

## 6. Sundhedsfaglig dokumentation ift. hjemmeplejeydelser og kommunale tilsyn (2008-136163)

I indstillingen orienteres Sundheds- og Omsorgsudvalget om resultaterne af en evaluering af konceptet for plejeplaner i hjemmeplejen. På baggrund af evalueringen fremsættes forslag til videreudvikling af retningslinjer for sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejen, justering af konceptet for kommunale tilsyn med hjemmeplejen samt tidspunkt og form i forbindelse med indførelse af nye typer af kommunale tilsyn.

### INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget tiltræder,

1. At retningslinjer for sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejen videreudvikles
  - a) Døgn- og ugeplaner indføres som obligatoriske for alle borgere i hjemmeplejen i forbindelse med overgangen fra enkelttydelser til pakker
  - b) Fokusområder udgår som obligatorisk del af den sundhedsfaglige dokumentation i hjemmeplejen
2. At konceptet for kommunale tilsyn med hjemmeplejen justeres
  - a) Konceptet for kommunale tilsyn med leverandører af hjemmeplejeydelser tilpasses de ændringer i retningslinjerne for den sundhedsfaglige dokumentation, som fremgår af punkt 1 ovenfor
3. At tidspunkt og form i forbindelse med indførelse af nye typer af kommunale tilsyn ændres
  - a) Kommunale tilsyn med træningscentre udskydes til 1. kvartal 2009 og gennemføres som anmeldte tilsyn
  - b) Kommunale tilsyn med dagtilbud udskydes til 2010

### Problemstilling

Sundheds- og Omsorgsudvalget indførte i 2004 (SOU 184/2004 J.nr 1/2004) plejeplaner, bestående af et fokusområde og en døgn- og ugeplan, for 1000 modtagere af hjemmepleje med komplekse problemstillinger og plejebehov.

Konceptet for plejeplaner er nu evalueret, og det har ført til følgende konklusioner:

- Der er behov for udvikling og præcisering af retningslinjer for sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejen, herunder for brug af plejeplaner, hvilket bl.a. skyldes kompleksiteten i lovgivningen
- Det vil være hensigtsmæssigt, at forvaltningen øger indsatsen yderligere for at forankre retningslinjerne for sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejeenhederne
- De kommunale tilsynsrapporter med hjemmeplejeenhederne viser, at borgerne gennemgående trives, og at personalet gennemgående fungerer tilfredsstillende i forhold til faglighed, omgangstone og omsorg for borgerne. Der er dog samtidig behov for at videreudvikle retningslinjerne for sundhedsfaglig dokumentation..

## Løsning

### Indstillingens punkt 1: Videreudvikling af retningslinjerne for den sundhedsfaglige dokumentation i hjemmeplejen

Som udløber af plejeplans-evalueringen har Forvaltningen igangsat et arbejde, der har til formål at videreudvikle retningslinjerne for sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejen. Målet er, at retningslinjerne skal forene følgende tre hensyn:

- Kvalitet i kerneydelserne
- Afbureaukratisering
- Lovgivning

Forvaltningen vil i den forbindelse udarbejde en plan for, hvordan de lokale enheder lærer de nye retningslinjer at kende samt uddannes og understøttes i at dokumentere i tråd med retningslinjerne.

Indførelse af døgn- og ugeplaner som obligatoriske for alle borgere i hjemmeplejen i forbindelse med overgangen fra enkelttydelser til pakker vil være et væsentligt værktøj til sikring af, at borgeren får den visiterede - og dermed berettigede - hjælp, når pakkekonceptet udrulles i hjemmeplejen.

Fokusområder som obligatorisk del af den sundhedsfaglige dokumentation i hjemmeplejen foreslås fjernet, da erfaringerne viser, at det er vanskeligt at skabe en ensartet brug af fokusområder i hjemmeplejen. Samtidig er der ikke noget i loven, der eksplicit tilsiger fokusområder

### Indstillingens punkt 2: Justering af konceptet for kommunale tilsyn med hjemmeplejen

Justeringen af konceptet for kommunale tilsyn med leverandører af hjemmeplejeydelser tilpasses de ændringer i retningslinjerne for den sundhedsfaglige dokumentation, som fremgår af punkt 1 ovenfor.

Det vil sige, at fokusområder udgår af tilsynene, og at døgn- og ugeplanerne først bliver genstand for tilsynene, når planerne er implementeret i forbindelse med udrulning af pakkekonceptet.

Justeringen skal sikre, at der er overensstemmelse mellem retningslinjerne for sundhedsfaglig dokumentation og de kriterier, der ligger til grund for tilsynene. Det skal i denne forbindelse anføres, at kommunale tilsyn med hjemmeplejen ikke er et lovkrav.

### Indstillingens punkt 3: Tidspunkt og form i forbindelse med indførelse af nye typer af kommunale tilsyn

Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte 22. november 2007 ”Forslag til kvalificering af grundlaget for tilsyn med hhv. træning og dagtilbud”. I indstillingen indgik bl.a.:

”For at bidrage til kvalificeringen af grundlaget for de ikke lovpligtige tilsyn med træning og dagtilbud foreslås det, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen primo 2008 gennemfører en analyse af hvert af de to områder med henblik på at resultaterne herfra bruges målrettet i udviklingen af et egentlig koncept for tilsyn på de to områder. Et egentligt tilsyn vil derfor blive gennemført i 2008, når det fornødne grundlag er til stede.”

Forudsætningen for, at tilsyn sker på et rimeligt grundlag og igangsætter en positiv læringspiral er, at de først indføres, når kriterierne for ydelserne i form af kvalitetsstandarder og klare retningslinjer for dokumentationskravene i forbindelse med ydelserne er færdigudviklede og implementeret. Det skal i denne forbindelse anføres, at de to ovennævnte nye typer af tilsyn ikke er et lovkrav.

### **Økonomi**

Forslaget har ikke økonomiske konsekvenser for Sundheds- og Omsorgsudvalget.

### **Videre proces**

Ældrerådene har afgivet høringsvar, hvor de med tilfredshed noterer, at indstillingen vil føre til en administrativ forenkling (bilag 1).

Forvaltningen indstiller snarest et samlet forslag til videreudviklede retningslinjer for sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejen til Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Hanne Baastrup

/

Thomas Karlsson

### **bilag**

[Bilag 1. Høringsvar fra Ældrerådene](#)

### **Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 20.11.2008**

#### **Indstillingen blev godkendt.**

Udvalget godkendte indstillingen, idet udvalget primo 2009 forelægges en procesplan for arbejdet med sundhedsfaglig dokumentation i hjemmeplejen og tilsyn hermed.

