



BESLUTNINGSPROTOKOL

fra ordinært møde fredag 11. marts 2011

6. Temadrøftelse om Borgerrådgiverens diskriminationsindsats

J.nr. BOR 12/2011

Borgerrådgiveren noterede sig under mødet i Borgerrådgiverudvalget den 10. december et ønske om at drøfte, hvordan Borgerrådgiveren bedst kan medvirke til at bekæmpe diskrimination, herunder om den eksisterende hotline er det bedste bud på indsatsen, og om det er hensigtsmæssigt at afsætte flere midler til denne.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget,

1. at udvalget drøfter Borgerrådgiverens oplæg om Borgerrådgiverens diskriminationsindsatser.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning under mødet den 11. marts 2011:

Drøftet.

Sekretariatet noterede, at udvalget ønskede en drøftelse på næste udvalgsmøde den 6. maj 2011 angående et muligt møde mellem udvalget og samarbejdspartnere i diskriminationsindsatsen.

PROBLEMSTILLING

Borgerrepræsentationen traf den 13. juni 2007 beslutning om et styrket diskriminationstilsyn hos Borgerrådgiveren. Udmøntningen af beslutningen har bestået i iværksættelsen af en række forskellige initiativer for at understøtte kommunens anti-diskriminationsindsats.

LØSNING

Borgerrådgiverens diskriminationstilsyn har primært et retssikkerhedsmæssigt sigte med fokus på information om rettigheder, klagesagsbehandling og tilsyn. Dette skyldes bor-

BESLUTNINGSPROTOKOL... fortsat

fra ordinært møde fredag den 11. marts 2011

gerrådgiverinstitutionens karakter, størrelse og bemanning. Borgerrådgiveren behandler klagesager og fører tilsyn og er som sådan først og fremmest en driftsorganisation.

Borgerrådgiverens diskriminationstilsyn skal ses som et supplement til det generelle arbejde, der blandt andet finder sted i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedrørende integration, inklusion og diskriminationsbekæmpelse, men diskriminationstilsynet har altså et mere snævert, retssikkerhedsmæssigt sigte end den generelle indsats.

Af konkrete initiativer, som Borgerrådgiveren har iværksat som led i diskriminationstilsynet, kan nævnes

- synliggørelse af Borgerrådgiverens diskriminationstilsyn med kampagner i 2008 og 2010/11,
- udvikling af hjemmesiden www.kk.dk/diskrimination med information om rettigheder og klagemuligheder,
- løbende egen driftundersøgelser og inspektioner vedrørende mulig diskrimination i Københavns Kommune, og
- etablering af diskriminationshotline hos Borgerrådgiveren med tilhørende system til statistikopsamling.

Borgerrådgiveren har i forbindelse med styrkelse af diskriminationstilsynet forpligtet sig til at afslutte mindst én generel egen driftundersøgelse årligt om diskriminationsspørgsmål. Af egen driftplanen for 2011 er to inspektioner og en generel undersøgelse planlagt at skulle omfatte spørgsmål med forbindelse til diskrimination (hvh. handicap og alder).

Borgerrådgiveren har hidtil afsluttet følgende generelle undersøgelser:

- håndtering af sager om diskrimination (2008),
- magtanvendelse (indeholder elementer af diskrimination, 2008),
- retningslinier og praksis for tolkning (indeholder elementer af diskrimination, 2009) og
- diskrimination i folkeskolen (2010).

Herudover har Borgerrådgiveren gennemført en række tilgængelighedsinspektioner med fysisk tilgængelighed for øje. Den seneste tilgængelighedsinspektion blev gennemført i Grøndalcentret i januar 2011.

BESLUTNINGSPROTOKOL... fortsat

fra ordinært møde fredag den 11. marts 2011

Borgerrådgiveren har desuden mulighed for at iværksætte konkrete egen driftundersøgelser vedrørende diskrimination. Senest har Borgerrådgiveren iværksat en undersøgelse om mulig aldersdiskrimination i Bellahøj Svømmestadion under Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Derudover står Borgerrådgiveren til rådighed for forvaltningerne og tilbyder undervisning og oplæg om diskrimination samt svarer på konkrete henvendelser fra forvaltningerne angående diskriminationsspørgsmål, herunder i forbindelse med vurdering af lovligheden af administrative projekter og politiske ønsker.

Borgerrådgiverens Diskriminationshotline har fungeret siden april 2010. Hotlinen er en nem adgang til hjælp i form af rådgivning og vejledning samt oplysninger om rettigheder og klagemuligheder.

Udover at bidrage til oplysning er hotlinen et led i bestræbelserne på at få registreret diskrimination.

Diskriminationshotlinen er et samarbejde mellem Borgerrådgiveren, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune og en række ngo'er (fællesinitiativet): Dokumentations- og Rådgivningscenteret om Racediskrimination, ENAR Danmark, Kvinderådet, Landsforeningen af Polio-, Trafik- og Ulykkesskadede, LGBT Danmark, Det Mosaiske Troessamfund, Muslimernes fællesråd, SOS mod racisme og Ældremobiliseringen.

Etableringen af hotlinen er sket via midler fra diskriminationspuljen, hvoraf Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 2009 og 2010 har uddelt i alt 750 t.kr. til projekter i forbindelse med hotlinen.

Borgerrådgiveren har altså ikke modtaget de nævnte midler, som i stedet er udmøntet til ngo'ere (fællesinitiativet) og et kommunikationsbureau, der understøtter hotlinen. Borgerrådgiveren har derimod selv af driftsbudgettet afholdt udgifter til synliggørelse af hotline, bemanning i opstartsfasen, udvikling af registreringssystem og understøttende telefoni samt diverse oplysningsmaterialer mv. Skønsmæssigt har Borgerrådgiveren afholdt udgifter for ca. 250 t.kr.

Hotlinen kom godt i gang og fik mange henvendelser i de første uger efter åbningskampagnen, men siden er synligheden svundet ind, og der har efterfølgende ikke være henvendelser i nævneværdigt omfang. Borgerrådgiveren har imidlertid modtaget lidt flere skriftlige klagesager vedrørende diskrimination end tidligere (13 i 2010 mod 5 i 2009),

BESLUTNINGSPROTOKOL... fortsat

fra ordinært møde fredag den 11. marts 2011

hvilket formentlig må tilskrives omtalen af Borgerrådgiverens diskriminationstilsyn i forbindelse med hotlinen.

Det bemærkes, at der pt. fortsat pågår et arbejde med synliggørelse af hotlinen for de midler, som blev afsat hertil af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 2010 (100 t.kr) Da opgaven endnu ikke er afsluttet, ses der ingen effekt af indsatsen endnu.

Registreringen af henvendelser omfatter henvendelser til Borgerrådgiveren og ni ngo'ere i NGO Fællesinitiativet. Status for registreringen er, at der samlet er registreret 57 henvendelser siden åbningen den 8. april 2010 og ngo'ere stort set ikke hidtil har benyttet systemet til at registre henvendelser¹.

Hvis effekten af synliggørelsen skal måles i henvendelser til hotlinen eller antal registrerede tilfælde af diskrimination, må effekten siges at være næsten udeblevet, men effekten skal også vurderes i omtale af diskriminationsproblemet og dermed indirekte anerkendelse af personer, der har oplevet diskrimination, og for den sociale kapital som Københavns Kommune høster ved at drive en sådan hotline samt i generel synliggørelse af Borgerrådgiverens eksistens og funktion på diskriminationsområdet.

Hotlinen er således ikke blevet benyttet i det omfang, man turde håbe på, og registreringsdelen har ikke givet en reel forøgelse af kommunens viden om diskrimination.

På den baggrund er det Borgerrådgiverens opfattelse, at det ikke er hensigtsmæssigt at afsætte flere midler til synliggørelsen af hotlinen på nuværende tidspunkt.

Borgerrådgiveren finder, at hotlinen bør bestå, uanset om der afsættes yderligere midler til synliggørelse, fordi den indeholder et reelt og nyttigt informationstilbud, som over årene kan blive lidt mere kendt, end den er i dag, og som stort set er omkostningsneutral som et hvilende tilbud. Fra en politisk synsvinkel kan det også anføres, at hotlinen fortsat har en væsentlig signalværdi.

Borgerrådgiverens registreringssystem har som nævnt heller ikke været meget anvendt af ngo'erne, og det må forventes, at det heller ikke bliver det i fremtiden. En medvirkende årsag hertil skal findes i det forhold, at Institut for Menneskerettigheder sideløbende har arbejdet på at udvikle et tilsvarende system, der dog er landsdækkende, hvil-

¹ Det bemærkes, at registreringssystemet først blev tilgængeligt i november 2010. Borgerrådgiveren har dog siden 8. april 2010 manuelt registreret alle henvendelser, som derfor indgår i det nævnte antal.

BESLUTNINGSPROTOKOL... fortsat

fra ordinært møde fredag den 11. marts 2011

ket er mere attraktivt for ngo'erne. Instituttets system, som forventes at gå i luften i maj 2011, indeholder desuden et sagsbehandlingssystem, som vil lette ngo'ernes arbejde og automatisere dataindsamlingen.

Såfremt der er et politisk ønske om at øge Borgerrådgiverens bidrag til anti-diskriminationsindsatsen, vil Borgerrådgiveren i stedet pege på de eksisterende indsatsområder, der primært har et retssikkerhedsmæssigt sigte, hvor Borgerrådgiveren med flere ressourcer ville kunne gennemføre flere egen driftundersøgelser og inspektioner.

ØKONOMI

-

VIDERE PROCES

-

BILAG

-

Johan Busse

/Diana Overgaard Kristensen