



13-05-2014

Sagsnr.
2013-21956

Orientering til SOU om Borgerrådgiverens endelige rapport om inspektion af Kirsebærhavens Plejehjem

Dokumentnr.
2013-21956-12

Borgerrådgiveren har den 29. april 2014 afgivet rapport om sin inspektion af Kirsebærhavens Plejehjem den 27. februar 2013.

Sagsbehandler
Bo Lynge

Borgerrådgiveren har generelt et godt indtryk af Kirsebærhavens Plejehjem og inspektionen har ikke givet ham anledning til kritik.

I rapporten omtaler Borgerrådgiveren nogle problemstillinger, som blev rejst af brugere og pårørende under inspektionen blandt andet om madpriser og manglende topersoners boliger på hjemmet.

Differentierede madpriser

Bruger- og pårønderrådet efterlyste mulighed for ens priser på mad til beboere og gæster og i rapporten redegøres for de overordnede årsager til differentierede priser og herunder, at beboerne, der er visiteret til kost på plejehjemmet, er fritaget for moms.

Foranlediget af Borgerrådgiverens bemærkninger i rapporten har juridisk afdeling bekræftet over for Kirsebærhavens plejehjem, at forvaltningen er indstillet på dialog med plejehjemmet (og andre plejehjem) om alternative, formålstjenlige modeller for prissætning inden for lovgivningens rammer.

Boliger egnet til par

Under inspektionen blev Borgerrådgiveren af en pårørende gjort opmærksom på, at et ægtepar ved indflytning på plejehjemmet fik hver sin bolig på forskellige etager, hvilket havde gjort deres tilvænning til deres nye hjem sværere.

Som det fremgår af rapporten har plejehjemmet ikke topersoners boliger, og både ledelse og medarbejdere havde været opmærksom på problemstillingen og søgt at imødekomme ægteparrets ønsker bedst muligt.

Borgerrådgiveren anfører i rapporten, at han ikke har mulighed for at tage stilling til kommunens politisk vedtagne serviceniveau som fx antallet af topersoners boliger men bemærker samtidig, at hans rapport bliver offentliggjort på Borgerrådgiverens hjemmeside og forelagt medlemmerne af Sundheds- og Omsorgsudvalget, hvorved kommunens politiske ledelse gøres bekendt med problemstillingen.

**Adm. center
Juridisk Afdeling**

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3878

EAN nummer
5798009291004

Som baggrundsplysninger skal forvaltningen henvise til forvaltningens hørings svar, som Borgerrådgiveren refererer på side 15 i rapporten. Her fremgår det blandt andet, at Københavns Kommune under moderniseringsplanen, løbende ombygger utidssvarende plejhjemsboliger i kommunen til moderne standard. Moderniseringsplanen skal – udover ombygningerne – sikre den nødvendige tilpasning af plejeboligkapaciteten som følge af demografiudviklingen inden for ældreområdet. Således søges det herunder også sikret, at der i kommunen fortsat er et tilstrækkeligt antal boliger, der er egnede til ægtepar og andre samlevende.