

### **13. Høringssvar vedrørende etablering af et 6. borgerservicecenter i Nordvest (2008-116114)**

Økonomiudvalget besluttede på sit møde den 9. september 2008 at sende indstilling om ”6. borgerservicecenter – en del af Lidt mere Nordvest – placering på Ørnevej” i høring i de stående udvalg og øvrige relevante parter.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender høringssvar til Økonomiudvalget vedr. et 6. borgerservicecenter med placering på Ørnevej i Nordvest. (bilag 5).

#### **Problemstilling**

I forbindelse med budgetvedtagelsen for budget 2008 blev der afsat midler til etablering og drift af et 6. borgerservicecenter. Det blev besluttet, at dette nye borgerservicecenter skal ligge på samme adresse som andre borgerindgange i området. Det skal ske for at opfylde visionen om, at københavnere skal møde kommunen i deres lokalområde på en enkel og overskuelig måde. Det blev besluttet, at det nye borgerservicecenter skal drives efter konceptet om Fælles Borgerservice.

Hensigten er, at borgerservicecentret samlokaliseres med Socialcenter Bispebjerg, som indebærer, at der skal etableres en fælles administrativ enhed mellem borgerservicecentret og socialcentret, som samler de administrative opgaveområder efter samme model som Fælles Borgerservice i Valby.

Herudover vil Københavns Borgerservice Bispebjerg bo side om side med biblioteket. Økonomiforvaltningen har i samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen udarbejdet en model, hvor der er plads til både bibliotek og borgerservice, og som sikrer en god publikumsbetjening for begge institutioner. Hensigten er, at borgerne vil opleve sammenhæng mellem de to forskellige typer af tilbud

#### **Løsning**

I udkastet til høringssvar (bilag 5) fremhæves det, at Sundheds- og Omsorgsudvalget generelt deler visionen om ”En indgang for borgere lokalt”, og derfor glæder sig over planerne om samlokalisering mellem borgerservicecentret og Socialcenter Bispebjerg efter samme model som Fælles Borgerservice i Valby.

Der gøres opmærksom på, at netop i Valby har der vist sig at være positive synergieffekter ved samarbejdet på tværs mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Socialforvaltningen og Borgerservicecentret. Sundheds- og Omsorgsudvalget undrer sig derfor over, at ældreområdet ikke på samme måde er indtænkt i planerne for det nye borgerservicecenter i Nordvest, som det er tilfældet i Valby.

Sundheds- og Omsorgsudvalget mener, at der vil være store fordele ved at integrere ældreområdet i de nuværende planer om borgerservicecentret – ikke mindst i forhold til en øget fleksibilitet for borgerne. Dette vil kunne gøres ved at arbejde for en samlokalisering mellem Pensions- og Omsorgskontor Bispebjerg/Nørrebro og det nye borgerservicecenter. Københavns Kommune

indfører medio 2009 et nyt pensionssystem, hvormed sagerne ikke længere bindes på matriklen, men understøttes af et elektronisk journalsystem, der gør sagsbehandling mulig fra samtlige borgerindgange. Dette tiltag gør en samlokalisering endnu mere naturlig.

Sundheds- og Omsorgsudvalget er enige i, at det er en god ide at samtænke bibliotek og borgerservicecenter. De fordele som er forbundet herved, vil ligeledes blive forstærket i det omfang, der skabes en samlokalisering med Pensions- og Omsorgskontoret.

På baggrund af ovenstående anbefaler Sundheds- og Omsorgsudvalget:

- at visionen om en indgang for borgeren styrkes ved, at der søges den størst mulige samlokalisering mellem det nye borgerservicecenter og Pensions- og Omsorgskontoret Bispebjerg/Nørrebro,
- at de positive erfaringer fra samlokaliseringen i Valby inddrages i videst muligt omfang,
- at det overvejes, hvorvidt der med åbningen af Fælles Borgerservice Bispebjerg, med fordel kan lukkes eller reduceres i eksisterende kanaler.

## **Økonomi**

Ingen

## **Videre proces**

Høringssvaret sendes efter Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendelse til Økonomiforvaltningen. Svarfristen er den 3. oktober

Hanne Baastrup

/Ole Maymann

## **bilag**

[Bilag 1. Indstilling fra ØU-mødet d. 9. september 2008](#)

[Bilag 2. Tidsplan for etablering af 6. borgerservicecenter](#)

[Bilag 3. Standardlejekontrakt for lejemålet Ørnevej 53](#)

[Bilag 4. Høringsbrev](#)

[Bilag 5. Høringssvar](#)

## **Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 02.10.2008**

### **Indstillingen blev godkendt.**

Der blev omdelt et høringssvar fra ældrerådet Ydre Østerbro.

