

## 23. Medlemsforslag om kommunikationen omkring ventelister (2009-19540)

Udvalget skal tage stilling til medlemsforslag o kommunikationen omkring ventelister

### medlemsforslag

Det foreslås,

1. at Børne- og Ungdomsudvalget drøfter mulighederne og behovet for at forbedre kommunikationen til familier på venteliste til en daginstitution.

(Stillet af Cecilia Lonning, V)

### MOTIVERING

De nyeste prognoser viser lange ventelister og lange udsigter til en løsning på situationen på daginstitutionsområdet. Det er naturligvis til store gene for de berørte familier og kræver en særlig kommunikationsindsats fra Børne- og Ungdomsforvaltningens side.

Det foreslås derfor, at Børne- og Ungdomsudvalget drøfter mulighederne og behovet for at forbedre kommunikationen omkring ventelisterne.

Konkret kan følgende eksempler på konkrete forbedringer tages op til drøftelse:

#### 1. Forbedring af kommunens hjemmeside.

- a. Bydelskort, hvor institutionerne er vist med en trafiklysindikation afhængig af ventelistesituationen på de enkelte institutioner.
- b. Kort beskrivelse af institutioner, inkl. garantiinstitutioner og sammenlagte institutioner.

#### 2. Bedre timing af information

- a. Bedre indikation af, hvornår man kan forvente at få svar om plads. F.eks. ved garantipladser - er det et par dage eller 1½ måned før den ansøgte deadline.
- b. Ordentlig skriftlig information til familierne. Familier har oplevet breve, hvor der fremgår, at "er du stadig interesseret i at stå på venteliste - svar inden 5 dage eller vi sletter dig".

#### 3. Bedre information til forældre på ventelister i sammenlagte distrikter.

- a. Korrekt information ved sammenlægning af f.eks. dagplejedistrikter, f.eks. om sammenlægningen konkret resulterer i flere eller færre pladser i det nye distrikt
- b. Bedre information om sammenlagte institutioner. Disse er på kommunens ventelister i dag kun markeret med en stjerne, hvilket ikke giver forældrene klar besked om, hvorfor de pludselig er rykket 20-30 pladser ned ad ventelisten.

### bilag

## **Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning den 25.02.2009**

Forslagene til bedre kommunikation vil indgå i det videre arbejde i forvaltningen.

