



Besvarelse vedrørende status på udlejningscykler

Medlem af Borgerrepræsentationen Marcus Vesterager (A) har på politisk formøde den 18. april 2024 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

Hvad er status på udlejningscykler, herunder om reglerne bliver overholdt, hvor mange brud på reglerne forvaltningen fanger, hvad forvaltningen generelt gør for at sikre en overholdelse af reglerne og om der er yderligere mulighed for at sikre regeloverholdelse.

Svar

Per april 2024 er der i København følgende operatører af udlejningscykler efter free-floating princippet (cykler uden fast stamsted): Lime, Tier, Donkey Republic, Bolt, Toyota Kinto, og Ridemovi. Der er givet tilladelse til i alt lidt over 8000 udlejningscykler.

Det er forvaltningens overordnede indtryk, at operatørerne overholder de kontrakter, som er indgået med forvaltningen. Ift. brugernes overholdelse af regler om parkering af cykler, er det ikke data som forvaltningen ligger inde med. Forvaltningen registrerer heller ikke fejlparkerede cykler. Hvis forvaltningen oplever cykler, der står u hensigtsmæssigt udenfor cykelstativer, så sender forvaltningen oplysningen videre til den enkelte operatør, som hurtigt kan reagere på henvendelsen, uagtet om cyklen står under udlejning eller ej.

Som følge af, at det kunne konstateres, at udlejningscyklerne ofte blev placeret udenfor cykelstativer, traf Teknik- og Miljøforvaltningen den 24. august 2023 beslutning om at præcisere aftalerne med udlejningsoperatørerne ved at inkludere krav om anvendelse af geofencing-teknologi. Geofencing er en virtuel grænse for et geografisk område, hvilket indebærer, at brugeren ikke kan afslutte en cykeltur uden for de afgrænsede områder, som er baseret på kommunens data om placeringen af cykelstativer. Forvaltningen arbejder fortløbende på at undersøge, om dette også virker i praksis.

Ændringerne til aftalerne blev indgået for året 2024 og med en frist for implementering for operatørerne senest 1. marts 2024. Alle operatører har implementeret geofencing.

26-04-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 8082

Dokumentnummer i F2
135836

Sagsnummer i eDoc
2024-0140703

EAN-nummer
5798009809452

Forvaltningen vil fremadrettet, systematisk kontrollere operatørernes apps, for at konstatere om det er muligt at aflevere en cykel udenfor et cykelstativ. Forvaltningen kommer derudover til at være på gaden og indsamle data for omfanget af cykler, der står udenfor cykelstativ og baggrunden herfor. Forvaltningen kontakter i hvert tilfælde den enkelte operatør for at sikre, at cyklen bliver placeret korrekt. Dertil indsamler forvaltningen data og viden om de fejlparkerede cykler og arbejder på løsninger, i samarbejde med operatørerne.

Generelt kan forvaltningen oplyse, at cykler, der observeres parkeret udenfor et cykelstativ, hovedsageligt skyldes, at cyklen stadig er under udlejning, er efterladt af en bruger på privat areal, står i nærheden af et cykelstativ, eller at der er fejl i data for cykelstativer. Når forvaltningen konstaterer fejl i data, rettes disse straks.

Forvaltningen oplever generelt et rigtig godt samarbejde med operatørerne, som hurtigt reagerer på henvendelser fra forvaltningen, og forvaltningen har allerede observeret en mærkbar virkning af kravet om geofencing.

Svaret er offentligt tilgængeligt på <https://www.kk.dk/politik/politiske-udvalg/teknik-og-miljoedvalget/politikerspørgsmaal-til-teknik-og-miljoeforvaltningen>

Lena Kongsbach
Vicedirektør