

## **Bilag 1: Status og oversigt over samtlige indsatser i Indsatsplanen.**

Dette bilag indeholder en status på samtlige indsatser indeholdende i Socialforvaltningens indsatsplan. De er kategoriseret efter de fire temaer:

1. Det gode liv
2. Deltagelse
3. Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse
4. Netværk

Fra den oprindelige indsatsplan er for hvert tema beskrevet målsætninger, konkrete indsatser, formål og virkning. Disse er opdateret med en aktuel status 2019. I det følgende gennemgås de fire temaer:

**Tema: Det gode liv**

*Det gode liv* handler om friheden til selv at vælge, hvad man synes, der gør livet godt at leve, og det gode liv er derfor forskelligt fra person til person. Det kan være oplevelsen af at have trygge rammer, en meningsfuld hverdag eller måske at leve et aktivt liv. Sundhed er én blandt flere veje til at få et godt, langt og indholdsrigt liv, og hvis man har et handicap, kræver det ofte lidt ekstra støtte til at leve et sundt liv.

Målsætninger		STATUS 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Vi skal sikre, at borgere med handicap har de nødvendige forudsætninger og den bedst mulige støtte for at leve et selvstændigt liv med mulighed for personlig udfoldelse.</li><li>❖ Vi skal udvikle og afprøve nye habiliterings- og rehabiliteringstilbud, samtidig med, at vi skal sikre, at større selvhjulpenhed ikke fører til ensomhed eller forringelse af livskvalitet.</li><li>❖ Vi skal blive ved med at udforske og afprøve velfærdsteknologiens potentiale i forhold til at understøtte borgerens mestring af eget liv.</li><li>❖ Vi skal sammentænke indsatser på tværs af forvaltninger, så flere borgere oplever tilfredshed med samarbejdet og kommunikationen med kommunen.</li><li>❖ Vi skal arbejde for at, borgerne mødes af dygtige medarbejdere med relevant uddannelsesbaggrund, hvis kompetencer løbende udvikles.</li><li>❖ Betydningsfulde overgange skal forberedes i god tid, og borgerne skal inddrages tidligt i processen.</li><li>❖ Et sundt liv skal være tilgængeligt for alle, og alle skal have lige muligheder i de kommunale sundhedstilbud med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.</li></ul>		
Indsatser	Formål og virkning	
<b>Familiehuset:</b> Et kommunalt tilbud rettet mod børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og deres familier. Familiehuset tilbyder bl.a. familiebehandling, åben og anonym familie- og ungerådgivning, kontaktpersoner for unge samt kurser og gruppeforløb. <i>Fremgår også under Netværk.</i>	Formålet er at hjælpe familier til børn og unge med handicap med at håndtere udfordringer i hverdagen.	I Familiehuset arbejdes der på at kompetenceudvikle kontaktpersonerne i forhold den autistiske del af målgruppens behov for at blive mødt med relevant autismespecifik viden, viden om angst som komorbiditet, og desuden får kontaktpersonerne en gruppelederuddannelse, så de kan arbejde med de unge i grupper. Kontaktpersonerne arbejder desuden med de unges selvforståelse, og har fokus på at øge de autistiske unges mestring og dermed deltagelsesmuligheder. Vi er således i gang med at udvikle en fælles videns baseret tilgang for alle kontaktpersonerne i Familiehuset i BCH.

<p><b>Projekt <i>Borgeren i føørsædet</i>:</b> Fremskudt sagsbehandling, hvor sagsbehandlere fx laver sagsbehandling på et botilbud. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>På den måde bliver det lettere for borgeren, som får hjælp i egne trygge omgivelser samtidig med, at sagsbehandleren opnår bedre indsigt i borgerens situation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der er udgivet en bog som beskriver processer og dialogredskaber til bedre opfølgingsmøder med borgerne - Medborgerskabsfortællingen</li> <li>- Der er udarbejdet en film om Medborgerskabsfortællingen og nyhed om bog og film er på kk.dk, intra og linkedin.</li> <li>- 3. runde af opfølgingsmøder med borgere er gennemført med fokus på forberedelsen og brug af Medborgerskabsfortællingen</li> <li>- Der er lagt plan for hvilke borgere, der tilbydes et forløb om Medborgerskabsfortællingen</li> <li>- Der er afholdt reception ifm. bogudgivelsen for at fejre succesen i projektet. I projektet er der tilført ekstra personaleressourcer til fremskudt sagsbehandling og til anvendelsen af nye metoder i samarbejdet. Når projektet ophører, vil Borgercenteret iværksætte de tilgange, der har vist sig mest betydningsfulde og som kan finansieres indenfor sædvanlig budgetramme.</li> </ul>
<p><b>Styrket borgerdialog og læringspraksis:</b> Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, som bl.a. indeholder indsats, som skal forbedre dialogen og samarbejdet med borgeren samt styrke organisationens læringskultur. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>Formålet med indsatserne er bl.a., at borgerne i højere grad er tilfredse med dialogen med sagsbehandlerne i Borgercenter Handicap. Herudover skal indsatserne sikre en mere systematisk og læringsorienteret tilgang til måden, borgercenteret arbejder med bl.a. klager på for at sikre, at man lærer af sine fejl.</p>	<p>Indsatsen afsluttes som projekt og overgår til almindelig drift, hvor de løbende aktiviteter bl.a. indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduktion og kompetenceudvikling af nye medarbejdere</li> <li>- Opfølgning på netværksmøder for afd. Ledere</li> <li>- Opfølgende møder med følgegruppe.</li> <li>- Evaluering ultimo 2019.</li> </ul> <p>Mål: Færre formalitetsklager i 2019 i forhold til 2018 på udvalgte klageforhold til 6 klager pr. område (undtagen Ungeområdet). Mål: Fald i antallet af formalitetsklager til niveauet i 2017 til 12 klager for Ungeområdet. Status pr. 28. maj 2019: Børneområdet 3, Modtagelsen 2, Ungeområdet 5 og voksenområdet 1 klage. En lineær fremskrivning for 2019 viser prognosen at kun børneområdet vil ligge lidt over målet med 7,2 klager, men det kan nå at ændre sig inden årets udgang. Beregningerne er dog baseret på meget få sager, så de er meget følsomme overfor udslag i form af enkeltsager.</p> <p>Mål om bedre borgerdialog (80 %) er nået pr. 1.6.19: 87,7 % af medarbejderne, som har deltaget i undervisningen i Styrket Borgerkontakt, har i maj måned 2019 svaret i en spørgeskemaundersøgelse, at de i nogen eller høj grad er rustet til at håndtere svære situationer og samtaler med borgerne på en lyttende, anerkendende og empatisk måde.</p> <p>Målet om 80% tilfredshed på borgermøder er nået pr. 1.6.19: 86,7% af borgerne, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, angiver samlet set, at de er tilfredse med måden, som de bliver mødt på til møderne. 377 borgere har deltaget i undersøgelsen.</p>

<p><b>Sikre et tilstrækkeligt antal botilbudspadser til det stigende antal borgere med autisme og senhjerneskade.</b></p>	<p>Behovene for botilbud er stigende. Kommunen skal kunne tilbyde borgere et botilbud, som bedst muligt lever op til deres behov.</p>	<p><b>Grøndalsvænge:</b> Der er afsat anlægsmidler i budget 2020 til omlægning af 12 pladser til borgere med erhvervet hjerneskade. Der er tale om en omlægning af eksisterende pladser, hvortil der prioriteres demografimidler til en opnormering af pladsprisen. Projektet er en erstatning for det skrinlagte projekt i Folehaven.</p> <p><b>Søflygade:</b> I 2019 blev afsat en planlægningsbevilling til planlægning af etablering af op til 35 boliger efter serviceloven til borgere med autisme. Planlægningsfasen er netop opstartet. Det endelige antal pladser afklares i denne fase. Anlægsbevilling lægges herefter op budget 2021. Det skal inden ibrugtagning afklares om der skal søges supplerende driftsmidler eller om driften kan dækkes af demografimodellen.</p> <p><b>Sølund:</b> 20 almene ungdomsboliger til borgere med autisme. Projektet er forsinket og forventes ibrugtaget i 2025. Der er afsat driftsmidler til tilbuddet, som kan anvendes, når tilbuddet tages i drift.</p> <p><b>Sundevedsgade:</b> Anlægsbevilling til botilbud til 17 borgere med autisme. Tilbuddet forventes ibrugtaget maj 2023 15 af pladserne er allerede i drift på midlertidigt tilbud på Linde allé.</p> <p><b>Thomas Laubs Gade:</b> Der arbejdes fortsat på etablering af 12 nye pladser til unge med udviklingshæmning på Thomas Laubsgade. Projektet har været forsinket af flere årsager og senest pga. anlægsloftet. Der er afsat anlægsmåltal og det nye tilbud forventes ibrugtages november 2021. Der er afsat driftsmidler til tilbuddet som kan anvendes når tilbuddet tages i drift. Der er dog truffet politisk beslutning om at en del af driftsmidlerne anvendes allerede nu anvendes til kompenserende tiltag til borgere på venteliste til tilbuddet.</p>
<p><b>Sikre tidssvarende forhold for borgerne i forvaltningens eksisterende tilbud</b></p>	<p>Der er på mange af Socialforvaltningens tilbud identificeret et moderniserings- og vedligeholdelsesefterslæb. Kommunen arbejder med en langsigtet plan for at rette op på det. Fokus er i først omgang på døgntilbud.</p>	<p><b>Renovering af Pallesvej og Horisonten.</b> I Budget 2020 er der afsat midler til renovering af botilbuddet Pallesvej samt en mindre renovering af dagtilbuddet Horisonten på samme matrikel. Botilbuddet skal genhuses under renoveringen.</p> <p><b>Nybyggeri af botilbud til unge med udviklingshæmning på Smedestræde Valby til erstatning af utidssvarende botilbud.</b> Der arbejdes fortsat på etablering af et botilbud med 24 pladser til erstatning for eksisterende utidssvarende botilbud. Projektet har været forsinket af flere årsager og senest pga. anlægsloftet. Der er med Budget 2020 afsat anlægsmåltal og det nye tilbud forventes ibrugtages november marts 2022.</p> <p><b>Nordhavn:</b> 12 pladser efter serviceloven i bofællesskab til borgere med autisme Pladserne forventes ibrugtaget fra 1. kvartal</p>

		2020. Pladserne erstatter nedlagte utidssvarende pladser.
<p><i>Styrke den pædagogiske støtte i forvaltningens botilbud.</i></p> <p><i>Denne indsats blev ikke prioriteret til budgetforliget 2019</i></p> <p><i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p><i>Et større antal pædagoger på botilbuddene vil øge kapaciteten i forhold til at tilbyde borgerne mulighed for at opleve, deltage og udfolde sig, hvilket alt sammen er med til at give livskvalitet.</i></p>	
<p><b>Pleje-, sanse- og planlægningsorienteret velfærdsteknologi:</b> Anvendelse af vend-let (nænsom forflytning af personer, udføres af 1 i stedet for 2 personer), vaske/tørre-toiletter, spiserobotter, sanse- og motionsredskaber samt strukturapps (der systematiserer hverdagen).</p>	<p>Formålet er, at borgerne opnår større selvhjulpenhed og får mere indflydelse på egen hverdag.</p>	<p>Vend-Let senge, der understøtter smidig vending af sengeliggende borgere, er implementeret i de centre og til de borgere, hvor det giver værdi ift. pleje og trivsel. Det samme gælder Skyllø-tørre-toiletter. Spiseteknologier er ikke slået igennem, bl.a. borgernes pga. manglende lyst til at benytte redskaberne, der endnu er på et teknologisk umodent stadie – og fjerner skattetid til nærkontakt.</p> <p>Der testes og benyttes forskellige former for aktivitetsskabende teknologier, fx Fitlight og virtuel gulvbold – hvor også forskellige hverdagsteknologier benyttes, fx Wii.</p> <p>App'en Limo, som understøtter borgerens personlig målsætning og egenmestring, er implementeret i CSBB, hvor borgerne har kompetencer til at kunne udnytte mulighederne. Hverdagsteknologier – robotstøvsugere, eltandbørster, Rejsekort mv indtænkes samme sted i den pædagogisk indsats og bidrager til at styrke borgernes teknologimodenhed</p>
<p><b>Kommunikationsorienteret velfærdsteknologi:</b> Videooptagelser, sanseprofiler, velfærdsteknologiske CV'er, sociale historier, der omhandler borgernes liv, livshistorie og funktionsniveau samt andre digitale kommunikationsværktøjer, der bruges til at forberede overgang fx mellem institution og skole samt overgang mellem børneinstitution og voksertilbud.</p> <p><i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>Formålet er at forbedre kommunikationen med borgere, også borgere uden sprog, og at gøre vigtige overgange i borgernes liv så positive og trygge som muligt samt at sikre, at viden om borgeren følger med borgeren i de nye omgivelser.</p>	<p>TekMatchspillet medvirker nogle steder til at undersøge og afstemme, hvordan borgernes sansemæssige udfordringer kan matches med understøttende teknologier, på samme måde som VT-CV'er for borgere sikrer, at der indtænkes teknologi i deres pleje og udvikling.</p> <p>Virtuel Reality-videoer afprøves rundt omkring som redskab til fx at genskabe tabt hukommelse, sikre genkendelse og tryghed forud for nye situationer og understøtte borgernes trivsel.</p> <p>Dreambroker, Scanhow og lignende systemer har været eller er under afprøvning ift. at lave små instruktionsvideoer, der kan understøtte såvel medarbejderes og borgeres læring ift. særlige, individuelle udfordringer, fx hvordan en borger selv kan vaske tøj, eller hvordan en medarbejder kan made en bestemt borger på en tryk og kendt måde.</p> <p>Der er afprøvet flere strukturapps, men pga. den teknologiske udvikling og modenhed på området, er der behov for at afklare og beslutte, hvilke teknologier der kan løse behovet bredt på tværs af institutioner.</p>

<p><b>Hjerneskadekoordinationen – samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen:</b> Hjerneskadekoordinationen sikrer koordination af borgernes ofte komplekse forløb på tværs af sektorer og forvaltninger. Hjerneskadekoordinationen er tovholder i borgernes forløb og rådgiver og vejleder dem og deres pårørende om muligheder i og uden for kommunen.</p>	<p>Formålet med Hjerneskadekoordinationen er, at borgerne og deres pårørende oplever, at deres indsatser bliver koordineret på tværs internt og eksternt i kommunen.</p>	<p>Hjerneskadekoordinationen har gennemført 460 forløb siden opstarten i 2016 til og med 2018.</p> <p>I december 2018 blev der foretaget en evaluering af Hjerneskadekoordinations funktion. Evalueringen viser, at formålet med Hjerneskadekoordinationen i høj grad er opfyldt, og at Hjerneskadekoordinationen guider borgere og pårørende trygt og velkoordineret gennem rehabiliteringsforløbet.</p>
<p><b>Implementering af ny organisering på hjerneskaedområdet (CEH):</b> Indsatserne på hjerneskaedområdet opdeles efter målgrupper i overensstemmelse med 'Forløbsprogrammet for voksne med kompleks erhvervet hjerneskaade'. Derudover etablering af et internt dagtilbud på botilbuddet Verahus. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i></p>	<p>Bedre sammenhæng og kvalitet i neurorehabilitering og hverdagsrehabilitering. Det interne dagtilbud skal give mulighed for dagtilbud til en gruppe beboere på Verahus, som ikke har mulighed for at deltage i eksterne dagtilbud.</p>	<p>Center for erhvervet hjerneskaade (CEH) har udarbejdet beskrivelser for, hvordan der arbejdes med metoder og værktøjer indenfor neuro- og hverdagsrehabilitering på Lions Kollegiet. Der er generelt fokus på at få overført beskrivelserne til praksis i hele centret.</p> <p>Der er fortsat store udfordringer med rekruttering af faguddannet personale, hvilket har haft konsekvenser for kvalitet og arbejdsmiljø. Derfor arbejdes der fokuseret med rekruttering på alle afdelinger.</p> <p>Som led i den nye organisering er centerets kompetenceudviklingsstrategi justeret. Kompetenceudviklingsstrategien er færdig, er blevet præsenteret for både ledere og medarbejdere i organisationen og skal implementeres i efteråret 2019. Denne del af projektet er lidt bagud ift. tidsplanen, da CEH samtidig har indledt et projekt omkring evaluering af ny organisering.</p> <p>Derudover arbejdes der fortsat med fordelingen af ledelsesopgaver på tværs af centret.</p> <p>Dagtilbuddet på Verahus er etableret og der arbejdes med godkendelses- og visitationsproces.</p>
<p><b>Fokus på demensudredning (COS):</b> Demenskonsulenter følger op på igangværende demensindsatser, herunder sammenhængen til pædagogiske planer. Herudover uddannelse af demenskonsulenter.</p>	<p>Formålet er at kvalificere demensudredning og dokumentation, så det sammen med de pædagogiske metoder giver borgerne mulighed for bedre livskvalitet i de sidste leveår.</p>	<p>Indsatsen forløber planmæssigt. COS har på intranettet et elektronisk metodekatalog, som beskriver vurdering, udredning og metoder. Demenskonsulent holder løbende oplæg om demens og tidlig opsporing på de forskellige tilbud i COS.</p>
<p><b>Råd og vejledning om misbrug:</b> Råd og vejledning om misbrug til professionelle, der arbejder med borgere med handicap, der har problematisk brug af rusmidler.</p>	<p>Formålet er at sikre, at borgerne oplever nem adgang og relevant rusmiddelbehandling/rådgivning ved at øge de professionelle viden om tilbud og muligheder.</p>	<p>Indsatsen er indmeldt af BCV</p>
<p><b>Smertevurdering af børn uden sprog (CBH):</b> Videndeling om smerter hos børn, der ikke selv kan udtrykke deres behov.</p>	<p>Formålet er, at børn uden sprog med smerter får adgang og behandling i sundhedssystemet, herunder at medarbejderne er i stand til at aflæse børnenes adfærd og behov.</p>	<p>Tidsplanen i den oprindelige procesplan for implementeringen af smerteprofiler er overskredet en smule. Det er dog ikke noget, der overordnet har betydning for projektet.</p> <p>Arbejdet er igangsat på alle institutioner, og sygeplejerskerne fungerer, som planlagt, som tovholdere i udarbejdelsen af smerteprofilerne.</p>

		<p>Der er afholdt orienterende oplæg på alle institutioner (en enkelt afdeling på en institution har dog været forhindret og mangler).</p> <p>I Elmehuset indgår arbejdet med smerteprofiler som den del af de indførte sundhedssamtaler, som sygeplejersken har med alle børn/ung. Smerteprofiler er her udarbejdet for alle og evalueres løbende. Det er dog valg at anvende en anden metode end R-Flacc, da denne ikke giver mening for målgruppen.</p> <p>På de øvrige institutioner er man i gang med, men endnu ikke færdige med, udarbejdelse af smerteprofiler på alle børn.</p> <p>For at fastholde projektet samt yde sparring til institutionerne, indgår smerteprofiler som fast punkt på de månedlige sundhedsfaglige møder, der ledes af CBHs centersygeplejerske.</p> <p>Kommende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontaktpædagogerne beskriver, i samarbejde med sygeplejerskerne, børnenes/de unges udtryksform i forbindelse med smerter.</li> <li>- R FLACC anvendes som redskab til beskrivelse og afklaring af smerter primært hos børn og unge uden sprog.</li> <li>- Hvis relevant udføres sundhedssamtaler med børn/unge, hvor sygeplejerskerne og kontaktpersonerne i samarbejde med barnet/den unge afdækker og beskriver smerteprofilen.</li> <li>- Smerteprofiler indgår som fast punkt på de sundhedsfaglige møder.</li> </ul>
<p><b>Seksualambassadørnetværket (CBH):</b> Indsatsen består af repræsentanter blandt medarbejderne, der drøfter etiske spørgsmål og sparrer omkring arbejdet med seksualvejledning.</p>	<p>Formålet er at styrke arbejdet med seksualvejledning, der giver børnene/de unge indsigt i egen seksualitet og hjælp til håndtering af behov.</p>	<p>Det tre seksualvejledere er fortsat meget engagerede i arbejdet omkring identitet, pubertet og seksualitet på tværs af hele CBH, ligesom seksualambassadørnetværkets arbejde fortsat forløber planmæssigt. Seksualmappen, der dels skal fungere som arbejdsredskab for seksualambassadørerne samt som opslagsværk for øvrige medarbejdere på alle CBHs institutioner er udarbejdet og præsenteret for dele af ledergruppen. Pilotfasen vedr. mappen afsluttes i efteråret 2019, hvorefter der evalueres på og foretages eventuelle tilretninger af seksualmappen, før den endeligt implementeres på alle CBHs institutioner.</p> <p>En ny analysemodel er afprøvet i et samarbejde mellem seksualambassadørnetværket og enkelte institutioner. Modellen har virket efter hensigten og bidraget til vigtige perspektiver på udfordringer vedr. seksualitet, og kan danne grundlag for en mere optimal pædagogisk tilgang. Implementering af analysemodellen vil fremadrettet ske via seksualmappen. Skovhusene har afholdt temadag for personalegruppen med særligt fokus på bl.a. hudsult.</p> <p>Seksualvejlederne har som planlagt undervist på CBHs institutioner i 1. halvår, dog mangler en institution.</p>

		<p>Kommende aktiviteter, bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seksualambassadørnetværket mødes løbende, 3 gange årligt</li> <li>- Implementering af den nye (afprøvede) analysemodel (via seksualmappen).</li> <li>- Der afholdes løbende sex/onanikurser for unge over 15 år, hvor der er fokus på konkrete handlingsmuligheder og grænser.</li> <li>- På Elmehuset tilbydes der løbende individuelle sundhedssamtaler, hvor seksualitet indgår som en del af den sundhedsmæssige identitet.</li> <li>- På Elmehuset afvikles ligeledes et forløb om temaet for de unge i aflastning.</li> <li>- På Baunegård afholdes der i efteråret 2019 temadag for hele medarbejdergruppen vedr. seksualitet.</li> </ul>
<p><b>Uddannelse af seksualvejledere (COS):</b> På nogle tilbud er der aktiviteter for borgerne, hvor der er fokus på kroppens behov. Borgerne bliver guidet og får tilbud om hjælpemidler som en del af den pædagogiske indsats.</p>	<p>Formålet er at give borgere mulighed for at udleve deres seksualitet ud fra de muligheder, de har.</p>	<p>COS kommer ikke til at arbejde videre med denne indsats. Der er p.t. ikke økonomi i centeret til at uddanne seksualvejledere.</p> <p>COS har nedprioriteret de tværgående netværk, som vurderes ikke at give tilstrækkelig værdi for den basale drift af botilbuddene. Derfor vil COS fremover forholde sig til behovet for indsatser relateret til borgernes seksualitet på baggrund af konkrete behov, fremfor som en overordnet tværgående strategisk indsats.</p> <p>Projektet er dermed <b>afsluttet</b>.</p>
<p><b>Flere sagsbehandlere og kompetenceudvikling til Borgercenter Handicap.</b></p>	<p>Flere sagsbehandlere skal bidrage til, at flere sager bliver behandlet inden for de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Handicap, så borgerne hurtigere får den hjælp, de har brug for. Kompetenceudvikling skal bidrage til en højere kvalitet i sagsbehandlingen, herunder at borgerne oplever et bedre samarbejde med borgercentret.</p>	<p>Der blev afsat 15 mio. til styrket sagsbehandling i budget 2019. De ekstra ressourcer er pr. 1. februar 2019 blevet omsat til tyve nye medarbejdere, hvoraf langt de fleste er ansat som sagsbehandlere i Modtagelsen og dernæst i Ungeområdet. Der ses i 3. og 4. kvartal et fald i beholdningen af ansøgninger og en stigning i sagsfristoverholdelsen på tværs af områderne, ligesom andelen af klager pr. afgørelse er faldet. Der er igangsat lokalt tilrettelagt kompetenceudviklingsforløb i Borgercenter Handicap som et supplement til Socialforvaltningens fælles introduktionsdag for nye medarbejdere i SOF samt kurser i it-systemer og programmer.</p>
<p><b>Styrket kvalitet i sagsbehandlingen:</b> Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, som bl.a. indeholder indsatser rettet mod kompetenceudvikling af sagsbehandlerne og med <i>Projekt fast sagsbehandler</i>.</p>	<p>Borgernes oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i sagsbehandlingen forbedres, og medarbejderne understøttes i at varetage rollen som (fast) sagsbehandler bedst muligt.</p>	<p>Siden januar 2019 har 89 medarbejdere på myndighedsområdet gennemgået introforløb, herunder undervisning i Styrket Borger Kontakt og minifokus. Derudover er der fælles koncept for onboarding, som benyttes i områderne.</p> <p>Fast sagsbehandler: Kvantitativ og kvalitativ evaluering er gennemført. Evaluering og opmærksomhedspunkter drøftes i CL. Værktøjerne er tilgængelige på intra Værktøjerne er præsenteret og drøftet i alle områder - på nær HKY</p>



		<p>Pjecer for voksen og børn er på intra og kk.dk Pjecer for ung og HKY er under revidering.</p>
<p><b>Rettidighed i sagsbehandlingen:</b> Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, hvor der bl.a. arbejdes med overholdelse af sagstidsfrister, udarbejdelse af klare arbejdsgangsbeskrivelser samt <i>Projekt lettelse af sagsbehandlingen</i>, som bl.a. arbejder med muligheden for straksudlevering af hjælpemidler via en kvikskranke.</p>	<p>Borgerne får hurtigere den nødvendige støtte til at kunne leve et selvstændigt liv. Formålet er også, at medarbejderne er klædt ordentligt på til at varetage deres opgaver, som i sidste ende kommer borgeren til gode.</p>	<p>Siden tredje kvartal 2018 har der været en positiv udvikling i sagsfristoverholdelsen på tværs af alle områderne med forventning om samlet målopfyldelse i år (&gt;80 pct.). Den positive udvikling må tilskrives såvel projekter under udviklingsplanen/Handicappolitikken, herunder fokus på optimering af driftsledelsen og lettelse af sagsbehandlingen, som tilførslen af yderligere ressourcer i budget 2019.</p> <p>Sagsfristoverholdelsen for de tre største sagsområder (handicapkompenserende ydelser, personlige hjælpemidler og tekniske hjælpemidler), der udgør 91 pct. af afgørelserne på myndighedsområdet, er for oktober 2019 på 79,5 pct. mod 62 pct. ved sidste status i juni 2019. Socialforvaltningen forventer, at den vil være på 82 pct. ved udgangen af 2019 – og dermed i henhold til vejledningen til retssikkerhedslovens § 3 om 80 pct. Udfordringer med sagsfristoverholdelsen skyldes primært vanskeligheder med fristoverholdelsen for ansøgninger om handicapkompenserende ydelser. Udfordringerne skyldes lokale trivselsudfordringer og organisationsforandringer som følge af et stort antal nye sagsbehandlere.</p> <p>Lettelse af sagsbehandlingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sagsbehandling efter § 113a er fuldt implementeret, herunder revidering af ansøgningskemaerne</li> <li>- ift. Kvik-service udføres dataindsamling til brug for evaluering</li> <li>- differentieret sagsbehandling ift. § 41 er indarbejdet i ny proces- og arbejdsgangsbeskrivelse</li> <li>- der er besluttet en række forslag til øget brug af digitale oplysninger</li> </ul> <p>Modtagelsen arbejder med projekt Faglig ledelse og opgavestyring målrettet med at optimere områdets driftsledelse og produktionsstyring. Optimeringsarbejdet skal sikre en endnu mere effektiv drift, hvor data bidrager til overblik og struktur samt anvendes som validt grundlag for sagsoverblik på sagsstyringsmøder mellem ledere og medarbejdere og til at sikre planlægning og fremdrift hver uge i Modtagelsens afdelinger.</p>
<p><b>Kompetenceudvikling:</b> Forskellige former for kompetenceudvikling for medarbejdere på botilbudsområdet og sagsbehandlere, fx</p>	<p>Formålet er, at medarbejderne får styrket deres kompetencer og fælles faglighed samt får en endnu større forståelse for målgruppernes behov.</p>	<p>Der er indsatser i flere centre på dette område (læs om kompetenceudvikling på MY under andre punkter):</p>

<p>konflikthåndtering, neuropædagogik samt afprøvelse af nye metoder. Niveauet og indholdet af kompetenceudviklingen varierer fra center til center.</p>		<p>I Center Campo er uddannelse i neuropædagogik for medarbejdere og ledere i 2019 planlagt og under afvikling. Alle ledere samt ca. 28. medarbejdere har påbegyndt eller gennemført diplommodul i neuropædagogik i 2019. I starten af 2020 vil der blive lagt en strategi for fremtidig indsats omkring neuropædagogik.</p> <p>CAS arbejder med efteruddannelse af medarbejdere i neuropædagogik. To hold blev sat i gang i januar 2019. Et tredje hold skulle starte i efteråret 2019 i et samarbejde med CAMPO, men af økonomiske årsager gennemføres de ikke med CAS medarbejdere.</p> <p>Der har været fagligt fyraftensmøde med stor succes og ca. 250 deltagere. Evt. arrangeres et nyt fyraftensmøde, hvis der er ressourcer til det.</p> <p>CAS vil som næste skridt gøre status over den neuropædagogiske uddannelse ift. om implementeringen er lykkedes og hvordan arbejdet fortsættes lokalt. I starten af 2020 vil der blive lagt en strategi for fremtidig indsats omkring fagligheden herunder neuropædagogik.</p> <p>CEH har arbejdet på en revideret strategi for kompetenceudvikling for 2019-2022 og udviklingen af en lærende organisation, som sikrer at organisationen har de kompetencer, som skal til for at levere kerneopgaven til gavn for borgerne. Dvs. at medarbejderne skal have kompetencer til at lave neuro- og hverdagsrehabilitering, så den enkelte borger oplever en meningsfuld hverdag og et så aktivt liv som muligt. Kompetenceudviklingsstrategien er nu færdig og er blevet præsenteret for både ledere og medarbejdere i organisationen.</p> <p>Det planlægges, hvordan strategien skal udmøntes helt konkret. Projektet er dermed afsluttet.</p> <p>CSBB's indsats om kompetenceudvikling med det formål at gøre medarbejderne kvalificerede til at varetage udviklingsarbejdet med borgerne og indgå i et samarbejde med pårørende og andre samarbejdspartnere forløber efter planen.</p> <p>Herudover har flere centre haft medarbejdere på uddannelsen i pårørendesamarbejde, se indsats under temaet Deltagelse</p>
<p><b>Attraktiv arbejdsplads:</b> Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan. Her arbejdes der bl.a. med kompetenceudvikling til</p>	<p>Formålet er at styrke evnen til at levere god borgerservice via en stærk, velfungerende medarbejderstab.</p>	<p>Som led i onboarding af nyansatte sagsbehandlere er der etableret et intensivt kompetenceudviklingsforløb strækkende sig fra 2019-2021 med</p>

<p>sagsbehandlere samt rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.</p>		<p>formålet at styrke en helhedsorienteret sagsbehandling samt styrke den handicapspecifikke viden blandt sagsbehandlere. Kompetenceudviklingsprojektet forløber som planlagt. Der er afsat 40.000 kr. fra kompetence-udviklingsprojektet til faglige torsdags-arrangementer i 2019. Der er indtil videre afholdt 4 faglige cafeer.</p> <p>Der er udarbejdet lokal quick-guide om fravær, der tydeliggør den specifikke praksis lokalt for både medarbejdere og ledere. Der er skarpt fokus på langtidssygemeldinger og indsatser, der kan igangsættes tidligt og gerne inden en sygemelding, f.eks. SOS, Tidlig Indsats, Fast Track, særlige aftaler f.eks. hjemmearbejdsdage i en kortere periode mv. Der er områdelokalt beskrevet hvordan ledelsen konkret arbejder med at sikre løbende fokus og udvikling på arbejdet med sygefravær.</p> <p>Kommissorium, projektbeskrivelse og relevant datamateriale for arbejdsfællesskabet om strategisk rekruttering er udarbejdet og kom på BorgercenterMED d. 10. oktober 2019. Der er udarbejdet en proces- og aktivitetsplan strækkende sig fra medio 2019 til ultimo 2020. Projektet forløber som planlagt.</p>
--	--	--

### Tema: Deltagelse

*Deltagelse* rummer fx deltagelse i egen sag i kommunen, deltagelse i lokalsamfundet, i foreninger eller på arbejdsmarkedet. Følelsen af at kunne bidrage til og påvirke de fællesskaber, man ønsker at være en del af, giver motivation og livskvalitet. Tilgængelighed er en forudsætning for deltagelse. Det handler ikke blot om fysisk og psykisk tilgængelighed, også digital tilgængelighed er nødvendig for at borgere med handicap kan deltage i samfundet på lige fod med andre.

Målsætninger:	STATUS 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Borgere med handicap skal have indflydelse i egen sag og inddrages i beslutninger om, hvordan den hjælp, de har brug for, bedst tilrettelægges.</li> <li>❖ Borgere med handicap, deres pårørende og andre interessenter skal i højere grad inddrages i udviklingen af handicapområdet.</li> <li>❖ Borgere med handicap skal via fysisk, psykisk og digital tilgængelighed have de samme muligheder for at påvirke samfundet som de øvrige borgere i København.</li> <li>❖ Vi skal blive ved med at udvikle nye muligheder for aktiviteter på kommunens tilbud, og se på mulighederne for at udnytte de forskellige ledsagesordninger og lovgivningen herom.</li> <li>❖ Kommunens samarbejde med civilsamfundsaktører skal styrkes.</li> <li>❖ Vi skal indarbejde og udforme tilgængeligheds løsninger som en integreret del af arkitekturen, så der sikres lige adgang og gode oplevelser for alle byens brugere.</li> </ul>	

Indsats	Formål og virkning	
<p><i>Ferie og fritidstilbud til forvaltningens borgere, evt. via frivillige organisationer:</i></p> <p><i>Denne indsats blev ikke prioriteret til budgetforliget 2019</i></p> <p><i>Fremgår også under Netværk.</i></p>	<p><i>Flere borgere med handicap får mulighed for at komme på ture, få oplevelser og deltage aktivt i samfundslivet. Herigennem kan der også opstå relationer og venskaber, som kan være med til at forebygge ensomhed.</i></p>	
<p><b>Barnets livsfortælling (CBH):</b>  Metodeudviklingsprojekt rettet mod døgnnbragte børn, hvor formålet er først og fremmest at se barnet frem for diagnoser. Livsfortællingen kan skrives eller illustreres af både barnet selv, forældre eller andre pårørende og beskriver, hvad der er vigtigt for barnet fx minder, interesser og informationer, som forældrene ønsker at videregive. Livsfortællingen er et tillæg til den baggrundsbeskrivelse og pædagogiske indsatsplan, som alle børn skal have.</p>	<p>Livsfortællingen er først og fremmest barnets bog, som har et sted, hvor vigtige og personlige minder og interesser er samlet. Livsfortællingen er også et redskab til medarbejderne omkring barnet, som får mulighed for bedre at lære barnet at kende og dermed bedre støtte barnets udvikling.</p>	<p>Svanehuset er den institution, der er længst i arbejdet omkring "livsfortællinger", fordi deltagelse i pilotfasen gav dem et "forspring. Således har alle børn og unge i Svanehuset nu en "Min kasse". "Min kasse" er blevet præsenteret på indflytningsmøderne for nye børn. Nogle forældre har oplevet det som et pres og vender tilbage med dårlig samvittighed over, at de ikke har lavet noget endnu. Andre tager imod den som en god ramme for videreformidling af deres barns levede liv. Der arbejdes derfor med hensigtsmæssig formidling omkring "Min kasse". "Min kasse" bliver taget frem på Årskonferencer, så forældrene får et mere visuelt indtryk af deres børns liv i Svanehuset, og så kassen forbliver i deres bevidsthed, hvilket forhåbentlig også faciliterer samskabelsesprocessen. En ung er i udflytningsprocessen til voksertilbud. Her er der gjort meget ud af at bruge kassen som formidlingsredskab.</p> <p>Hele personalegruppen har på en temadag arbejdet videre med kasserne. Det blev indledt med et oplæg fra de 2 pædagoger der har skrevet deres opgave om "Min Kasse" på modulet for pårørendesamarbejde. Efterfølgende blev der arbejdet hen imod at komme på besøg i forældrenes hjem, for at øge samskabelsesprocessen.</p> <p>CBHs øvrige institutioner er pt. undersøgende på, hvilken form livsfortællinger skal have for at det giver mening for deres målgrupper.</p> <p>På Baunegård arbejdes det pt. primært med de børn som indskrives og de unge som er på vej videre.</p> <p>To medarbejdere fra Nærumgård har gennemført pårørendeuddannelse, og har i den forbindelse arbejdet med livsfortællinger. Deres viden og kompetencer skal understøtte Nærumgårds arbejde med "Livsfortællinger" i sidste halvdel af 2019.</p> <p>Udarbejdelse af skriftligt materiale vedr. livsfortællinger er til forældre og medarbejdere er blevet forsinket grundet manglende tid.</p> <p>Kommende aktiviteter:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Min Kasse" skal fortsat med på børnenes årskonferencer i Svanehuset (understøtte kendskabet til kassen).</li> <li>- Svanehuset beskriver arbejdet med kasserne (hvad, hvorfor og hvordan), som både kan fungere som orientering til medarbejderne, men også som videndeling til de øvrige institutioner.</li> <li>- Svanehuset indhenter yderligere feedback fra de forældre, der har været inddraget i arbejdet med deres barns kasse.</li> <li>- Erfaringer fra pårørendeuddannelsen skal understøtte en udviklingsproces for "livsfortællinger" på Nærumgård.</li> </ul>
<p><b>Børne- og ungemøder (CBH):</b> Møder på botilbud hvor børnene/de unge har mulighed for at give deres mening til kende ift. trivsel, ønsker om ture, mad, etc.</p>	<p>Børnene og de unge lærer at træffe beslutninger omkring egen hverdag og livsførelse og får på den måde også selv- og medbestemmelse.</p>	<p>Børne- og ungemøderne er implementeret på tre af CBHs institutioner. I Svanehuset afholder både Hatten og Stubben børne- og ungemøde 1 gang om ugen. Det er sat i system og der udfærdiges ugentlige referater. Dammen er undtaget, da børnenes kognitive funktionsniveau ikke rækker til børne- og ungemøder. I Svanehuset anvendes "Vis mig din stemme", så børn og unge uden sprog også kan være med. Det fungerer meget fint.</p> <p>I Elmehuset afholdes der beboermøde på Rampen/Hyblerne hver 4. uge om torsdagen med dertilhørende dagsorden og referat og på Toppen afholder hvert hold ligeledes møde hver 4. uge.</p> <p>På Baunegård afholdes der børne- og ungemøder her 14. dag. Møderne er voksenstyrede og er sat i system. Møderne fungerer ikke helt så godt som ønsket, men det er et socialt mødeforum, som vurderes værdifuldt for Baunegårds børn og unge.</p>
<p><b>Borgerens Plan:</b> Med Borgerens Plan får borgere og medarbejdere én plan at forholde sig til. Én samlet plan vil følge borgeren alle steder i Socialforvaltningen og erstatte forskellige handleplaner fra myndighed og udfører, samt forandringskompasset.</p>	<p>Formålet er, at borgerne oplever styrket indflydelse på og ejerskab til egne mål, bedre hjælp med fokus på fremgang samt mere sammenhængende indsatser. Borgerens Plan vil gøre samarbejdet om borgerens mål mere enkelt for både borgere og medarbejdere.</p>	<p>Borgerens Plan er implementeret på 5 tilbud i BCH. Der er gennemført analyse af dokumentation på 3 tilbud, og i den forbindelse iværksat nye metoder. Der er fremskudt sagsbehandling på 3 tilbud, hvor der er indgået samarbejdsaftaler. Medborgerskabsfortællingen afprøves på alle botilbud til borgere over 18 år. Der er lagt plan for implementering på yderligere 4 tilbud i 2019.</p>
<p><b>Projekt Borgeren i førersædet:</b> Fremskudt sagsbehandling, hvor sagsbehandlere fx laver sagsbehandling på et botilbud. <i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p>	<p>Med fremskudt sagsbehandling bliver det lettere for borgeren, som får hjælp i egne trygge omgivelser samtidig med, at sagsbehandleren opnår bedre indsigt i borgerens situation.</p>	<p><i>Se status under Det gode liv</i></p>
<p><b>Individuelt tilpasset velfærdsteknologi:</b> Individuelt tilpassede kommunikationsteknologier, videokald, digitale tavler og strukturapps.</p>	<p>Borgere er selv med til at fastsætte mål og indsatser og kan selv arbejde aktivt med målene, hvilket giver øget mestring for den</p>	<p>Der arbejdes med videokald som bl.a. en tilkaldemulighed om natten og som en del af hjemmevejledningen. Området er i udvikling, men indtænkes i den</p>

	enkelte samt mulighed for at tage aktiv del i beslutninger i hverdagen sammen med andre.	overordnede teknologiske udvikling ift. at udnytte eksisterende eller bredt funderede systemer for at sikre såvel rentabilitet som brugervenlighed. Digitale tavler som IBG-skærme (elektroniske aktivitets-skærme) fungerer på en del tilbud. I 2019 er der implementeret eTavler på fem tilbud, som er en del af et nyt system, der både understøtter medarbejdernes opgaveoverblik og tilbyder overblikstavler og overblikssapps (strukturapps) til såvel medarbejdere som borgere og pårørende.
<b>Kommunikationsorienteret velfærdsteknologi:</b> Videoptagelser, sanseprofiler, velfærdsteknologiske CV'er, sociale historier, der omhandler borgernes liv, livshistorie og funktionsniveau samt andre digitale kommunikationsværktøjer, der bruges til at forberede overgang fx mellem institution og skole samt overgang mellem børneinstitution og voksentilbud.	Formålet er at forbedre kommunikationen med borgere, også borgere uden sprog, og at gøre vigtige overgange i borgernes liv så positive og trygge som muligt samt at sikre, at viden om borgeren følger med borgeren i de nye omgivelser.	TekMatchspillet medvirker nogle steder til at undersøge og afstemme, hvordan borgernes sansemæssige udfordringer kan matches med understøttende teknologier, på samme måde som VT-CV'er for borgere sikrer, at der indtænkes teknologi i deres pleje og udvikling. Virtuel Reality-videoer afprøves rundt omkring som redskab til fx at genskabe tabt hukommelse, sikre genkendelse og tryghed forud for nye situationer og understøtte borgernes trivsel. Dreambroker, Scanhow og lignende systemer har været eller er under afprøvning ift. at lave små instruktionsvideoer, der kan understøtte såvel medarbejderen og borgeres læring ift. særlige, individuelle udfordringer, fx hvordan en borger selv kan vaske tøj, eller hvordan en medarbejder kan made en bestemt borger på en tryk og kendt måde. Der er afprøvet flere strukturapps, men pga. den teknologiske udvikling og modenhed på området, er der behov for at afklare og beslutte, hvilke teknologier der kan løse behovet bredt på tværs af institutioner.
<i>Styrke den pædagogiske støtte i forvaltningens botilbud.</i>  <i>Denne indsats blev ikke prioriteret til budgetforliget 2019</i>  <i>Fremgår også under Det gode liv.</i>	<i>Et større antal pædagoger på botilbuddene vil øge kapaciteten i forhold til at tilbyde borgerne mulighed for at opleve, deltage og udfolde sig, hvilket alt sammen er med til at give livskvalitet.</i>	
<b>Beskæftigelses og aktivitetstilbud i Center Campo:</b> I Center Campo arbejdes der på at afdække mulighederne for at oprette beskæftigelses- eller aktivitetstilbud til centerets målgruppe. <i>Fremgår også under Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse.</i>	Flere borgere får mulighed for socialt samvær og for at danne relationer, der er vigtige for det gode liv.	Indsatsen er ændret sådan at det planlægges at arbejde med dokumentation ift. at formulere mål for borgernes beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet har påpeget mangelfuld dokumentation ift. klare mål herfor. Hertil arbejdes lokalt med resultaterne af BTU'en, indeholdende supplerende spørgsmål om aktiviteter og beskæftigelse. Implementering af kvalitetsstandarder har været afventet ift. betydningen for borgernes beskæftigelsestilbud.
<b>Styrket borgerdialog og læringspraksis:</b> Målsætning fra Borgercenter Handicaps udviklingsplan, som bl.a. indeholder indsatser, som skal forbedre	Formålet med indsatserne er bl.a., at borgerne i højere grad er tilfredse med dialogen med sagsbehandlerne i Borgercenter Handicap. Herudover skal indsatserne sikre en mere	<i>Se status under Det Gode liv</i>

<p>dialogen og samarbejdet med borgeren samt styrke organisationens læringskultur. <i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p>	<p>systematisk og læringsorienteret tilgang til måden, borgercentret arbejder med bl.a. klager på for at sikre, at man lærer af sine fejl.</p>	
<p><b>Uddannelse i pårørendesamarbejde:</b> Medarbejdere uddannes i samarbejde med pårørende bl.a. med pårørende som undervisere.</p>	<p>Medarbejdere bliver bedre til at samarbejde og involvere pårørende i den fælles indsats til borgeren.</p>	<p>Uddannelse af medarbejdere på udførerområdet i pårørendesamarbejde. Hold 1: 26 studerende er gennemført Hold 2: 29 studerende er gennemført Hold 3: 26 studerende er opstartet i primo september</p> <p>Der er planlagt fælles opfølgingsworkshop for alle medarbejdere, der har gennemført modulet (hold 1-3) den 7. november.</p> <p>Afsluttet: Drejebog til støtte til pårørende, der vil holde oplæg for medarbejderne, om det at være pårørende til et barn med handicap, der bor på et botilbud. Afsluttet: 2 små film, som viser eksempler på vellykket og konstruktiv pårørendesamarbejde. Igangværende: Pårørendegruppe "Synlighedsgruppen" arbejder politisk med at synliggøre forholdene for handicappede borgere i KK Projektgruppen gennem hele forløbet afslutter april 2019. Afsluttet Survey til undersøgelse af tilfredshed og effekt af projektet. På myndighedsområdet er der lavet en arbejdende workshop for myndighedssagsbehandlere, som udbydes ifm. Kompetenceudviklingsprojektet. Det har været udbudt til øvrige medarbejdere 1 gang i 2018, hvor 20 medarbejdere deltog og 1 gang i 2019, hvor 4 medarbejdere deltog.</p>
<p><b>Implementering af ny organisering på hjerneskadeområdet:</b> Indsætterne på hjerneskadeområdet opdeles efter målgrupper i overensstemmelse med 'Forløbsprogrammet for voksne med kompleks erhvervet hjerneskade'. Derudover etablering af et internt dagtilbud på botilbuddet Verahus. <i>Fremgår også under Det gode liv.</i></p>	<p>Bedre sammenhæng og kvalitet i neurorehabilitering og hverdagsrehabilitering. Det interne dagtilbud skal give mulighed for dagtilbud til en gruppe beboere på Verahus, som ikke har mulighed for at deltage i eksterne dagtilbud.</p>	<p><i>Se status under 'Det Gode Liv'.</i></p>
<p><b>Brugertilfredshedsundersøgelse:</b> Forvaltningens årlige undersøgelse som bl.a. giver viden om brugernes oplevelse af kvaliteten i tilbud og på institutioner samt om borgerne er tilfredse med samarbejdet, herunder sammenhæng i</p>	<p>Formålet er at skabe større tilfredshed gennem inddragelse af borgernes meninger og holdninger.</p>	<p>Den årlige brugertilfredshedsundersøgelsen er i gang, og gennemføres på både myndighedsområdet og i centrene. Resultaterne vil danne grundlag for det videre arbejde med udviklingsplaner i henholdsvis centre og på Myndighedsområdet.</p>

sagsbehandlingen. Undersøgelsen følger udviklingen i brugertilfredshed over tid.		
--	--	--



Tema: Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse

*Dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse* giver dannelse, udvikling, socialt samvær og meget mere. Hvad enten det er én eller otte timers arbejde, specialundervisning, fuldtidsstudie eller aftenkurser, så giver dagtilbud, skole, uddannelse og beskæftigelse en følelse af fællesskab, glæde ved at lære og ved at bidrage med noget. Med den rigtige støtte, et mere rummeligt arbejdsmarked og fleksibilitet i skole- og uddannelsessystemet, vil flere kunne gennemføre et skole- og uddannelsesforløb eller varetage et job, med og uden særlige vilkår.

Målsætninger:		STATUS 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Alle børn, unge og voksne med handicap skal have skolegang og en uddannelse – sociale, personlige samt helbredsmæssige udfordringer må ikke være en barriere.</li> <li>❖ Tilgængelighed og de rette rammer skal være til stede for, at så mange børn og unge som muligt kan inkluderes i de fællesskaber de er en del af i dagtilbud, skole og fritidslivet.</li> <li>❖ Forældre og børns ønsker omkring dagtilbud, skolegang og uddannelse skal imødekommes, hvor det er muligt.</li> <li>❖ Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse.</li> <li>❖ Vi skal blive bedre til at indgå samarbejde med private virksomheder og organisationer, og øge deres kendskab til, hvad det vil sige at have medarbejdere med særlige behov, så flere borgere med handicap ansættes, ordinært eller i fleksjob og fastholdelsesfleksjob, bl.a. via brug af sociale klausuler i aftaler.</li> <li>❖ Københavns Kommune skal ansætte flere medarbejdere på særlige vilkår herunder fleksjob.</li> </ul>		
Indsatser	Formål og virkning	
<p><b>Skoleflex og Tilbagesluningsflex:</b> Kombinerede fleksible skoletilbud, som kan iværksættes mellem Børne- Ungdomsforvaltning og Socialforvaltningen. Skoleflex indeholder både specialundervisning og en social foranstaltning, der imødekommer barnets/den unges vanskeligheder – i skole, fritid og familien. Tilbagesluningsflex skal få børn/unge, som er visiteret til dagbehandling, tilbage i almenskolen og tilbyder massiv støtte fx en kombination mellem almen skole, kontaktperson og familiebehandling og tager afsæt i erfaringer fra Skoleflex.</p>	<p>Formålet med Skoleflex er at tilbyde et helhedsorienteret tilbud til børn og unge for at give dem de bedste forudsætninger for at forblive i lærings- og børnefællesskaberne inden for almenskolens rammer. Formålet med Tilbagesluningsflex er at udvide barnets/den unges muligheder for at vende tilbage og forblive i almenskolen.</p>	<p>Både Skoleflex og Tilbagesluningsflex forløber planmæssigt og anvendes til at fastholde børn i almenskolen, samt at sikre en god tilbagevenden til almenskolen.</p>
<p><b>Undervisning om arbejdsmarkedet:</b> Indføring af praktikker samt undervisning i</p>	<p>Formålet er at give de unge større tilknytning til arbejdsmarkedet og inklusion i</p>	<p>IBOS har arbejdet på at øge arbejdsmarkedskendskabet blandt STU-elever og kursister i ungetilbud, bl.a. så de kan få realistiske forestillinger til fremtidig arbejdsmarkedstilknytning. Der er i projektets periode blevet tilknyttet en</p>

arbejdsmarkedskendskab som en del af Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU) samt i ungetilbud.	arbejdsfællesskab. Dette kan også være med til at modvirke ensomhed.	arbejdsmarkedskonsulent fra IBOS, der skal følge de unge tættere, samt gennemført undervisning i arbejdsmarkedskendskab. Løbende evaluering af indsatsen som har ført til, at beslutningen pt. er, at praktikerne tilrettelægges mere fleksibelt under hensyntagen til praktikstedernes muligheder. Fremadrettet er planen at ændre undervisningselementet til en mere koncentreret og målrettet indsats i perioder, som opsamling på indsatsens resultater. Indsatsens udviklingsfase er afsluttet sommeren 2019.
<b>Akademiet:</b> Internt undervisningstilbud for borgere med handicap. Gennem læring og træning af kompetencer kan borgere få udvidet adgang til arbejdsmarkedet og samfundet og derigennem opnå flexjob eller lignende.	Formålet er at støtte borgerne i at skabe nye livsmuligheder såsom beskæftigelse samt personlige og sundhedsfremmende kompetencer.	Der er afholdt akademiforløb i samarbejde med aftenskolerne ift. at udvikle livsduelige-kompetencer og arbejde med socialisering og netværk. Det er en udfordring, at der har været for få deltagere. Der arbejdes med en strategi for at få flere borgere med AFS til at komme i Akademiet og netværkscafeer i CSBB.
<b>Beskæftigelses og aktivitetstilbud i Center Campo:</b> I Center Campo arbejdes der på at afdække mulighederne for at oprette beskæftigelses- eller aktivitetstilbud til centerets målgruppe. <i>Fremgår også under Deltagelse.</i>	Flere borgere får mulighed for socialt samvær og for at danne relationer, der er vigtige for det gode liv.	<i>Se status under Deltagelse</i>
<b>Beslutnings- og koordinationsudvalget:</b> Samarbejdsforum mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen, som samles, når der skal findes en konkret foranstaltning til barnet/den unge.	Formålet er at sikre en praksis, hvor alle løsninger og muligheder for støtte overvejes og sammentænkes med afsæt i barnets behov. Derudover styrkes initiativet videndeling på tværs af forvaltningerne.	Der er udarbejdet en informationsfolder målrettet forældre til børn, hvis sag drøftes af de lokale Beslutnings- og koordinationsudvalg. Yderligere pågår der aktuelt en implementeringsplanlægning ift. en klagesagsvejledning for de lokale udvalg. Klagevejledningen er en styrkelse ift. at imødegå den mulige læring der kommer af at behandle de eventuelle klager og dermed styrke udvalgenes fremadrettede visitationspraksis. Der er dertil afholdt oplæg omkring Minifokus for udvalgte repræsentanter fra udvalgene og hvor formålet med give dem en struktureret og fælles reflekset metode.
<b>Sammenhængende kommunal ungeindsats (KUI):</b> På baggrund af ny lovgivning vedtaget i Folketinget, skal kommunerne etablere en sammenhængende kommunal ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen, som har til formål at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.	Formålet er, at unge får en mere helhedsorienteret støtte, som skal bidrage til, at flere unge kommer i uddannelse og/eller beskæftigelse.	Den sammenhængende Ungeindsats er etableret i København Kommune. Tanken er forvaltningerne koordinerer på tværs med et fælles mål om at få den unge i uddannelse, og forvaltningerne skal tilsammen lave en plan med de indsatser, hver forvaltning har, der kan understøtte den unges vej til uddannelse. Målet er, at forvaltningerne sætter samtidigt ind, når den unge fx er i risiko for at falde fra uddannelse, og at der kigges på den unges samlede situation, så den unge hurtigst muligt kommer tilbage på sporet igen. Der er nedsat en KUI driftsledergruppe, der er ansvarlig for at koordineringen op tværs kører som aftalt fx via opfølgning på det besluttede driftsmål. Fra SOF indgår en driftsleder fra hvert borgercenter.

<p><b>Styrket samarbejde med private virksomheder og organisationer:</b> Bl.a. via PEP-projektet (Pre-employment Program), der skal understøtte mennesker med synshandicap til selv at blive i stand til at undersøge jobmarkedet og søge et job, der matcher deres ønsker, muligheder og kompetencer.</p>	<p>Formålet er, at flere mennesker med synshandicap bliver selvhjulpne i jobsøgningsprocessen og kommer i job gennem målrettede afklarings- eller uddannelsesforløb.</p>	<p>Denne indsats var oprindeligt tiltænkt som en udvidelse af det eksisterende samarbejde med den socialøkonomiske virksomhed All Ears, og en mulig udbredelse til lignende samarbejder. Men indsatsen har måttet nedskaleres, idet aktiviteterne er gået ned både ift. beskæftigelsesaktiviteterne på området, og All Ears har måttet nedjustere i den indsats, der før varetog en del af det praktiksamarbejde, IBOS har kunnet henvise til i projekter og individuelle aftaler. Siden 2017 er der arbejdet systematisk med at oparbejde og pleje et virksomhedsnetværk og udarbejde en kvalificeret liste over socialøkonomiske virksomheder og andre organisationer/private virksomheder mhp. målrettet praktiketablering. Eksempelvis Bredegaard, Blindes Arbejde, All Ears, forskellige plejehjem og daginstitutioner, Next Job, Glad, HKI mfl. De socialøkonomiske virksomheder er primært tiltænkt STU-eleverne i IBOS. Indsatsen har ikke længere projekt karakter og er derfor afsluttet.</p>
--	--	---

Tema: Netværk

Netværk er vigtigt for alle mennesker og kan være særlig vigtigt i en hverdag, hvor man har brug for lidt ekstra hjælp. Et netværk med sociale relationer giver tryghed, omsorg, støtte og inspiration. Det betyder også noget for ens netværk, hvor og hvordan man bor. Ens bolig sætter rammen om det øvrige liv, og vi har alle forskellige behov og ønsker til, hvordan vi vil bo.

Målsætninger:		STATUS 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Vi skal have fokus på borgerens sociale færdigheder, herunder egne muligheder for at indgå i relationer med andre og bidrage til sociale fællesskaber.</li> <li>❖ Vi skal fremme synligheden og bevidstheden i samfundet om de rettigheder borgere med handicap har, og hvad de kan bidrage med.</li> <li>❖ Vi skal hjælpe mennesker uden eller med svagt socialt netværk til at etablere og fastholde sociale relationer.</li> <li>❖ Vi skal blive bedre til at inddrage pårørende og yde særlig støtte til dem løbende og ved kriser og overgange.</li> <li>❖ Vi skal have fokus på områder, hvor frivillige, civilsamfund og lokalsamfund kan inddrages for at etablere og styrke borgernes netværk samt deres muligheder for at deltage i aktiviteter.</li> <li>❖ Vi skal tænke i nye netværksorienterede boformer, der forebygger ensomhed.</li> </ul>		
Indsatser	Formål og virkning	
<p><b>Familiehuset:</b> Et kommunalt tilbud rettet mod børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og deres familier. Familiehuset tilbyder bl.a. familiebehandling, åben og anonym familie- og ungerådgivning, kontaktpersoner for unge samt kurser og gruppeforløb.</p>	<p>Formålet er at hjælpe familier til børn og unge med handicap med at håndtere udfordringer i hverdagen.</p>	<p><i>Se status under Det gode liv.</i></p>

<i>Fremgår også under Det gode liv.</i>		
<b>Åben rådgivning til unge:</b> Et gratis, åbent og anonymt tilbud til børn og unge med en autismediagnose eller anden handicapdiagnose i alderen 0-23 år i København.	Formålet er at give børn og unge et sted, hvor nogen lytter til, hvordan de har det og hjælper med at finde nye muligheder, som kan hjælpe dem videre.	Delindsatsen 'Åben rådgivning' under projekt Tættere på Familien er i fuld drift <u>med mulighed for kontakt via personligt fremmøde, telefon eller chat. Der har pr. 1/11 2019 været 579 henvendelser. Fremadrettet vil der være særligt fokus på at udvikle chatfunktionen.</u>
<i>Ferie og fritidstilbud til forvaltningens borgere, evt. via frivillige organisationer:</i>  <i>Denne indsats blev ikke prioriteret til budgetforliget 2019</i>  <i>Fremgår også under Deltagelse.</i>	<i>Fleere borgere med handicap får mulighed for at komme på ture, få oplevelser og deltage aktivt i samfundslivet. Herigennem kan der også opstå relationer og venskaber, som kan være med til at forebygge ensomhed.</i>	
<b>Hverdagsaktivisterne:</b> Aktivitet hvor borgere med handicap er frivillige i samfundet og laver også aktiviteter for andre borgere med handicap.	Flere får øje på de ressourcer, borgere med handicap besidder, hvilket giver mulighed for, at borgere med handicap bliver en større del af samfundet. Herudover øges de sociale relationer mellem forskellige mennesker.	Hverdagsaktivisterne som er opstået på baggrund af et partnerskab imellem venskabsforeningen 'Venner af Captum' og organisationen CSBB, har indgået et partnerskab med Frivilligcenter Vesterbro, og har modtaget 3.5 millioner i fondsstøtte af VELUX Fonden. Formålet er at benytte Hverdagsaktivisternes tilgang til at skabe nye og anderledes beskæftigelsesmuligheder/tilbud for borgere med handicap, hvor civilsamfundet i højere grad bliver inddraget i indsatsen, og borgere med handicap bliver en integreret del af samfundet. Formålet er dermed, at borgere med handicap bliver en større del af civilsamfundet gennem frivilligt arbejde og at civilsamfundet herigennem, får øje på deres potentiale og ressource. I efteråret 2019 vil der arbejdes med opstart af venskabslinjen.
<b>Indsatser og sociale aktiviteter, hvor frivillige deltager:</b> Forskellige aktiviteter, der styrker samarbejdet med civilsamfundet, herunder samarbejde med frivillige støtte- og venskabsforeninger såsom Venskabsforeningen til Lavuk Stjernen, Captums Venner, Skovtours Venner og nabofællesskab. Forskellige aktiviteter, der afholdes af frivillige. Fx caféaftener og <i>Projekt vind i håret</i> , hvor frivillige cykler med borgere med handicap.	Formålet er at etablere og styrke borgernes netværk og deres muligheder for at deltage i aktiviteter i samfundslivet.	Flere centre har indsatser inden for dette tema.  I CAS arbejdes med projekt "Vind i håret", hvor frivillige cykler med borgere. Projektet er i gang, med cykelture hver dag. Der er fokus på at udbrede projektet til alle tilbud i CAS. Det er en udfordring at få udbredt engagement og ejerskab på alle tilbud. En planlagt cykellangtur på 2-3 dage er udskudt til 2020 af ressourcemæssige grunde.  Lavuk Stjernen har valgt, at alle frivillige indsatser organiseres i Venskabsforeningen for Lavuk Stjernen. Centret har samlet haft 35 aktive frivillige i 2018 – i gennemsnit har 12 været aktive om måneden. I alt har frivillige tilbragt 800 timer med brugere af Lavuk Stjernens tilbud. Derudover har de frivillige formidlere brugt en del forberedelsestid. 2 af de 35 er brugerfrivillige.  Indsatserne falder også i 2019 indenfor 5 kategorier:

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. medlemmer af venskabsforeningens bestyrelse</li> <li>2. frivillig ved enkeltstående arrangementer</li> <li>3. frivillige i hverdagen (tilknyttet ugentlige aktiviteter)</li> <li>4. frivillige cykelpiloter. Indsatsen forløber planmæssigt. Der er nu seks cykler. Særligt et dagtilbud med borgere med særligt behov for skærmmning er begyndt at anvende cyklerne dagligt - der er en ansat med sammen med den frivillig. Der ses en rekruttering af frivillige, hvis primære sprog ikke er dansk. Dette går fint, dog er der et arbejde i at lave pjecer på engelsk.</li> <li>5. frivillige kulturformidlere (som planlægger og afvikler kulturelle oplevelser med grupper af borgere). Der er et velfungerende samarbejde med Statens Museum for Kunst og netværk i flere andre kulturinstitutioner. Der er samarbejde med to andre centre/tilbud om at udbrede de kulturelle aktiviteter til dem.</li> </ol> <p>CEH arbejder med styrket samarbejde med bestyrelse, Lions Klubber og foreninger. Formålet er at give beboere og brugere flere muligheder for at deltage i meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse og samtidig øge deres sociale netværk og fællesskaber. Endvidere at beboere og brugerne får mulighed for at deltage i samfundslivet på de måder, som giver mening for dem.</p> <p>lfm. projektet er der etableret et øget samarbejdet med støtteforeningerne i Lions regi.</p> <p>Der vil fortsat være et vedvarende fokus dels på at bevare de igangsatte aktiviteter og arrangere nye aktiviteter, herunder studeplads med beskæftigelsestilbudets genbrugsbutik på diverse kræmmermarkeder. Endvidere planlægges flere interne arrangementer med gæster udefra.</p> <p>IBOS har arbejdet på at understøtte flere helt eller delvist frivilligbårne aktiviteter for IBOS' brugere. Endvidere på at understøtte større samarbejde med civilsamfundsaktører. Venskabsforening blev stiftet i december 2018.</p> <p>Der har været arbejdet på at søge §18-midler og fondsmidler til cykelprojekt. Tre frivillige er fast tilknyttet aktiviteter på IBOS, i hhv. aktivitetstilbud, frivillig ledsager/cykelpilot og 1 tilknyttet de faste fællesspisninger. Der er stor tilfredshed i medarbejdergruppen med erfaringerne hidtil. En international frivillig har været tilknyttet årets sommer camp med stor succes.</p> <p>Kommende aktiviteter:</p> <p>Initiering af nyt frivilligbåret initiativ: Erfaringsgrupper for tidligere brugere på IBOS.</p> <p>Faste frivillige tilknyttet de månedlige fællesspisninger</p>
--	--	---

		<p>Rekruttering af frivillige til cykelprojekt, klubaktiviteter, besøgsvenner og frivillige ledsagere.</p> <p>Fremdrift ift. konsolidering af venskabsforening som udgangspunkt for udvikling af nye aktiviteter.</p>
<p><b>'SOF/LEV' boligprojekt:</b>  Socialforvaltningen er i samarbejde med Landsforeningen LEV i gang med et innovationsprojekt, som har det formål at bygge et nyt bosted, der tænker velfærdsteknologi ind fra begyndelsen, og hvordan teknologiske løsninger kan understøtte borgernes udvikling. I projektet arbejdes der også med nye måder for integration af lokalmiljøet.</p>	<p>Formålet er dels, at borgerne bliver mere selvstændige i eget hjem og dels at skabe større integration i samfundet for borgere med handicap.</p>	<p>Botilbuddet på Thomas Laubs Gade skulle efter planen have været taget i brug i foråret 2020, men pga. anlægsloft er projektet udskudt til ibrugtagelse i november 2021, og Smedestræde er ligeledes udskudt. Dette er problematisk ift. de planlagte aktiviteter ifm. og efter indflytning. P.t. er status:</p> <p>De er etableret samarbejde med TMF og planlagt en fælles aktivitet for lokalmiljøet. Der er afholdt info-møde for nabolaget.</p> <p>Der har været workshop med arkitekt, Økonomi og Byggeri i SOF m.fl. om idéer til åbenhed og brug af de åbne arealer på Smedestrædegrunden.</p> <p>Der er oprettet kontakt til klimakaréen, men ikke indledt et aktivt samarbejde pga. anlægsloftet, da dette p.t. ikke giver mening.</p> <p>I den kommende tid arbejdes videre med implementeringen af teknologi til borgerne. Det afklares pga. forsinkelsen af byggerierne om arbejdet med teknologi og de erfaringer, der allerede er i projektet, skal spredes til andre centre.</p>