



13-03-2014

**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

Sagsnr.  
2014-0051904

**Dispensation fra registrering af ”utilsigtede hændelser” - orientering**

Dokumentnr.  
2014-0051904-2

**Baggrund**

I 2003 vedtog Danmark – som det første land i verden – et lov om patientsikkerhed i sundhedsvæsenet. Formålet med lovgivningen var at forebygge, at der sker fejl og skader (utilsigtede hændelser) når borgere er i kontakt med sundhedsvæsenet. En del af indsatsen for at forbedre patientsikkerheden var oprettelsen af et rapporteringssystem, der har som formål at ”analysere og formidle viden om årsager til risikosituationer”. Systemet baserer sig dels på at sundhedspersoner rapporterer deres fejl utilsigtede hændelser (uth’er), dels på at man bruger erfaringerne fra rapporteringerne til at forebygge, at fejlene gentager sig.

Sagsbehandler  
Nete Storm Pedersen

Der bliver hvert år indberettet et stort antal uth’er – på landsplan var der således 180.000 indberetninger i 2013. Der er mange forskellige typer uth’er lige fra at en borger får et tryksår, en infektion eller indtager den forkerte medicin til at sundhedsvæsenet på tværs af hospitaler og kommuner får kommunikeret forkert med hinanden. Alle uth’er bliver vurderet i forhold til hvor alvorlige de er for borgeren.

Ligesom de regionale sundhedsvæsen har de kommunale sundhedsfaglige medarbejdere pligt til at rapportere utilsigtede hændelser til det centrale register. Kommunerne har samtidig pligt til at følge op på de uth’er, der indrapporteres.

**Utilsigtede hændelser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**

I begyndelsen af 2012 gik Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i gang med at rapportere uth’er og rapporteringen nåede i 2012 op på 17.054 rapporterede hændelser.

2 ud af 3 uth’er faldt indenfor to kategorier:

- ➔ Situationer hvor borgeren er faldet, og hvor det er kategoriseret som ”ingen” eller ”mild” skade for borgeren.
- ➔ Situationer hvor borgeren ikke har fået den ordinerede medicin, og hvor det er kategoriseret som ”ingen” eller ”mild” skade for borgeren.

Den 15. august 2013 godkendte Sundheds- og Omsorgsudvalget, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen søgte om dispensation fra indrapporteringen af uth’er med ”ingen” eller ”mild” skade for borgeren indenfor kategorierne fald og medicin. Baggrunden for dispensationsansøgningen var:

- Forvaltningen har tilstrækkeligt kendskab til disse typer uth’er til at kunne tilrettelægge indsatser, der reducerer antallet mest muligt.

**Sundhedsstaben**

Telefon  
3530 3469

Telefax  
3530 2711

E-mail  
XD56@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290359

www.kk.dk

- Indberetningen af uth'er er en betydelig administrativ opgave for de sundhedsfaglige medarbejdere.
- I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er der en ambition om at få mere fokus på læring og refleksion – den mindre omfang af indrapportering frigiver tid til dette.

### **Dispensation fra rapporteringen**

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse gav i efteråret 2013 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen dispensation fra dele af rapporteringen af utilsigtede hændelser. Det betyder, at 4 ud af de 5 lokalområder i en to-årig periode kan fritages fra at rapportere de mindre alvorligere utilsigtede hændelser indenfor fald og medicinadministration.

Det er to forudsætninger for dispensationen:

1. Forvaltningen skal arbejde målrettet med den faglige kvalitet indenfor medicin(administration) og faldforebyggelse.
2. Den konkrete tilrettelæggelse sker efter aftale med Patientombuddet. (Patientombuddet har godkendt Sundhedsforvaltningens indstilling om, at lokalområde Vesterbro/Kongens Enghave/Valby (VKV) udpeges som referenceområde, der fortsat rapporterer alle uth'er).

### **Den videre proces - Læring og refleksion**

Forvaltningen har struktureret den videre proces, så der dels sker en faglig kvalitetsudvikling i forhold til de to områder medicin og fald, dels generelt kommer øget fokus på læring og refleksion.

#### *Medicin*

På medicinområdet er der i 2013 gennemført en undersøgelse af årsagerne til at der sker fejl, så ”borgere der ikke får den ordinerede medicin”. Undersøgelsen peger på, at rammerne omkring medicinadministrationen kan forbedres. Forvaltningen vil i 2014 arbejde målrettet med at forbedre rammer og arbejdsgange for medicinadministrationen.

#### *Fald*

Systematisk faldudredning er en integreret del af sygeplejens indsatser. Den videre udvikling af området vil ske på baggrund af pilotprojektet 'Fald og forebyggelse', et samarbejdsprojekt mellem Sundhedsforvaltningen og Bispebjerg Hospital.

#### *Læring og refleksion*

De fire lokalområder, der er blevet fritaget for afrapporteringen får som opgave at skabe rum til læring og refleksion over fejl og uth'er. Der vil blive fulgt op på, hvordan medarbejderne reagerer på, reflekterer over og arbejder med fejl før, under og efter

forsøgsperioden. Opfølgningen sker både ved at gennemføre surveys, kvalitative interviews og følge op på de to områder fald og medicin.

Forvaltningen indgår samtidig som den kommunale part i et projekt, hvor Danmarks Tekniske Universitet (DTU) har søgt midler til at udvikle og afprøve en model for implementering af patientsikkerhed og videndeling i den kommunale sygepleje.

Evalueringsresultaterne af indsatserne samles i en rapport, der indgår i orienteringen af Patientombuddet og danner basis for beslutninger vedr. behandling af uth'er og læring af disse, i forvaltningen fremover. Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres ultimo 2015.