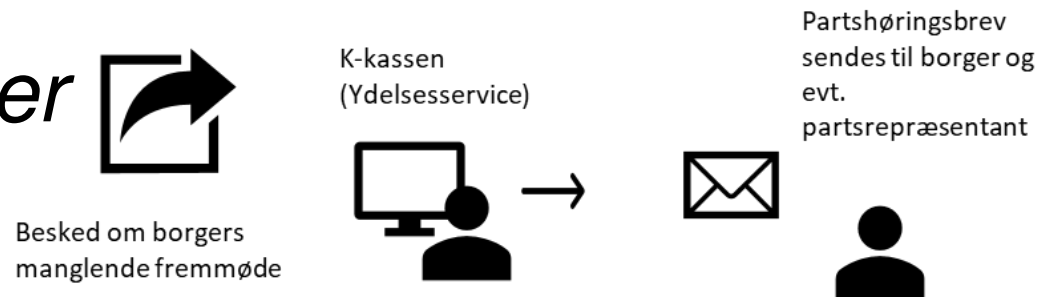


Sanktion for aktivitetsparate og ressourceforløbs- borgere

/ Jane German Engelhardt og Dorthe Vang Kristensen YDS



1. K-Kassen konstaterer manglende fremmøde ved jobsamtale og indleder partshøring



K-Kassen konstaterer, at en borger ikke er mødt til en samtale på jobcentret. Der er ingen oplysninger om årsagen til det manglende fremmøde.

K-Kassen indleder partshøring af borgeren. Partshøringen giver borgeren mulighed for at komme med oplysninger om sit manglende fremmøde. Det kan fx være, at borgeren er blevet hospitalsindlagt og har været ude af stand til at meddele sit fravær.

Partshøringen sker ved, at K-Kassen sender et partshøringsbrev til borgeren og til eventuelle partsrepræsentanter, fx mentor, støttekontaktperson eller familiemedlem.

2. Borger reagerer ikke på partshøringsbrev



K-kassen
(Ydelsesservice)



Borger

Hvis borger ikke reagerer på det fremsendte partshøringsbrev, undersøger K-Kassen, om borgeren har kontaktet jobcentret eller beskæftigelsescentret, eller om der foreligger relevante oplysninger i borgerens sag, der kan bruges til at vurdere, om der er grundlag for at sanktionere henholdsvis ikke sanktionere borgeren.

Der ringes herefter til borger på det telefonnummer, som eventuelt er angivet i sagen. Der lægges besked, hvis borgeren ikke tager telefonen.

Der sendes desuden en nem-SMS, hvor borgeren opfordres til at kontakte os.

3. Det er ikke muligt at opnå telefonisk kontakt med borger

K-kassen
(Ydelsesservice)



Samarbejdspartnere kontaktes via tlf.
eller mail

- Beskæftigelsestilbud
- Mentor
- Støttekontaktperson
- Boligrådgiver
- Hjemløseenheden
- Rådgivningscenter eller lignende

Er der ikke opnået telefonisk kontakt med borgeren, undersøges sagen nærmere, fx. om der er oplysninger i leverandørrapporter, som skal indgå i vurderingen.

Det undersøges, om borger igen er mødt i beskæftigelsestilbud, og om det via den vej kan lykkes at opnå kontakt med borgeren.

Det undersøges, om der er tilknyttet en støttekontaktperson, en mentor, eller om borger er tilknyttet rådgivningscentre, hjemløseenheden, DPC m.v., således at kontakt til borger kan skabes derigennem.

Har borger ikke tilknyttet en SKP, mentor mv., eller har de ikke kontakt med borgeren, forsøger K-kassen at få kontakt til borgeren ved et fremmøde på borgerens bopæl.

4. Alle muligheder for at opnå kontakt med borger er udtømt uden held

Når K-Kassen har forsøgt at udtømme alle rimelige muligheder for at komme i personlig kontakt om grunden til, at borgeren ikke er mødt, og dette ikke er lykket, træffes der afgørelse på det foreliggende grundlag om, hvorvidt der skal sanktioneres henholdsvis ikke sanktioneres.

Hvis vi sanktionerer, fremgår det af brevet, at afgørelsen kan genvurderes, når der er nye og relevante oplysninger i sagen.

I disse sager får vi typisk ved udbetalingsdagen kontakt med borger og derved relevante oplysninger.

Derefter foretages en ny vurdering, som inddrager disse oplysninger i vurderingen af, om sanktionen kan fastholdes, eller om den skal annulleres.

5. Skal der sanktioneres?

Formålet med sanktionsreglerne er at sikre, at borgeren står til rådighed for de indsatser og samtaler, der skal til for at bringe den aktivitetsparate eller ressourceforløbsborgeren tættere på job eller uddannelse.

Ved afgørelsen skal der ske en vurdering af borgerens samlede situation samt årsagen til den konkrete udeblivelse. Dette for at se, om der er en rimelig grund til udeblivelsen og for at vurdere, om en sanktion i den konkrete situation vil bringe den aktivitetsparate tættere på arbejde eller uddannelse.

I vores socialfaglige beskæftigelsesrettede vurderinger bruger vi lægefaglige vurderinger. Lægeerklæringer er vigtige elementer i vores afgørelser sammen med de øvrige oplysninger om borgeren. Vi indhenter ofte yderligere lægeoplysninger.

6. Tættere på arbejdsmarkedet

En sanktion kan bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet, når borgeren har problemer udover ledighed, som kræver, at jobcentret får etableret kontakt samt fulgt op på relevant hjælp og støtte, således at borgeren derved kan vende tilbage på arbejdsmarkedet. Desuden kan en sanktion være med til at skabe mødestabilitet og overholdelse af aftaler med jobcentret.

En sanktion bringer ikke borgeren tættere på arbejdsmarkedet, når borger lige er startet i misbrugsbehandling, lige er flyttet i egen bolig eller andre nye tiltag, og der på grund af dette, ses en progression mod arbejdsmarkedet.

Det kan også være en kortvarig situation, hvor borger har haft tilbagefald til misbrug, en skilsmisse, ændring af medicin eller andet, og hvor vi kan konstatere, at borger igen er på vej i retning mod arbejdsmarkedet.

7. Opsamling

Når vi indleder arbejdet med en sanktion i forhold til aktivitetsparate og ressourceforløbsborgere, sker der omfattende forsøg på at få borgeren i tale i partshøringsperioden.

Lykkes dette, vil borgerens forklaring samt jobcentrets beskrivelse og eventuelle lægelige vurderinger danne grundlaget for en afgørelse om, der skal ske sanktion.

Opnås der først kontakt efter partshøringsperioden vil nye oplysninger kunne betyde, at sanktionen trækkes tilbage.

Sanktionsarbejdet er med til at sikre kontakten til borgeren, således at indsats og samtaler gennemføres, og borgeren kommer tættere på arbejdsmarkedet (aktivitetsparate) eller borgerens ressourcer afklares (ressourceforløbsborgere).