

Strategisk handleplan for digitalisering 2018-2022

Introduktion

Vi skal udnytte de digitale muligheder

Den teknologiske udvikling foregår i rivende fart, og digitale arbejdsværktøjer bliver i stigende omfang en del af vores daglige arbejde. Vi bliver også mere mobile både digitalt og fysisk, hvilket vil lette samarbejdet med borgere, pårørende og andre offentlige myndigheder. Det stiller krav til os om at lære nyt og have mere smidige arbejdsgange.

Digitalisering er ikke og kan aldrig være et mål i sig selv. Når vi vælger nye løsninger er vi både kritiske og ambitiøse, men også realistiske – da vores store organisation forventer gode implementeringer samt brugervenlighed. Digitalisering er dermed et af flere midler til at understøtte den løbende faglige udvikling på det socialfaglige område og vores socialstrategi.

Derfor har vi i Socialforvaltningen følgende **vision** for arbejdet med digitalisering, som tager afsæt i vores socialstrategi:

Vi skaber en hverdag, hvor digitalisering gør en positiv forskel:

- Så borgerne i højere grad kan blive selvstændige, mestre deres liv og være mere *selvhjulpne*.
- Så medarbejdere og ledere, ud fra en *sund og fagligt stærk organisation* kan løse opgaverne sammenhængende, sikkert og effektivt *sammen med borgeren*.

Vi skal bruge visionen, når vi træffer beslutninger om, hvordan vi bedst anvender og udnytter digitalisering på alle niveauer i Socialforvaltningen, både på kort og på lang sigt.

God læselyst, direktionen

Et højt ambitionsniveau

Socialforvaltningen ønsker at skabe værdi for borgere og medarbejdere gennem digitalisering.

Dermed bliver vores ambitioner kompas for, hvilke indsatser vi skal gennemføre — og hvorfor.



Ambitioner for visionens første del

Vi skaber en *hverdag, hvor digitalisering gør en positiv forskel*: Så borgerne i højere grad kan blive *selvstændige, mestre deres liv* og være mere *selvhjulpne*.



Velfærdsteknologi

Stadig flere borgere skal *understøttes med velfærdsteknologi* i arbejdet med at nå deres mål.

Vi sikrer, at vi anvender alle de muligheder, vi har for at give borgeren den bedste støtte i deres forløb – herunder øgede digitale kompetencer, som dermed øger deres livskvalitet og tryghed.



Borgeradgang

Borgere får *adgang til egne sager og egne data*.

Det giver dem bedre mulighed for at få indsigt og medindflydelse, og sikrer at de bedst muligt kan indgå i et samspil med fagpersoner om deres indsats.



Sammenhæng

Vores digitale løsninger skal *understøtte sammenhæng* i indsatsen og *give én plan* for borgeren.

Det giver både borgere og medarbejdere et bedre overblik og dermed overskud til at arbejde med borgerens mål.

Ambitioner for visionens anden del

Vi skaber en *hverdag, hvor digitalisering gør en positiv forskel*: Så medarbejdere og ledere, ud fra en *sund og fagligt stærk organisation* kan løse opgaverne sammenhængende, sikkert og effektivt *sammen med borgeren*.



Dataunderstøttelse

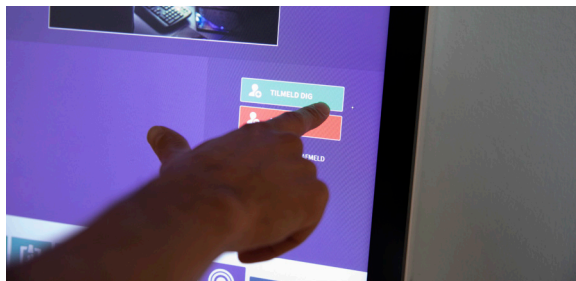
Vi skal kunne opsamle og anvende data til at *understøtte beslutninger* i alle led af vores opgaveløsning.

Det betyder, at vi træffer bedre og hurtigere beslutninger, og at vi lærer hvilke af vores indsatser, der har størst effekt.

Basis på plads

Basis skal være på plads. Alle vores *sager skal være digitale*, vi skal have *fælles arbejdsgange* og vores data skal *håndteres sikkert*.

Det sikrer, at vores digitale løsninger er et pålideligt fundament for vores arbejde – ikke en bekymring.



Højere effektivitet

Digitalisering skal hjælpe med at løse opgaver væsentligt *mere effektivt og samtidig frigøre tid og energi* til vores faglighed og vores service til borgerne.

Det gør os i stand til at imødegå de kommende års betragtelige effektiviseringskrav på en intelligent og værdiskabende måde.

En lovmedholdig forvaltning

Digitalisering skal som en integreret del af vores arbejde hjælpe os med at *overholde proceskrav, regler og rammer* for vores opgaveløsning.

Det sikrer en lovmedholdelig forvaltning, som både medarbejdere og borgere kan være trygge ved.



Øget brugskompetencer

Vi skal løfte de digitale *brugskompetencer* hos medarbejderne.

Det skaber et grundlag for, at vi kan følge med i den digitale udvikling, hvilket sikrer, at vi kan udnytte de muligheder, som digitalisering giver.

Principper

I vores arbejde med digitalisering, overholder vi følgende principper:

Brugerinddragelse

- Brugere involveres altid i udvikling og indkøb af systemer.
- Brugerinddragelsen sker med tydelig angivelse af det lokale ressourceforbrug.

Arkitektur

- Vi bruger KK's og den fælleskommunale rammearkitektur aktivt i vores projekter.
- Vi genbruger løsninger og samarbejder på tværs af KK.
- Vi har styr på data og informationssikkerhed.

Governance

- Projekter porteføljestyres ud fra risikohåndtering og IT-projektrådets anbefaling og prioriteres ud fra gevinster, tid og økonomi.
- Indkøb og udvikling af IT-software og hardware koordineres via Digitaliseringskontoret

Metoder og projekter

- Vi implementerer som altovervejende hovedregel kun løsninger, som er i drift andre steder.
- Alle projekter anvender fælles projektmodel og metoder, inklusiv en velunderbygget business case og opfølgning på gevinstrealisering.



Kommende skridt på vejen

Denne oversigt viser de projekter der er i gang, eller pt. er planlagt til igangsættelse, henover perioden 2018-2022. Tidsangivelserne er indikative.

Projekter / år	2018	2019	2020	2021
Robotter				
SOFLISGO				
Office 365 udrulning				
Bolig og pladsstyring				
Legal Compliance (GDPR)				
Elektroniske nøgler				
CURA til hjemmeplejen				
Oprydning CSC Social				
Mobile digitale løsninger til borgerne				
Nyt eDoc (ESDH)				
E-tavler				
SAPA (erstatning for KMD-SAG)				
Online skærmbesøg				
Digitalisering af papirsager				
Fælles Digital Fremtid - nyt socialfagligt fagsystem				
Datadrevet forvaltning				
Novax Medicin				
Vagt og timeplanssystem				
Digital kommunikation (MedCom)				
Kontantudfasning				
Fælles dataarkitektur i KK				
Borgeradgang				