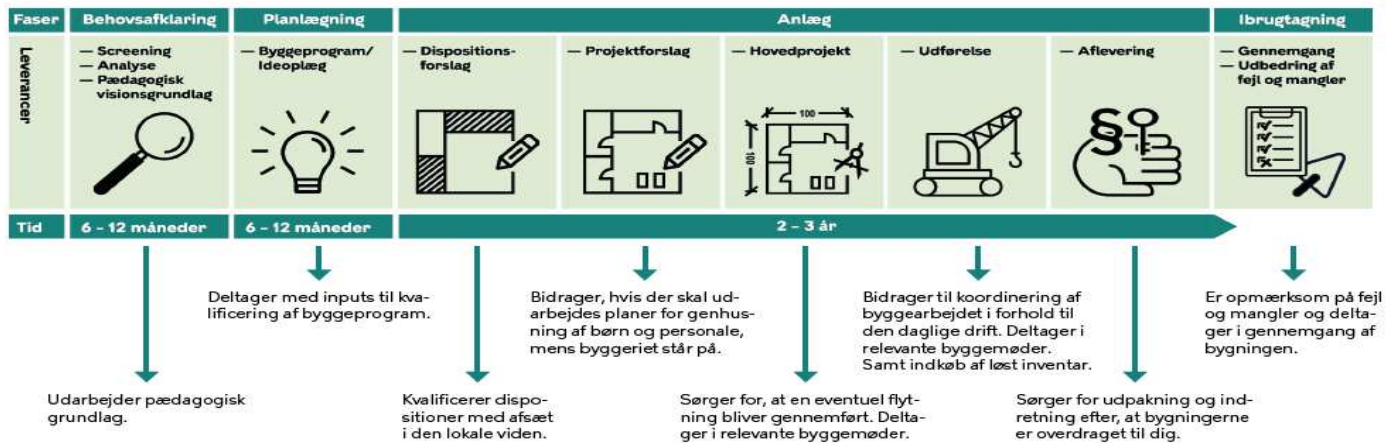


Brugerinddragelse ved daginstitutionsbyggerier

Nuværende brugerinddragelse - formål og indhold

I byggeprocessen for kommende daginstitutioner deltager en række aktører, som skal kvalificere byggeriet og løse forskellige opgaver. Bl.a. nedsættes et brugerudvalg, hvor de kommende brugere af daginstitutionen deltager. Typisk tilknyttes en klyngeleder og en pædagogisk konsulent til udvalget ved nye daginstitutionsbyggerier, da de kommende brugere ikke kendes på forhånd. Derudover deltager projektledere fra Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) og Byggeri København (ByK) i brugerudvalget.



Via brugerudvalget får brugerne indflydelse på det kommende byggeri og de deltager i processen fra behovsafklaringsfasen til selve indflytningen og ibrugtagningen. Udgangspunktet for byggeriet er altid BUFs funktionsprogram, men brugerne bidrager med viden, perspektiver, erfaringer og nuancer om den dagligdag, som byggeriet skal danne ramme om. Brugere bidrager ligeledes med viden, når byggerierne af den ene eller anden årsag fraviger fra funktionsprogrammet. Derudover er inddragelsesprocessen med til at skabe ejerskab hos klyngen og klyngelederen, som den kommende institution tilknyttes.

Hvis der er tale om en eksisterende institution, som skal udvides eller en institution, som er i tidlig opstart, så inddrages forældre og medarbejdere også i brugerudvalget.

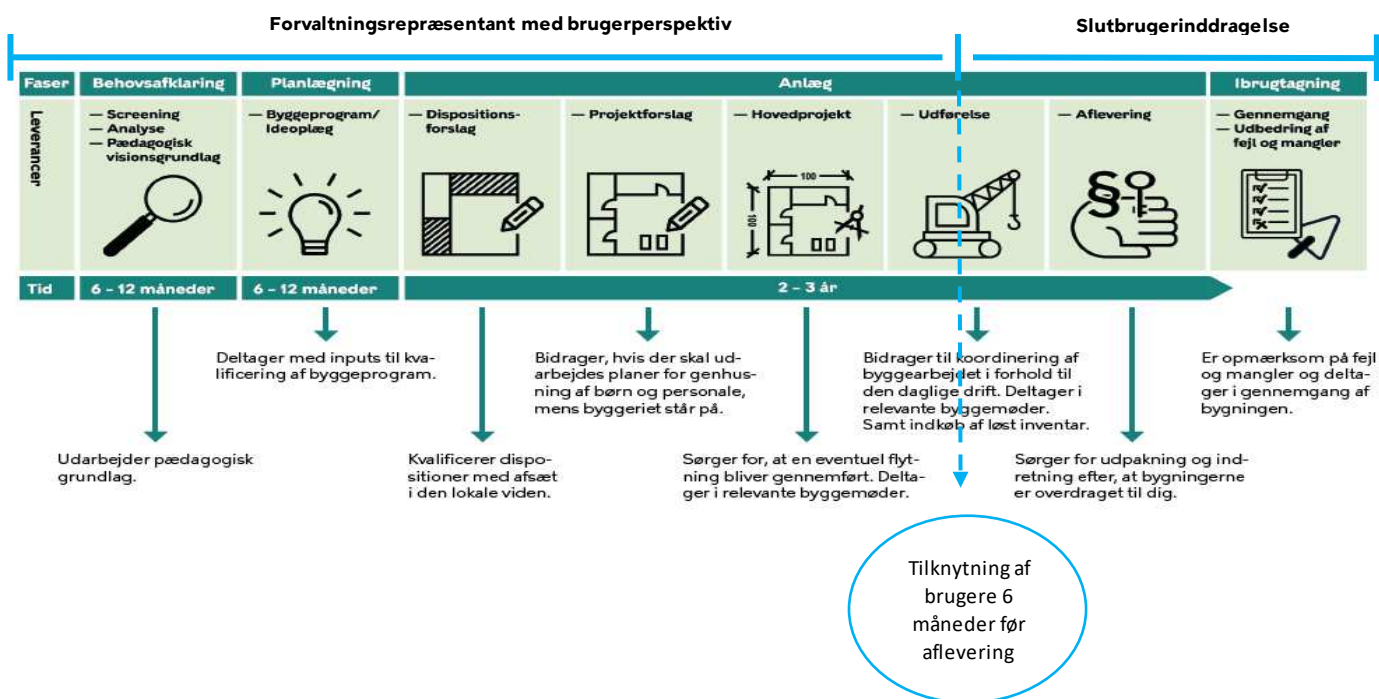
Nedenfor beskrives de opgaver og spørgsmål, som brugerudvalget typisk inddrages i.

Brugere inddrages i følgende spørgsmål i dag

- Spørgsmål til og afklaring af løsninger som afviger fra funktionsprogrammet
- Brugere udarbejder pædagogisk grundlag, som indgår i planlægning af byggeriet.
- Overordnet disponering af bygningen
- Flow inde og ude
- Strategi for "det små i det store"
- Evt. særlig vision eller profil i projektet
- Strategi for fast inventar
- Strategi for farver, inventar og skiltning
- Udearealer, særlige forhold og legepladsinventar.

Fremtidig brugerinddragelse - formål og indhold

Når de konkrete slutbrugere til projektet først kendes ca. 6 måneder inden aflevering af byggeriet, vil det ikke være muligt at inddrage dem i ovenstående spørgsmål. Byggeriet vil på det tidspunkt næsten være afsluttet. Drøftelser med brugerne om disponering, flow inde og ude, udearealer, fast inventar og beslutninger om afvigelser i forhold til funktionsprogrammet er derfor ikke aktuelle på det tidspunkt. Den generelle brugervinkel vil i stedet blive varetaget af forvaltningen.



6 måneder før ibrugtagning vil inddragelse og opgaver i stedet rette sig mod klargøring og idriftsættelse af den nye bygning til opstart med børn og pædagogisk praksis. Opgaverne er her, som de hele tiden har været, af mere praktisk karakter og de varetages af den kommende institutionsledelse.

Opgaver for institutionsledelse 6 måneder før ibrugtagning af byggeri

- Bestille løst inventar og legetøj m.v.
- Bestille it/telefoni
- Stå for indflytning og udpakning
- Samtaler med kommende forældre
- Ansætte pædagogisk personale, køkkenpersonale, teknisk personale
- Deltage ved gennemgang af tekniske anlæg, overdragelse af ejendommen m.v.
- Idriftsætte rengøring, gårdmand, køkken, renovation

Understøttelse i forbindelse med ibrugtagning

Der er mange ting, der skal være på plads og mange opgaver, der skal løses i forbindelse med overdragelse og ibrugtagning af et nyt byggeri. Når brugeren ikke har været inddraget gennem byggeprocessen, har der ikke været mulighed for at forberede og planlægge de mange opgaver forbundet med bl.a. ansættelse af medarbejdere, indskrivning af børn, organisering mv. Samtidig er det en fase, hvor der erfaringsmæssigt er mange bygningsmæssige opgaver forbundet med overdragelse, indflytning og udbedring af fejl og mangler i byggeriet.

Det medfører, at forvaltningen vil have brug for at udvide den understøttelsesopgave, som i dag udføres af inventar og indflytningsenheden, primært i forbindelse med helhedsrenoveringsprojekter på skoler, til også at omfatte dagtilbud i langt højere grad end det er tilfældet i dag.

Forvaltningens rolle som repræsentant for brugerne

Det vil fremover være en repræsentant fra forvaltningen med et pædagogisk/fagligt perspektiv, som vil tage dialogen med bygherren (Byggeri København eller private bygherrer ved nøglefærdigt byggeri) om disponering, flow, fast inventar og udeareal ud fra forvaltningens funktionsprogram for daginstitutionsbyggeri. Det er også forvaltningen, der besvarer spørgsmål om fravigelser fra funktionsprogrammet, som fx skyldes rammebetingelserne omkring byggeriet (grundens størrelse eller andet).

Med et funktionsprogram beskrives krav til funktionerne i daginstitutionsbyggerier.

Funktionsprogrammet lægger rammerne for brugen af bygninger mange år ud i fremtiden, og det er derfor afgørende at funktionsprogrammet løbende tilpasses, så der bygges til børnenes behov og til den daglige faglige praksis i de enkelte bygninger – også i fremtiden.

Brugerinddragelse i evaluering af byggerier

Uden inddragelse af slutbrugerne i de konkrete byggeprojekter, er det ekstra vigtigt, at der hele tiden er en brugerinddragelse i funktionsprogrammets beskrivelser og krav. Det sikres gennem en systematisk funktionsevaluering, hvor forvaltningen ét år efter ibrugtagning gennemfører en funktionsevaluering af de konkrete byggerier med fokus på det funktionelle ud fra et pædagogisk perspektiv. Funktionsevalueringen leverer et systematisk, validt grundlag for udvikling og justering af funktionsprogrammet.

Funktionsevalueringerne belyser to hovedspørgsmål:

- Hvordan understøtter de fysiske rammer institutionens pædagogiske formål og praksis
- Hvilke fysiske løsninger fungerer godt, hvilke fungerer mindre godt?

Funktionsevalueringen skaber værdi på kort og på lang sigt

- 1) På kort sigt i det enkelte byggeri: At hjælpe ledelse og medarbejdere til at bruge og tilpasse byggeriet bedst muligt, så børn og voksne får det bedste ud af deres bygninger.
- 2) På lang sigt i fremtidige byggerier: Opbygge en samlet systematisk viden om funktion og anvendelse til brug for fremtidige byggerier. Et stort datagrundlag på tværs af kommunens byggerier skaber validitet og basis for justering af kommende byggerier, så vi hele tiden bygger i overensstemmelse med praksis.

Med funktionsevalueringen bygger forvaltningen på et validt og systematisk vidensgrundlag, som kontinuerligt inddrager brugerne. På den måde får vi bedre, opdaterede og brugersikrede institutions- og skolebyggeri.