



Orientering

Til Økonomiudvalget

Orientering om Digitaliseringsredegørelse 2021

8. februar 2021

Resumé

Frem mod sommeren 2021 udarbejdes en ny digitaliseringsredegørelse for KK. Redegørelsen følger op på temaer fra den første Digitaliseringsredegørelse fra 2019 og sætter målsætninger for KK's videre udvikling på digitaliseringsområdet. Økonomiudvalget får redegørelsen til godkendelse forventeligt inden sommeren. Denne sag er til orientering.

Sagsnummer
2021-0032013

Dokumentnummer
2021-0032013-1

Problemstilling

Det er to år siden, at KK's første digitaliseringsredegørelse blev udarbejdet. For at fastholde fokus på KK's digitale udvikling, er der enighed i kredsen af administrerende direktører om at udarbejde en ny digitaliseringsredegørelse frem mod Budget 2022. Oplægget til redegørelsen er udarbejdet på baggrund af drøftelser med alle forvaltninger, og kredsen af administrerende har behandlet oplægget og rammerne for Digitaliseringsredegørelsen 2021.

Løsning

Digitaliseringsredegørelsens tre spor

Den kommende digitaliseringsredegørelse vil tage udgangspunkt i følgende tre spor:

- Borger- og virksomhedsrettede services
- Digital innovation og automatisering
- Én samlet digital kommune

For hvert af disse områder følges op på en række temaer fra den forrige digitaliseringsredegørelse, og der gives en status på udviklingen området, og de udfordringer vi som kommune skal arbejde videre med.

Der opsættes herudover inden for hvert spor en række forvaltningsspecifikke eller tværgående ambitioner og understøttende initiativer for den videre udvikling. Ambitionerne vil fokusere på at sætte en retning inden for konkrete serviceområder og ikke kun på generel teknologiudbredelse.

Alle spor vil inddrage digitale erfaringer fra Covid 19-nedlukningerne, både ift. digitalt hjemmearbejde og digitale borgerrettede services.

Center for Økonomi
Kontoret for Digitalisering
Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009800206

Eksempler på områder, der kan indgå i redegørelsen

Spør 1. Borger- og virksomhedsrettede services

- Status på vision for borgerrettede services, der blev besluttet i forbindelse med Digitaliseringsredegørelsen 2019.
- Optimerede rammer for digital kontakt, som følge af fx ny webplatform i KK, ny kontaktcenterløsning og kanalstrategiske overvejelser på tværs af KK, herunder anvendelse af ny teknologi som et værktøj til serviceudvikling.
- Status og næste skridt inden for digitalisering på velfærdsområderne og det digitale fællesoffentlige/-kommunale samarbejde.

Spør 2. Digital innovation og automatisering

- Øget anvendelse af automatisering til effektivisering og serviceudvikling.
- Anvendelse af Investerings- og Innovationspuljerne til at udvikle flere digitale projekter, der søger at lave smarte og effektive services, herunder målsætning om at effektivisere mere ved brug af digitalisering og automatisering.
- Udbredelse af løsninger med ny teknologi mellem forvaltningerne og fagområder.

Spør 3. Én samlet digital kommune

- Fokus på rammerne for mere tværgående digital udvikling i KK.
- Bedre anvendelse af KK's mange fælles platforme for at sikre at de fulde gevinster ved investeringer i fælles platforme kan hentes.
- Styrket og optimeret gennemførelse af KK's projekter.

Frem mod budget 2022 udarbejdes en hensigtserklæring om at gennemføre redegørelsens ambitioner og initiativer eller et egentligt budgetnotat såfremt redegørelsen giver anledning til initiativer, der kræver finansiering.

Økonomi

Udarbejdelsen vil ske ved brug af interne ressourcer og vil blive drevet af ØKF.

Videre proces

Økonomiudvalget forelægges Digitaliseringsredegørelse 2021 til godkendelse i forbindelse med budget 2022.

Bilag

Ingen bilag.