

5. Overflytning af sikringsydelser fra Socialforvaltningen til Borgerservice (2008-154477)

Overflytning af en del af sikringsydelserne fra Socialforvaltningen til Økonomiforvaltningen

Med budgettet for 2009 er det besluttet, at opgaveansvaret for en del af de sikringsydelser, der i dag administreres af Socialforvaltningen, samles i Økonomiforvaltningen. Borgerrepræsentationen skal træffe principbeslutning om overflytning af området samt om udmøntning af 3,61 mio. kr. i 2009 og 3,26 mio. kr. i 2010 til gennemførelse af overflytningen.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Økonomiudvalget overfor Borgerrepræsentationen anbefaler

1. at principgodkende at den umiddelbare forvaltning af en del af sikringsydelserne, herunder boligstøtte og børnefamilieydelser mv., overflyttes fra Socialudvalget til Økonomiudvalget, senest med virkning fra 1. januar 2010.
2. at Borgerrepræsentationen senere og som betingelse for overflytningen får forelagt indstilling om ændring af kommunens styrelsesvedtægt i overensstemmelse hermed til en 1. og 2. behandling
3. at procesplan og organisering for overflytningen godkendes (jf. bilag 1)

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget overfor Borgerrepræsentationen anbefaler

4. at der gives en anlægsbevilling på 3,61 mio. kr. i 2009 (2009 p/l) til forberedelse af overflytningen samt gives en anlægsbevilling – med forbehold for beslutningen om ændringen af styrelsesvedtægten, jf. pkt. 3 – på 3,26 mio. kr. i 2010 (2009 p/l) til projektudgifter. Bevillingen gives på Økonomiudvalgets bevilling, Økonomisk forvaltning, anlæg, funktion 6.45.51.3. og der anvises finansiering heraf på samme bevilling og funktion.

Socialudvalget skal træffe beslutning om indstillingspunkt 1 – 3. Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen skal træffe beslutning om alle indstillingspunkter.

Problemstilling

Sikringsydelserne er en samlebetegnelse for en række borgerrettede ydelser, som er karakteriseret ved, at der ved tildelingen ikke skal udøves et væsentligt forvaltningsretligt skøn. En del af sikringsydelserne overflyttes til Økonomiforvaltningen. Det drejer sig i hovedsagen om følgende ydelser: Boligstøtte, ordinært børnetilskud, ekstraordinært børnetilskud, børnebidrag, børnefamilieydelse, ægtefællebidrag og adoptionstilskud.

Disse opgaver varetages i dag af Socialudvalget og administreres af Socialforvaltningen i 8 socialcentre. Man kan desuden i Borgerservice og Kontaktcentret få løst ukomplicerede henvendelser vedr. de nævnte ydelser. Sundheds- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Omsorgsforvaltningens pensions- og omsorgskontorer varetager desuden henvendelser vedr. boligstøtte til folkepensionister.

Den nuværende organisering af området, hvor administration af områderne varetages både i

Socialforvaltningen og Borgerservice, er u hensigtsmæssig, da:

- koordineringen af sager bliver unødigt kompleks og fordyrende
- københavnere kan henvende sig flere forskellige steder om samme ydelse
- Investering i en bedre IT-understøttelse fordyres

Løsning

Det er med budget 09 vedtaget, at sikringsopgaven under Socialforvaltningen skal samles i Økonomiforvaltningen. Forvaltningerne anbefaler derfor, at det fulde opgaveansvar for sikringsydelse flyttes fra Socialudvalget til Økonomiudvalget senest 1. januar 2010. Datoen er fastsat med henblik på at sikre sammenhæng med den omstrukturering af socialcentrenes opgaveløsning og organisering, som Socialforvaltningen har igangsat (jf. SUD 10.12.2008, pkt. 15).

Med overflytningen etableres en samlet backoffice enhed i Økonomiforvaltningen, som i det daglige varetager ansvaret for forvaltningen af de nævnte ydelser. Den personlige betjening af borgerne vil hovedsageligt blive håndteret af borgerservicecentre. Derudover forbedres borgernes mulighed for at få rådgivning og information på telefonen, og der investeres i forbedret digital understøttelse af sagsbehandlingen på området. Løsningen indebærer en række gevinster for københavnere, medarbejderne og kommunens administration:

- **Bedre borgerbetjening:** Københavnerne får færre forskellige indgange, større tilgængelighed, kortere behandlingstid og nye digitale selvbetjeningsløsninger.
- **Fokus på medarbejderne:** Medarbejderne bliver del af et fælles fagligt miljø med fokus på videns- og erfaringsudveksling.
- **Stordriftsfordele:** Ved at udnytte *best practice* og styrke den digitale og telefoniske betjening frigøres administrative ressourcer, som kan anvendes til borgerrettet service.

Medarbejderne vil blive inddraget løbende i implementeringsprocessen bl.a. ved fælles informationsmøder, workshops og løbende orientering på intranettet m.v.

Konsekvenser for konceptet for borgerservice

Det nuværende koncept for borgerservice bygger på at borgerservicecentre og kontaktcentret løser ukomplicerede henvendelser (rådgivning, vejledning samt regelbaseret sagsbehandling). Med forslaget vil den nye backoffice enhed i Økonomiforvaltningen ligeledes skulle løse komplicerede henvendelser. BR vil medio 2009 få forelagt særskilt indstilling vedr. nyt koncept og revideret opgaveliste for Københavns Borgerservice.

Konsekvenser for konceptet for kommunens styrelsesvedtægt

Løsningen indebærer, at ØU overtager den umiddelbare forvaltning og dermed det faglige *udvalgsansvar* for sikringsopgaverne fra SUD. Det kræver en ændring af styrelsesvedtægten. Indstilling herom forelægges BR til behandling to gange medio 2009. Forvaltningerne anbefaler denne model, idet den svarer til ordningen i kommunens styreform med det faglige og administrative ansvar placeret hos henholdsvis udvalget og udvalgets formand (borgmesteren for det pågældende udvalgsområde). Adgangen til at placere administrationen af opgaven i Københavns Borgerservice uafhængig af udvalgsansvaret, jf. den midlertidige bestemmelse i § 25 i styrelsesvedtægten, benyttes således ikke. Dette er primært på grund af opgavernes omfang, men også for at undgå unødvendige snitflader mellem forvaltningerne, og for at det sikres, at den ansvarlige forvaltning har det fulde ansvar for opgaveløsningen og dermed også for at tilrettelægge den mest hensigtsmæssigt.

Med indstillingen træffes der alene principbeslutning om kun at flytte sikringsopgaverne under Socialudvalget, men ikke Sundheds- og Omsorgsudvalgets sikringsopgaver (boligstøtte) i relation til folkepensionister. Økonomiforvaltningen vil i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i løbet af 2009 gennemføre en analyse af, hvorvidt Sundheds- og Omsorgsudvalgets andel ligeledes bør overflyttes til Økonomiudvalget.

Økonomi

I budgettet for 2009 er afsat anlægsmidler til finansiering af investeringer til forbedret IT-understøttelse af sagsbehandlingen, kompetenceudvikling af medarbejderne, lokaleindretning m.v.

Tabel 1. Samlede investeringsudgifter til overflytningen

Mio. kr. 2009 p/l	2009	2010
IT-investering til forbedret understøttelse af sagsbehandlingen	1,04	2,07
Projektleidelse til overflytningsprocessen og implementering af IT-systemer	0,96	0,58
Lokaler - indretning, tomgangsleje m.v.	1,46	
Kompetenceudvikling	0,15	0,61
I alt	3,61	3,26

Udgifterne finansieres på Økonomiudvalgets bevilling, Økonomisk forvaltning, anlæg, funktion 6.45.51.3. Konsekvenserne af overflytningen for økonomi, personale, IT og lokaler samt forventede effektiviseringer af driften beskrives nærmere i forbindelse med godkendelse af den endelige overflytning medio 2009. Socialudvalget har fået kompensation på 1 mio. kr. årligt fra 2009 og fremefter mod at ØU modtager budget til løsningen af opgaven svarende til ressourceforbruget i Socialudvalget i 2008 i en situation, hvor der ikke gennemføres effektiviseringer på området inden overdragelsen.

Videre proces

Tidsplan for politisk behandling af principindstilling:

14. januar 2009	Socialudvalget
27. januar 2009	Økonomiudvalget
19. februar 2009	Borgerrepræsentationen

Overordnet leveranceplan for 2009:

Februar	Principbeslutning om placering af samlet sikringsenhed
Marts – april	Overblik over konsekvenser for økonomi, personale, lokaler, IT m.v. foreligger
Juni - august	Indstilling vedr. endelig godkendelse af overflytningen forelægges BR, herunder ændring af styrelsesvedtægten
2. halvår 2009	Klargøring af lokaler og flytning
1. januar 2010	ØKF/ØU overtager opgaveansvaret

Procesplan samt plan for organisering af overflytningen vedlagt som bilag 1.

bilag

[Bilag 1 Procesplan og organisering](#)

