

4. Vedtægt for Borgerrådgiveren (2010-29908)

Der skal godkendes en vedtægt for Borgerrådgiveren.

INDSTILLING OG Beslutning

Indstilling om,

1. at forslag til vedtægt for Borgerrådgiveren godkendes.

Det bemærkes, at vedtægten ikke medfører en kompetenceudvidelse i forhold til Borgerrådgiverens virksomhed.

(Borgerrådgiverudvalget)

Problemstilling

Rammerne for Borgerrådgiverens virksomhed er fastsat dels i lov om kommunernes styrelse § 65 e, og den generelle bestemmelse i styrelsesvedtægten § 24, dels i beslutningsgrundlaget for etablering af Borgerrådgiveren (BR 586/03). I de tilfælde, hvor disse kilder ikke har været præcise nok, har Borgerrådgiveren afstemt sin virksomhed gennem drøftelser med Borgerrådgiverudvalget, f.eks. vedrørende spørgsmål om forældelsesfrister for klager til Borgerrådgiveren og afgrænsning i forhold til at behandle klager over ansættelsesforhold i kommunen.

På baggrund af erfaringerne fra Borgerrådgiverudvalgets studietur til Montreal tilkendegav Borgerrådgiverudvalget på mødet den 28. august 2009 et ønske om, at Borgerrådgiveren i Københavns Kommune forsynes med et mere præcist grundlag for sin virksomhed i form af en vedtægt. Udvalget har desuden tilkendegivet, at etableringen af en vedtægt for Borgerrådgiveren skal indeholde en styrkelse af Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren har også selv et ønske om – i lighed med f.eks. Intern Revision – at have et præcist grundlag for sit arbejde. Det vurderes at have en væsentlig praktisk effekt for Borgerrådgiverens arbejde, at grundlaget for virksomheden ikke længere skal udledes af mange forskellige kilder, men i stedet kan findes ét sted. Dette har blandt andet store formidlingsmæssige fordele i samarbejdet med forvaltningerne og deres medarbejdere, herunder med hensyn til synliggørelse af Borgerrådgiverens funktion og bemyndigelse.

Også over for borgerne er det af stor betydning at kunne henvise til en klar, samlet beskrivelse fra Borgerrepræsentationen af Borgerrådgiverens opgaver og kompetence.

Vedtægten er tidligere godkendt af Borgerrådgiverudvalget på mødet den 23. oktober 2009, men blev ved en beklagelig fejl ikke fremmet til behandling i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i daværende valgperiode. Borgerrådgiveren har fundet det mest korrekt at genfremsætte indstillingen for det nytiltrådte Borgerrådgiverudvalg med de ændringer der følger af udvalgets beslutning af 23. oktober 2009.

Af protokollen fra mødet den 23. oktober 2009 fremgår bl.a. følgende:

”Godkendt, dog således at vedtægtens § 7, stk. 2, nr. 5¹, udgår på grund af mundtlige tilkendegivelser fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet om, at en borgerrådgiverfunktion efter

ministeriets opfattelse ikke kan tage stilling til afgørelser, der er henlagt til andre udvalgsområder.

Det blev endvidere besluttet, at Borgerrådgiveren skriftligt skal anmode Indenrigs- og Sundhedsministeriet om en tilbagemelding om lovmæssige begrænsninger, som kan stille sig i vejen for en kompetenceudvidelse som den i § 7, stk. 2, nr. 5, beskrevne, samt at tilbagemeldingen, når den foreligger, skal tages på dagsordenen for førstkommende møde i Borgerrådgiverudvalget. Dette med henblik på at drøfte, om der skal iværksættes en høring af forvaltningerne om eventuelle bemærkninger til en kompetenceudvidelse.”

Beslutningsprotokollen fra mødet den 23. oktober 2009 er vedlagt denne indstilling som bilag 2.

Denne indstilling og det vedlagte udkast til en vedtægt er således ændret i overensstemmelse med udvalgets beslutning af 23. oktober 2009 ligesom ikrafttrædelsesdatoen er ændret til 1. april 2010.

Borgerrådgiveren har ved brev af 7. december 2009 rette henvendelse til Indenrigs- og Sundhedsministeriet i overensstemmelse med udvalgets beslutning herom. Brevet er vedlagt denne indstilling som bilag 3.

Løsning

Det foreslås, at der fastsættes en vedtægt for Borgerrådgiveren inspireret af blandt andet lov om Folketingets Ombudsmand med en præcisering af Borgerrådgiverens organisatoriske rammer, kompetencer og reaktionsmuligheder. Forslag til vedtægt for Borgerrådgiveren er vedhæftet denne indstilling som bilag 1.

Forslaget indeholder følgende kapiteloverskrifter:

Generelle bestemmelser

Borgerrådgiverens kompetence og opgaver

Sagens oplysning

Borgerrådgiverens bedømmelse og reaktion

Personale, organisation, tavshedspligt mv.

Betjening af Borgerrådgiverudvalget

Tilbagemelding og offentlighed

Ikrafttræden

Forslaget er i alt væsentligt en nedfældning af, hvad der allerede i dag følger af lov om kommunernes styrelse § 65 e, styrelsesvedtægtens § 24, beslutningsgrundlaget for etablering af Borgerrådgiveren (BR 586/03), senere beslutninger af Borgerrådgiverudvalget samt Borgerrådgiverens praksis, som den er udviklet siden 2004.

Forslaget indeholder dog enkelte nyskabelser:

- Det er anført i forslaget (§ 8, stk. 1, litra d), at Borgerrådgiveren skal tilbyde mægling i sager om diskrimination og andre sager, hvor dette antages at kunne løse konflikter mellem forvaltning og borger. Borgerrådgiveren har hidtil alene haft udtrykkelig adgang til at mægle i

¹ ”Afgørelser, som ikke kan påklages til anden myndighed, i det omfang Borgerrepræsentationen har besluttet det”.

sager om diskrimination, men Borgerrådgiverudvalget har anmodet Borgerrådgiveren om at undersøge mulighederne for i flere tilfælde at tilbyde mægling eller forhandling som middel til konfliktløsning.

- Det er anført i forslaget (§ 15), at kommunens forvaltninger skal besvare Borgerrådgiverens henvendelser inden en vis frist. Hidtil har forvaltningernes svarfrister fulgt af konkrete aftaler mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne.
- Det er anført i forslaget (§ 18, stk. 2), at kommunens forvaltninger skal meddele Borgerrådgiveren, hvis en anbefaling eller henstilling fra Borgerrådgiveren ikke bliver fulgt af forvaltningen. Det har hidtil beroet på Borgerrådgiverens opfølgning over for forvaltningerne at konstatere, i hvilket omfang anbefalinger eller henstillinger i konkrete sager er blevet fulgt.

Forslaget træder efter sin ordlyd i kraft den 1. april 2010, jf. forslaget § 25.

Økonomi

Forslaget har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

-

Johan Busse

/Maja Markman

Oversigt over politisk behandling

Vedtægt for Borgerrådgiveren

INDSTILLING OG Beslutning

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget,

1. at udvalget indstiller til Borgerrepræsentationen – efter forud indhentet erklæring fra Økonomiudvalget – at godkende forslag til vedtægt for Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning i mødet den 29. januar 2010

Godkendt.

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget oversender sagen til Borgerrepræsentationen med følgende erklæring:

Økonomiudvalget har ingen bemærkninger til, at nærværende sag søges gennemført i den foreliggende form.

Vedtægten medfører ikke en kompetenceudvidelse i forhold til Borgerrådgiverens virksomhed.

Økonomiudvalget finder det dog positivt, at der fastsættes en vedtægt for Borgerrådgiveren, som præciserer grundlaget for dennes virksomhed og som er med til at skabe synlighed omkring Borgerrådgiveren til gavn for forvaltningerne og borgerne i Københavns Kommune.

Økonomiudvalget finder det endvidere positivt, at det af udkastet til vedtægtens § 16 bl.a. fremgår, at Borgerrådgiveren i konkrete og generelle sager skal bistå forvaltningerne med rådgivning i deres arbejde.

Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 2. marts 2010

Indstillingen blev anbefalet med bemærkning om, at indstillingen rettes, således at det fremgår af indstillingen, at vedtægterne træder i kraft den 1. april 2010 og ikke den 1. januar 2010, som det fejlagtigt er angivet i indstillingen.

bilag

[1 - Udkast til vedtægt for Borgerådgiveren](#)

[2 - Beslutningsprotokol for mødet den 23. oktober 2009](#)

[3 - Brev til Indenrigs- og Socialministeriet af 7. december 2009](#)

Borgerrepræsentationens beslutning den 11.03.2010

Indstillingen blev godkendt uden afstemning.

