

8. Tilsyn med Udbud 2009 - for- og revalidering af ikke-arbejdsmarkedsparete (2010-51835)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager resultatet af tilsyn med rammeaftalerne på "Udbud 2009" – udbuddet af for- og revalidering samt særlig beskæftigelsesfremmende indsats for primært ikke-arbejdsmarkedsparete borgere (matchkategori 4- 5) - til efterretning.

Problemstilling

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har efter Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning af 3. maj 2007 (BIU 90/2007) i 2008 afholdt genudbud af indsatsen af for- og revalidering samt særlig beskæftigelsesfremmende indsats for primært ikke-arbejdsmarkedsparete borgere (ledige borgere i matchkategori 4- 5) (herefter Udbud 2009). Der er indgået rammeaftaler med i alt 12 leverandører til indsatsen med ikrafttræden den 1. januar 2009.

I 2008 iværksatte forvaltningen efter udvalgets beslutning af 28. februar 2008 (BIU 32/2008) et sideløbende udbud af eksternt tilsyn med indsatsen, som skal følge rammeaftalernes varighedsperiode på op til maksimalt 4 år. Tilsynsopgaven blev vundet af den svenske virksomhed "Europakontoret i Skåne", som siden den 1. marts 2009 har varetaget tilsynet med rammeaftalerne på udbud 2009. Tilsynsopgaven omhandler kontrol af, om leverandørerne overholder rammeaftalerne, bilagsbeskrivelserne og den gældende lovgivning. Dette kontrolleres ved uanmodede kontrol- og opfølgingsbesøg hos leverandørerne.

Der skal årligt udføres 12 uanmeldte kontrolbesøg og 12 opfølgingsbesøg. Alle leverandører skal have mindst ét kontrol- og opfølgingsbesøg om året.

Tilsynet har foretaget kontrol af alle 12 leverandører, og der skal nu tages stilling til årsresultatet af tilsynet for rammeaftalernes første år (2009).

Løsning

Tilsynet fungerer som forvaltningens eksterne kontrolenhed og fører det direkte tilsyn med leverandørerne, hvorefter der meldes tilbage i overensstemmelse med de retningslinjer og krav, som forvaltningen har opstillet som tilsynsopgaven. Tilsynet påser overholdelse af de af forvaltningen dikterede kontrolområder og vurderer ikke forholdenes karakter, men oplyser forvaltningen herom, som så foretager sig det videre fornødne overfor den enkelte leverandør.

Tilsynet har frem til marts 2010 løbende afrapporteret til forvaltningen på baggrund af sine besøg hos alle 12 leverandører, og forvaltningen har herefter sammenholdt og vurderet de påtalte forhold efter kontrol- og opfølgingsbesøget, og givet hver leverandør en konkret tilbagemelding vedrørende dennes forhold. Forvaltningen sonderer i denne forbindelse mellem mangelfulde forhold, som ikke er afhjulpel efter tilsynets kontrolbesøg, som værende af henholdsvis "mindre kritisabel grad", "mere kritisabel grad" og "meget kritisabel grad". Ved ikke -mangelfulde forhold udtales der ingen kritik.

Forhold af mindre kritisabel grad omfatter mindre væsentlige problemstillinger omkring leverandørens leverancer: Forhold, som vil have mindre eller ringe betydning for jobcentrenes arbejde

og forpligtelser under loven,

Forhold af kritisabel grad omfatter væsentligere problemstillinger omkring leverandørens leverancer: Forhold, som har betydning for jobcentrets arbejde og forpligtelser under loven i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

Forhold af meget kritisabel grad omfatter særdeles væsentlige problemstillinger omkring leverandørens leverancer: Forhold, som vil være grove overtrædelser af rammeaftalen og lovgivningen, og som konkret kan udgøre misligholdelse af kontrakt med deraf følgende misligholdelsesbeføjelser for forvaltningen – i yderste konsekvens ophævelse af kontrakt.

Resultat af tilsyn med rammeaftalerne (2009)

Tilsynet konkluderer på baggrund af det samlede tilsyn i sin årsrapport, jf. s. 7, at:

”Hovedkonklusionen er overordnet at rammeaftalen overholdes, ligesom borgerne melder om meningsfulde projekter. De kommentarer som kontrolbesøgene har givet anledning til, har i de fleste tilfælde hurtigt ledt til korrigerende aktiviteter fra leverandørens side. Det gensidige gode samarbejdsklima som ses mellem forvaltningen, leverandørerne og tilsynet skaber gode forudsætninger for et effektivt tilsyn som kan opfylde formålet: at sikre at borgerne modtager den service som rammeaftalen forpligter leverandørerne til at yde.

Modellen med differentierede tilbudspakker fungerer på mange steder dog på en sådan måde, at hver enkelt pakke ikke er helt synliggjort. Videre mangler der flere steder en tydelig redegørelse af, hvor borgerne befinder sig, når de ikke er tilstede på leveringsadressen”.

Forvaltningen har på baggrund af tilsynets konkrete afrapporteringer i forhold til hver leverandør fundet anledning til at udtale enkeltstående kritik som følger:

I 4 tilfælde fandt forvaltningen ikke anledning til at udtale kritik.

I 4 tilfælde fandt forvaltningen anledning til at udtale kritik af mindre grad

I 2 tilfælde fandt forvaltningen anledning til at udtale kritik.

I 2 tilfælde fandt forvaltningen anledning til at udtale kritik af meget kritisabel grad.

I sidstnævnte tilfælde blev der i den ene situation konkret statueret væsentlig misligholdelse af kontrakt med krav om tilbagebetaling af ydelser. I den anden situation påtalte forvaltningen forholdet og indskærpede kravene til leverandøren. Der var her tale om manglende dokumentation for borgernes tilstedeværelse.

Vedrørende de tilfælde, hvor enkelte leverandører ved tilsynets uanmeldte kontrolbesøg ikke har kunnet dokumentere visse borgeres fysiske tilstedeværelse eller overfor tilsynet har udtrykt usikkerhed om hvordan, dette skulle dokumenteres, har forvaltningen dels påtalt forholdet overfor den enkelte leverandør og indskærpet kravene hertil, dels vejledt leverandøren, herunder understreget, at det til enhver tid er den enkelte leverandørs pligt som udfører af beskæftigelsesindsatsen altid at kunne fremlægge tilstrækkelig dokumentation for borgernes tilstedeværelse, når de deltager i aktiviteterne under tilbudspakken, som foregår uden for leverandørens anførte leveringsadresse. Det er i denne forbindelse ikke nok, at det af senere

tilbagemeldingerne til jobcentrene ved det afsluttede forløb fremgår, hvor borgerne befandt sig – dokumentation skal kunne fremlægges på et hvilket som helst tidspunkt, også for tilsynet. Forvaltningen har således været i dialog med de enkelte leverandører herom samt vejledt konkret om kravene til dokumentation for den enkelte, jf. bilag 1.

Forvaltningen har i øvrigt håndteret alle de påtalte forhold uanset grad af kritik, jf. bilag 1, og samarbejdet med alle leverandørerne fortsætter pt. efter rammeaftalen. Forvaltningen har ved sine tilbagemeldinger til hver enkelt leverandør endvidere konkret vejledt om, hvordan leverandøren fremadrettet kan tilrette sin virksomhed og leverancer under rammeaftalen til imødekommelse af tilsynets samt forvaltningens kritikpunkter i forbindelse med tilsynet i 2009.

Hensigten med tilsynet er at sikre, at Københavns Kommune såvel som borgerne i målgruppen får de ydelser, som der blev kravspecificeret som beskæftigelsesfremmende tilbud under Udbud 2009 og som kommunen løbende betaler for samt at disse lever op til lovgivningen og øvrige retningslinjer for den udlagte beskæftigelsesindsats. Forvaltningen er på baggrund af tilsynets afrapporteringer af det indtryk, at tilsynet har vist sin værdi samt at samarbejdet med de private leverandører fungerer godt.

Indholdet af hvert enkelt kontrolbesøg samt resultatet af tilsynets samlede kontrol for året 2009 er endvidere uddybet i tilsynets vedlagte årsrapport, jf. bilag 2.

Økonomi

Intet.

Videre proces

Tilsynet fortsætter opgaven med tilsyn af rammeaftalerne på Udbud 2009 i år 2010. Forvaltningen forventer at modtage årsrapport for det samlede tilsyn for 2010 ultimo marts 2011, hvorefter indstilling om tilsynet for 2010 vil forelægges BIU i maj 2011.

Morten Binder/

Kaj Ove Christiansen

BILAG

1. Baggrundsnotat for tilsyn med Udbud 2009
2. Tilsynsenhedens rapport for 2009 – ikke vedlagt. (Kan rekvireres ved henvendelse til Ledelsessekretariatet)
3. Kravspecifikation for obligatoriske tilbudspakker
4. Kravspecifikation for ikke - obligatoriske tilbudspakker

bilag

[1: Baggrundsnotat for tilsyn med Udbud 2009](#)

[2: Tilsynsenhedens rapport for 2009](#)

[3: Kravspecifikation for obligatoriske tilbudspakker](#)

[4: Kravspecifikation for ikke- obligatoriske tilbudspakker](#)

