, der faktisk eksisterer i deres lokalområde.

#### **Formål**

- Udbrede kendskab til boligafdelingerne og de aktiviteter, der foregår
- Styrke den lokale identitet og stolthed over området og dermed også styrke lokalt ejerskab og ansvar
- Gennem hyppig formidling af aktiviteter at rekruttere flere frivillige

#### **Indholdet og praksis**

Beboerne selv er de bedste ambassadører for deres boligområde og de bedste formidlere af det positive budskab til naboer og venner. Derfor skal der arbejdes på at få nedsat en lokal informations-arbejdsgruppe omkring formidling af de mange aktiviteter og positive historier

fra lokalområderne. Der rekrutteres derfor efter beboerjournalister, der skal være med til at formidle disse historier lokalt.

Beboerjournalisterne skal skrive indlæg til de eksisterende nyhedskanaler som afdelingernes nyhedsbreve, boligorganisationernes nyhedsbreve og hjemmesider. Der er fokus på at udnytte de eksisterende kommunikationskanaler fremfor at udvikle for mange nye, ressourcerkrevende nyhedsbreve. De ansatte i helhedsplanen skal derfor løbende koordinere med de to boligorganisationers kommunikationsafdeling, dels for at styrke et fælles løft fra boligorganisationer og projekt, og dels for at sikre en høj faglighed i kommunikationen.

Der skal dog for at oparbejde en god, hyppig kommunikation og videndeling på tværs udarbejdes en fælles koordineret kalender med en APP, der udvikles og opdateres løbende samt en Vigerslev Samarbejde Facebook side. Der afholdes hyppigt koordinationsmøder med øvrige lokale aktører, så opdatering sikres.

Der vil blive arbejdet på at få tilknyttet en person i løntilskud og/ eller lommepegejobbere til at opdatere hjemmeside, infokanal, kalender, Facebook.mv.

### **Medarbejderressourcer**

6 timer ugentligt evt. i perioder suppleret med løntilskud, praktikanter eller lommepegejobbere.

### **Succeskriterier** (succeskriterier for 1. år)

- Facebook og APP udarbejdet og kører
- Minimum fire nyhedsbreve udkommet pr år
- At der er igangsat rekruttering af beboerjournalister

På sigt er målet at der vil ske en stigning i antallet af deltagere til aktiviteter og arrangementer i området.

### **Samarbejdsrelationer**

Der skal samarbejdes mellem eksisterende nyhedskanaler, projektteamet og de (n) beboergruppe(r), der er med til at udarbejde materialet mhp at koordinere formidlingen på tværs af afdelingerne.

### **Lokal evaluering**

Der skal inden udgangen af 2013 foretages en baseline måling i forhold til deltagelse i udvalgte aktiviteter. Dette med henblik på sidenhen at kunne måle hvorvidt den interne informationsindsats har en effekt på den generelle deltagelse i de lokale aktiviteter. Dette foretages ved hjælp af logbogsoptegnelser.

### **Forankring**

Forankres i en lokal informationsgruppe evt. på tværs af de tre områder, samt gennem ny praksis og lokalt fokus fra boligorganisationernes kommunikationsafdelinger.

### **5.3.2. Image - ekstern**

#### **Problemkompleks**

Generelt dårligt omdømme og manglende formidling om at der foregår positive ting i Hornemanns Vænge, Folehaven og Valbyejendommene. Det er svært at tiltrække nye aktive og ressourcestærke beboere til områderne.

#### **Formål**

- Udbrede kendskab til områderne og deres aktiviteter.
- Styrke områdernes omdømme udadtil ved at formidle information om aktiviteter og fortælle positive historier.
- Fastholde eksisterende ressourcer og tiltrække nye

#### **Indholdet og praksis**

Der skal sættes yderligere fokus på at styrke områdernes image ved at få formidlet flere positive ting fra lokalområdet ud til naboer og eventuelt potentielle nye beboere.

Indsatsen skal koordineres nøje med den interne kommunikation og nyhedsformidling, således at der er overensstemmelse mellem de historier der fortælles internt og eksternt. Dette skal ske med henblik på at skabe et sammenhængende og realistisk billede af boligområderne, hvilket er et must hvis vi ønsker at til at tiltrække og fastholde tilfredse og ressourcestærke beboere på sigt.

Der vil blive lagt vægt på støtte op om at de lokale institutioner får en praksis med selv at skrive pressemeddelelser og opbygge en kontakt til den lokale presse. Formidlingen og PR arbejdet skal ske i samarbejde med Valbys lokale medier: Valbybladet, Valby Weekend, Valbyonline.dk mfl.

#### **Medarbejderressourcer**

3 timer ugentligt i alt evt. i perioder suppleret med løntilskud, praktikanter eller lommepengejobbere.

#### **Succeskriterier** (succeskriterier for 1. år)

- At der er etableret kontakt til de lokale medier
- At der er udgivet minimum fire positive historier i eksterne lokale medier

#### **Samarbejdsrelationer**

Kommunikationsafdelingerne i de to boligorganisationer, relevante lokale aktører og Valbys lokale medier: Valbybladet, Valby Weekend, Valbyonline.dk mfl.

#### **Lokal evaluering**

Dokumenteres via logbog og scrapbog

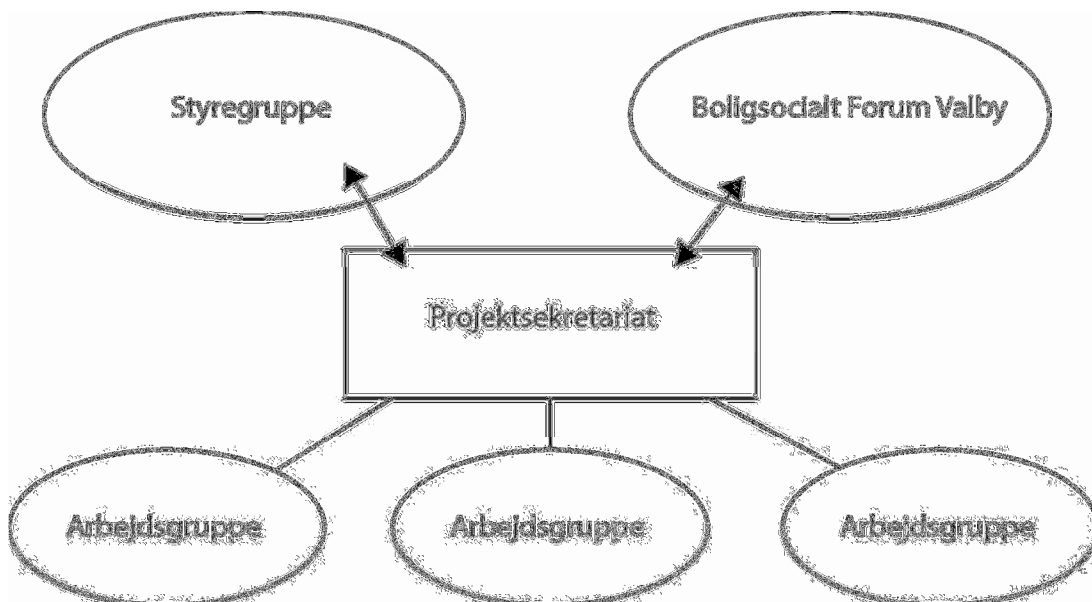
**Forankring**

Det er vanskeligt at opretholde et fokus på ekstern image efter projektets afslutning, men interesse og formidling af lokale tiltag forankres så vidt muligt i de lokale institutioner, boligorganisationernes drift og boligorganisationernes kommunikationsafdeling.

## 6. Organisering og evaluering

### 6.1 Organisation

Organisationsdiagram for Vigerslev Samarbejdet:



Organiseringen af arbejdet med helhedsplanen afspejler, at samarbejdet sker mellem to boligorganisationer, som indgår med lige stor vægt i de styrende og koordinerende organer. De projektgrupper, der udpeges for hvert indsatsområde, skal afspejle de aktører, der har ansvar for eller interesse i de enkelte indsatsområders fremdrift og indhold.

#### Fælles styregruppe

Den fælles styregruppe består af to repræsentanter fra hver af de tre afdelingsbestyrelser, samt en boligsocial konsulent fra 3B, en ledende medarbejder fra driften i 3B, en driftschef fra PAB / fa2009 og de tre fastansatte projektmedarbejdere i helhedsplanen.

Styregruppen har det overordnede politiske ansvar for fremdriften og realiseringen af helhedsplanen, samt for at indsatsen gennemføres indenfor de angivne økonomiske og indholdsmæssige rammer som angivet i helhedsplanen. Styregruppen er således ansvarlig for, at tilskuddet fra LBF anvendes indenfor de fastsatte rammer.

Såfremt der opstår konflikter imellem to eller flere parter i de styrende såvel som udøvende organer, er det styregruppens opgave at skabe afklaring og drage eventuelle konsekvenser i denne forbindelse med henblik på at sikre det fortsatte arbejde.

Styregruppens mødeaktivitet er fire møder årligt eller flere efter behov. På baggrund af fremlagte statusnotater og dagsorden drøftes arbejdet med helhedsplanen og heraf afledte

spørgsmål. Materiale, der skal gennemgås på møderne, fremsendes til styregruppen senest syv dage før planlagt møde. Det er den boligsociale konsulent i 3B der er sekretær for styregruppen, men i tæt samarbejde med projektkoordinatoren. Der er udarbejdet en samarbejdsaftale mellem de to boligorganisationer og de tre afdelingsbestyrelser.

Mellem styregruppemøderne mødes **projektteamet**, som består af projektmedarbejderne i de tre områder, repræsentanter fra organisationerne pt Mikkel Selander (PAB) og pt Ulla Smitt Vanges (3B) og ekstern proceshjælp efter behov.

**I Boligsocialt Forum VALBY** har boligorganisationerne udpeget fire personer til at repræsentere projektet: en boligsocial konsulent fra 3B, en ledende medarbejder fra driften i 3B, en driftschef fra PAB / fa2009 samt projektkoordinatoren fra den boligsociale helhedsplan. Det er kontoret for Bolig og Byfornyelse (Teknik og Miljøforvaltningen, TMF), der administrerer det boligsociale forum med 2-4 møder årligt. Herudover sidder der repræsentanter fra hver forvaltning: Beskæftigelse og integrationsforvaltningen (BIF), Socialforvaltningen (SOF), Sundhedsforvaltningen (SUF), Børne- og ungeforvaltningen (BUF), Kultur og Fritidsforvaltningen (KFF) samt Områdefornyelsen Gl. Valby og Valby Lokaludvalg/Økonomiforvaltningen. Desuden deltager repræsentanter fra de øvrige boligorganisationer i Valby hvilket vil sige fra Lejerbo samt en projektleder fra Helhedsplanen "Rum for Liv" i Akacieparken samt boligorganisationerne AKB og DAB. Boligsocialt forum har til formål løbende at udvikle samarbejdet mellem de almene boligorganisationer og kommunen og derved et fagligt højt niveau samt overordnet koordination af de boligsociale indsatser i Valby bydel. Til møder i Boligsocialt Forum kan desuden fokuseres på hvorvidt behov og tilbud i boligafdelingerne stemmer overens.

**Projektsekretariatet** består af de tre projektmedarbejdere, hvoraf den ene har titlen som projektkoordinator med det primære ansvar for økonomi, overordnet koordination og for at tegne projektet udadtil. Personaleledelsen ligger i 3B. Alle tre projektmedarbejdere har en koordinerende rolle ift. lokale aktiviteter og er også selv udførende af aktiviteter indenfor for temaerne: 1. børn, unge & familie, 2. beboernetværk, demokrati og frivillighed og 3. information & image.

De tre projektmedarbejdere skal have en tilknytning til hvert sin afdeling dog under hensyntagen til afdelingernes størrelse. Projektmedarbejderne skal ligeledes støtte op omkring de arbejdsgrupper, der vil blive nedsat efter behov. Det er den lokale projektmedarbejder der har til ansvar at facilitere beboerplatformene. Der vil være mulighed for at tilknytte frivillige, praktikanter og studerende ad hoc.

**Arbejdsgrupper** kan nedsættes ad hoc og kan bestå af rent frivillige beboere eller en kombination af lokale kommunale repræsentanter fra institutioner eller foreninger. Projektmedarbejderne orienterer styregruppen om fremdrift i projektet generelt.

Boligforeningen 3B er valgt som administrator for helhedsplanen for så vidt angår personaleansvar for projektteamet og nyansættelser herunder juridisk ansvar. Det er 3B, der admini-

strerer bevillingen fra Landsbyggefonden og har ansvar for afrapportering til LBF. Fordelingsnøglen ift medfinansiering er fordelt på 20 % for PAB og 80 % for 3B, hvilket afspejler beboerandelen i projektet (PABs beboere udgør pt 18 % og 3Bs beboere udgør 82 % af Vigerslev området).

## **6.2 Evaluering**

Projektteamet foretager løbende evalueringer og opfølgninger på succeskriterier og delmål på udvalgte aktiviteter i en fast indberetningsstruktur dikteret af Landsbyggefonden (LBF) og Center for Boligsocial Udvikling (CFBU). Hvert år ved årsskiftet følges op på de opstillede mål og succeskriterier for alle aktiviteter i såkaldte målopfyldelseskemaer. Disse er udarbejdet sammen med CFBU og LBF og skal sikre, at man hvert år dokumenterer resultater af arbejdet med de mange projekter, og at man i styregruppen bedre har mulighed for at justere på indsatsen. Der laves endvidere korte statusopgørelser hvert kvartal til styregruppemøderne.

Projektteamet indberetter hvert år milepælsplaner for alle aktiviteter til LBF for et år ad gangen. Samarbejdsrelationer skal ligeledes vurderes en gang årligt.

Med hensyn til opfølgning på resultater og effektmål føres en daglig logbog.

Derudover vil der 2 gange i projektperioden blive gennemført en mere kvalitativ og procesorienteret evaluering baseret på workshops for de implicerede, afholdelse af fokusgruppeinterviews og eventuelt suppleret med en mindre interviewundersøgelse.

Denne evaluering har bl.a. til formål at sikre at indsatsen tilpasses således at behov og aktiviteter stemmer overens samt at medarbejderteamet får mulighed for faglig refleksion hvad angår deres daglige løsning af opgaverne. Denne evaluering vil samtidigt skulle følge op på effektmål af mere kvalitativ karakter såsom vurdering af trivsel og tryghed.

Endelig deltager Vigerslev-samarbejdet i Københavns Kommunes evalueringer.



## 7. Overordnet tidsplan/milepælsplan for hele helhedsplanen

Der afholdes styregruppemøder med budgetopfølgning og status hvert kvartal.

Planen er at de tre indsatsområder startes op samtidig primo 2013, velvidende at delindsatsen i Valbyejendomme vil tage længere tid, da man her starter fra bunden.

En forankringsstrategi for aktiviteterne ind tænkes fra dag 1.

År	2013	2014	2015	2016
<b>1.kvartal</b>	De 3 stillinger er besat pr. 1. jan.  Teamet inkl. familierådgiver går i gang med at opbygge beboerbaser og indlede lokalt samarbejde	Samtlige aktiviteter kører	Samtlige aktiviteter kører	Samtlige aktiviteter kører  Forankringsfase  <b>Ekstern evaluering foretages</b>
<b>2.kvartal</b>	Kampagne for bedre naboskab skydes i gang i Valbyejendommene	Samtlige aktiviteter kører	Samtlige aktiviteter kører	Forankringsfase
<b>3.kvartal</b>	Samtlige aktiviteter i gangsat	Samtlige aktiviteter kører  <b>Ekstern evaluering foretages</b>	Samtlige aktiviteter kører	Forankringsfase
<b>4.kvartal</b>	Samtlige aktiviteter kører  Milepælsplaner indberettes til LBF	Samtlige aktiviteter kører  Milepælsplaner indberettes til LBF	Samtlige aktiviteter kører  Milepælsplaner indberettes til LBF	Milepælsplaner indberettes til LBF  Projekter forankret