



13. december 2017

Sagsnr.  
2017-0333073

Dokumentnr.  
2017-0333073-6

## Bilag 2. Begrundelse for ændring af sagsbehandlingsfrister

<b>Forslag og begrundelser – Ændring af sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Handicap</b>			
<b>Sagstype</b>	<b>Nuværende sagsbehandlingsfrist</b>	<b>Forslag til ny sagsbehandlingsfrist</b>	<b>Begrundelse for ændring/fastsættelse af ny frist</b>
SEL § 113, tekniske hjælpemidler, større forbrugsgoder, nyansøgninger om el-scootere, ladcykler og benzindrevne knallerter	8 uger	16 uger	<p>Sager vedr. større forbrugsgoder, § 113 (el-scootere, ladcykler og benzindrevne knallerter) er vanskelige at administrere og kræver en omfattende vurdering i forhold til forskellige stykker i paragraffen, fx kortlægning af faktisk gangdistance, kortlægning af kørselsbehov og formål.</p> <p>Derudover har Borgercenter Handicap et stort antal af denne type sager, da el-scootere, cykler m.m. behandles efter denne paragraf. Set i lyset af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for større forbrugsgoder, foreslås det, at sagsbehandlingsfristen forlænges fra 8 til 16 uger.</p> <p>Der sondres mellem store og mindre forbrugsgoder, og</p>

Bernstorffsgade 17

1577 København V

EAN nummer  
5798009683052

			det er kun i sager omhandlende store forbrugsgoder, at fristen foreslås ændret. For mindre forbrugsgoder foreslås det at fastholde fristen på 8 uger.
SEL § 112, personlige hjælpemidler, nyansøgninger om servicehunde	4 uger	10 uger	<p>Alle nyansøgninger er uden foreliggende oplysninger, hvorfor det er nødvendigt at indhente lægelige oplysninger om diagnose, varighed, behandlingsmuligheder og sværhedsgrad m.m. Jf. det lægefaglige samarbejde har lægerne 14 dage til at returnere attesten, hvilket giver meget stramme rammevilkår for resten af processen. Der indhentes lægelige oplysninger i den første uge, og processen derefter er tilrettelagt effektivt.</p> <p>I mange bevillingssager er det også nødvendigt at indhente tilbud fra leverandører på produktpriser, og hvis der ikke på baggrund af de foreliggende oplysninger er grundlag for en bevilling, skal borger partshøres i sagens oplysninger, og der skal afventes kommentarer fra borger, før der træffes afgørelse.</p> <p>I forhold til produkttyper er det tydeligt, at ansøgninger om servicehunde, ikke kan nås inden for sagsbehandlingsfristen. Disse typer af sager kræver ofte en meget omfattende sagsoplysning, da funktionsnedsættelser kan antage forskellig karakter. Der forventes derudover et stigende antal ansøgninger om servicehunde, fordi disse oftest søges af borgere med psykiske funktionsnedsættelser, især autisme, og denne målgruppe er stigende i antal.</p> <p>Der foreslås derfor, at forlænge sagsbehandlingsfristen fra 4 til 10 uger.</p>
SEL § 85,	6 uger	8 uger	Sagsbehandlingsfristen for sager vedr. § 85, levner på

socialpædagogisk bistand			<p>nuværende tidspunkt meget lidt tid til de nødvendige sagsskridt, herunder indhentelse af lægeerklæring med dertilhørende 2 ugers svartid. En længere frist, kan medføre et øget afgørelsestempo og trivsel blandt sagsbehandlerne. Samtidig vil sagsbehandlerne spare tid på ikke at skulle sende fristoverskridelsesbreve ud i flertallet af sagerne.</p>
SEL § 103, beskyttet beskæftigelse	6 uger	8 uger	<p>Se ovenstående begrundelse.</p> <p>Der skal endvidere gøres opmærksom på, at de nuværende sagsbehandlingsfrister for §§ 103 og 104 alene indeholder en afklaring af, om borger er i målgruppen for bestemmelserne, men ikke en afklaring af, hvilket konkret tilbud borgerne skal have. Det er således kun en del af sagsbehandlingen, der er indeholdt i den nuværende frist. Det vurderes ikke muligt at fastholde de nuværende frister i forlængelse af, at afgørelserne ikke i dag afspejler valg af konkret tilbud, og dermed ikke lever op til kravene til afgørelser, herunder i forhold til forsyningsforpligtelsen og borgerens retssikkerhed.</p>
SEL § 104, aktivitets- og samværstilbud	6 uger	8 uger	<p>Se ovenstående begrundelse.</p>