

6. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2011 (2010-173547)

I forbindelse med udmøntningen af det vedtagne budget og fastsættelse af de borgerrettede kvalitetsstandarder skal der tages stilling til Katalog over visitationskriterier og ydelser.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2011”, jf. bilag 1.

Problemstilling

Kataloget er en konkretisering af det serviceniveau, der beskrives i de borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre – hjemmeboende 2011” og ”Tilbud til ældre i plejebolig 2011”.

Hvor kvalitetsstandarderne er målrettet borgerne, er kataloget målrettet mod medarbejderne i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Kataloget indeholder detaljerede beskrivelser af de ydelser, som forvaltningen tilbyder, samt efter hvilke kriterier hjælpen kan tildeles til borgerne (visitationskriterier).

Formålet med at opstille visitationskriterier er at understøtte visitatorernes faglighed og sikre, at borgere med ensartede behov får de samme afgørelser. Kataloget er således med til at sikre et ensartet serviceniveau på tværs af kommunens lokalområder.

De borgerrettede kvalitetsstandarder forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget i mødet den 16. december 2010.

Løsning

Kataloget er et fagligt værktøj, der skal sikre en ensartet udmøntning af serviceniveauet og en fælles ramme for arbejdet med at træffe afgørelser på ældreområdet.

Kataloget giver medarbejderne mulighed for at orientere sig om de ydelser, der tilbydes på ældreområdet i Københavns Kommune, og i kataloget kan medarbejderne indhente oplysninger om de enkelte ydelsers indhold og de kriterier, der ligger til grund for tildelingen af en given ydelse. Derudover indeholder kataloget oplysninger om lovgrundlaget for de enkelte ydelser, med hvilken hyppighed ydelserne gives samt om der er særlige forhold, der skal tages hensyn til.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har opdateret kataloget i overensstemmelse med det serviceniveau, der blev vedtaget med budget 2011.

Værdigrundlag

En beskrivelse af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens værdigrundlag er tilføjet til det indledende afsnit. Formålet med afsnittet er at understøtte medarbejdernes kendskab til de overordnede principper for tildeling og levering af hjælp i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, samt at øge fokus

på værdierne hverdagsliv, borgerdeltagelse og sundhedsfremme.

Sygepleje

Som led i arbejdet med *Fremtidens sygepleje*, som Sundheds- og Omsorgsudvalget blev orienteret om den 29. april 2010, er beskrivelserne af sygeplejeydelserne udskilt i et separat sygeplejekatalog. Det nye sygeplejekatalog forventes at træde i kraft medio 2011. Indtil det nye sygeplejekatalog træder i kraft, vil beskrivelserne af sygeplejeydelserne i "Katalog over visitationskriterier og ydelser 2010, fortsat være gældende.

Nye ydelsesbeskrivelser

En række nye ydelsesbeskrivelser er inkluderet i *Katalog over visitationskriterier og ydelser 2011*.

- *Afløsning*
 - Ydelsen anvendes til at aflaste pårørende, der til dagligt passer en plejekrævende borger i eget hjem.
- *Hjælp til åbning af medicinposer*
 - Ydelsen anvendes til borgere, der ikke selv er i stand til at åbne poser med doseret medicin fra apoteket.
- *Forebyggende og vedligeholdende aktivitetstilbud*
 - Ydelsesbeskrivelsen er tilføjet på baggrund af et nyt koncept for aktivitetstilbud til ældre borgere i København. De nye aktivitetstilbud har, i overensstemmelse med forvaltningens overordnede målsætninger, øget fokus på inddragelse af borgernes egne ressourcer, og imødekommer i højere grad de ældres ønsker og behov, med fokus på forebyggelse og understøttelse af sociale relationer.

Præcisering af ydelsesbeskrivelserne

- *Opstartspakke*
 - Ydelsen anvendes i situationer, hvor det er nødvendigt at iværksætte hjælp, inden der foreligger en visitationsafgørelse. Det kan f.eks. være i situationer, hvor en borger udskrives fra hospitalet og har akut behov for hjælp til at klare sig i eget hjem.
- *Indkøbspakke*
 - Ydelsen anvendes i situationer, hvor en borger har et akut behov for iværksættelse af indkøb, inden der foreligger en visitationsafgørelse. Det kan f.eks. være i forbindelse med udskrivelse fra hospital eller akut opstået sygdom.
- *Rehabilitering*
 - Visitationskriterierne til kommunens rehabiliteringstilbud er præciseret i overensstemmelse med den vedtagne plan for midlertidige døgnpladser. Der skelnes mellem formålet med opholdet, f.eks. egentlig genoptræning, omsorg, aflastning af pårørende mv.
 -
- *Trygheds- og omsorgstilbud*
 - Et trygheds- og omsorgstilbud indbefatter et midlertidigt ophold på et plejehjem. Borgeren kan selv visitere sig til tilbuddet pga. utryghed ved at være i eget hjem,

f.eks. som følge af sygdom, faldepisode eller sociale begivenheder

Ændrede ydelsesbeskrivelser

- Turkøb

- Beskrivelsen af Turkøb er opdateret, med information om ægtefællers deltagelse i ordningen. I modsætning til de fleste andre ydelser kan begge ægtefæller visiteres til Turkøb. Dette begrundes i ydelsens aktiverende potentiale.

- Indkøbsordning

- Visitationskriterierne for indkøbsordning er skærpet. Ændringen er foretaget for at få flere borgere over på Turkøb, der har et større aktiverende potentiale.

Udgåede ydelser

- Tøjkask

- Transport i forbindelse med tøjkask er udgået af serviceniveauet. Dette skyldes, at kommunen ikke yder tøjkask på møntvaskeri.

- Posthusbesøg

- Ydelsen posthusbesøg er udgået af serviceniveauet. Girokort kan betales via PBS eller kuvertløsning og kuverter frimærker etc. kan bestilles gennem indkøbsordning. Skulle der blive behov for afhentning af en pakke, kan dette håndteres inden for rammerne af fleksibel hjemmehjælp.

Høring

Sagen har været i høring hos Ældrerådene og Ældresagen. Høringssvarene samt forvaltningens kommentarer fremgår af bilag 2 og 3.

Økonomi

Kataloget udmønter det kommunale serviceniveau på ældreområdet i overensstemmelse med budget 2011.

Videre proces

Efter godkendelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget vil kataloget blive trykt og distribueret til relevante organisatoriske enheder og samarbejdspartnere.

Kataloget publiceres ligeledes i elektronisk form på kk.dk.

Hanne Baastrup

/Margrethe Kusk Pedersen

bilag

[Bilag 1. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2011](#)

[Bilag 2. Høringssvar fra Ældrerådene og Ældresagen](#)

[Bilag 3. Forvaltningens kommentarer til høringssvar](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 16.12.2010

Indstillingen blev godkendt.

