



## Bilag 2. Indkomne høringsvar til Kvalitetsstandard for Københavns Kommunes Krisecentre 2023-24

Nedenfor ses høringsvar fra Dansk Sygeplejeråd, Handicaprådet, LOKK, Udsatterrådet, Lev uden Vold og Dialogforum.

Region Hovedstaden



Den 20.juni 2022  
Ref.: KHR/HC  
Sagsnr:

19-08-2022

Sagsnummer I F2  
2022 - 5538

Dokumentnummer i F2  
1782178

Sagsnummer i eDoc  
2022-0118565

Sagsbehandler  
Berit Johannsen

### Høringsvar ny kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2023-24

Dansk Sygeplejeråd (DSR) i Kreds Hovedstaden har juni 2022 modtaget invitation til høring af ny kvalitetsstandard.

DSR ser tilpasningerne som gode og relevante og bifalder de ændringer, der i højere grad svarer til samfundsudviklingen anno 2023; fx indskrivning af begreber som digital vold, æresrelateret vold samt omformulering af begreber som let/moderat/massiv indsats.

Desuden bifalder DSR, at standardens formuleringer er borgerrettede og -inddragende samt rettet mod borgers mål og mestring af eget liv; ud fra ressourcer og behov/ønsker.

Eneste opmærksomhedspunkter er at fastholde fokus på at mindske ulighed i sundhed og på personalets kompetencer til at håndtere dette.

Med venlig hilsen  
På vegne af kredsbestyrelse og formandskab  
Dansk Sygeplejeråd Kreds Hovedstaden

#### Dansk Sygeplejeråd

Kreds Hovedstaden  
Kredsledelsen

Frederiksborggade 15, 4  
DK-1360 København K

Åbningstid:  
Mandag, tirsdag, torsdag  
samt fredag 9-14  
onsdag 13-16

Tel +45 70 21 16 62  
Fax +45 70 21 16 63

[www.dsr.dk/hovedstaden](http://www.dsr.dk/hovedstaden)  
[hovedstaden@dsr.dk](mailto:hovedstaden@dsr.dk)

Socialpolitik og Udvikling  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

## Høringsvar vedr. ny kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2023-24

Handicaprådet takker for inddragelsen og det fremsendte materiale vedrørende ny "Kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2023-24". Handicaprådet har følgende kommentarer til forslagene i budgetmaterialet:

Handicaprådet savner en mere specifik vejledning i forhold til voldsramte mennesker med handicap. Undersøgelser viser, at personer med handicap er mere udsat for fysisk og psykisk vold end personer uden. Ifølge Det Centrale Handicapråd, har 26 procent af personer med handicap været udsat for enten fysisk eller psykisk vold, mens personer uden handicap ligger på 16 procent. I kvalitetsstandarden nævnes der kun et enkelt tilbud – Egmontgården – som er tilgængeligt for borgere med handicap. Men mennesker med handicap er forskellige, det er derfor vigtigt med en nærmere præcisering om adgangsforhold og opholdsfaciliteter. Er der fx handicapparkering, elevator, loftslift på toiletter, samarbejde med hjælpemiddelcenteret eller andet.

Netop hos gruppen af voldsramte personer med handicap, spiller praktiske og fysiske rammer ind som centrale elementer før det overvejes at opsøge hjælp og støtte i en krisesituation. Med en fysisk funktionsnedsættelse, kan manglende tilgængelighed og utryghed for at kunne fungere under fremmede fysiske forhold i sig selv være blokerende for at man opsøger relevant hjælp. For personer med psykisk eller kognitive handicap, kan der være brug for en specialiseret social indsats, da ændring af omgivelser og væner kan medføre drastisk ændring af adfærd og generel utryghed.

Handicaprådet henviser til, at forvaltningen har fokus på inklusion i Københavns Kommune, i forhold til voldsproblematikken betyder det eksempelvis, at voldsramte kvinder med handicap skal have adgang til de samme støttetilbud som andre voldsramte kvinder.

Personer med handicap, er en særlig sårbar gruppe og volden kan strække sig til flere former, end hos personer uden handicap.

Eksempler på andre typer fysisk vold mod mennesker med handicap:

- At spænde ben for en blind person
- At tage nødvendig medicin væk som straf

16. juni 2022  
Sagsnummer  
2020-0072734

Dokumentnummer  
2020-0072734-31

Socialpolitik og Udvikling  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009683052

- At undlade at hjælpe vedkommende
- At nægte at give den pågældende hjælpemidler

Eksempler på psykisk vold mod personer med handicap:

- Isolation (for eksempel placerer telefonen, hvor den ikke kan nås, hvis personen sidder i kørestol)
- Forlade personen på ubestemt tid uden mulighed for anden hjælp
- Spærre vejen for kørestolen
- Flytte rundt på møblerne i en blind persons hjem
- Gøre grin med handicappet eller sige, at den pågældende simulerer

Ovenstående beskæftiger socialstyrelsen sig med i deres materiale om voldsramte personer med handicap. De henviser til, at der i mødet med voldsudsatte personer med handicap, er vigtigt at fokusere på volden og ikke personens handicap. Socialstyrelsen, mener derudover, at fagpersoner i mødet med voldsudsatte personer med handicap, skal være opmærksom på følgende:

- Det er den voldsudsatte person, som er hovedpersonen, og hende/ham du skal henvende dig til – ikke den personlige hjælper.
- Fysiske handicap som svær stammen, spastiske bevægelser og personer, der savler, opfattes fejlagtigt af mange som tegn på nedsat intelligens.
- Hvis personen er døv, kan du skaffe en tolk til mødet.

For mere viden, omkring voldsudsatte personer med handicap, henvises der til rapporten: "*Vold mod kvinder med handicap (i antologi: Handicap og ligebehandling i praksis*" udgivet af SFI – Det Nationale Forskningscenter for velfærd. Rapporten er stadig aktuell i forståelsen af voldsramte personer med handicap og de udfordringer der kan være i, at forlade en voldelig partner.



Janne Sander  
Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune

#### **Handicaprådet**

Handicaprådets Sekretariat  
Bernstorffsgade 17, 5. sal  
1592 København V  
Tlf. 20 53 56 92  
[handicpraad@sof.kk.dk](mailto:handicpraad@sof.kk.dk)

Socialforvaltningen  
Center for Socialpolitik og Udvikling  
Bernstorffsgade 17, 5. sal, 1592 København V

Att. Berit Johannsen

København, den 17. juni 2022

### **Vedrørende høring over kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2023-24**

Landsorganisation af Kvindekrisecentre (LOKK), som er medlems- og interesseorganisation for 55 kvindekrisecentre, er af Nørrebros lokaludvalg blevet bedt om at kommentere på et høringssvar fra dem. LOKK har udover at kommenterer på høringssvar fra Nørrebro lokaludvalg, valgt at lave nedenstående høringssvar.

LOKK har med interesse læst udkast til kvalitetsstandarder for Københavns Kommunes krisecentre. Vi hilser det velkomment, at Københavns Kommunen har fokus på at opdatere kvalitetsstandarderne gældende de københavnske kommunale krisecentre.

I LOKK bemærker vi helt overordnet, at §§ 109 og 110 løbende gennem hele kvalitetsstandarderne ~~øfte~~ beskrives samlet trods forskellige målgrupper og typer af sociale problemer. Tilbud under §110 er ikke krisecentre, men en midlertidig boform til personer med særlige sociale problemer og dermed ikke et tilbud specifikt møntet på personer ramt af vold. Generelt bemærker vi et manglende fokus på det særlige arbejde med vold og voldens følgevirkninger. Dertil forekommer beskrivelsen af §109 uklar i kvalitetsstandarden. Det beskrives, at målsætningen i § 109 er at 'tilegne sig mestringsstrategier', 'tackle kommende udfordringer' og 'orienterer sig imod et nyt liv uden vold for sig selv og sine børn'. Dette er ikke beskrevet i § 109, men derimod i vejledning om botilbud m.v. til voksne under § 109.

Vi bemærker endvidere, at definitionerne af voldsformerne ikke tager udgangspunkt i de eksisterende definitioner af voldsformer af socialstyrelsen. Der kan være fordele ved at anvende de gængse definitioner – både for at sikre sig kvaliteten af disse, men også for at ensarte terminologien på tværs af myndigheder og civilsamfund.

I LOKK observerer vi, at der flere steder i kvalitetsstandarden forekommer uklarheder over, hvad der er gældende for henholdsvis §§ 109 og 110 tilbud.

- Det beskrives på side 5, at 'hvis borgeren ikke er københavner, vil vedkommende blive henvist til deres hjemkommune', hvilket ikke er gældende for § 109. Det kan i visse tilfælde tværtom være nødvendigt for personer udsat for vold at tage ophold på et krisecenter i en anden kommune af sikkerhedsmæssige årsager.
- Det beskrives på side 5, at: 'når man henvender sig til et krisecenter eller i Borgercenter Voksne, vil det blive vurderet, om man tilhører målgruppen efter servicelovens §§ 109 eller 110 og dermed er berettiget til at tage ophold på et krisecenter.' Dette er ikke gældende for § 109, idet praksis på kvindekrisecentre er, at lederen varetager visitationen jævnfør selvmøderprincippet.
- På side 10 beskrives det, at 'I nogle krisecentre er der umøblerede værelser, hvis man selv har møbler med'. Kvindekrisecentre under §109 har møbleret værelser. Vi finder det centralt, at krisecentre ikke har umøblerede værelser, idet kvinderne ofte må forlade et hjem hurtigt og kan have svært ved at hente praktiske fornødenheder – selv på et senere tidspunkt.

Ydermere bør Københavns Kommune være opmærksom på den terminologi, der anvendes i kvalitetsstandarder, da denne til tider trækker på terminologi fra 'housing first'. Dette ses blandt andet på side 7: 'Hurtigst muligt bliver i stand til at klare sig selv'. LOKK vil gerne henlede opmærksomheden på, at det "hurtigere at blive hjulpet videre" ikke er en forudsætning for, at kvinder og børn på kvindekrisecentre får den rette støtte til en selvstændig tilværelse i egen bolig og et liv uden vold. Det forholder sig nærmere således: At kvinder og børn får den rette støtte til en selvstændig tilværelse og et liv uden vold [*læs: voldsfaglig støtte, omsorg og rådgivning på krisecentrene*] er en forudsætning for, at de kan hjælpes hurtigt videre i egen bolig, *når de er klar til dette*. LOKK vil gerne understrege, at man ikke kan sætte lighedstegn mellem et kort ophold på krisecenter og et liv uden vold. Data fra LOKKs årsstatistik 2019 viser, at de kvinder, der flytter tilbage til voldsudøveren efter deres ophold, i gennemsnit opholder sig 25 døgn på krisecentret, (medianopholdslængde: 13 døgn), hvilket er markant færre døgn end kvinder, der *ikke* flytter tilbage til voldsudøveren. De opholder sig i gennemsnit 88 døgn på krisecentret (medianopholdslængde: 56 døgn) (LOKKs årsstatistik 2019). At blive klar til en selvstændig tilværelse i egen bolig og et liv uden vold, kræver at kvinden investerer tid i den voldsfaglige rådgivning, der ydes på krisecentret.

På side 13 kunne det tilføjes, at Socialtilsynets whistleblowerordning kan anvendes.

LOKK anbefaler i øvrigt, at Københavns Kommune orienterer sig i Socialstyrelsens publikation *Anbefalinger til en kommunal indsats mod vold i nære relationer* (2022), hvori der gives 8 anbefalinger til at styrke den kommunale indsats målrettet personer udsat for vold.

Vi vil samtidig tillade os at gøre opmærksom på, at LOKK det seneste år har arbejdet på at formulere en ny kvalitetsstandard for vores medlemmers arbejde, hvor der udover arbejdsområde og sagsgang, afdækkes voldsfaglig praksis og metoder. Kvalitetsstandarden vil også som noget nyt beskrive omhandle rammer og arbejdet med børn på krisecenter. Vi vil eftersende kvalitetsstandarden, når den ligger klar efter sommer 2022.

Med venlig hilsen

Pia Strøh (krisecenterfaglig konsulent), Karolina Björg Kristinsdottir (vidensmedarbejder) og Eva Bertelsen (leder af analyse og udvikling)



27. juni 2022

## Udsatterådets høringssvar vedr. kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2023-24

Udsatterådet takker for det fremsendte materiale, og sætter pris på at blive inddraget i høringsprocessen vedrørende kvalitetsstandarden for krisecentre i Københavns Kommune.

Det glæder Udsatterådet at se, at flere af rådets bemærkninger fra 2019 er blevet indarbejdet i kvalitetsstandarden. Det er således blevet tydeligere, hvordan borgeren henvises og vejledes, såfremt der ikke er plads på et krisecenter, eller et krisecenter tilbud ikke vurderes relevant.

Dog mener Udsatterådet, at der fortsat er behov for en mere korrekt beskrivelse af formålet med krisecenterophold. Derfor vil rådet igen påpege, at det primære formål i den plan, der lægges, er arbejdet med voldens konsekvenser. Helt konkret nævnes flere steder (f.eks. afsnit 1.2, afsnit 2.3, afsnit 3.2) grundig afklaring og udnyttelse af borgerens ressourcer som et mål. Udsatterådet mener, det er et fejlagtigt fokus, og ser et behov for at understrege, at et krisecenterophold *ikke* er et ressourceafklaringsforløb. Et ophold på krisecenter har til formål at hjælpe borgeren med at bryde med vold og orientere sig mod en liv fri for vold. Dét bør være kernen i Borgerens Plan.

Ligeledes nævnes flere steder i teksten, at borgeren skal lære at klare sig selv i egen bolig. Udsatterådet ser derfor et behov for at pointere, at borgeren ikke er på krisecenter, fordi borgeren ikke kan klare sig selv. Derimod er det grundet omstændigheder, som er uden for borgerens kontrol, nemlig vold fra partner eller nær relation samt deraf følgende manglende sikkerhed. Det er derfor vigtigt, at der er opmærksomhed på, hvordan man formulerer mål og formål i kvalitetsstandarden. Det bør desuden være tydeligt, at det er den situation, som førte til et krisecenterophold, som fremadrettet bør forebygges. Se i forlængelse af dette rådets kommentar vedrørende den koordinerende rådgivning under de konkrete kommentarer til afsnit 3.2.

Udsatterådet vil gerne opfordre til større anerkendelse af den specialiserede (volds)faglighed, som tilbydes på kommunens krisecentre. Det bør fremgå tydeligere af teksten, at fagligheden til at støtte og vurdere en voldsramt borgers situation, ligger på krisecentret. Som rådet nævnte i høringssvaret i 2019 skal det f.eks. være tydeligt, at den koordinerende rådgivning skal have en voldsfaglighed, som indebærer faglig indsigt i risikovurderinger, vold og voldens konsekvenser.

Udsatterådet vil i tillæg løfte en generel problematik, når det kommer til egenbetaling på krisecentre. Borgere vælger ikke at komme på et krisecenter, men er på et krisecenter, fordi det er farligt for dem at være i eget hjem. Rådet mener derfor, det er kritisabelt, at målgruppen skal betale for en beskyttelse, de er berettiget til. I værste fald kan det resultere i, at borgeren ikke har råd til at få den beskyttelse, et §109 eller §110 tilbud kan give.

Herudover har Udsatterådet en række kommentarer og konkrete ændringsforslag til teksten, som gennemgås i det følgende:

### Løbende i teksten:

Ændringsforslag: *Forstander* bør erstattes med *leder*, så det matcher Lov om Social Service.

### Afsnit 1.2:

Ændringsforslag: Målet for et krisecenterophold er, at kvinden opnår beskyttelse og bryder med volden fra sin partner eller anden nær relation. Samt, at kvinden og hendes eventuelle børn får bearbejdet de konsekvenser, som volden har og har haft, og tillærer sig nye strategier til at kunne leve et liv fri for vold mod sig selv og sine børn. Herunder, at hun får indsigt i sine rettigheder.

Kommentar: Udsatterådet undrer sig over, at ordlyden ift. mål for henholdsvis mænds og kvinders ophold på krisecentre ikke er enslydende.

## **Afsnit 2:**

Ændringsforslag: Selvhenvenderprincippet er gældende på alle krisecentre. Dette bør fremgå af teksten. Derudover bør *Henvendelse til krisecentre stå før* Borgercenter Voksne og Den Sociale Døgnvagt.

### **Afsnit 2.1:**

Tilføjelse: Der skal tilbydes håndholdt visitation, såfremt kvinden ikke selv er i stand til at ringe rundt til andre krisecentre.

Kommentar: Borgere, der indskrives på krisecentre, og dermed bryder med en voldelig relation, vil altid være i fare. Forskning og faglige erfaringer viser, at der i forbindelse med et brud fra en voldelig relation er stor risiko for, at volden eskaleres. Graden af fare afhænger af voldsudøverens profil og den type af vold, borgeren har været udsat for. Der skal derfor laves en risikovurdering, som sikrer, at kvindens og hendes eventuelle børns sikkerhed matches med det pågældende tilbud. Det bør fremgå af teksten.

### **Afsnit 2.2**

Ændringsforslag: I tilfælde af, at der ikke er ledig plads på et af kommunens krisecentre, står det kvinden frit for at finde et andet krisecenter. Borgercenter Voksne tilbyder hjælp til at finde...

### **Afsnit 2.3**

Korrektion: Sagsgangen er beskrevet forkert: Den kommunale sagsbehandler kan tilbyde at deltage, men det er først og fremmest krisecentrets personale, som ud fra deres voldsfaglighed, vurderer hvad borgeren har brug for. Ikke omvendt.

Tilføjelse: Planen sætter ikke kun en ramme for den indsats, der skal sættes i gang for at komme videre fra krisecentret, men også for, hvilke tiltag den koordinerende rådgiver og kommunen skal lave efterfølgende for kvinder og børn, så der sikres bæredygtighed i indsatsen.

Sidst i afsnittet er den faglige vurdering fra krisecenterpersonalet skrevet ud. Der bør stå: Sagsbehandleren skal på baggrund af en vurdering fra krisecentrets voldsfaglige socialrådgiver og borgerens perspektiv vurdere, om der er behov for øvrige tiltag...

Kommentar: Udsatterådet finder, at formuleringen om, at kvinden skal udvikle sig til at klare sig selv, er problematisk. Denne formulering placerer ansvaret for volden hos kvinden og peger på, at hun har en udfordring/svagthed, der skal arbejdes med. Kvinden kan klare sig selv, men er på krisecenter, fordi hun bliver udsat for vold. Hun er derfor afhængig af de systemer omkring hende, der skal støtte hende; f.eks. skal der laves sikkerhedsplaner, hun skal have hjælp til retssager vedrørende samvær, skilsmisse og bodeling, og voldsudøverens profil skal afklares.

If. at komme videre fra krisecenter bør der her være en særlig opmærksomhed på tidsperspektivet. Længden af opholdet er afhængig af en række faktorer, som kvinden ikke har indflydelse på. F.eks. voldsudøverens profil og handlinger, det omkringliggende system og de hjælpeforanstaltninger, der iværksættes, samt de konsekvenser volden har haft for den enkelte. 3 ud af 10 kvinder, der udsættes for vold fra partner eller anden nær relation, udvikler kompleks PTSD. Der kan derfor være behandlingsbehov, som det tager lang tid at afdække, hvorefter der skal brobygges, og beboeren skal henvises til et relevant behandlingstilbud.

## **Afsnit 3**

Ændringsforslag: Der bør opereres med en anden faseopdeling. Konkret foreslås:



- Visitation
- Stabilisering af den voldsudsatte
- Bearbejdelse, herunder tilbud om koordinerende rådgivning
- Udflytning og opfølgning
- Efterværn og planlægning af fortsat tilbud om koordinerende rådgivning.

### Afsnit 3.1

Ændring: Samtale bør ændres til visitationssamtale.

Egenbetaling: her bør tilføjes, at det er efter en individuel vurdering.

### Afsnit 3.2

Ændringsforslag: Når man indskrives på et krisecenter i kommunen, vil man først få støtte til at blive stabiliseret. Der vil blive lavet en risikovurdering og en sikkerhedsplan med borgeren. Herefter vil man få afklaret...

Der vil på baggrund af afklaringen blive lagt en foreløbig plan for opholdet...

Afklaringen har til formål at afdække, hvilken vold borgeren har været udsat for, hvilke og hvor ødelæggende konsekvenser volden har haft for borgeren, samt i hvilket omfang, borgeren grundet volden har særlige behov for støtte og bearbejdelse af hændelserne. Derudover skal borgerens sikkerhedshov afklares. Sikkerhedsbehovene skal desuden løbende vurderes under hele opholdet.

Såfremt beboeren på et krisecenter har børn, anbefales det at prioritere et tæt samarbejde mellem krisecentret og børne-familieafdelingen. Det anbefales, at der altid iværksættes §50 undersøgelser, når et barn flytter på krisecenter.

Ift. punktopstillingen: Forældrekompetencer skal ændres til: Relationen mellem mor og barn samt forældreevne.

Beskæftigelse skal ændres til: behov ift. at bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet.

Økonomi skal ændres til: Skabe mulighed for en selvstændig økonomi.

Derudover tilføjes: Sikkerhed samt Juridisk Retsstilling

Under koordinerende rådgivning bør tilføjes, at man kan få rådgivning i forhold til: sikkerhed samt henvisning til relevant juridisk vejledning.

Ift. rådgiveren, skal denne sikre en oplevelse af tryghed og sikkerhed.

Korrektion: formålet med rådgivning er ikke at forebygge fremtidige ophold på krisecenter, men at forebygge, at borgeren bliver udsat for vold eller trusler om vold. Formålet med koordinerende rådgivning er dermed at medvirke til at sikre, at indsatsen, som den enkelte borger indgår i, er og bliver bæredygtig. Det vil sige, at den forebygger, at borgeren bliver udsat for vold eller trusler, og sikrer, at borgeren kan leve et liv fri for vold.

Kommentar: Sagsbehandleren bør ikke nævnes i afsnittet under punktopstillingen. Det er krisecentrets medarbejdere, som foretager faglige vurderinger sammen med borgeren. Og det er med dette som baggrund, at sagsbehandleren vurderer det videre forløb.

### Afsnit 3.3

Ændringsforslag: Under opholdet på krisecenteret tilbyder krisecenterets socialrådgiver eller pædagoger støtte, vejledning og rådgivning, voldsbearbejdelse, vejledning om sikkerhed m.m.

... målene for planen nås, herunder om sikkerheden for den enkelte borger er sikret...

Korrektion: Arbejdet tager udgangspunkt i den opholdsplan, der laves på krisecentret. Den kommunale sagsbehandler sørger for, at denne koordineres med Borgerens Plan.

#### **Afsnit 3.4**

Ændringsforslag: Planlægning af udflytning indebærer afklaring af sikkerhed for kvinder og børn, herunder risiko for ny vold, afklaring af rettigheder, ansøgning om flyttehjælp...

Udflytningsamtale: formålet med samtalen er at koordinere hvem, borgeren og kontaktpersonen fra krisecentret vurderer, skal inddrages fremadrettet, og hvem der har ansvaret for at sikre børnenes trivsel, kvindens økonomi, sikkerhed, opfølgning osv.

Koordinerende rådgivning og/eller boligrådgivning: ...har til formål at hjælpe i overgangen mellem krisecenter og egen bolig med henblik på at sikre stabilitet i den nye bolig...

#### **Afsnit 3.6**

Ændringsforslag: ...klare sig selv i egen bolig ændres til: ...leve et selvstændigt liv i egen bolig...

Krisecentrenes tilbud efter § 109: Det handler ikke kun om, at kvinden skal mestre et liv uden vold, men også om at styrke rammerne for kvinden og oplyse hende om sine rettigheder. En stor del af støtten er også at aktivere omkringliggende støttende foranstaltninger og systemer.

Ændringsforslag til punktopstilling:

Afklaring af ressourcer, behov og muligheder skal ændres til: Afklaring af behandlingsbehov, generelle behov og muligheder

Rådgivning/vejledning skal ændres til: Rådgivning/bearbejdelse af voldens konsekvenser

Psykologbistand til kvinder og børn skal tilføjes: Det anbefales, at denne behandling foregår på det krisecenter, hvor de er indlogeret, for at sikre en tværfaglig og holistisk tilgang og bedst mulig behandling

Derudover tilføjes: Juridisk vejledning

#### **Afsnit 8.3**

Ændringsforslag: Konkret støtte til at bryde med volden, f.eks. alternative relationer, selvforsørgelse, bolig samt bearbejdelse af voldens konsekvenser; både ift. kvinden, hendes moderskab, selvopfattelse og netværk.

#### **Afsnit 8.3**

Ændringsforslag: ... psykolog med specialiseret voldsfaglighed...

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune



Peter Juul, formand

**Hørings svar fra Lev uden Vold:**

**Kvalitetsstandard for Københavns Kommunes  
krisecentre 2023-2024**

*Kvalitetsstandard for krisecentre for mennesker udsat for eller truet med vold i nære relationer samt borgere eller familier med særlige sociale problemer.*

## 1. Indledning

Denne kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere, og beskriver den hjælp, borgere i Københavns Kommune kan forvente at modtage under et ophold på et af Københavns Kommunes krisecentre.

Kvalitetsstandarden omfatter både krisecentre efter servicelovens §§ 109 og 110. Det skal i den sammenhæng bemærkes, at der findes en række andre § 110-tilbud (herberger og natcaféer) i kommunen. Denne kvalitetsstandard omfatter kun krisecentrene. Se liste over hvilke institutioner, der konkret er tale om i afsnit 4.2.

### 1.1 Lovgrundlag

Københavns Kommunes krisecentre tilbyder ophold på krisecentre efter servicelovens § 109 til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller lignende krise i familie- og samlivsforhold. Kvinder på krisecentre kan være ledsaget af børn, som under opholdet vil modtage omsorg og støtte.

Tillige tilbyder kommunen ophold på visse krisecentre efter servicelovens § 110 til borgere og familier med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp. Mænd udsat for vold i nære relationer samt eventuelle børn kan også tage ophold på et krisecenter efter § 110.

### 1.2 Målsætninger og værdigrundlag for Københavns Kommunes krisecentre

Københavns Kommunes målsætning for krisecenterområdet er at bidrage til, at borgerne får mulighed for at udvikle og udnytte deres ressourcer til at realisere et godt liv til gavn for dem selv, deres børn og samfundet. Dette kræver helhedsorienterede indsatser.

#### § 109-tilbud

Målet for et krisecenterophold efter § 109 er, at kvinden bryder ud af det voldelige forhold fra sin partner eller andre nære relationer og tilegner sig mestringsstrategier for at kunne tackle kommende udfordringer og orientere sig imod et nyt liv uden vold for sig selv og sine børn.

#### § 110-tilbud

Målet for et krisecenterophold efter § 110 er, at borgeren og familiens ressourcer og behov afklares, og at der iværksættes relevant støtte og hjælp med henblik på, at borgeren og familien opnår en tryk og stabil livsførelse i egen bolig.

Det er Socialforvaltningens hensigt, at den støtte, der gives i forbindelse med et krisecenterophold, er rettet imod at finde konkrete og brugbare løsninger for den enkelte borger eller familie. Derfor baseres samarbejdet på en grundig afklaring af borgerens ressourcer, ønsker og behov.

**Kommenterede [SM1]:** De kan tage ophold på et §110 krisecenter. (Ikke alle krisecentre tilbyder §110)

Socialforvaltningen forstår vold i nære relationer som vold mellem familiemedlemmer, partnere eller eks partnere og børn og forældre.

Vold kan forstås som en eller flere af følgende typer af vold:

- Fysisk vold
- Psykisk vold
- Seksuel vold
- Materiel vold<sup>1</sup>
- Økonomisk vold<sup>2</sup>

**Kommenterede [SM2]:** Hvis man ønsker uddybende viden om de forskellige voldsformer kan dette ses på Lev uden volds hjemmeside: <https://levudenvold.dk/viden-om-vold/former-for-vold/>

**Kommenterede [SM3]:** Ved økonomisk vold bliver den voldsudsatte frataget retten til at tjene og/eller styre sin egen økonomi og bliver herved sin partner økonomisk underdanig. Kan også vise sig ved at der optages lån i voldsudsattes navn uden dennes samtykke eller vidende derom

<sup>1</sup> Materiel vold er rettet mod private ejendele og finder bl.a. sted, hvis man forhindres i at få adgang til sine ting, eller hvis en partner bevidst ødelægger disse.

<sup>2</sup> Ved økonomisk vold bliver den voldsudsatte frataget retten til at styre sin egen økonomi og bliver herved sin partner økonomisk underdanig.

- Digital vold<sup>3</sup>
- Stalking<sup>4</sup>
- Æresrelateret vold<sup>5</sup>

## 2. Sagsbehandling og indskrivning på krisecenter

Man kan henvende sig til **Borgercenter Voksne**, hvis man står i en kritisk situation:

### Borgercenter Voksne

Matthæusgade 1  
1666 København V  
Telefon: 33 17 25 33  
E-mail: [Socialydelser@kk.dk](mailto:Socialydelser@kk.dk)

Åbningstider:

Mandag- onsdag: 10-15

Torsdag: 13-18

Fredag: 10-13

Alternativt kan man også altid henvende sig til **Den Sociale Døgnvagt**, som også har åbent i weekenden og uden for normal arbejdstid:

### Den Sociale Døgnvagt

Åboulevard 38  
2200 København N  
Telefon: 33 17 33 33

#### Henvendelse til krisecentrene

Man har også mulighed for at henvende sig direkte på et af krisecentrene. Se oversigt over krisecentrene og adresser i afsnit 4.2.

Hvis man er udsat for vold eller trusler om vold, kan indskrivningen ske anonymt. Det er forstanderen på krisecentret, der træffer afgørelsen om, hvorvidt en borger kan tilbydes ophold. Hvis forstanderen vurderer, at borgeren ikke er i målgruppe for ophold på krisecenter, vil borgeren blive vejledt til andet relevant tilbud fx Hjemløseenheden i Københavns Kommune. Hvis borgeren ikke er københavner, vil vedkommende blive henvist til deres hjemkommune. Borgere har mulighed for at klage over forstanderens afgørelse jf. afsnit 7.1.

### 2.1 Indskrivning

Når man henvender sig til et krisecenter eller i Borgercenter Voksne, vil det blive vurderet, om man tilhører målgruppen efter servicelovens §§ 109 eller 110 og dermed er berettiget til at tage ophold på et krisecenter.

Hvis man har et akut behov for indlogering, vil man altid få tilbudt hjælp ved henvisning til et relevant krisecenter i København eller et andet sted i landet.

Er man i fare og har brug for at komme væk fra København, vil man altid blive henvist til et krisecenter, der ligger uden for byen eller et andet sted i landet.

**Kommenterede [SM4]:** Lev uden volds nationale døgnåbne hotline (tlf: 1888) rådgiver også fagpersoner gratis. Vi kan rådgive omkring voldsformer og opsporing, tegn på vold, samtalen om vold og henvisningsmuligheder. (se foldere og brochurer i mailen)

**Kommenterede [SM5]:** Borgerne selv, pårørende og fagpersoner kan henvende sig til Lev Uden Volds nationale døgnåbne hotline på tlf: 1888. Lev Uden Vold har overblikket over ledige krisecenterpladser via den nationale Pladsoversigt.

**Kommenterede [SM6]:** Eller Borgercenter Voksne. Borgeren kan også henvises til selv at henvende sig på fx et herberg som også har selv har ind og udskrivningsretten.

**Kommenterede [SM7]:** Etnisk konsulentteam tlf: 33172808, kan yde råd og vejledning til fagfolk i sager om æresrelateret vold, hvis der er behov for at få vurderet hvor i landet borgeren kan opholde sig i sikkerhed

<sup>3</sup> Digital vold er en form for psykisk vold, der minder meget om stalking, men som kun foregår kun online. Det kan eksempelvis dreje sig om online trusler, deling af billeder, hacking eller overvågning af sms'er eller lignende.

<sup>4</sup> Stalking er en form for psykisk vold, hvor man gentagende gange bliver udsat for hændelser, som krænker eller forstyrrer ens liv. Man bliver eksempelvis forfulgt, chikaneret, overvåget, modtager opkald eller bliver udsat for hærværk eller rygtedannelse.

<sup>5</sup> Familiens ære er omdrejningspunktet for æresrelateret vold. Den adskiller sig ved at være planlagt, kollektivt organiseret, og til dels accepteret af familien. Det kan eksempelvis dreje sig om tvangsægteskab, social kontrol, genopdragelsesrejser og udefrysning fra familien.

## 2.2 Ved mangel på ledige pladser

I tilfælde af, at der ikke er en ledig plads på et af kommunens krisecentre, vil Borgercenter Voksne eller det enkelte krisecenter hjælpe med at finde et relevant tilbud på et andet krisecenter, eventuelt uden for byen eller et andet sted i landet

Ønsker man selv at finde et sted, kan borgercentret eller krisecentret hjælpe med en oversigt over krisecentre.

## 2.3 Plan for opholdet

Et ophold på krisecenter er et midlertidigt tilbud, der har til formål at støtte borgerne i at udvikle og udnytte deres ressourcer, så de hurtigst muligt bliver i stand til at klare sig selv i egen bolig, og til at realisere et godt liv til gavn for dem selv, deres børn og samfundet.

Borgerens kontaktperson på krisecenteret udarbejder i samarbejde med en sagsbehandler fra Borgercenter Voksne en plan for opholdet sammen med borgeren. Planen består af to dele: En afklaring af borgerens ressourcer og udfordringer (Borgerbeskrivelsen) samt borgerens mål for opholdet og tiden derefter (Borgerens Plan)

Borgerbeskrivelsen opstartes umiddelbart efter indflytning. Den er et dynamisk dokument, der kan arbejdes videre med under hele opholdet, hvis der fx dukker nye emner op, som er vigtige for borgeren at have med.

For at understøtte udviklingen hen imod at kunne klare sig selv, vil en sagsbehandler fra Borgercenter Voksne inden for den første måned efter indskrivning besøge borgeren på krisecentret. Borgerens sagsbehandler vil i samarbejde med kontaktpersonen på krisecentret tilbyde borgeren at være med til at udarbejde en samlet plan for opholdet, Borgerens Plan, jf. servicelovens § 141. Planen tager udgangspunkt i borgerens behov, og indeholder borgerens mål for opholdet, hvad der skal til for at opnå målene, og hvor lang tid det forventes at tage. Planen er et redskab, der sætter en ramme for den videre indsats, der skal sættes i gang med henblik på at komme videre fra krisecentret, og er samtidig et redskab i samarbejdet mellem borgeren, kontaktpersonen på krisecenteret og sagsbehandleren og andre relevante samarbejdspartnere.

Sagsbehandleren kan i forbindelse med udarbejdelsen af planen for opholdet også foretage en vurdering af, om borgeren opfylder kriterierne for at blive indstillet til en bolig gennem den boligsociale ansøgning. Derudover foretager sagsbehandleren i samarbejde med borgeren en vurdering af, om der er behov for øvrige tiltag for at sikre, at hun/han bedst muligt kommer videre efter opholdet på krisecentret.

## 3. Indhold og forløb af opholdet

Det faglige indhold på Københavns Kommunes krisecentre reguleres efter servicelovens §§ 109 og 110. Opholdet på et krisecenter kan opdeles i fire faser:

- Indskrivning
- Afklaring og planlægning af ophold, herunder tilbud om koordinerende rådgivning til kvinder på krisecentre efter servicelovens § 109.
- Udvikling og opfølgning
- Planlægning af udflytning og fortsat tilbud om koordinerende rådgiver og tilbud om boligrådgiver

Faserne kan overlappende og foregår delvist samtidigt, og forløbet i forbindelse med borgerens ophold kan illustreres som følger:

Indskrivning	
Afklaring og planlægning af ophold. Afklaring af borgerens øvrige sociale situation v. de koordinerende rådgivere	
Udvikling og opfølgning	
Planlægning af udflytning og koordinerende rådgiver/boligrådgiver	

**Kommenterede [SM8]:** Borgerbeskrivelsen kan læses af Socialforvaltningens sagsbehandler, og er med til at give sagsbehandleren et overblik over borgerens situation og udvikling under opholdet på krisecentret.

**Kommenterede [SM9]:** Københavns kommunes serviceniveau er 3 måneder

**Kommenterede [SM10]:** Eller om der skal visiteres til støtte i egen bolig

**Kommenterede [SM11]:** Eller tilbud om boligrådgiver hvis borgeren har været indskrevet efter servicelovens §110 og flytter i egen bolig i Københavns kommune

### 3.1 Indskrivning

Ved indskrivning vil krisecentret afholde en samtale med borgeren, der herefter får tilknyttet en kontaktperson.

#### *Orienteringspligt*

Når man flytter ind på et krisecenter, vil personalet orientere borgerens kommune om, at borgeren har taget ophold på et krisecenter. I Københavns Kommune er det Hjemløseenheden under Borgercenter Voksne, der skal orienteres.

Krisecentrene er forpligtede til at orientere borgerens kommune om, at hun/han er blevet indskrevet på et krisecenter. Dette skal ske senest 3 hverdage efter, at der er truffet afgørelse om indskrivning. Hvis borgeren kommer fra en anden kommune end København, vil hjemkommunen blive orienteret om, at borgeren er flyttet ind på krisecentret. Under opholdet bevarer borgeren sin tilknytning til myndighedscentret i sin hjemkommune.

Under et ophold betaler man egenbetaling for opholdet, ligesom borgerens hjemkommune også skal betale en takst for opholdet. Der står mere om egenbetaling i afsnit 3.5.

Hvis man af hensyn til sin sikkerhed har brug for det, kan man blive optaget anonymt på en § 109-kvindelkrisecenterplads. Man kan ikke bevare sin anonymitet i forhold til kommunen, hvis man får brug for at søge hjælp i borgercentret eller gerne vil opskrives til en bolig. Det betyder ikke, at borgerens ophold bliver offentligt, men blot at kommunen har kendskab til borgerens identitet.

### 3.2 Afklaring og planlægning af ophold

Når man indskrives på et krisecenter i kommunen, vil man få afklaret sin situation og behov for støtte. Der vil på baggrund af afklaringen blive lagt en samlet plan for opholdet. Dette sker i et samarbejde mellem borgeren, dennes kontaktperson og sagsbehandler.

Umiddelbart efter borgerens ankomst opstartes afklaringen (Borgerbeskrivelsen) af borgerens situation, og borger og kontaktperson planlægger de første uger af opholdet. Borgerbeskrivelsen er et dynamisk dokument, der kan arbejdes videre med under hele opholdet, hvis der fx dukker nye emner op, som er vigtige for borgeren at have med.

Afklaringen består bl.a. i, at borgeren sammen med sin kontaktperson undersøger, hvilke ressourcer hun/han har, og hvilke behov og ønsker hun/han fx har i forhold til:

- At leve et liv uden vold
- Forældrekompetencer
- Bolig og økonomi
- Funktionsniveau og praktiske opgaver
- Beskæftigelse og aktiviteter
- Socialt liv
- Fysisk og psykisk helbred

På baggrund af afklaringen undersøger borgeren sammen med sin kontaktperson og sagsbehandler, hvad borgeren selv og andre kan gøre for at opnå sine mål for opholdet både, hvad der skal arbejdes med under opholdet på krisecentret og evt. i tiden efter og det aftales hvem, der skal gøre hvad. Denne plan (Borgerens Plan) hjælper den enkelte borger med at få overblik over sin situation og giver et godt udgangspunkt for at beslutte, hvad hun/han vil bruge opholdet til og hvilken støtte, hun/han har brug for under og efter opholdet.

#### *Koordinerende rådgivning*

Hvis man er indskrevet på et krisecenter efter § 109, har man ret til koordinerende rådgivning, hvilket man vil få en introduktion til kort tid efter indflytningen.

Rådgivningen påbegyndes inden udflytning til egen bolig og fortsætter efter, man er etableret i egen bolig. Man kan få rådgivning i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, psykologhjælp, ambulante voldsfaglige tilbud og netværk. Rådgivningen er individuel og tager udgangspunkt i borgerens situation og behov. Rådgiveren er en gennemgående og koordinerende person, som man kan støtte sig til, når man skal have sin nye hverdag til at fungere godt. Formålet med koordinerende rådgivning er at medvirke til at forebygge fremtidige ophold på et krisecenter og støtte borgeren (og evt. dennes børn) i at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt liv uden vold

eller trusler om vold.

Hvis man (evt. med familie) er indskrevet på et § 110-tilbud, vil man blive tilbudt boligrådgivning for at hjælpe til udflytning i egen bolig.

### 3.3 Udvikling og opfølgning

Under opholdet på krisecenteret tilbyder krisecenterets socialrådgiver eller pædagoger støtte, vejledning og rådgivning. Arbejdet tager udgangspunkt i Borgerens Plan og koordineres med andre eventuelle samarbejdspartnere, som skal inddrages for at realisere den. Der skal mindst hver 3. måned ske opfølgning på og eventuelt tilpasning af planen, herunder om målene for opholdet nås, så borgeren bliver klar til at flytte i egen bolig.

### 3.4 Planlægning af udflytning

Planlægning af udflytning indebærer på den praktiske side at tale om ansøgning om flyttehjælp, hjælp til etablering, indskudslån, budget mv. Desuden evalueres opholdet på krisecenteret, og der sættes fokus på at støtte borgeren i at finde de nødvendige løsninger og redskaber til at skulle starte en tilværelse op i egen bolig.

#### Udflytningssamtale

Der vil være en samtale i forbindelse med udflytning fra krisecenteret. Formålet med samtalen er at tage stilling til, hvem der skal orienteres om, at borgeren flytter, og om der er samarbejdspartnere, der skal have oplysninger tilsendt fra borgerens plan for opholdet. Dermed sikres kontinuiteten i den hjælp, som borgeren modtager.

#### Koordinerende rådgivning og/eller boligrådgivning

Rådgivningen påbegyndes, inden borgeren flytter fra krisecenteret, og har til formål at hjælpe i overgangen mellem krisecenter og egen bolig. Som tidligere beskrevet, vil borgeren fortsætte med at modtage koordinerende rådgivning, i op til et år efter udflytning fra krisecenteret.

Krisecenteret har pligt til at underrette borgerens kommune, når hun/han fraflytter krisecenteret.

### 3.5 Egenbetaling

Serviceovens § 163, stk. 2 bestemmer, at indskrevne borgere skal betale for ophold på et krisecenter. Niveaue for egenbetaling reguleres årligt pr. 1. januar med pris- og lønudvikling. Social- og Ældreministeriet fastsætter taksten i Bekendtgørelse om egenbetaling for midlertidige ophold i boformer efter serviceovens §§ 109 og 110. Børn bor gratis. Se aktuelle priser her: [Retsinformation](#).

Der foretages en konkret og individuel vurdering af, om en borger kan få nedsættelse eller bortfald af egenbetalingen, hvis borger eksempelvis opretholder egen bolig eller har et begrænset økonomisk råderum. Denne vurdering foretages af en myndighedsbehandler.

Borgere, der ikke har en indtægt, opkræves ikke betaling for opholdet, før der er etableret et indtægtsgrundlag, fx i form af kontanthjælp. Til beboere, der ikke har indtægt, udbetales et mindre beløb til personlige fornødenheder, indtil de har et indtægtsgrundlag jf. bekendtgørelse 1387 om betaling for botilbud. Krisecenteret kan kræve de udbetalte lommepenge tilbagebetalt, hvis borgeren inden for samme periode, som de er udbetalt, får et indtægtsgrundlag, der giver et rimeligt rådighedsbeløb, når de faste udgifter er betalt.

### 3.6 Indhold af krisecentrenes serviceydelser

Krisecentrene tilbyder et midlertidigt ophold, hvor borgeren med støtte fra krisecenterets personale kan få skabt rammerne for at kunne klare sig selv i egen bolig efter endt ophold på krisecenteret. Herunder er oplyst de kategorier af ydelser, som indgår i krisecentrenes tilbud. Indsatsen er opdelt afhængigt af, om en borger er optaget på en kvindekriseplads efter serviceovens § 109 eller en krisecenterplads efter serviceovens § 110. Ydelsesbeskrivelserne fremgår i afsnit 8.

#### Krisecentrenes tilbud efter § 109

Krisecentrene yder grundlæggende støtte til, at borgerne bliver i stand til at mestre eget liv uden vold. De ydelser, der tilbydes efter serviceovens § 109, falder indenfor kategorierne:

Støtte til:

**Kommenterede [SM12]:** Kun hvis man flytter i egen bolig i Københavns kommune

**Kommenterede [SM13]:** Indenfor 3 dage efter udskrivningsdatoen jf SEL §109 stk 5



- Krisehåndtering
- Afklaring af ressourcer, behov og muligheder
- Forebyggelse af vold
- Rådgivning/vejledning
- Omsorg og støtte i hverdagen
- Støtte til etablering af netværk
- Særlig støtte til børn, herunder styrkelse af forældre-barn relationen
- Planlægning af udflytning og koordinerende rådgivning
- Psykologbistand til kvinder og børn.

#### *Krisecentrenes tilbud efter § 110*

Krisecentrene yder grundlæggende støtte til, at borgerne bliver i stand til at mestre eget liv. De ydelser, der tilbydes efter servicelovens § 110 falder indenfor kategorierne:

Støtte til:

- Krisehåndtering
- Afklaring af ressourcer, behov og muligheder
- Forebyggelse af vold
- Rådgivning/vejledning
- Omsorg og støtte i hverdagen
- Støtte til etablering af netværk
- Særlig støtte til børn, herunder styrkelse af forældre/barn relationen
- Planlægning af udflytning og boligrådgivning
- Eksterne indsatser om psykologbehandling til voldsramte mænd.

## **4. Krisecentrenes fysiske rammer**

### **4.1 Fysiske rammer, fællesfaciliteter og sikkerhed**

Krisecentrene har alle enkelt- eller dobbeltværelser/lejligheder af varierende størrelse, hvor nogle er med eget køkken og bad, mens andre har bad og fælleskøkkener med mulighed for madlavning og fællesspisning. I nogle krisecentre er der umøblerede værelser, hvis man selv har møbler med.

Der er i alle kommunens krisecentre fælles opholdsrum samt lege- og aktivitetsrum til børn. Der er også adgang til vaskeri, internet og i akutte situationer kan man altid låne en telefon.

Der er adgang til udearealer, ligesom alle krisecentre selv har legeplads eller ligger i umiddelbar nærhed af en legeplads.

Krisecenter Egmontgården er tilgængeligt for borgere med handicap.

På alle krisecentre er der adgang via dørtелефон eller chip, og der er låst til de enkelte beboergange og de individuelle lejligheder og værelser. Af hensyn til de indskrevne borgeres sikkerhed skal der udarbejdes aftaler med personalet om besøgende jf. gældende gæsteregler på det enkelte krisecentre, da det har betydning for de indskrevne borgeres tryghed og sikkerhed. Krisecentrene har døgndækning, og det er ikke muligt for personer uden for krisecentret at få oplyst, hvem der bor på krisecentret.

Der findes beredskabsplan og brandslukningsudstyr på alle krisecentre.

Alle vinduer over stueetage er udstyret med børnesikring.

### **4.2 Kommunens krisecentre**

Kommunen råder over fire krisecentre. To af disse er selvvejende institutioner, der har indgået driftsoverenskomst med Københavns Kommune.

#### **Den Åbne Dør - § 109**

Enghavevej 32c, 1674 Kbh. V. (12 pladser)

Den Åbne Dør tager imod kvinder med eller uden børn, som har været udsat for vold eller trusler om vold.

#### **Klostermosegård - § 109**

Klostermosevej 117, 3000 Helsingør (10 pladser)

Klostermosegård tager imod kvinder med eller uden børn, som har været udsat for vold eller trusler om vold. Krisecentret tager bl.a. imod borgere, der grundet trusselsniveauet, har brug for et tilbud udenfor København.

#### **Egmontgården - § 109 og § 110**

Svendborggade 1, 1. sal, 2100 København Ø (78 på Svendborggade og 11 på Frederikssundsvej) Egmontgården tager imod kvinder og mænd med eller uden børn, som har været udsat for vold eller trusler om vold, og som evt. har andre sociale problemer.

#### **Garvergården - § 109 og § 110**

Dannebrogsgade 34, 1660 København V (27 pladser)

Garvergården tager imod kvinder og mænd med eller uden børn, som har været udsat for vold eller trusler om vold, og som evt. har andre sociale problemer.

#### **5. Indflydelse**

Borgere indskrevet på et krisecenter har mulighed for at få indflydelse på de tilbud, der er på krisecentret. Alle krisecentrene har i samarbejde med borgerne udviklet en politik for borgerinddragelse og vedtaget konkrete tiltag, som understøtter borgerinddragelsen i det daglige. Der kan fx være etableret beboermøder på krisecentret, eller der kan afholdes faste møder fx en gang om måneden, hvor krisecentrets tilbud drøftes og planlægges med borgerne.

#### **6. Personalepolitik**

Københavns Kommunes værdigrundlag har fastsat følgende rammer for kommunens personalepolitik:

*"Kommunens opgave er at yde en service overfor borgere og virksomheder, som gør det attraktivt at bosætte sig og investere i byen. Kommunen skal være bevidst om kvaliteten i sine serviceydelser, og kommunen skal møde brugeren med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid.*

*Københavns Kommune skal være en attraktiv arbejdsplads, der er præget af effektivitet, samarbejde og stadig udvikling. Kommunen skal som arbejdsplads være kendetegnet ved et udfordrende og sundt arbejdsmiljø. Kommunen skal være en virksomhed, hvor medarbejdernes ansvarlighed, engagement og initiativ værdsættes, og hvor mangfoldighed betragtes som et aktiv."*

Krisecentrene i Københavns Kommune har fastansat uddannet personale (pædagoger, socialrådgivere, psykologer). Der anvendes ikke frivillige som medarbejdere, men der kan være tale om samarbejde med private frivillige organisationer.

Målsætningen for personalepolitikken er at tiltrække kompetente medarbejdere, som med relevante kompetencer er i stand til at yde en kvalificeret og målrettet indsats i samspil med brugerne.

Der er særligt fokus på kompetenceudviklende kurser og uddannelser, som bl.a. omfatter pædagogik, social- og udlændingelovgivning, sorg- og kriseintervention, kommunikation og konflikthåndtering.

Alle faguddannede medarbejdere modtager ekstern supervision. Desuden giver og modtager flere ansatte kollegial supervision.

Alle ansatte deltager i vidensdeling i interne og eksterne samarbejdsrelationer.

## 7. Klageadgang

Indskrevne borgere har altid mulighed for at tale med deres kontaktperson eller tilbudslederen på krisecentret, hvis der er forhold på krisecentret, som hun/han er utilfreds med.

Borgeren er ligeledes altid velkommen til at tale med sin sagsbehandler i Borgercenter Voksne, hvis der er forhold, som hun/han er utilfreds med. Sagsbehandleren er endvidere forpligtiget til at vejlede borgeren om, hvordan man klager herunder til hvem. Andre kan også hjælpe med at klage, eksempelvis familie eller en ven.

### 7.1 Klage over afslag på indskrivning samt udskrivning

Hvis man ønsker at klage over et afslag på en indskrivning på et krisecenter, kan det ske til Ankestyrelsen, jf. retssikkerhedslovens § 60. Klagefristen er 4 uger. Klagen indgives til krisecentret, som er forpligtet til at genvurdere afgørelsen om indskrivning. Hvis der ikke gives medhold, videresender krisecentret klagen til Ankestyrelsen. Hvis man ønsker at klage over en udskrivning, kan klagen sendes til Ankestyrelsen, hvis udskrivningen er begrundet i, at borgeren ikke (længere) er i målgruppe for opholdet på krisecentret. Hvis udskrivningen er en bortvisning begrundet i borgers adfærd, kan afgørelsen ikke påklages til Ankestyrelsen.

### 7.2 Alle andre klager

Hvis en beboer på et krisecenter ønsker at klage over serviceniveauet, konkrete forhold vedrørende hjælpen eller lignende under sit ophold på krisecentret, kan hun/han indgive en klage til lederen af krisecentret. Er borgeren derefter ikke tilfreds med eller enig i lederens behandling eller afgørelse af klagen, kan klagen sendes til Center for Udsatte Voksne og Familier, som krisecentrene er organiseret under:

#### Center for Udsatte Voksne og Familier

Sundholmsvej 22, 2. sal 2.09  
2300 København S

Mail: [centerforudsattevoksneogfamilier@kk.dk](mailto:centerforudsattevoksneogfamilier@kk.dk)

### 7.3 Borgerrådgiveren

Endelig er der mulighed for at klage til Københavns Kommunes Borgerrådgiver, der tager sig af klager over kommunens sagsbehandling, personalets opførelse eller personalets udførelse af praktiske opgaver.

Borgerrådgiveren kan ikke behandle klager over kommunens afgørelser. Hvis Borgerrådgiveren ikke kan tage sig af en klage, vil han/hun dog altid sørge for at sende klagen videre til den myndighed, som kan behandle klagen.

#### Københavns Kommunes Borgerrådgiver

Vester Voldgade 2A  
1552 København V  
Tlf. 33 66 14 00  
E-mail: [borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

## 8. Ydelsesbeskrivelser

Med henblik på at skærpe indsatsen på krisecentrene har Socialforvaltningen foretaget en kategorisering af den hjælp og støtte, som indskrevne borgere tilbydes på et krisecenter. Nogle af ydelserne tilbydes alene til beboere, der er indskrevet efter servicelovens § 109.

Krisecentrets personale vurderer afhængigt af den enkelte borgers/families situation, hvilke ydelser der er relevante. Derudover varierer intensiteten i ydelserne afhængigt af borgernes situation, herunder omfanget og alvoren i deres situation.

Indsatsen kan variere fra individuel støtte til gruppeorienteret rådgivning.

---

I de følgende afsnit beskrives indholdet af de forskellige tilbud på krisecentrene.

### **8.1. Krisehåndtering**

På krisecentrene kan indskrevne borgere bl.a. få hjælp til at håndtere den krise, som de oplever. Hjælpen kan bl.a. bestå af:

- At tale om og bearbejde krisen
- Praktisk støtte, fx børnenes skolegang/institution, kontakt til læge, penge til overlevelse
- Strukturering af hverdagen
- At skabe kontakt til relevante myndigheder mv., fx politi, psykiatri, behandling.

### **8.2. Afklaring af ressourcer, behov og muligheder**

De indskrevne borgere kan også få hjælp til afklaring af deres ressourcer, behov og muligheder. Denne hjælp kan bl.a. bestå i:

- Plan for opholdet
- Hjælp og støtte til at klare livet i egen bolig efter endt ophold.

### **8.3. Forebyggelse af vold**

Voldsramte borgere med ophold på et krisecenter efter servicelovens §§ 109 og 110, kan bl.a. få hjælp til:

- Overblik over volden, fx omfang, karakter, varighed
- Sikkerhedsvurdering i forhold til om tilbuddet er passende
- Vurdering af sikkerhedsforanstaltninger, fx behov for sikkerhedsalarmer, akutte numre, udskiftning af bank eller mobiltelefon, beskyttet adresse, afbrydelse af kontakt til netværk, etablering af sikre samværsordninger
- Arbejde med voldsopfattelsen, herunder skyldfølelse, bryde tabuet og normalitetsopfattelser
- Afdække mønstre og årsager til vold
- Opstilling af alternativer til det voldelige forhold, fx arbejde med selvopfattelse
- Konkret støtte til at bryde med volden, fx alternative relationer, selvforsørgelse, bolig.

### **8.4 Psykologsamtaler**

- Psykologbehandling til børn og kvinder efter § 109: Der tilbydes psykologbehandling til alle kvinder, der tager ophold på et krisecenter efter §109. Børn, der ledsager moderen under ophold på et krisecenter, tilbydes ligeledes psykologsamtaler efter samme paragraf. Der tilbydes op til 10 samtaler, der tilpasses den enkeltes behov. Samtalerne udføres af en autoriseret psykolog med kendskab til området. Tilbuddet om psykologsamtaler er uafhængigt af opholdets varighed. Psykologbehandling iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.
- Psykologbehandling til mænd, der indskrives efter §110: Mænd, der indskrives på et krisecenter efter §110, henvises til eksterne tilbud om psykologsamtaler til voldsramte mænd. Lev Uden Vold har en forsøgsordning, der omfatter 10 timers psykologhjælp til voldsudsatte mænd. Ordningen er finansieret af Social- og Ældreministeriets reserve til foranstaltninger på social, sundheds, og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024.

### **8.4. Rådgivning/vejledning**

Rådgivning og vejledning kan bl.a. bestå i:

- Rådgivning og vejledning om arbejde og uddannelse, fx afklaring af ønsker, motivation til at komme i gang med og sikre en hverdag der hænger sammen med at være enlig forsørger
- Sikre forsørgelsesgrundlag, fx skabe kontakt til jobcenter, gældsrådgivningsøgning af legater mv.
- Rådgivning og vejledning for borgere omfattet af udlændingelovgivningen, fx kontakt til Udlændingesservice, skabe kontakt til advokat, kontakt til politi og kontakt til andre myndigheder
- Rådgivning og vejledning om Familieretshuset, fx vedrørende separation, skilsmisse, forældremyndighed og samværsaftaler

Rådgivning og vejledning i forhold til afklaring af fremtidig boligsituation, fx formidling af kontakt til sagsbehandlere, afklaring af muligheder for boligsocial anvisning, kontakt til boligselskaber, andre boligløsninger, regler om boligstøtte, og idéer til møblering

- Anden rådgivning og vejledning, fx ift. sundhed.

#### **8.5. Omsorg og støtte i hverdagen**

Omsorg og støtte i hverdagen kan bestå i:

- Motivationssamtale og sparring
- Praktisk hjælp, fx kontakt til læge, tandlæge, virke som bisidder, støtte til at strukturere hverdagen, introduktion til lokalmiljø, information om gratis tilbud
- Aktiviteter, fx udflugter og ture for familien og arrangementer ved højtider
- Fællesspisninger
- Støtte til varetagelse af omsorg for egne børn
- Udslusningsamtale.

#### **8.6. Støtte til etablering af netværk**

Støtten kan bl.a. bestå i:

- Arbejde med tillid og tryk til andre
- Arbejde med selvforståelse
- Afdække eksisterende netværk og støtte til genetablering af tabte relationer
- Støtte til etablering af nye relationer gennem aktiviteter og socialt gruppearbejde.

#### **8.7. Særlig støtte til børn**

Støtten til børn på krisecentre kan bl.a. bestå i:

- Samtale om oplevelser
- Psykologsamtaler og krisebehandling af børn og unge – kun § 109
- Besøg af sundhedsplejen til alle børn under 3 år, og mulighed for besøg til ældre børn.
- Børnelegegrupper
- Børneaktiviteter
- Beretning af livshistorier
- Legelokaler
- Samarbejde med børne- og ungeenhederne i Socialforvaltningen
- Kontakt til skole og institution, fx formidling af barnets oplevelser, situation og behov, dialog om strategier for at skabe positiv udvikling for barnet og formidling af sikkerhedssituationen
- Støtte til en stabil hverdag med institution og skole.

#### **8.8. Planlægning af udflytning og samarbejde med en koordinerende rådgiver/boligrådgiver**

Ydelsen kan bl.a. bestå i:

- Kontakt til sagsbehandlere
- Udflytningssamtale
- Hjælp til lokalkendskab
- Hjælp til netværksdannelse
- Henvielse til relevant ambulante voldsfagligt tilbud
- Afdækning af muligheder for fritidsaktiviteter
- Rådgivning om at bo selv, økonomistyring mv.

## Dialogforums hørings svar til kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2023-24

28. juni 2022

Kredsformand

Dialogforum takker for det tilsendte høringsmateriale og muligheden for at afgive bemærkninger til Københavns Kommunes Kvalitetsstandard for krisecentre for mennesker udsat for eller truet med vold i nære relationer samt borgere eller familier med særlige sociale problemer for 2023-24.

Dialogforum vil indledningsvist gøre opmærksom på, at kvalitetsstandardens tilrettet titel virker vildledende, da serviceloven (SEL) § 110 ikke defineres som krisecentre med undtagelsen som beskrevet i afsnit 8.4 Psykologbehandling til mænd, der indskrives efter § 110 som vedr. "Lev Uden Volds" forsøgsordning der omfatter 10 timers psykologhjælp til voldsudsatte mænd.

Med ordningen som er en forsøgsordning finansieret af Social- og Ældreministeriets reserve til foranstaltninger på social, sundheds, og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024 har man søgt at opveje den ulighed mellem kønnene som fremgår af de lovpligtige ydelser i lovgrundlaget for hhv. krisecentre jf. SEL § 109 og herberg/forsorgshjem jf. SEL § 110, hvorved sidstnævnte i kombination med psykologbehandling oftest betegnes "mandekrisecentre".

Det betyder således også, at kvinder der indskrives jf. §110 ikke har ret til psykologbehandling eller relevant/professionel hjælp til bearbejdning af trauma, terapi og/eller voldsforebyggende støtteindsatser og det er derfor ikke reelt at sidestille de to tilbud i en kvalitetsstandard uden at eksplicite dette.

I forlængelse af, at det er mere undtagelsen end reglen (jf. lovgrundlaget), når et § 110 tilbyder "krisehjælp for voldsramte", bliver sætningen i afsnit 1. ligeledes misvisende.

Her står, at "Kvalitetsstandard omfatter både krisecentre efter servicelovens §§ 109 og 110. Det skal i den sammenhæng bemærkes, at der findes en række andre § 110-tilbud (herberger og natcaféer) i kommunen".

Dialogforum anbefaler derfor at indledningen omskrives for at eksplicite dette.

Forslag til omskrivning:

"Kvalitetsstandard omfatter krisecentre efter servicelovens § 109 samt enkelte tilbud jf. servicelovens §110 som deler matrikel med krisecentrene og hvor der til en vis grad kan tilbydes samme ydelser for voldsramte mænd med/uden børn. Se liste over, hvilke institutioner, der konkret er tale om i afsnit 4.2. samt ydelsesbeskrivelserne i afsnit xx."

Derudover anbefaler vi, at afsnit 8. Ydelsesbeskrivelser, rykkes op til afsnit 1.1 Lovgrundlag, da ydelsesbeskrivelserne (og ikke mindst forskellen i ydelserne) for hhv. SEL § 109 og § 110 er den centrale viden som en kvalitetsstandard skal formidle, hvilket også fremgår af den første sætning i det indledende resume.

Her lyder det: "Denne kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere, og beskriver den indsats og støtte, der tilbydes borgere, der tager ophold på et af Københavns Kommunes krisecentre".

Her kunne man passende erstatte ydelsesbeskrivelserne med punkt 1.2. Målsætninger og værdigrundlag for Københavns Kommunes krisecentre, da beskrivelsen af §§ her, bidrager mere til en vildledende italesættelse af § 110-tilbud som værende et krisecentre trods det ikke fremgår af bekendtgørelsen.

Dialogforum er opmærksom på, at der også fremgår en beskrivelse af opholdets indhold under punkt 3.6. Indhold af krisecentrenes serviceydelse. Det virker dog unødigt rodet og er delvis en gentagelse af punkt 1, dele af punkt 3 og senere under punkt 8.

Det kunne gøres mere tydeligt og forløbet kunne nemt beskrives mere kronologisk i sammenhæng med ydelsesbeskrivelserne for de respektive §§.

Dialogforum finder det positivt, at de forskellige former for vold er blevet uddybet. Dog er det mindre relevant for Dialogforums målgrupper, særligt fsva. beboere på botilbud, da Socialforvaltningen definerer "vold i nære relationer" som "vold mellem familiemedlemmer, partnere eller eks partnere og børn og forældre".

Heraf må vi konkludere, at beboere på botilbud stadig ikke kan søge hjælp efter samme §§ som resten af befolkningen, da (psykisk) vold og (seksuelle) overgreb begået af en medbeboer eller en ansat på et botilbud ikke anses som nære relationer eller samboende. Det er desværre også i overensstemmelse med vores erfaringer. Og i tilfældet af, at det er en udefrakommende person, må vi antage, at hjælpen er afhængig af om, hvorvidt der har været personale til stede som kan registrere overgrebet og støtte op om, at det bliver anmeldt (hvis borgeren ikke selv magter det) og derefter sikrer rette støtteindsats mhp. at bearbejde den traumatiske oplevelse, da terapi/psykologsamtaler ikke er indsatser der bruges i socialpsykiatrien.

Derudover har vi oplevet, hvordan opgørelsen af borgere på venteliste til et botilbud er blevet omdefineret således, at begrebet "nettoventende" er defineret som ventende borgere fratrukket a) borgere der har afslået et modtaget tilbud; og b) borgere der allerede bor på et botilbud, og hvor der ikke er særlige forhold der nødvendiggør akut flytning.

Dog udestår en nærmere definition af hhv. "særlige forhold" og "akut". Blot ved vi fra erfaringer, at det ikke nødvendigvis anses som en akut situation eller særlige forhold, at en beboer er blevet overfaldet/udsat for seksuelt overgreb.

Problematikken med at måtte forblive boende med sin overgrebsmand blev nævnt igen på Dialogforums møde d. 3. maj 2022, denne gang af et nyt medlem, men er hørt mange gange før gennem årene. En anden tilbagevendende problematik som blev gentaget på samme møde er, at borgere kan risikere at skulle vidne mod en medbeboer i retten og dette anses heller ikke som en "akut" situation, trods risikoen for efterfølgende repressalier må vurderes at være sandsynlig.

Disse forhold medvirker givet vis til, at mange forhold ikke anmeldes. Og da Københavns Kommune heller ikke registrerer overfald systematisk og ikke formåede at udarbejde det "særlige registreringsark" i sidste valgperiode som nævnt i svaret til Ali Hansen (tidligere) medlem af Borgerrepræsentationen i sommeren 2021, så forbliver socialpsykiatriske botilbud (såvel som andre boformer for psykisk sårbare mennesker og/eller botilbud jf. den kommunale definition af handicap) et tussmørkeland for den politiske ledelse og deraf følger uhensigtsmæssige prioriteringer af budgetmidler.

Dialogforum er opmærksom på, at det i praksis kan være svært at integrere hjælp til voldsramte borgere med ubehandlede psykiske lidelser og at det ikke synes hensigtsmæssigt at have under samme tag, hvor der er børn til stede.

Børnene bør selvfølgelig tilbydes så trygge rammer som overhoved muligt. Ligeledes at der skal tages højde for forskellige grader af udfordringer hos den enkelte kvinde/mands situation, herunder deres mentale, sociale og familiemæssige situation. Det er dog Dialogforums opfattelse, at der på nuværende tidspunkt er et positivt fokus på voldsramte der henvender sig til krisecentre §109 med børn.

Dialogforum er derudover opmærksom på, at sidst socialudvalget behandlede emnet om tilbud til mennesker med psykiske lidelser og/eller et eventuelt misbrug (d. 30. juni 2020) blev det vurderet, at der ikke umiddelbart var et påtrængende behov for at finde flere eller nye tilbud til den specifikke gruppe af kriseramte kvinder. Her blev i stedet nævnt alternative tilbud som Café Klare (natcafé for kvinder under Mændenes Hjem) og Bocentret på Sundholm. Begge skærmet pladser for kvinder jf. SEL § 110 tilbud som kunne hjælpe kvinderne i at få den rette hjælp, såsom psykiatrisk skadestue, som bedst kan udrede og vurdere borgerens behov for hjælp og/eller misbrugsbehandling.

Men dette må anses som løsning med meget begrænset muligheder, da en psykiatrisk udredning ikke kan foretages, samtidig med et aktivt misbrug. Og den eneste kommunalt forankret stoffri misbrugsbehandling som netop rettede sig mod borgere med komplekse misbrugsproblemer, blev som bekendt lukket i 2019 med argumentet at der ikke var efterspørgsel/behov for indsatsen.

Dialogforum vil derfor kraftigt understrege, at Café Klare og Bocentret på Sundholm IKKE kan anses som alternative lavtærskeltilbud for voldsudsatte kvinder. I kvalitetsstandarder fremgår det under beskrivelsen af § 110 tilbud, at det er Socialforvaltningens hensigt, at den støtte, der gives i forbindelse med et krisecenterophold (jf. 110), er rettet imod at finde konkrete og brugbare løsninger for den enkelte borger eller familie. Derfor baseres samarbejdet på en grundig afklaring af borgerens ressourcer, ønsker og behov. Men som det fremgår af Socialtilsynets rapport fra Bocentret Sundholm, så er det ikke et sted, hvor kvinderne oplever, at der er mulighed for at ophøre deres misbrug pga. den uro, misbrug og lignende som præger omgivelserne på Sundholm.

Dialogforum ønsker, at der oprettes et særskilt kommunalt specialiseret krisecenter til voldsramte kvinder som har en psykisk lidelse og eller misbrug, da disse kvinder har et behov, der ikke kan dækkes inden for de øvrige kommunale krisecentre.

I Socialstyrelsens nylige udgivelse "Sociale problemer hos voldsudsatte personer" defineres "nære relationer" (i afsnit 3.3.2.) som "personer i familien, hjemmet eller tidligere eller nuværende ægtefæller eller partnere, uanset om de er samboende. Derudover omfatter nære relationer også omsorgs-, kæreste- og familierelationer, både biologiske og ikke-biologiske". Og dertil defineres "vold" (i afsnit 3.3.1.) som:

"Vold er en handling eller trussel, der uanset formålet kan krænke en andens integritet, eller som skræmmer, smerter eller skader personen - uanset om personen er et barn eller en voksen. Volden kan have samme effekt på andre personer, der overværer eller overhører handlingen. Volden kan være en bevidst handling eller en handling, der sker i affekt. Handlingen overskrider endvidere samfundets love og normer".

Med det in mente samt den udbredte viden om psykisk sårbarhed, er mennesker med handicap i mærkbar større risiko for at blive udsat for vold og mange med psykiske sårbarhed, funktionsnedsættelse og lignende netop har været udsat for vold og andre voldsomme hændelser, bør det være et absolut højt prioriteret opmærksomhedspunkt for den politiske ledelse. Ikke mindst, at man begynder at overveje, hvilken betydning det har for mennesker at bo under de forhold vi tilbyder mennesker med psykisk sårbarhed/handicap.

De "sociale problemer" som Socialstyrelsen definerer i bred forstand dækker netop over problemtyper som kriminalitet og psykisk sygdom, marginalisering, generelle sårbarheder og dårlige levebetingelser og sociale problemer kan i mere eller mindre grad være relateret til selve voldsproblematikken (fx traumereaktioner herfra eller tillids-udfordringer som følge af vold). Men kan også være uafhængige heraf, men have betydning for den voldsudsattes mulighed for at bryde med volden eller etablere eller opretholde et normalt hverdagsliv (fx anbringelse som barn).

Dialogforum er opmærksom på, at der pt. er høring af Forslag til lov om ændring af serviceloven ifm. Omlægning af indsatsen mod hjemløshed og at det her fremgår, at kommunerne fremover "kun" vil få statsrefusion i 3 måneder for udgifter ifm. en borgers ophold på et § 110 tilbud. Modsat ændres dette ikke for § 109 og kommunerne vil derfor fremover få dækket 50 pct. af udgifterne på ubestemt tid.

Dette åbner op for en frygt for uhensigtsmæssig prioritering mellem indsatser og tilbud og ikke mindst udsigten til at kommunen fremover vil udskrive borgere direkte fra § 110 tilbud i socialpsykiatrien uden at de har fået tilstrækkelig hjælp til at håndtere misbrug og dermed heller ikke har haft muligheden for at blive ordentlig udredt i psykiatrien.

Denne frygt understøttes af Bocentret Sundholms tilsynsrapport, hvor det fremgår at flere af kvinderne er henvist til et § 108 tilbud, som antageligvis skulle være bedre rustet til kvindernes somatiske og psykiske lidelser.

Her må Dialogforum kraftigt understrege, at vi ikke har den slags ressourcer i socialpsykiatrien. Senest har Socialudvalget besluttet at nedlægge medicinpædagogisk team, tilsyneladende pga. udfordringer med at finde en passende organisering af teamets arbejde. Vi har stadig store udfordringer med basal



sygepleje og jævnlige lægetilsyn af beboerne, hvorfor mange dør med somatiske lidelser. Dette til trods for Borgercenter Voksnes omstillingsplan netop beskriver et større fokus på somatiske problemstillinger.

Dialogforum vil meget gerne gå i dialog, om de få midler vi har i kommunen og hvordan vi kan bruge dem bedst muligt, men finder muligheden for at indgå i en konstruktiv dialog så godt som ikkeeksisterende, så længe vi ikke har den nødvendige transparens i økonomien.

Som det også er påpeget i den orientering om kommunens revisionsberetning som Økonomiudvalget behandlede på deres møde d. 14. juni 2022, så lever socialforvaltningen ikke op til lovgivningens krav om beregning og dokumentation af de borgerrettede takster.

Det er helt i overensstemmelse med den diskrepans som Dialogforum (og dem vi repræsenterer) oplever ift. de faktiske forhold på botilbud og den fremstilling af forholdene som beskrives ifm. budgetforslagene.

Senest har vi set at Socialudvalget med aprilprognosen har godkendt at overføre 3,2 mio. kr. varigt fra området "borgere med sindslidelse" (som igen udviste et mindreforbrug trods mangel på ressourcer) til "Udsatte voksne" (som igen udviser merforbrug udover de midler, der blev tildelt i overførselssagen, begrundet ved selvhenvenderprincippet, et forventet merforbrug på krisecentre samt yderligere risiko for stigende udgifter til ambulans behandling).

Her ønsker Dialogforum at gøre opmærksom på, at der ikke er valid dokumentation for disse økonomiske udfordringer, at de eksisterer i den grad som det fremsættes og derfor er der heller ikke tilstrækkelig belæg for at tilføre midler fra andre områder - som oftest fra socialpsykiatrien.

Der kan nævnes, at når Københavns Kommune ser det som et udbredt problem med stigende priser på herberger og krisecentre, men selv har landets ubetinget dyreste herberg (Plejeafdelingen Forchhammersvej) med en døgnpraksis på 6.049 kr. - den toppede i 2020 med 6.332 kr. pr. døgn (beregningen var foretaget FØR Covid19) og for øvrigt har mere karakter af et § 110-nærhospitalstilbud, så er det svært at forstå, hvordan man hvert år kan flytte budgetmidler fra bevillingsområdet "borgere med sindslidelse" til "udsatte voksne" med henvisning til de stigende takster.

Revisors godkendelse af takster for §§ 109/110 er vedhæftet som bilag 1 sammen med uddrag af socialtilsynets økonomiske tilsyn de fire krisecentre som er nævnt i kvalitetsstandard. Det fremgår for samtlige tilbud, at der ikke er styr på det administrative overhead, forholdet mellem takst og kvalitet og/eller generel mangel på gennemsuelighed i takstberegningerne.

Dialogforum vil afslutningsvist understrege, at kritikken samt inddragelse af tilstødende problematikker i vores høringsvar ikke er et udtryk for, at vi hører til den gruppe "borgere med stadig større forventninger til den offentlige service" som der ofte tales om.

Derimod er det et udtryk for den desperation vi oplever. Den kamp for overhoved at få anerkendt de faktuelle forhold som eksisterer uafhængig af dokumentation og/eller politisk erkendelse af problemerne. Det er givetvis ikke blevet mindre efter, at vi i Dialogforum nu ikke længere har fast politisk deltagelse til vores møder, ej er der forsøgt at opnå den ligestilling med de andre råd, således har vi ikke mulighed for at lægge høringsvar og henvendelser til politikere op på vores hjemmeside. Og har for øvrigt heller ikke fået vores egen hjemmeside på samme måde som de andre råd.

Det er derfor helt centralt, at vi kan afgive høringsvar og vi er derfor også meget taknemmelige for at for netop denne kvalitetsstandard i høring (det har vi ikke haft før).

Endeligt finder Dialogforum afsnittet om klage unødigt kringlet, da kommunens ansatte skal følge god forvaltningsskik og derfor støtte borgere i at formulere sig og bringe en klag frem til den rette instans. Ansatte på krisecentre og sagsbehandlere har endda en skærpet pligt til at tage klager alvorligt.

Med venlig hilsen,

Sine Møller Sørensen

Formand for Dialogforum

Takstberegninger for §§ 109/110 i årene 2017-2022

Takstberegning for 2017 (20. december 2016)	Takstberegning for 2018 (2. marts 2018)																																																																						
<b>Forchammersvej 4.493 kr./pr. døgn</b>	<b>Forchammersvej 5.523 kr./døgn (+1.030kr.)</b>																																																																						
<p>Den uafhængige revisors erklæring om takstberegning for boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110</p> <p>Til Københavns Kommune og betalingskommunerne</p> <p>Vi har revideret takstberegningen for 2017 for de boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110.</p> <p>Taksternes udgør:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">2017 kr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Kvindekrisecentre § 109</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Den Åbne Dør</td> <td style="text-align: right;">1.432</td> </tr> <tr> <td>Garvergården</td> <td style="text-align: right;">1.138</td> </tr> <tr> <td>Egtmontgården</td> <td style="text-align: right;">505</td> </tr> <tr> <td>Klostermosegården</td> <td style="text-align: right;">2.008</td> </tr> <tr> <td>Baltic</td> <td style="text-align: right;">824</td> </tr> <tr> <td><b>Forsorgshjem § 110</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KFUM's kollegium</td> <td style="text-align: right;">691</td> </tr> <tr> <td>Frelsens Hærs Botilbud – Hørhuset</td> <td style="text-align: right;">659</td> </tr> <tr> <td>Mændenes Hjem – herberget</td> <td style="text-align: right;">2.745</td> </tr> <tr> <td>Kirkens Korsbær Herberg – Hillerødgade</td> <td style="text-align: right;">775</td> </tr> <tr> <td>Kollegiet Gl. Køge Landevej</td> <td style="text-align: right;">553</td> </tr> <tr> <td>RG 60</td> <td style="text-align: right;">1.265</td> </tr> <tr> <td>Pensionatet Forchammersvej</td> <td style="text-align: right;">4.493</td> </tr> <tr> <td>Herbergscenret</td> <td style="text-align: right;">1.387</td> </tr> <tr> <td>Bocentret</td> <td style="text-align: right;">939</td> </tr> </tbody> </table>		2017 kr.	<b>Kvindekrisecentre § 109</b>		Den Åbne Dør	1.432	Garvergården	1.138	Egtmontgården	505	Klostermosegården	2.008	Baltic	824	<b>Forsorgshjem § 110</b>		KFUM's kollegium	691	Frelsens Hærs Botilbud – Hørhuset	659	Mændenes Hjem – herberget	2.745	Kirkens Korsbær Herberg – Hillerødgade	775	Kollegiet Gl. Køge Landevej	553	RG 60	1.265	Pensionatet Forchammersvej	4.493	Herbergscenret	1.387	Bocentret	939	<p>Den uafhængige revisors erklæring om takstberegning for boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110</p> <p>Til Københavns Kommune og betalingskommunerne</p> <p>Konklusion</p> <p>Vi har revideret takstberegningen for 2018 for de boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110.</p> <p>Taksternes udgør:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">2018 kr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Kvindekrisecentre § 109</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Den Åbne Dør</td> <td style="text-align: right;">1.494</td> </tr> <tr> <td>Garvergården</td> <td style="text-align: right;">964</td> </tr> <tr> <td>Egtmontgården</td> <td style="text-align: right;">442</td> </tr> <tr> <td>Klostermosegården</td> <td style="text-align: right;">2.264</td> </tr> <tr> <td>Baltic</td> <td style="text-align: right;">920</td> </tr> <tr> <td><b>Forsorgshjem § 110</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KFUM's kollegium</td> <td style="text-align: right;">642</td> </tr> <tr> <td>Ungelærberget Nøjsomhedsvej</td> <td style="text-align: right;">1.523</td> </tr> <tr> <td>Frelsens Hærs Botilbud – Hørhuset</td> <td style="text-align: right;">609</td> </tr> <tr> <td>Mændenes Hjem – herberget</td> <td style="text-align: right;">2.427</td> </tr> <tr> <td>Kirkens Korsbær Herberg – Hillerødgade</td> <td style="text-align: right;">763</td> </tr> <tr> <td>Kollegiet Gl. Køge Landevej</td> <td style="text-align: right;">442</td> </tr> <tr> <td>RG 60</td> <td style="text-align: right;">1.122</td> </tr> <tr> <td>Plejeskiftningen Forchammersvej</td> <td style="text-align: right;">5.523</td> </tr> <tr> <td>Herbergscenret</td> <td style="text-align: right;">1.487</td> </tr> <tr> <td>Bocentret</td> <td style="text-align: right;">990</td> </tr> </tbody> </table>		2018 kr.	<b>Kvindekrisecentre § 109</b>		Den Åbne Dør	1.494	Garvergården	964	Egtmontgården	442	Klostermosegården	2.264	Baltic	920	<b>Forsorgshjem § 110</b>		KFUM's kollegium	642	Ungelærberget Nøjsomhedsvej	1.523	Frelsens Hærs Botilbud – Hørhuset	609	Mændenes Hjem – herberget	2.427	Kirkens Korsbær Herberg – Hillerødgade	763	Kollegiet Gl. Køge Landevej	442	RG 60	1.122	Plejeskiftningen Forchammersvej	5.523	Herbergscenret	1.487	Bocentret	990
	2017 kr.																																																																						
<b>Kvindekrisecentre § 109</b>																																																																							
Den Åbne Dør	1.432																																																																						
Garvergården	1.138																																																																						
Egtmontgården	505																																																																						
Klostermosegården	2.008																																																																						
Baltic	824																																																																						
<b>Forsorgshjem § 110</b>																																																																							
KFUM's kollegium	691																																																																						
Frelsens Hærs Botilbud – Hørhuset	659																																																																						
Mændenes Hjem – herberget	2.745																																																																						
Kirkens Korsbær Herberg – Hillerødgade	775																																																																						
Kollegiet Gl. Køge Landevej	553																																																																						
RG 60	1.265																																																																						
Pensionatet Forchammersvej	4.493																																																																						
Herbergscenret	1.387																																																																						
Bocentret	939																																																																						
	2018 kr.																																																																						
<b>Kvindekrisecentre § 109</b>																																																																							
Den Åbne Dør	1.494																																																																						
Garvergården	964																																																																						
Egtmontgården	442																																																																						
Klostermosegården	2.264																																																																						
Baltic	920																																																																						
<b>Forsorgshjem § 110</b>																																																																							
KFUM's kollegium	642																																																																						
Ungelærberget Nøjsomhedsvej	1.523																																																																						
Frelsens Hærs Botilbud – Hørhuset	609																																																																						
Mændenes Hjem – herberget	2.427																																																																						
Kirkens Korsbær Herberg – Hillerødgade	763																																																																						
Kollegiet Gl. Køge Landevej	442																																																																						
RG 60	1.122																																																																						
Plejeskiftningen Forchammersvej	5.523																																																																						
Herbergscenret	1.487																																																																						
Bocentret	990																																																																						
<b>Takstberegning for 2019 (21. december 2018)</b>	<b>Takstberegning for 2020 (19. december 2019)</b>																																																																						
<b>Forchammersvej 6.330 kr./døgn (+807 kr.)</b>	<b>Forchammersvej 6.332 kr./døgn (+2 kr.)</b>																																																																						
<p>Den uafhængige revisors erklæring om takstberegning for boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110</p> <p>Til Københavns Kommune og betalingskommunerne</p> <p>Konklusion</p> <p>Vi har revideret den af Københavns Kommune udarbejdede takstberegning af 20. december 2018 for 2019 for de boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110.</p> <p>Denne udviser:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">Takst 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Krisecentre § 109</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Den Åbne Dør</td> <td style="text-align: right;">1.511 kr.</td> </tr> <tr> <td>Garvergården</td> <td style="text-align: right;">1.003 kr.</td> </tr> <tr> <td>Egtmontgården*</td> <td style="text-align: right;">652 kr.</td> </tr> <tr> <td>Klostermosegården</td> <td style="text-align: right;">2.377 kr.</td> </tr> <tr> <td><b>Herberg § 110</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nøjsomhedsvej</td> <td style="text-align: right;">1.636 kr.</td> </tr> <tr> <td>Herberget Hillerødgade</td> <td style="text-align: right;">779 kr.</td> </tr> <tr> <td>Hørhuset**</td> <td style="text-align: right;">920 kr.</td> </tr> <tr> <td>Mændenes Hjem – herberg</td> <td style="text-align: right;">2.343 kr.</td> </tr> <tr> <td>Gl. Køge Landevej</td> <td style="text-align: right;">532 kr.</td> </tr> <tr> <td>Forchammersvej</td> <td style="text-align: right;">6.330 kr.</td> </tr> <tr> <td>Herbergscenret</td> <td style="text-align: right;">1.638 kr.</td> </tr> <tr> <td>Bocentret</td> <td style="text-align: right;">1.069 kr.</td> </tr> <tr> <td>RG60</td> <td style="text-align: right;">1.251 kr.</td> </tr> </tbody> </table>		Takst 2019	<b>Krisecentre § 109</b>		Den Åbne Dør	1.511 kr.	Garvergården	1.003 kr.	Egtmontgården*	652 kr.	Klostermosegården	2.377 kr.	<b>Herberg § 110</b>		Nøjsomhedsvej	1.636 kr.	Herberget Hillerødgade	779 kr.	Hørhuset**	920 kr.	Mændenes Hjem – herberg	2.343 kr.	Gl. Køge Landevej	532 kr.	Forchammersvej	6.330 kr.	Herbergscenret	1.638 kr.	Bocentret	1.069 kr.	RG60	1.251 kr.	<p>Den uafhængige revisors erklæring om takstberegning for boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110</p> <p>Til Københavns Kommune og betalingskommunerne</p> <p>Konklusion</p> <p>Vi har revideret den af Københavns Kommune udarbejdede takstberegning af 18.12.2019 for 2020 for de boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110.</p> <p>Taksternes udgør:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">kr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Kvindekrisecentre § 109</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Den Åbne Dør</td> <td style="text-align: right;">1.582</td> </tr> <tr> <td>Garvergården</td> <td style="text-align: right;">1.176</td> </tr> <tr> <td>Egtmontgården</td> <td style="text-align: right;">752</td> </tr> <tr> <td>Klostermosegården</td> <td style="text-align: right;">2.522</td> </tr> <tr> <td><b>Forsorgshjem § 110</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nøjsomhedsvej</td> <td style="text-align: right;">1.783</td> </tr> <tr> <td>Kirkens Korsbær, Herberget</td> <td style="text-align: right;">811</td> </tr> <tr> <td>Mændenes Hjem – Herberget</td> <td style="text-align: right;">2.504</td> </tr> <tr> <td>Kollegiet Gl. Køge Landevej</td> <td style="text-align: right;">398</td> </tr> <tr> <td>Plejeskiftningen Forchammersvej</td> <td style="text-align: right;">6.332</td> </tr> <tr> <td>Herbergscenret</td> <td style="text-align: right;">1.730</td> </tr> <tr> <td>Bocentret</td> <td style="text-align: right;">1.139</td> </tr> <tr> <td>Partnerskabet RG 60</td> <td style="text-align: right;">1.352</td> </tr> </tbody> </table>		kr.	<b>Kvindekrisecentre § 109</b>		Den Åbne Dør	1.582	Garvergården	1.176	Egtmontgården	752	Klostermosegården	2.522	<b>Forsorgshjem § 110</b>		Nøjsomhedsvej	1.783	Kirkens Korsbær, Herberget	811	Mændenes Hjem – Herberget	2.504	Kollegiet Gl. Køge Landevej	398	Plejeskiftningen Forchammersvej	6.332	Herbergscenret	1.730	Bocentret	1.139	Partnerskabet RG 60	1.352								
	Takst 2019																																																																						
<b>Krisecentre § 109</b>																																																																							
Den Åbne Dør	1.511 kr.																																																																						
Garvergården	1.003 kr.																																																																						
Egtmontgården*	652 kr.																																																																						
Klostermosegården	2.377 kr.																																																																						
<b>Herberg § 110</b>																																																																							
Nøjsomhedsvej	1.636 kr.																																																																						
Herberget Hillerødgade	779 kr.																																																																						
Hørhuset**	920 kr.																																																																						
Mændenes Hjem – herberg	2.343 kr.																																																																						
Gl. Køge Landevej	532 kr.																																																																						
Forchammersvej	6.330 kr.																																																																						
Herbergscenret	1.638 kr.																																																																						
Bocentret	1.069 kr.																																																																						
RG60	1.251 kr.																																																																						
	kr.																																																																						
<b>Kvindekrisecentre § 109</b>																																																																							
Den Åbne Dør	1.582																																																																						
Garvergården	1.176																																																																						
Egtmontgården	752																																																																						
Klostermosegården	2.522																																																																						
<b>Forsorgshjem § 110</b>																																																																							
Nøjsomhedsvej	1.783																																																																						
Kirkens Korsbær, Herberget	811																																																																						
Mændenes Hjem – Herberget	2.504																																																																						
Kollegiet Gl. Køge Landevej	398																																																																						
Plejeskiftningen Forchammersvej	6.332																																																																						
Herbergscenret	1.730																																																																						
Bocentret	1.139																																																																						
Partnerskabet RG 60	1.352																																																																						
<b>Takstberegning for 2021 (6. november 2020)</b>	<b>Takstberegning for 2022 (23. december 2021)</b>																																																																						
<b>Forchammersvej 6.063 kr./døgn (-329 kr.)</b>	<b>Forchammersvej 6.049 kr./døgn (-20 kr.)</b>																																																																						

Den uafhængige revisors erklæring om takstberegning for boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110		Den uafhængige revisors erklæring om takstberegning for boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110	
<b>Til Københavns Kommune og betalingskommunerne</b> <b>Konklusion</b> Vi har revideret den af Københavns Kommune udarbejdede takstberegning af 06.11.2020 for 2021 for de boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110.		<b>Til Københavns Kommune og betalingskommunerne</b> <b>Konklusion</b> Vi har revideret den af Københavns Kommune udarbejdede takstberegning af 22.12.2021 for 2022 for de boformer, der drives efter servicelovens §§ 109 og 110.	
Taksteme udgør:		Taksteme udgør:	
	kr.		kr.
<b>Kvindekrisecentre § 109</b>		<b>Kvindekrisecentre § 109</b>	
Den Åbne Dør	1.594	Den Åbne Dør	1.549
Garvergården	1.195	Krisecentret Garvergården	1.182
Egmontgården	746	Egmontgården	732
Klosternosegård	2.281	Klosternosegård	2.405
<b>Forsorghjem § 110</b>		<b>Forsorghjem § 110</b>	
Nojsomhedsvej	1.592	Nojsomhedsvej	1.651
Kirkens Korshus - Herberget	835	Mændenes Hjem - Herberget	2.321
Mændenes Hjem - Herberget	3.023	Mændenes Hjem - Café Klare	1.215
Kollegiet Gl. Køge Landevej	577	Kollegiet Gl. Køge Landevej	708
Pløjefællesingen Forchammersvej	6.063	Forchammersvej Pløjefællesingen	6.049
Herbergscentret	1.794	Herbergscentret	2.454
Bocentret	1.138	Herbergscentret (Caféen)	491
Partnerskabet RG 60	1.363	Bocentret	1.148
		Partnerskabet RG60	1.381

Københavns Kommune råder over fire krisecentre, hvoraf to er selvejende institutioner med driftsoverenskomst med kommunen (Den Åbne Dør og Garvergården):

- Den Åbne Dør (Vesterbro) og Klosternosegård (Helsingør), som er § 109-tilbud og har hhv. 12 og 10 pladser. Tilbuddene tager imod kvinder med eller uden børn, som har været udsat for vold eller trusler, eller som har sociale problemer.
- Egmontgården (Østerbro) og Garvergården (Vesterbro), som er §§ 109 og 110-tilbud med hhv. 78 og 27 pladser. Tilbuddene tager imod kvinder og mænd med eller uden børn, som har været udsat for vold eller trusler, eller som har sociale problemer. Egmontgården har desuden 11 ekstra pladser på Frederikssundsvej og kan modtage store familier og borgere med handicap.

#### Den Åbne Dør<sup>6</sup> Driftsherre/driftsaftale med KØBENHAVNS KOMMUNE

**§109 tilbud med 12 pladser. Takst i 2022: 1.520,68 kr.** Virksomhedens navn/form: FRELSENS HÆR SOCIALTJENESTEN/Forening Hedebygade 30 1754 København V

#### Økonomi

##### Maj-juni 2021

**"2021 budgettet er ikke behandlet, idet tilbuddet ikke har indsendt korrigeret budget til Tilbudsportalen.**

Socialtilsynet vil udarbejde en administrativ rapport med økonomivurderinger, når det nye budget 2021 er uploadet og godkendt på Tilbudsportalen".

##### August-december 2020

"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. (...) tager dog et **mindre forbehold i bedømmelse af sammenhæng mellem takst/pris og de socialfaglige indsatser, idet tilbuddet budgetterer med 20,6 % af tilbuddets samlede økonomi til administrationsomkostninger, hvilket er væsentligt over niveauet for ellers sammenlignelige private tilbud.** Socialtilsynet noterer sig, at det i **begrænset omfang fremstår gennemskueligt for socialtilsynet, hvad disse omkostninger reelt dækker over.** Det fremgår **dog, at langt hovedparten af administrationsomkostningerne er omkostninger som tilbuddet afregner til Københavns Kommune.**

##### Juli 2019

" (...) vurderes at være økonomisk bæredygtig, og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet ift. prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets **økonomi er i nogen grad gennemskuelig** for

<sup>6</sup> <https://tilbudsportalen.dk/tilbudssoegning/tilbudDetailside/index?tilbudside=SLP-3663&afdelingsid=4bc0abe7-0de8-441b-ae4f4-527874af9d1c&aktivtMenupunkt=>

socialtilsynet og for de visiterende kommuner, da tilbuddet mangler at indberette nøgletal fra årsregnskabet for 2018 på Tilbudsportalen".

Krisecentret Garvergården<sup>7</sup> Driftsaftale med KØBENHAVNS KOMMUNE

§ 109/14 pladser, §110/13 pladser. Takst i 2022: 1.127,63 kr.

Virksomhedens navn/-form: KRISECENTRET GARVERGÅRDEN/øvrige virksomhedsformer, Driftsherre: Tilbuddet selv; Dannebrogsgade 34, 1660 København V

#### Økonomi

##### December 2021 - Januar 2022

"Som nævnt er 2021 budgettet godkendt per kulance, idet dele af tilbuddets omkostninger i første omgang blev vurderet uvedkommende for tilbuddets virksomhed. I det senere re-uploadede budgetskema, var hovedparten af disse omkostninger enten taget ud af budgettet eller fordelt på mere retvisende budgetposter, herunder borgerrelaterede omkostninger. (...) Socialtilsynet tager til efterretning, at manglende upload af 2022 budget inden for tidsfristen netop skyldes driftskommunens bestemmende indflydelse (tilbuddet er rykket af socialtilsynet men har svaret tilbage, at de endnu ikke selv har modtaget en kopi af deres 2022 budget fra driftskommunen).

(...) Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Garvergården er et selvejende tilbud med driftsoverenskomst med Københavns Kommune - og deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift".

##### Januar 2021

"(...) Socialtilsynet vurderer tilbuddets center- og administrationsomkostninger ligger væsentligt over niveau for umiddelbart sammenlignelige kommunale krisecentre svarende til 21,52 % af samlet omsætning. Det samme gør sig gældende for omkostningerne til psykologbehandling som ligeledes fremstår væsentligt højere end i ellers umiddelbart sammenlignelige kommunale tilbud". BEMÆRK samme problematik som "Den Åbne Dør" som KK har driftsaftale med.

##### Oktober 2019

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet. Budgettet 2019 er godkendt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets takst er i den lavere ende i forhold til sammenlignelige tilbud med samme målgruppe og kvalitet.

Kvindekrisecenter Klostermosegård<sup>8</sup> Driftsherre KØBENHAVNS KOMMUNE

§109/10 pladser. Takst i 2022: 2.280,58 kr. Virksomhedsform: Primærkommune

#### Økonomi

##### November-december 2021

"Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig men på det foreliggende grundlag antages det, at Klostermosegårds samlede økonomi kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet ift. prisen og målgruppens støttebehov. Socialtilsynets vurderinger er foretaget på grundlag af budget 2021, der dog er godkendt per kulance ifl. af et dialogmøde og et såkaldt teknikermøde mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Københavns Kommune, og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2019. (...)

##### Oktober 2020

"Socialtilsynet vurderer, at dele af tilbuddets økonomiske forhold kun i middel grad fremstår gennemskuelige for socialtilsynet, men at det samlede 2020 budget, forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og forudsætningerne for en tilfredsstillende faglig kvalitet (...)"

##### August 2019

"Det er Socialtilsynets vurdering, at Klostermosegårds økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets økonomi er forholdsvis gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner".

<sup>7</sup> <https://tilbudsportalen.dk/tilbudssoegning/tilbudDetailjese/index?tilbudsid=FYQ-1437&afdelingsid=d93d61a9-ef45-4b69-a4c4-1d05d02804b2&aktivtMenupunkt=>

<sup>8</sup> <https://tilbudsportalen.dk/tilbudssoegning/tilbudDetailjese/index?tilbudsid=ADC-5566&afdelingsid=0d763308-eb8f-4eae-9af5-db9719a04edb&aktivtMenupunkt=VOKSNE>

Egmontgården<sup>9</sup> Driftsherre KØBENHAVNS KOMMUNE

§§109+110/87 pladser (Svendborggade 1) + §109/6 pladser §110/5 pladser (Frederikssundsvej<sup>10</sup>)

Takst 2022: 732 kr.

#### Økonomi

##### Maj - Juni 2021

"(...) Socialtilsynet vurderer dog på den anden side også, at der på flere områder ikke er overensstemmelse mellem Egmontgårdens budgetterede omkostninger, særligt de ydelser som Egmontgården modtager centralt fra driftsherre, og de ydelser som Egmontgården og dermed de indskrevne borgere på Egmontgården, reelt modtager. **Socialtilsynet har de seneste år påtalt over for tilbudsleder og driftsherre, at udgifterne til administration virkede høje, særligt sammenholdt med, at der ikke var eller er en eneste administrativ medarbejder på Egmontgården, men uden at det hidtil har ført til nogen ændringer.**

På tidspunktet for tilsynsrapportens færdiggørelse (maj 2021) havde socialtilsynet sendt anmodning om redegørelse for økonomien til driftsherre, Københavns kommune, og udbedt sig yderligere oplysninger og der er planlagt dialogmøde mellem socialtilsynet og driftsherre i slutningen af maj 2021. Baggrunden for anmodningen og dialogmødet er, **at flere af de budgetterede udgifter til Egmontgården er høje, sammenlignet med andre tilbud. Baggrunden er desuden, at så vidt socialtilsynet kan vurdere, er der ikke sammenhæng mellem de budgetterede udgifter og de ydelser som de indskrevne borgere og familier faktisk modtager.**

##### Oktober 2019 - januar 2020

Tilbud og driftsherre fremsendte i marts 2019 et budget 2019 for Egmontgården. Socialtilsynet vurderer, at budgettet ikke er retvisende og gennemsigtigt, og på det grundlag afviste socialtilsynet dette budget 2019. Ifm. udarbejdelsen af denne rapport har socialtilsynet anmodet tilbud og driftsherre (Københavns Kommune, red.) om at fremsende retvisende og gennemsigtigt budget 2019 i slutningen af november 2019. Socialtilsynet kan desuden forstå, at driftsherre - også for Egmontgårdens vedkommende - har lovet at fremsende budget 2020 den 20. december 2019. Socialtilsynet konstaterer desuden, at der er uploadet revisorerklæring for takstberegningen for 2019. **Socialtilsynet finder det påfaldende, at tilbuddet i sit budget 2019 fra forår 2019 har angivet administrative omkostninger for 2,7 mio. kr. til trods for, at tilbuddet ingen administrativ medarbejder(e) har ansat. Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet udbedt nærmere oplysninger om dette.**

<sup>9</sup> <https://tilbudsportalen.dk/tilbudssoegning/tilbudDetaljeside/index?tilbudside=XUR-3496&afdelingsid=599de812-18b9-4a16-be2e-d608a1a0c9a4>

<sup>10</sup> <https://tilbudsportalen.dk/tilbudssoegning/tilbudDetaljeside/index?tilbudside=XUR-3496&afdelingsid=fda7b83d-9008-4d99-a02b-380fdb42cb14&aktivtMenupunkt=>