



Bilag 1. Uddybende beskrivelse af ledelsestilsyn med myndighedsindsatsen i Borgercenter Børn og Unge

Ledelsestilsynet har fokus på læring og overholdes af de gældende lovkrav på det specialiserede børneområde, og vil ske løbende og på flere niveauer i forvaltningen. Ledelsestilsynet vil omfatte et fast antal sager, der udvælges efter fastlagte kriterier, sagstyper og gennemgås med henblik på tilsyn med sagernes samlede sagsforløb og sagernes socialfaglige og juridiske førelse.

Ledelsestilsynet har fokus på kvalitet af dokumentation i journalen og alle elementer i sagsbehandlingsprocessen, herunder underretninger, børnefaglige undersøgelser både i forbindelse med forebyggende foranstaltninger og i forbindelse med anbringelse, handleplaner, opfølgninger, børnesamtaler, høring, samtykke og overholdelse af lovfastsatte tidsfrister mv. samt de fastlagte processer for sagsbehandlingen anvendes systematisk

Ledelsestilsynet er en tilbagevendende vurdering af den generelle kvalitet i sagsbehandlingen og danner udgangspunkt for progressionsmåling af kvaliteten i sagsbehandling over tid. Det første ledelsestilsyn i 4. kvartal 2017 vil være den baseline, der fremadrettet vil være udgangspunktet for progression i sagerne.

Ledelsestilsynet har et fremadrettet fokus på nye sager og omhandler også sikkerhedsplanssager, sager fra Den Korte Snor og sager fra Døgnvagten. Forvaltningen vil inden for et år have opnået erfaring med ledelsestilsynskonceptet, så det derefter vil være muligt at vurdere kvaliteten i sagsbehandlingen på udvalgte risikoområder. Konceptet vil kunne justeres ift. til temaer og risikoområder og danne udgangspunkt for faglig udvikling på de pågældende risikoområder.

Ledelsestilsyn på flere niveauer med henblik på læring, udvikling og tilsyn

Ledelsestilsynet vil ske på flere niveauer og involvere alle ledelsesniveauer i Borgercenter Børn og Unge samt Center for Politik. Modellen illustreres i nedenstående figur.

6. december 2017

Sagsnr.
2017-0390720

Dokumentnr.
2017-0390720-3

Sagsbehandler
Cathrine Hübbe Oxholm

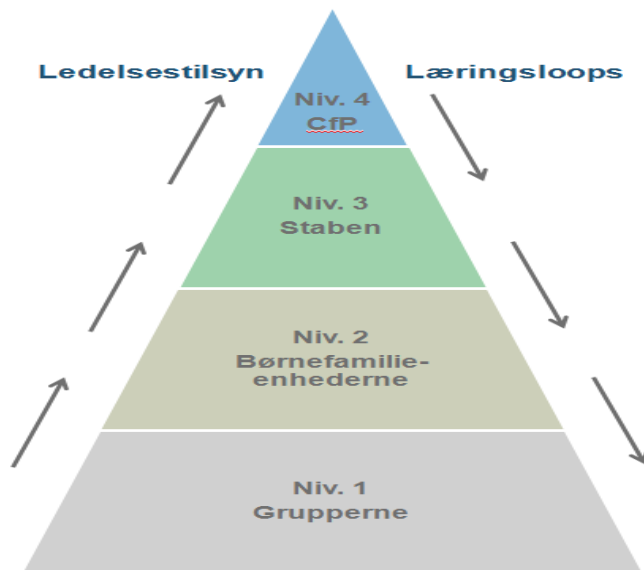
CfP - Rådhus

Rådhuspladsen I
1550 København V

Mobil
51 62 5243

E-mail
ZD53@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682901



Det er en forudsætning for, at den ønskede forandring skabes i Borgercenter Børn og Unge, at der skabes læring fra de enkelte niveauer i tilsynet ned gennem de forskellige niveauer og helt ud til den enkelte medarbejder. Ledelsestilsynene er dels et værktøj til at se på den nuværende praksis, ligesom det også på sigt kan anvendes til at se på, om de initiativer, der sættes i værk, som led i handleplanen, får den ønskede effekt.

En forudsætning for at skabe forandring i den størrelsesorden, som der er tale om i Borgercenter Børn og Unge, er, at forandringen brydes ned i mindre forandringsforløb. Således er det vigtigt, at man i borgercentret og i de enkelte børnefamilieenheder prioriterer, hvilke elementer af resultatet af ledelsestilsynet, der skal arbejdes videre med. Det er ikke realistisk, at enhederne arbejder lige intensivt med alle typer af fejl.

En anden forudsætning er, at der skabes mening med forandringen. Her har de enkelte områdechef, afdelingsledere og koordinatore en vigtig rolle i forhold til at skabe denne mening ude hos den enkelte medarbejder. Det er derfor vigtigt, at medarbejderne får forståelsen bag de forskellige typer af regler, således at det også er mere meningsfuldt for dem at påse reglerne fremover.

Endelig er der også en forudsætning for en succesfuld forandring, at medarbejderne inddrages i de løsninger, der skal findes for at undgå fejl fremover. Som et element arbejder Borgercenter Børn og Unge derfor med en ny type medarbejder-workshops – den omvendte formidlingskonference – hvor initiativerne i højere grad kommer fra medarbejderne i stedet for oppe fra ledelsen eller staben.

Ledelsestilsynet har således fokus på kvalitetssikring og læring af sager i hele ledelsesstrengen. I ledelsestilsynet indgår ligeledes sager fra Døgnvagten.

- 20 af de sager der udtages nederst i pyramiden af afdelingsleder og koordinator (niveau 1), går videre op til det lokale ledelsestilsyn ved områdechef og lokaljurist (niveau 2)
- Borgercenter Børn og Unges stab udtager stikprøve af 60 af de 125 sager (niveau 3)
- Center for Politik udtager stikprøve af 30 af sagerne fra niveau 3 (niveau 4)

Fokus for de fire niveauer

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
At afdelingsleder og koordinator sikrer korrekt sagsførelse og bruge den viden, som ledelsestilsynet giver, til kommende fokusområder/feed back til både den enkelte medarbejder og til gruppen.	Give områdechef og lokal jurist den aktuelle viden om sagskvaliteten, fejltyper og mønstre i enheden. Omsætte den viden ift. at understøtte arbejdet med sagskvaliteten på tværs af grupperne i enheden og i ledelsesdialogen med afdelingslederne og koordinatore og til lokal juristens planlægning af lokal kompetenceudvikling og andre sagskvalitetsunderstøttende initiativer	At staben på tværs af Borgercenter Børn og Unge ser på fejltyper, mønstre og forskelle. Viden fra ledelsestilsynet omsættes til planlægningen af de tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter, understøttelse af ledelsesdialogen og opfølgningen mellem områdechefen og borgercenterchef. Viden omsættes til vurdering af behov for nye redskaber i alle enheder og facilitering af læring på tværs af enheder mv.	At Center for Politik kvalitetssikre ledelsestilsynet ift gældende regler og retningslinjers anvendelse i Socialforvaltningen.

Sagstyper der indgår i ledelsestilsynet

Ledelsestilsynene vil indeholde følgende sagstyper med fokusområder:

1. Underretningssager
2. Undersøgelsessager
3. Handleplanssager
 - a. Foranstaltningssager
 - b. Forebyggende
 - c. Anbringelse
4. Opfølgningssager

Fokusområderne belyses ved, at der for hvert område udvælges et antal sager, se nedenfor. Hver børnefamilieenhed ved områdechef og lokaljurist udtager i hvert kvartal 20 sager fra det månedlige ledelsestilsyn (niveau 1) fordelt på følgende områder:

- 3 sager, hvor der føres tilsyn med underretningsfasen
- 3 sager, hvor der føres tilsyn med undersøgelsesfasen
- 7 sager, hvor der føres tilsyn med handleplansfasen, herunder
 - sager, hvor der føres tilsyn med den forebyggende foranstaltning
 - 2 sikkerhedsplanssager (særligt udvalgt risikoområde)
 - 2 sager fra den korte snor (særligt udvalgt risikoområde)
- 4 sager, hvor der føres tilsyn med anbringelse
- 3 sager, hvor der føres tilsyn med opfølgingsfasen

Sagerne gennemgås ud fra sagens aktuelle sagstrin og proceskravene hertil.

Døgnvagten

Døgnvagten vil have månedlige sagsgennemgange (niveau 1) og gennemgå 5 sager i hvert kvartal (niveau 2). De 5 sager vil derefter blive gennemgået på niveau 3 og 4. Døgnvagten afreporterer ift. sager, hvor der føres tilsyn med underretnings- og handleplansfasen.