

"Min Plan"

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
24. september 2018



Hvad er "Min Plan"?

- "Min Plan" skal udarbejdes i samarbejde med borgeren og danner grundlag for en klar dialog med borgeren om forventninger og krav til borgeren
- "Min Plan" beskriver borgerens beskæftigelsesmål og sætter retning for indsatsen til borgeren
- "Min Plan" beskriver, hvordan borgerens muligheder for at få varig beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked kan forbedres
- "Min Plan" beskriver konkrete indsatser/tilbud og borgerens udvikling i forløbet (progression)
- "Min Plan" skaber et overblik for borgeren over hvilke tilbud, som borgeren skal deltage i, hvornår og hvorfor
- "Min Plan" er tilgængelig for borgeren på Jobnet
- "Min Plan" er en garantiforskrift, dvs. borgeren kan ikke sanktioneres ved udeblivelse fra tilbud, hvis planen ikke er udarbejdet/opdateres og publiceret/sendt til borger inden iværksættelse af tilbud

Hvorfor fik Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen en revisionsbemærkning i forhold til kvaliteten af "Min Plan"?

Manglende opdatering af "Min Plan" forud for tilbud

Fejl relateret til manglende opdatering af "Min Plan" kan have betydning for:

- muligheden for sanktionering af borgere ved udeblivelse fra tilbud
- progressionen i sagen
- klar dialog og forventningsafstemning med borgeren

Manglende rettidighed i publicering af "Min Plan" forud for tilbud

Fejl relateret til manglende opdatering af "Min Plan" kan have betydning for:

- muligheden for sanktionering af borgere ved udeblivelse fra tilbud

Manglende begrundelse for aktivitetsparat/match

Til matchkategorierne "jobparat" og "aktivitetsparat" knytter sig forskellige krav til borger, og der er derfor centralt at vurderingen for aktivitetsparat begrundes og journaliseres

Hvorfor fik Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen en revisionsbemærkning i forhold til kvaliteten af "Min Plan"?

Manglende eller mangelfuldt beskæftigelsesmål

Fejl relateret til manglende eller mangelfuldt beskæftigelsesmål kan have betydning for:

- målrettet indsats
- progressionen i sagen
- klar dialog og forventningsafstemning med borgeren

Forældede eller uaktuelle oplysninger i "Min Plan"

Fejl relateret til forældede eller uaktuelle oplysninger i "Min Plan" kan have betydning for:

- overblik over indsatsen
- progressionen i sagen
- klar dialog og forventningsafstemning med borgeren

Eksempler på fejl i relation til mangelfuldt beskæftigelsesmål i "Min Plan"

Der er efter revisionens vurdering tale om en væsentlig fejl, hvis beskæftigelsesmålet er:

- "afklaring af arbejdsevne",
- "raskmelding" eller
- "opfølgning"

Der er efter revisionens vurdering ikke tale om fejl, hvis beskæftigelsesmålet er:

- "ufaglært indenfor rengøringsbranchen",
- "lærer",
- "tandlæge",
- "tilbagevenden til arbejdet som fysioterapeut" eller
- "afklaring af arbejdsevnen indenfor serviceområdet".

Eksempler på fejl i relation til forældede og uaktuelle oplysninger i "Min Plan" (opdatering af indhold)

Der er efter revisionens vurdering tale om en væsentlig fejl i følgende situationer:

- Borger er bevilget revalidering med henblik på socialrådgiver uddannelsen. Der fremgår senere en kort tilføjelse i "Min Plan" om, at borgeren er optaget på pædagoguddannelsen.
- Der fremgår oplysninger om tilbud fra 2015 og 2016 i borgerens "Min Plan" i efteråret 2017
- Der fremgår oplysninger om tilbud i "Min Plan", som ikke er blevet påbegyndt eller gennemført

Hvad gør Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen for at forbedre kvaliteten af "Min Plan"?

Faglig ledelse

- Forvaltningen vil styrke den faglige ledelse og faglige sparring med fokus på den enkelte medarbejders individuelle læring og udvikling.

Risikobaseret ledelsestilsyn

- Forvaltningen har hævet risikoniveauet for kvaliteten af "Min Plan"
- Der gennemføres fremadrettet kvartalsvise ledelsestilsyn både på centrene og i centralforvaltningen

Styrket ledelsesinformation om publicering af planer

- Forvaltningen vil undersøge mulighederne for at kunne få yderligere målrettet ledelsesinformation.
- Formålet er, at forbedre centrenes mulighed for løbende opfølgning på, om "Min Plan" bliver opdateret og publiceret rettidigt.