



**Til**

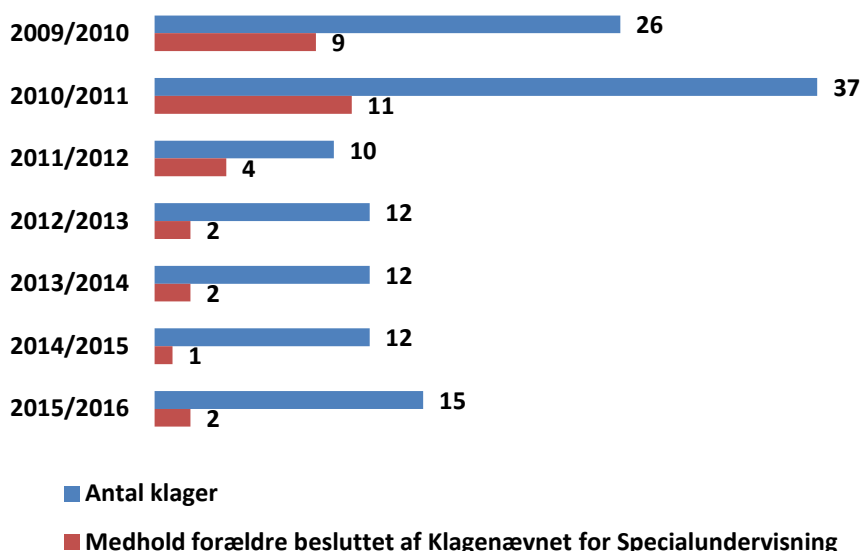
Økonomiudvalget

**Afrapportering om god sagsbehandling i BUF – Klager over visitation til specialskoler og specialskoler for skoleåret 2014/2015.**

Børne- og Ungdomsforvaltningen rapporterer til Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen, jf. beslutning i BR i 2009 og senest i BUU den 27. august 2014 og BR den 17. juni 2015 på området vedr. klager over visitationen til specialskoler og specialinstitutioner. Ved beslutningen om specialreform 2.0 i 2009 (Tidlig indsats og inklusionspakken) var det forudsat, at antallet af klager til Klagenævnet for Specialundervisning skulle falde.

Klager over visitation til specialskoler og specialinstitutioner er en indikator for brugertilfredshed, men også for om serviceniveauet er i overensstemmelse med lovgivningen. Antallet af klager over visitationens udfald til Klagenævnet for Specialundervisning opgøres årligt.

Oversigt over antallet klager på dette område viser en positiv udvikling, hvor antallet af klager har været stærkt faldende og nu ser ud til at have stabiliseret sig på, hvad forvaltningen mener, er et tilfredsstillende lavt leje. Målsætningen er derfor fremadrettet, at fastholde dette niveau.



Der er flere forklaringer på den positive udvikling indenfor antallet af klager. Der gøres en aktiv indsats for at forventningsafstemme mellem forældre, skole og forvaltning. Dette betyder i praksis, at det er vigtigt, at forældrene ikke stilles et særligt tilbud i udsigt af skolen eller området, som forvaltningen ikke visiterer til. En sådan situation vil ofte resultere i en klage. Herudover er samarbejdet styrket i forhold til at

12-05-2016

Sagsnr.  
2016-0211463

Dokumentnr.  
2016-0211463-2

Sagsbehandler  
Birthe Zebitz

**Skolegruppen**

Gyldenløvesgade 15  
1502 København V

Telefon  
3366 4073

E-mail  
bizebi@buf.kk.dk

EAN nummer  
5798009374301

www.kk.dk

have en alternativ plan for barnet klar, såfremt der gives afslag på indstilling om visitation til specialundervisningstilbud.

### **Oversigt over henvisninger, optag, afslag og klager i forbindelse med visitation til specialundervisning.**

**Tabel 1. Antal klager over visitation til specialundervisning**

<b>Skoleår</b>	<b>Antal indstillinger</b>	<b>Antal optag i alt</b>	<b>Antal afslag i alt</b>	<b>Antal optagne pr. 1000 børn</b>	<b>Antal klager</b>	<b>Medhold forældre besluttet af Klagenævnet for Specialundervisning</b>
2009/2010	256	194	62	4	26	9
2010/2011	252	182	70	3,7	37	11
2011/2012	209	175	34	3,5	10	4
2012/2013*	322	271	26	5,4	12	2
2013/2014*	346	307	23	5,9	12	2
2014/2015	361	327	12	6,1	12	1
2015/2016	435	389	27	7,0	15	2

\*Fra skoleåret 2012/2013 etableredes fælles visitation, hvilket betyder, at de elever, der tidligere blev visiteret direkte via områderne (elever med lettere generelle indlæringsvanskeligheder og indskolingsklasser) nu visiteres i Fagligt Center. I tallene fra før 2012/2013 indgår således ikke elever visiteret via områderne.

\*I forbindelse med etableringen af den fælles visitation indførtes endvidere en mere finmasket registrering af, hvad der sker med de indkomne indstillinger. Det betyder, at der blandt de indkomne indstillinger er tilfælde, hvor fx indstillingen bliver trukket tilbage, barnet får skoleudsættelse. Disse kategorier er ikke vist i tabellen, og det medfører, at optag + afslag ikke er lig med antal indstillinger som i de foregående år.