

# FRITIDSJOBKONSULENTERNE

- et alternativt jobsøgningsprojekt for udsatte børn og unge  
fra boligområderne

*August, 2008*

## INDHOLD

INDLEDNING .....	3
BAGGRUNDEN FOR PROJEKTET .....	3
PROJEKTET – EN KORT INTRODUKTION.....	4
SNITFLADER OG SAMARBEJDSRELATIONER TIL ANDRE PROJEKTER OG INITIATIVER.....	5
MÅLFORMULERING .....	7
Formål .....	7
Mål.....	7
Målgruppe.....	7
Vægtning af målgrupper og projektets fysiske og metodiske afgrænsning i forhold til SSP's fritidsjobprojekt "Ung i job" .....	8
Succeskriterier:.....	9
Milepæle: .....	9
STYRING OG KOORDINERING.....	10
EVALUERING .....	10
BUDGET 2009-2012.....	11

## INDLEDNING

Boligselskabet AKB, København søgte på vegne af en række af selskabets afdelinger om økonomisk støtte i Landsbyggefonden til et tværgående projekt, der skal hjælpe udsatte børn og unge fra boligområderne med at få et fritidsjob, og modtog i februar 2008 et foreløbigt støttetilsagn fra Landsbyggefonden på 4.233.750 kr. til projekt "Fritidsjobkonsulenterne".

Indsatsen skal ske med udgangspunkt i en række boligområder i bydelene Valby, Kgs. Enghave/Vesterbro og Nørrebro (Indre og Ydre). Der er i alle tilfælde tale om boligområder, hvor der i forvejen er et organiseret boligsocialt samarbejde, og fritidsjobkonsulenterne skal altså supplere en eksisterende lokal indsats.

Fritidsjob indgår også som et centralt element i Københavns Kommunes strategi i forhold til udsatte børn og unge. Sideløbende med initiativet fra Boligselskabet AKB, København har både Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og SSP-samarbejdet besluttet at styrke indsatsen på fritidsjobområdet, og der har været enighed om, at fritidsjobkonsulenternes indsats skal koordineres med og afgrænses i forhold til de øvrige initiativer for at udnytte de samlede ressourcer bedst muligt.

Medarbejdere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og SSP-sekretariatet har derfor indgået i den arbejdsgruppe, som har bearbejdet den foreløbige ansøgning til Landsbyggefonden, ligesom de to parter vil indgå i den kommende styregruppe for projektet sammen med flere andre repræsentanter for kommunale forvaltninger.

FSBbolig, der står bag det alternative jobsøgningsprojekt "Vi skaber job", som også opererer på Nørrebro, har ligeledes været inddraget i arbejdet med ansøgningen med henblik på at afklare samarbejdsmuligheder og snitfladeproblematikker.

## BAGGRUNDEN FOR PROJEKTET

Problemer med børn og unges adfærd i boligområderne knytter sig ofte til børn og unge, der mangler positive udfoldelsesmuligheder i deres fritid – og positive rollemodeller. De hænger som regel ud sammen med andre unge, der heller ikke går i fritids- eller ungdomsklub, heller ikke er med i den lokale idrætsforening og heller ikke har et fritidsjob.

Det er ofte tale om børn og unge, der også mangler opbakning og støtte fra de voksne omkring dem.

Nogle af de unge har tunge sociale og familiemæssige problemer og risikerer i en meget tidlig alder at blive marginaliseret i forhold til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

Børn og unge er også forbrugere – storforbrugere endda. Blandt mange unge giver det status at gå i dyrt mærkevaretøj og eje den nyeste mobiltelefon eller iPod. Forbrug kan være den direkte adgangsbillet til kliquen, og butikstyper kan være en fristelse for de unge, hvis forældre ikke har økonomisk mulighed for at følge med i forbrugsræset. Muligheden for at få et fritidsjob og derigennem tjene sine egne penge kan i nogle tilfælde være netop det, der afholder den unge fra at indlede en kriminel løbebane.

Meget tyder på, at fritidsjob kan være med til at bryde en negativ social arv. I et fritidsjob stifter man bekendtskab med de mange skrevne og uskrevne regler og normer, der gælder på en arbejdsplads. En indsigt, som de unge bærer med sig videre i livet, og – indikerer flere undersøgelser – har stor betydning for deres chance for at få og fastholde et job som voksne.

Når det lykkes at få boligområdets unge rødder beskæftiget med noget meningsfyldt, så har det gerne en meget synlig og umiddelbar effekt på boligområdet: Man kan ofte registrere en positiv effekt på hærværkskontoen, og trygheden – og dermed også trivslen – øges mærkbart i boligområdet.

Alt i alt er der altså rigtig mange gode grunde til at gøre en særlig indsats for at hjælpe de unge fra boligområderne til at få et fritidsjob. Et fritidsjob, som de – af meget forskellige årsager – kan have vanskeligt ved at skaffe selv.

De generelle erfaringer fra de boligsociale projekter er desværre, at det er meget ressourcekrævende for det enkelte projekt at etablere og vedligeholde sit eget net af kontakter til arbejdspladser. Især kan der være langt mellem arbejdspladser, der er villige til at tage en chance med de lidt 'skæve' unge, som i den første periode måske skal have lidt længere snor og lidt mere støtte end andre unge.

## **PROJEKTET – EN KORT INTRODUKTION**

Som led i projektet ansættes to fuldtids fritidsjobkonsulenter, som i en fire-årig forsøgsperiode skal hjælpe unge fra boligområderne til at få sig et fritidsjob.

De to fritidsjobkonsulenter får sammen med en deltidsansat administrativ medarbejder en fælles fysisk base et centralt sted i byen, men fritidsjobkonsulenternes primære indsats skal ligge ude i lokalområderne – i den direkte kontakt med arbejdspladser i bydelene og i dialogen med de unge selv og særlige ressourcepersoner (voksne, der har en tæt kontakt med de unge, der hænger ud i boligområderne).

De lokale ressourcepersoner skal i deres kontakt med boligområdets unge søge at 'aflæse' de unges behov, motivere dem til at få et fritidsjob, hvis det er relevant, og - når tiden er moden - hjælpe dem med at knytte kontakt til fritidsjobkonsulenten.

Fritidsjobkonsulentens opgave er herefter at hjælpe den unge med at finde det 'rigtige' fritidsjob, som både matcher den unges egne ønsker og muligheder – og arbejdspladsens behov.

Hvis det skal lykkes at fastholde den unge i fritidsjobbet i længere tid, viser erfaringer fra andre fritidsjobprojekter, at det er vigtigt, at konsulenten, især i den første tid, bevarer en løbende kontakt, både til den unge selv og til arbejdspladsen.

Fritidsjobkonsulenterne skal søge at opbygge tætte samarbejdsrelationer til virksomheder, der vil tilbyde unge fritidsjob – også virksomheder, som er villige til at give de lidt 'skæve' unge en chance og påtage sig en mentor-lignende rolle.

Der kan enten være tale om, at Fritidskonsulenten selv etablerer den første kontakt til virksomheden, eller at konsulenten benytter sig af det kontaktnet, som bl.a. jobcenteret allerede råder over (om koordineringen af den opsøgende virksomhedskontakt mellem jobcenteret, Fritidsjobkonsulenterne, SSP's fritidsjobprojekt m.fl., se senere)

Som led i projektet skal de unge tilbydes et intro-kursus, hvor de prøver at skrive en jobansøgning, lærer hvordan man gebærder sig til en job-samtale, og bliver introduceret til de normer og regler, der gælder på en dansk arbejdsplads.

## **SNITFLADER OG SAMARBEJDSRELATIONER TIL ANDRE PROJEKTER OG INITIATIVER**

- "Ung i job" – et SSP - initiativ, der ligesom Fritidsjobkonsulenterne sigter på at hjælpe unge med at få et fritidsjob, og som også geografisk har et vist sammenfald med Fritidsjobkonsulenterne. For at sikre en hensigtsmæssig koordinering af indsatsen, både i forhold til de unge og i forhold til kontakten til virksomhederne,

er det aftalt, at SSP-sekretariatet repræsenteres i styregruppen for Fritidsjobkonsulenterne, og at der på medarbejderniveau opbygges faste samarbejdsrutiner mellem de to projekter. Begge projekter vil ligeledes kunne drage nytte af et samarbejde om metodeudvikling.

- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (Jobcenter Skelbækgade) forstærker sin indsats på fritidsjobområdet: Der oprettes en særlig hjemmeside med en database, hvor unge kan finde fritidsjob, og jobcenteret planlægger en større fritidsjobkampagne med målrettet information til unge, åbent hus arrangementer, jobmesser m.v. I deres arbejde med at finde fritidsjob til unge, kan Fritidsjobkonsulenterne også benytte jobcenterets database. For at sikre et frugtbart samspil med forvaltningens initiativer på fritidsjobområdet, indgår Jobcenter Skelbækgade i styregruppen for Fritidsjobkonsulenterne.
- UU-vejledningen har kontakt med en række af de unge, som også er målgruppe for Fritidsjobkonsulenterne, og Fritidsjobkonsulenterne skal igennem et målrettet samarbejde med UU-vejlederne og de unge søge at hjælpe unge til fritidsjob, der er relevante og kvalificerende i forhold til den unges fremtidige job-/uddannelsesvalg. UU-vejledningen er også en central samarbejdspartner i forhold til metodeudviklingen i projektet. Det er aftalt, at UU-vejledningen indgår i projektets styregruppe, og muligheden for at etablere et lokale-fællesskab mellem UU-vejledningen på Nørrebro og Fritidsjobkonsulenterne undersøges.
- "Vi skaber job" – det tidligere "Nørrebro skaber job"; et alternativt jobsøgningsprojekt, der har en metodisk tilgang, som har mange lighedspunkter med Fritidsjobkonsulenterne, men som primært arbejder på at hjælpe unge til almindelige job/lærepladser (og altså ikke fritidsjob). Medarbejdere fra "Vi skaber job" og FSBbolig, der står bag projektet, har deltaget i møder om Fritidsjobkonsulenterne, og der har været enighed om, at begge projekter vil kunne drage nytte af et tæt samarbejde; både i forhold til metodeudvikling, erfaringsudveksling og koordinering af kontakten til lokale virksomheder – og helt konkret ved, at man henviser unge til hinandens projekter.
- Opsøgende arbejde i Socialforvaltningen: For at sikre et hensigtsmæssigt samspil med det almindelige opsøgende arbejde i Socialforvaltningen og den boligsociale indsats deltager også Socialforvaltningen i projektets styregruppe.

## MÅLFORMULERING

### Formål

Projektets formål er gennem tilbud om fritidsjob at medvirke til integration af unge, der ellers risikerer at blive tidligt marginaliseret i forhold til arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet.

Ved at give de børn og unge, der ellers hænger ud i boligområderne, noget positivt og konstruktivt at bruge deres fritid til er det også formålet at skabe øget tryghed i boligområderne.

### Mål

- At børn og unge i målgruppen får den nødvendige hjælp og støtte til at få og fastholde et fritidsjob
- At børn og unge gennem projektet tilbydes fritidsjob, der kan medvirke til at afklare deres fremtidige job- og uddannelsesvalg
- At børn og unge får et større netværk, øget selvværd og kompetence til senere selv at søge fritidsjob
- At 'fritidsjobberne' bliver positive rollemodeller for andre børn og unge i boligområdet

### Målgruppe

Projektets primære målgruppe er børn og unge fra boligområderne. Børn og unge i alderen 13-17 år, der er – eller er blevet – motiveret til få et fritidsjob, men som af den ene eller anden årsag kan have svært ved selv at skaffe sig et fritidsjob.

Der kan f.eks. være tale om unge fra dårligt integrerede indvandrerfamilier; unge, hvis forældre har svært ved at støtte dem i at søge fritidsjob, fordi de heller ikke selv har nogen tilknytning til arbejdsmarkedet; unge med dårligt selvværd; unge, der har svært ved at håndtere modstand og konflikter; bogligt og sprogligt svage unge samt unge, som på forhånd er udelukket fra mange fritidsjob, fordi de allerede fået de første pletter på straffeattesten.

Der skal i samarbejde med de lokale ressourcepersoner gøres en særlig indsats for at motivere og støtte børn og unge, der befinder sig i udkanten af de kriminelle ungdomsmiljøer i boligområderne, for derigennem at være med til at forebygge, at disse børn og unge indleder en egentlig kriminel løbebane.

Der ligger ikke heri, at man skal kvalificere sig til et fritidsjob gennem begyndende småkriminalitet. Tværtimod er projektet i udgangspunktet et tilbud til alle boligområdets børn og unge i aldersgruppen – også gan-

ske 'almindelige' børn og unge, der ønsker hjælp og støtte til at få et fritidsjob.

Fritidsjobkonsulenterne skal gøre en særlig målrettet indsats for at skaffe fritidsjob til de yngste i projektets målgruppe. Lovgivningen har meget snævre rammer for, hvilke jobmæssige funktioner unge under 15 år må varetage.

Udover de mere traditionelle fritidsjobudbydere vil projektet derfor søge at etablere samarbejde med f.eks. store humanitære organisationer, kommunale institutioner og forvaltninger, boligselskabernes egne administrationer og andre, der fast eller periodisk har brug for assistance til f.eks. pakning og omdeling af informations- og kampagnematerialer, piccolo-lignende funktioner og andre opgaver, som de yngste gerne må varetage. Uanset arbejdets karakter er det stadig vigtigt, at den unge oplever fritidsjobbet som 'rigtigt' arbejde – og dermed får en forståelse for de normer og regler, der gælder på en almindelig arbejdsplads.

### **Vægtning af målgrupper og projektets fysiske og metodiske afgrænsning i forhold til SSP's fritidsjobprojekt "Ung i job"**

Fritidsjobkonsulenterne og SSP-projektet 'Ung i job' henvender sig *til en vis grad* til de samme målgrupper af børn og unge, men projekterne adskiller sig alligevel markant fra hinanden, både i forhold til vægtningen af målgrupper, projekternes fysiske afgrænsning og deres metodiske tilgang.

"Ung i job" er i udgangspunktet et kriminalpræventivt projekt og har særligt fokus på de unge, som allerede har anmærkninger i straffeattesten og som derfor kan have meget vanskeligt ved ellers at få et fritidsjob eller unge som er kriminalitetstruede. Fritidsjobkonsulenterne har derimod en bredere målgruppe blandt boligområdernes børn og unge.

Geografisk skal "Ung i job" bredt dække bydelene Amager, Valby og Nørrebro. Fritidsjobkonsulenterne skal derimod gøre en særlig målrettet indsats i forhold til børn og unge, der bor eller færdes i og omkring de boligområder, hvor Boligselskabet AKB, Københavns afdelinger er involveret i den boligsociale indsats. dvs.:

- Jagtvejskvarteret
- Haraldsgadekvarteret
- Lundtoftegade/Nørrebro Park Kvarter
- Sjælør Boulevard Kvarteret
- Kgs. Enghave



”Ung i job” udøver en myndighedsrolle i forhold til den unge, og fungerer indenfor institutionelle rammer i form af et formaliseret samarbejde med medarbejdere på skoler, i socialforvaltningen hos politiet, i klubber etc. (i projektet betegnet som backup-personer).

Fritidsjobkonsulenternes arbejde skal derimod knyttes tæt til det opsøgende og forebyggende arbejde, der udføres blandt børn og unge på gadeplan i boligområderne som led i den boligsociale indsats. De lokale ressourcepersoner, som skal støtte op om indsatsen, vil bl.a. være børne- og ungemedarbejdere i de lokale boligsociale projekter, beboerrådgivere/boligsociale medarbejdere, gadeplansmedarbejdere, frivillige nattevagter m.fl.

Forskellene til trods vil der uundgåeligt være et vist overlap, både i forhold til målgrupper og samarbejdspartnere og i forhold til de lokale virksomheder, der skal levere arbejdspladser til de to projekter.

Snitfladerne mellem de to projekter vil løbende blive justeret og præciseret, dels gennem SSP-sekretariatets deltagelse i styregruppen for Fritidsjobkonsulenterne, dels gennem det mere praksisorienterede samarbejde i dagligdagen.

#### **Succeskriterier:**

Mål og succeskriterier vil årligt blive justeret. For projektets første år er succeskriterierne:

- At Fritidsjobkonsulenterne har været på introduktionsbesøg på minimum 100 arbejdspladser i områderne (dels egne kontakter, dels eksisterende kontaktnet)
- At der er etableret samarbejde/lavet hensigtserklæringer om samarbejde med minimum 40 arbejdspladser
- At minimum 75 unge har fået sig et fritidsjob gennem støtte fra projektet

#### **Milepæle:**

- At der inden udgangen af 2008 er fundet en fysisk base for projektet
- At der senest ved udgangen af 2008 er udarbejdet en funktionsbeskrivelse for Fritidsjobkonsulenterne
- At der senest ved udgangen af 2008 er truffet aftale med ressourcepersoner i alle lokalområderne
- At der senest ved udgangen af januar 2009 er afholdt et tværgående informations- og dialogmøde med ressourcepersoner fra lokalområderne

- At der senest ved udgangen af marts måned 2009 er lavet aftale med samarbejdspartner om gennemførelse af intro-kurser for unge
- At der senest ved udgangen af marts måned 2009 er lavet en aftale mellem Jobcenter Skelbækgade, "Ung i job" og Fritidskonsulenterne om koordinering af den opsøgende virksomhedskontakt
- At Fritidsjobkonsulenterne er ansat senest ved udgangen af marts måned 2009
- At der i hvert af årene 2010, 2011 og 2012 ved udgangen af januar måned er udarbejdet et statusnotat, der opsamler erfaringer fra den hidtidige indsats, og opstiller mål og succeskriterier for den kommende års indsats

## STYRING OG KOORDINERING

Der nedsættes en styregruppe, som har det overordnede ansvar for projektets gennemførelse i overensstemmelse med ansøgningen til Landsbyggefonden.

Styregruppen sammensættes af:

- To repræsentanter for boligorganisationen
- En repræsentant for SSP-sekretariatet
- En repræsentant for UU-vejledningen
- En repræsentant for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen/Jobcenter Skelbækgade
- En repræsentant for Socialforvaltningen
- En repræsentant for de lokale ressourcepersoner (en beboerrådgiver eller boligsocial medarbejder)

Endvidere vil det lokale erhvervsliv og politiet blive tilbudt en plads i styregruppen.

Der afholdes halvårslige dialogmøder med de lokale ressourcepersoner for at afstemme projektet med den øvrige boligsociale indsats i områderne og drøfte udviklingsmuligheder i samarbejdet mellem Fritidsjobkonsulenterne og ressourcepersonerne.

KAB varetager den administrative og økonomiske ledelse af projektet.

## EVALUERING

Københavns Kommune og SBI udarbejder et koncept for halvårslige evalueringer, der beskriver fremdriften i forhold til de opstillede mål og succeskriterier. Halvårsevalueringerne vil således være et redskab, som pro-

jektets styregruppe kan anvende til at foretage nødvendige justeringer af indsatsen.

Projektet er i henhold til aftale med Københavns Kommune forpligtet til at deltage i de halvårslige evalueringer.

Med ekstern konsulenthjælp udarbejdes der en afsluttende evaluering, der nærmere beskriver projektets metoder og erfaringer og med anbefalinger til den fremtidige indsats på området. Evalueringsrapporten fremlægges på et seminar for boligfolk og relevante kommunale medarbejdere.

## BUDGET 2009-2012

	I alt	LBF	KK	Bolig
Løn, personaleadm. – to konsulenter i fire år *)	4.000.000	3.000.000	500.000	500.000
Adm. medarbejder – deltid i fire år	700.000	700.000		
Etablering af arbejdsplads	100.000	100.000		
Lokaleleje **)	300.000	163.250	136.250	
Processtøtte, kurser **)	120.000		120.000	
Informationsmaterialer **)	80.000		80.000	
Møder og kontorhold	100.000	100.000		
Evaluering, rapport, seminar **)	125.000		125.000	
Projektledelse og -administration	120.000	120.000		
Helhedsplan	50.000	50.000		
Deltagelse i styregruppe			48.000	
<b>I alt</b>	<b>5.695.000</b>	<b>4.233.750</b>	<b>1.009.250</b>	<b>500.000</b>

\*) Socialforvaltningen og Boligselskabet AKB, København bidrager hver med et kontant bidrag, svarende til 12,5 % af den forventede lønudgift til fritidsjobkonsulenterne

\*\*) Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen bidrager med et kontant tilskud på alt 461.250 kr. til dækning af udgifterne til processtøtte, kurser, informationsmaterialer, evalueringsudgifter samt et bidrag til projektets huslejeudgift.

\*\*\*) Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens og Børne- og Ungdomsforvaltningens deltagelse i projektets styregruppe, beregnet ud fra en gennemsnitlig timepris á 250 kr.