



## Notat

### Bilag 2. Input til Borgercenter Voksnes omstillingsplan fra Udsatterådet, Frivilligrådet og Dialogforum

Borgercenter Voksne har præsenteret det eksisterende vilkårsrum og de foreløbige overvejelser om temaer til omstillingsplanen på særskilte møder for Udsatterådet, Frivilligrådet og Dialogforum. Nedenfor fremgår de tre råds input til præsentationerne.

Det er aftalt med de tre råd, at Borgercenter Voksne fremlægger status på arbejdet med omstillingsplanen og får input fra rådene på samtlige ordinære rådsmøder indtil den endelige version af omstillingsplanen er klar.

#### Udsatterådets input til Borgercenter Voksnes omstillingsplan

I tilbagemeldingen på Borgercenter Voksnes oplæg fremhævede Udsatterådet, at omstillingsplanen også er en spareøvelse. Udsatterådet spurgte i den sammenhæng ind til, hvor pengene til besparelser skal hentes.

Udsatterådet foreslog, at Borgercenter Voksne i højere grad kigger på kvaliteten af de botilbudspladser, som kommunen køber. Kan der stilles flere krav til disse pladser, som både højner kvaliteten og samtidig sparer penge på den lange bane, fordi borgerne får den nødvendige hjælp tidligere og derfor ikke på et senere tidspunkt skal have mere omfangsrige indsatser? I forlængelse heraf gjorde Udsatterådet også opmærksom på, at det er vigtigt, at Borgercenter Voksne følger op på kvaliteten og effekten af de indsatser, som borgerne tilbydes – både de indsatser som købes og indsatserne, som kommunen selv tilbyder.

I Borgercenter Voksnes oplæg fremgik det, at der i højere grad skal prioriteres hjælp til de borgere, som har det største behov. Hertil bemærkede Udsatterådet, at fokus først og fremmest bør være på at overholde bestemmelserne i Serviceloven. På grund af de mange besparelser, som det sociale område i Københavns Kommune har været udsat for, mener Udsatterådet, at der kan stilles spørgsmålstejn ved, om indsatserne altid lever op til Servicelovens bestemmelser.

Udsatterådet pegede på, at det er relevant at omstillingsplanen også forholder sig til borgernes møde og samarbejde med kommunen og det system, som kommunen udgør. Det vil højst sandsynligt være

6. januar 2020

Sagsnummer  
2019-0327865

Dokumentnummer  
2019-0327865-3

Center for Socialpolitik og  
Udvikling  
CSU - Voksne og Udvikling  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009683052

muligt både at højne kvaliteten i Borgercenter Voksnes indsatser og spare penge, hvis samarbejdet mellem borgeren og kommunen forbedres. Fx får mange borgere ikke de nødvendige indsatser tidligt nok, fordi samarbejdet ikke fungerer.

Det er ifølge Udsatterådet positivt, at omstillingsplanen blandt andet har fokus på Housing First, men det er problematisk kun at arbejde med denne metode, når der ikke er tilstrækkeligt med billige boliger i København. Mange borgere bor på nuværende tidspunkt på herberger i helt op til et eller to år. Når det er tilfældet, så er det ikke meningsfuldt at indrette herbergerne og deres økonomi sådan, at borgerne kun skal opholde sig der i ganske kort tid inden de får tildelt en bolig. Det er nødvendigt at indsatserne hjemløse tager hensyn til udfordringen med for få billige boliger i København.

I forlængelse af budgetseminaret den 15. august 2019 blev der på Udsatterådets foranledning bestilt et budgetnotat om et pilotprojekt med et tværgående myndighedsteam rettet mod borgere med komplekse sociale problemer. Notatet blev udskudt til Budget 2021, så Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i mellemtiden kan gå sammen og undersøge mulighederne for at opstarte pilotprojektet. På baggrund af Borgercenter Voksnes oplæg fremhævede Udsatterådet, at arbejdet med det tværgående myndighedsteam med fordel kan tænkes ind i omstillingsplanen.

Udsatterådet understregede, at det vil gavne arbejdet med omstillingsplanen at Region Hovedstaden, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen med videre inddrages. Fx vil mere lokalt forankrede beskæftigelsesindsatser med en tæt kobling til de sociale indsatser kunne fungere forebyggende og gøre en stor forskel på socialområdet.

Afslutningsvist takkede Udsatterådet ja til at blive inddraget i det videre arbejde med omstillingsplanen og ønskede også ved lejlighed at modtage mere skriftligt materiale, som beskriver selve omstillingsplanen.

#### Frivilligrådets input til Borgercenter Voksnes omstillingsplan

Frivilligrådet fremhævede indledningsvist, at Københavns Kommune ikke har været gode nok til at etablere indsatser, som er målrettet de mere tunge og komplekse målgrupper på det sociale område. De bakker derfor op om Borgercenter Voksnes fokus på de borgere, som har de største behov.

Frivilligrådet påpegede derudover, at det er relevant at skabe en bedre synergi mellem Socialforvaltningens interesser og mål og de interesser og mål, som de selvejende institutioner og civilsamfundet har på det sociale område.

Frivilligrådet fremhævede også, at omstillingsplanen mangler et større og mere konkret fokus på, hvordan Socialforvaltningen kan invitere civilsamfundet ind til mere samarbejde. Her kan en mulighed være at kigge på at opbygge mere strategiske partnerskaber med civilsamfundet og i højere grad arbejde med brobyggere. Frivilligrådet har meget positive erfaringer med den medarbejder i Borgercenter Voksne, som fungerer som frivilligkoordinator. Rådet vurderer dog, at der i endnu højere grad bør fokuseres på de synergier, som et tæt samarbejde mellem kommune og civilsamfund kan generere.

Skal der skabes mere samarbejde mellem Socialforvaltningen og civilsamfundet er det også nødvendigt, at der er et mere lokalt fokus på frivillighed på de enkelte tilbud. Fx kan det være relevant at samarbejde mere systematisk med frivilligcentrene om matching i forhold til de borgere på botilbud, som gerne vil og kan være frivillige.

Endelige pointerede Frivilligrådet, at et tættere samarbejde med frivillige på de enkelte tilbud vil kunne frigive medarbejderressourcer til de borgere, som har størst behov, forbi frivillige vil kunne skabe aktiviteter og samvær sammen med de borgere som har lidt flere ressourcer. I den sammenhæng er det væsentlig at pointere, at personaleressourcerne på de enkelte tilbud har betydning for samarbejdsmulighederne med civilsamfundet. Det kræver blandt andet ressourcer at opstarte og vedligeholde samarbejdet, men gevinsterne bør udligne brugen af disse ressourcer.

Afslutningsvist takkede Frivilligrådet ja til at blive inddraget i det videre arbejde med omstillingsplanen.

#### Dialogforums input til Borgercenter Voksnes omstillingsplan

Dialogforum gjorde opmærksom på, at det i omstillingsarbejdet er vigtigt at huske på, at nogle borgere er så dårlige psykisk, at de har brug for en stor grad af støtte og koordinering af denne støtte på tværs af fagligheder, forvaltninger og sektorer. Her er en helhedstænkning afgørende. I nogle tilfælde kan forskellige indsatser virke modsatrettede, og der går mange ressourcer tabt, fordi der ikke bliver talt sammen og koordineret på tværs.

Dialogforum påpegede, at sammenhængende indsatser også bør betyde, at der eksisterer overlappende tilbud. Det vil kunne bidrage til, at borgerne ikke bliver tabt mellem to stole, og dermed spare

forvaltningen penge i det lange løb. Derudover bør det også indtænkes, hvordan aktiviteter, som er meningsfulde for den enkelte borger, herunder beskæftigelse kan fungere som en vej i borgernes recovery. Det kan også være relevant at indtænke samtaleterapi som en konkret indsats i arbejdet med omstillingsplanen. Erfaring viser, at det kan have en god effekt.

Dialogforum fremhævede også, at det er vigtigt, at omstillingsplanen fokuserer på, at det rehabiliterende arbejde tager afsæt i borgernes behov og ønsker og gennemføres i samarbejde med borgerne. Dette samarbejde bør være til stede på alle niveauer i organisationen. Socialpsykiatrisk Center Nordvest var lykkedes godt med borgerinddragelse gennem et brugerråd, hvor der var direkte borgerrepræsentation. Brugerrådet er imidlertid blevet suspenderet i forbindelse med omlægningen af de socialpsykiatriske centre. Indtil der er etableret god brugerinddragelse i de nye centre, kunne det være relevant at fortsætte inddragelsen via brugerrådet.

På samme måde som borgerne bør inddrages, så bør pårørende også inddrages. De pårørende kan være en vigtig ressource, hvis de reelt inddrages og bliver tænkt som en god samarbejdspartner. Det bør omstillingsplanen også have fokus på understregede Dialogforum.

I Borgercenter Voksnes oplæg fremgik det, at der skal prioriteres hjælp til de borgere, som har de største behov. På den baggrund spurgte Dialogforum ind til, hvem der vurderer, hvem der har de største behov, og understregede i den sammenhæng, at hvis borgerinddragelsen skal tages seriøst, så er det vigtigt at anerkende, at der findes andre fagligheder end den fagprofessionelle. Brugererfaringer bør også indtænkes som en faglighed.

Endelig fremhævede Dialogforum, at det er vigtigt at Socialforvaltningen på alle niveauer i organisationen tror på, at borgerne kan få det bedre og handler på baggrund af det, herunder har forventninger til den enkelte borger.

Afslutningsvist takkede Dialogforum ja til at blive inddraget i det videre arbejde med omstillingsplanen.