



Bent Lohmann  
Indre By Lokaludvalg

**02 DEC. 2015**

Sagsnr.  
2015-0272257

Dokumentnr.  
2015-0272257-4

### **Kære Bent Lohmann**

Tak for brevet af 2. oktober 2015 om bruger-pårørenderåd på Rosenborgcentret. Jeg er glad for din interesse for forholdene på Rosenborgcentret, som også ligger mig på sinde.

Jeg beklager, at din henvendelse ved en fejl har været overset og derfor desværre først bliver besvaret nu. Nedenfor vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen besvare dine tre spørgsmål:

1. Hvilke regler er der vedrørende bruger-pårørenderåd på plejehjem i Københavns Kommune?
2. Hvad er historien om bruger-pårørenderådet på Rosenborgcentret, set med dine øjne?
3. Hvordan planlægger du og forvaltningen at sikre, at de pårørende til beboere på Rosenborgcentret fremadrettet inddrages i plejehjemmets virke?

Ad 1)

Siden Folketinget i 2010 vedtog en ændring af Lov om Social Service, er der ikke længere påbud om bruger-pårørenderåd på plejecentre. Alle plejecentre skal imidlertid arbejde med hverdagsdemokrati.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i København er der beskrevet en række krav for arbejdet med hverdagsdemokrati, som indebærer, at alle plejecentre – kommunale såvel som selvejende – som minimum skal beskrive:

- Hvordan hverdagsdemokratiet er tilrettelagt
- Hvordan både beboere og pårørende sikres indflydelse
- Hvordan mulighederne for indflydelse formidles
- Hvilke emner der kan drøftes.

Nogle plejecentre har valgt at bevare et bruger-pårørenderåd, men der er også plejecentre, som har valgt nye veje. På Rosenborgcentret har man valgt at afholde dialogmøder på hver etage, hvor et bestyrelsesmedlem deltager sammen med beboere og de pårørende, som ønsker det, samt medarbejdere og ledelse.

**Sundheds- og  
Omsorgsborgmesteren**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 3366

Direkte telefon  
3366 2380

E-mail  
borgmesteren@suf.kk.dk.

EAN nummer  
5798009290304  
www.kk.dk

Ad 2)

Rosenborgcentrets bruger-pårørenderåd blev besluttet nedlagt af bestyrelsen på et bestyrelsesmøde den 29. oktober 2014. Bestyrelsens begrundelse for nedlæggelsen var manglende interesse for deltagelse i rådsarbejdet hos brugere og beboere.

Man ønskede derfor fra bestyrelsens og ledelsens side at afprøve en ny model for at involvere såvel brugere af aktivitetscentret, beboere og pårørende i hverdagsdemokratiet. Dette ønske blev understøttet af, at flere brugere, beboere og pårørende havde tilkendegivet en vis utilfredshed med den eksisterende praksis.

Således er nedlæggelsen af bruger-pårørenderådet til fordel for den nye model med dialogmøder helt i tråd med lovgivningen i forhold til at sikre brugere mulighed for indflydelse på tilbuddenes tilrettelæggelse (jf. § 16 i Lov om Social Service), og det er forvaltningens indtryk at beslutningen er truffet med øje for beboernes og brugernes interesser.

På tidspunktet for nedlæggelsen var otte pårørende aktive i bruger-pårørenderådet, mens kun en enkelt beboer havde vist interesse for deltagelse – valghandlingen for beboerne blev derfor aflyst og beboeren blev efterfølgende betragtet som valgt uden modkandidater. Bestyrelsen vurderede, at denne ene beboer ikke var en tilfredsstillende repræsentation for en hensigtsmæssig brugerinvolvering.

Det er imidlertid uheldigt, at de meget engagerede pårørende i bruger-pårørenderådet har følt sig tilsidesat i forbindelse med nedlæggelsen af rådet. Som nævnt i ovenstående har pårørende dog også mulighed for at deltage på de nye dialogmøder for derigennem at deltage i en åben dialog om beboernes og brugernes hverdag på plejecentret

Ad 3)

Rosenborgcentrets afholdelse af tre-fire årlige dialogmøder i afdelingerne er i fuld overensstemmelse for forvaltningens kriterier for hverdagsdemokrati. For at styrke samarbejdet med de pårørende omkring den enkelte beboer, vil ledelsen på Rosenborgcentret derudover fremadrettet sætte yderligere fokus på at opnå en god dialog og forventningsafstemning mellem medarbejdere og pårørende.

Jeg og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen anser pårørende som en meget vigtig ressource i de ældre københavnernes liv, der i høj grad kan bidrage til at hjælpe og støtte de ældre i hverdagen. Derfor er der også i Ældrepolitikken et særligt fokus på pårørende.

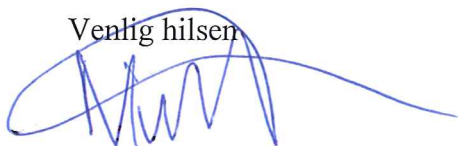
Ældrepolitikken *Lev stærkt – hele livet 2015-2018*, som er blevet vedtaget i år, indeholder tre visioner om frihed, tryghed og medborgerskab, hvor pårørende er et selvstændigt spor under den sidste vision. Sporet om pårørende har overskriften ”Omsorg for livet – plads til pårørende”, og henvender sig både til borgere i plejebolig og borgere, der modtager hjemmepleje.

Fokus vil være, at pårørende i højere grad føler sig inddraget i tilrettelæggelsen af plejen, og at de bliver inviteret ind i de daglige aktiviteter på plejecentrene. Pårørende skal desuden have hjælp og støtte i form af aflastning og netværksgrupper, så de udgår isolation og nedslidning der kan følge af et langvarigt forløb som pårørende til en syg, ældre borger.

I juni 2015 besluttede Sundheds- og Omsorgsudvalget, at der skal udarbejdes et koncept for pårørendeundersøgelser, der kan afdække de pårørendes ønsker og behov i forhold til rollen som pårørende.

Det er derfor min forventning, at pårørende i højere grad vil opleve at blive hørt og få indflydelse – og generelt opleve et godt samarbejde med kommunen.

Venlig hilsen



Ninna Thomsen