

### **30. Opfølgning på Borgerrådgiverens beretning 2009 (2010-173033)**

I overensstemmelse med Borgerrepræsentationens beslutning skal de stående udvalg drøfte Borgerrådgiverens beretning i efteråret 2009.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget med udgangspunkt i denne indstilling drøfter Borgerrådgiverens beretning 2009.

#### **Problemstilling**

Borgerrepræsentationen besluttede på sit møde den 16. juni 2010 i forbindelse med behandlingen af Borgerrådgiverens beretning 2009 bl.a., at de stående udvalg i efteråret 2010 skal drøfte beretningen.

#### **Løsning**

Ud af i alt 979 klagepunkter i 2009 vedrørte 14 punkter Kultur- og Fritidsforvaltningen, svarende til 1,4 %. I disse tal indgår forhold, der af Borgerrådgiveren oversendes til pågældende forvaltning til afgørelse. Klager, som borgeren ikke først har indbragt for forvaltningen, oversendes typisk til vedkommende forvaltning med henblik på, at forvaltningen selv besvarer klagen direkte over for borgeren. Oversendelsessager er således ofte ikke udtryk for egentlige klager, men snarere udtryk for borgerens behov for en slags ”vejvisning” i kommunens opbygning.

I beretningen er omtalt en sag om aktindsigt i Kultur- og Fritidsforvaltningen, Københavns Ejendomme. I sagen har Borgerrådgiveren erklæret sig enig med Kultur- og Fritidsforvaltningen i, at sagsbehandlingstiden for borgerens anmodning om aktindsigt var for lang, samt at forvaltningen i overensstemmelse med offentlighedslovens § 16, stk. 2, burde have haft underrettet borgeren om status for sagen, idet man ikke kunne overholde en sagsbehandlingstid på 10 dage fra modtagelsen af anmodning om aktindsigt. Videre fandt Borgerrådgiveren Københavns Ejendommers tidligere praksis for opbevaring og kassation af arkivalier kritisabel, herunder af hensyn til ikke at udhule adgangen til indsigt i overensstemmelse med reglerne i offentlighedsloven og forvaltningslovens regler om partsaktindsigt. På baggrund af Kultur- og Fritidsforvaltningens oplysninger om, at forvaltningen vil bringe forholdene i orden, herunder ved blandt andet at udpege en arkivansvarlig, udarbejde en handleplan samt tage kontakt til Københavns Stadsarkiv, fandt Borgerrådgiveren imidlertid ikke anledning til at foretage sig yderligere i forhold til spørgsmålet om opbevaring og kassation af arkivalier ved Københavns Ejendomme.

For så vidt angår bemærkningerne om at fastholde fokus på retssikkerheden og fremdriften i det iværksatte arbejde med at forbedre sagsbehandlingen i kommunen – herunder gennem fastsættelse af forpligtende og synlige mål – og sikre ensartet registrering af klagesager i kommunen, kan Kultur- og Fritidsforvaltningen henholde sig til Økonomiudvalgets indstilling til Borgerrepræsentationen. Det fremgår heraf, at beretningen for 2009 viser forbedringer i kommunens sagsbehandling, og at de

tiltag, som blev iværksat på baggrund af anbefalingerne i beretningen for 2008, har bidraget hertil.

Kultur- og Fritidsforvaltningen er enig i, at der sker en fastholdelse af det igangsatte arbejde da kommunen derved kan fortsætte med at forbedre sagsbehandlingen og højne den juridiske kvalitet til gavn for retssikkerheden. Kultur- og Fritidsforvaltningen har bl.a. på denne baggrund fastsat mål for god sagsbehandling og igangsat en sammenlignelig registrering af klager, jf. Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 23. marts 2010. Samtlige forvaltninger indrapporterer løbende til Økonomiudvalget om status herpå.

Herudover deltager Kultur- og Fritidsforvaltningen i den tværgående juridiske koordinationsgruppe for på denne måde at sikre, at der både internt i forvaltningen og også på tværs af forvaltningerne fortsat er fokus omkring korrekt sagsbehandling.

### **Økonomi**

Indstillingen har ikke i sig selv økonomiske konsekvenser.

### **Videre proces**

-

Carsten Haurum

/Merete Evers Dewilde

### **bilag**

#### **Kultur- og Fritidsudvalgets beslutning den 09.12.2010**

Kultur- og Fritidsudvalgets beslutning i mødet den 9. december 2010:

Indstillingen blev godkendt.

