

10. Projekt Bedre Serviceveje (2009-66012)

Settlementerne har ansøgt Erhvervs- og Byggestyrelsens om støtte til projekt Bedre Serviceveje. Forvaltningen har afgivet partnerskabserklæring for projektet med forbehold for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets godkendelse.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender partnerskabserklæringen for projekt Bedre Serviceveje.

Problemstilling

Erhvervs- og Byggestyrelsen har udmeldt Program for brugerdriven innovation. Puljen skal bidrage til at realisere visionen om, at danske virksomheder og offentlige institutioner er blandt de mest innovative i verden.

Settlementerne har som led i deres projekt ”Fælles indsats for fælles borgere”, finansieret af Metodeudviklingspuljen 2009 (tidl. FUTA-puljen) indhentet erfaringer fra Holland. Med inspiration herfra har Settlementerne ansøgt Erhvervs- og Byggestyrelsen om støtte til projektet ”Bedre Serviceveje”.

Målet med projektet er at udvikle nye, kortere og bedre serviceveje for opkvalificeringen af ledige borgere med problemer udover ledighed, og herved forbedre borgerens livskvalitet og styrke deres deltagelse på arbejdsmarkedet.

Løsning

Projekt ”Bedre Serviceveje” tager udgangspunkt i erfaringerne hos ledige borgere med problemer udover ledighed. Der foretages en analyse af målgruppens erfaringer med servicen fra Kommunen, herunder deres oplevelser af samarbejdet mellem forvaltninger internt og i forhold til andre aktører omkring deres opkvalificeringsforløb.

Der opstilles på baggrund af denne brugerdrivne innovation forslag til nye, kortere og mere effektive serviceveje. Det forventes at analysen vil tage ca. ½ år.

Under forudsætning af succesfuld gennemførelse af denne fase 1, foreslås de nye serviceveje herefter afprøvet i en fase 2 over en periode på 2½ år med henblik på vurdering af bl.a. effekten af de nye serviceveje for borgerne.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 29. januar 2009 (BIU 29.01.09, punkt 5) vedtaget strategi og handleplan for fælles borgere mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Idet forvaltningen vurderer, at projekt ”Bedre Serviceveje” er i overensstemmelse med strategien for fælles borgere mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen og at projektet vil kunne bidrage aktivt til at udvikle nye metoder og redskaber i indsatsen for de fælles

borgere, her Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen med forbehold for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets godkendelse afgivet partnerskabserklæring for projekt "Bedre Serviceveje".

Økonomi

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bevilgede den 30. oktober 2008 (BIU 30.10.08, punkt 3) midler til projekter for ledige borgere med problemer udover ledighed, herunder til Settlementernes projekt "Fælles indsats for fælles borgere".

Udgifterne ved projekt "Bedre Serviceveje" er for fase 1 estimeret til at udgøre 2,2 mill. kr., hvoraf 1,1 mill. kr. er ansøgt finansieret af Erhvervs- og Byggestyrelsen, mens de resterende 1,1 mill. kr. finansieres via aktivering af yderligere 28 borgere løbende i 2009 i Settlementerne, via disponeringen af 1,1 mill. kr. af de ekstra midler fra Metodeudviklingspuljen 2009 til eksisterende projekter.

Med hensyn til fase 2 er den p.t. estimerede udgift hertil 16,2 mill. kr., hvoraf 8,1 mill. kr. søges finansieret via Erhvervs- og Byggestyrelsen. Beslutning om eventuel finansiering af fase 2 over 2½ år vil i givet fald skulle overvejes som led i andre støttemuligheder.

Videre proces

Under forudsætning af godkendelse samt bevilling fra Erhvervs- og Byggestyrelsen som ansøgt, vil fase 1 af projektet blive gennemført.

Indstilling om iværksættelse af fase 2 vil blive forelagt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ved succesfuld gennemførelse af fase 1.

BILAG

1. Ansøgning fra Settlementerne med partnerskabserklæring fra forvaltningen.

Morten Binder

/ Kaj Ove Christiansen

bilag

[1: Ansøgning fra Settlementerne med partnerskabserklæring fra forvaltningen.](#)

