



Til Økonomiforvaltningen

12-11-2010

**Udtalelse vedr. evaluering af administrerende direktør Lene Sillasen**

Sagsnr.

2010-166119

Dokumentnr.

2010-783544

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen fremstår under administrerende direktør Lene Sillasens ledelse som en meget professionel og veldrevet forvaltning.

/jeo

Det ses på, at der er opnået gode resultater på en række kerneområder:

- Der er styr på økonomien.
- Der er en høj brugertilfredshed.
- Der er høj kvalitet i opgaveløsningen.
- Der er en høj trivsel blandt medarbejderne og et faldende sygefravær.

Lene Sillasen har med styringsgrundlaget ”Værdi for borgeren” fra 2009 sat retningen for en fortsat udvikling af et af de centrale velfærdsområder i Københavns Kommune. Det er sket med en ambition om at gøre tingene rigtigt, men også at gøre de rigtige ting med meget høje krav til fagligheden og kvalitetsudviklingen. Det er grundlaget for, at området kan udvikles og omstilles med en dobbelt ambition om at gøre det bedre for borgerne, samtidig med at det gøres mere effektivt og dermed billigere. Det er min vurdering, at Lene Sillasen vil være den rigtige person til som administrerende direktør at stå i spidsen for at fortsætte dette arbejde, der skal ske samtidig med, at Københavns Kommune står over for en stor udfordring med en ændret styreform.

Lene Sillasen har som administrerende direktør for en stor driftsforvaltning en god balance mellem den overordnede strategiske styring samtidig med et stort kendskab til de praktiske udfordringer i driften.

Lene Sillasen er drevet af et ægte engagement i sundheds- og omsorgsområdet, borgerne og de medarbejdere, der hver dag døgnet rundt leverer sundheds- og plejeydelser til københavnernes. Denne viden bruger hun dygtigt til konstant at udvikle og omstille løsninger i forvaltningen til gavn for borgerne. Hun fortaber sig ikke i detaljerne, men er god til at bruge dem – ikke kun i nuet – men til at se frem, og sætter en ære i, at Københavns Kommune er og skal være på national forkant. Hendes engagement og kapacitet kommer eksempelvis også til udtryk ved, at hun har påtaget sig formandskabet for Det Nationale Forebyggelsesråd.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er en menneskeforvaltning. I kraft af Lene Sillasens store viden, klare og tydelige kommunikation samt evne til at lytte og engagere sig i dagligdagens udfordringer opleves der en meget kort vej fra de enkelte institutioner til topledelsen.

**Sundheds- og Omsorgs-  
borgmesteren**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 3366

Direkte telefon  
3366 2380

E-mail  
borgmesteren@suf.kk.dk.

EAN nummer  
5798009290304  
www.kk.dk

Lene Sillasen er god til at sætte det rigtige hold af kompetencer og viden i sin organisation, både generelt og i forhold til konkrete opgaver. Dette bruger Lene Sillasen til konstant at udvikle og omstille løsninger i forvaltningen til gavn for borgerne. Udvikling i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen sker med udgangspunkt i erfaringer og viden om driften, og tit som led i driften. Der skabes rum for og efterspørgsel efter hverdagsinnovation. Der er i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen stor fokus på, at medarbejderne skal have de rigtige kompetencer, og kompetenceudvikling er et strategisk indsatsområde.

Lene Sillasen er i øjenhøjde med sin organisation. Hun er en meget tydelig kommunikator. Hun har en meget sikker hånd, når der er behov for krisestyring, eksempelvis når "bandekrigen" raser i byens gader eller der er mediestorm som følge af nogle konkrete eksempler i pressen om ting, der ikke er i orden. Der bliver truffet de rigtige beslutninger, der umiddelbart skal eksekveres, og der bliver fulgt op med langsigtede løsninger. Der er gennemsigtighed og en tydelig og synlig opbakning til de mange medarbejdere, der samvittighedsfuldt passer deres arbejde i "orkanens øje".

Med "Værdi for borgeren" som styringsgrundlag er der sat nogle klare principper og pejlemærker for styringen af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Det bygger på central styring og decentral ledelse. Der er skabt en tydelig ansvarsfordeling og ledelsesrum i forvaltningen, såvel mellem det centrale og det decentrale niveau som mellem bestillere og udførere. Det er min vurdering, at Lene Sillasen med udgangspunkt i de opnåede gode resultater på økonomien, vil være den rigtige person til at stå i spidsen for den fortsatte udvikling af styringskonceptet og de værdier og ambitioner, der ligger heri, med en god balance mellem den centrale styring og et tydeligt lokalt ledelsesrum, og i den sidste ende handlerum for de mange medarbejdere, der dagligt møder borgerne.

Med kommunalreformen fik kommunerne nogle nye arbejdsopgaver. Udviklingen af det "borgernære sundhedsvæsen" er en stor og kompleks opgave, både i forhold til at sikre de rigtige ydelser til borgerne samt at der er de rette styringsmekanismer.

Denne opgave har Lene Sillasens dygtigt stillet sig i spidsen for, og det er en opgave, der kræver fortsat stor bevågenhed i de kommende år. Sundhedsområdet er et vigtigt område i den kommunale opgave, herunder særligt de nye forebyggelsesopgaver. Lene Sillasen har været med til at sætte retning for, at denne opgave i Københavns Kommune kan løses på en ambitiøs men også effektiv måde, ved at sundhed og forebyggelse ikke er en isoleret opgave, men en opgave der skal løses på tværs af forvaltningerne. Det kan bl.a. ske, fordi Lene Sillasen på meget udmærket vis bidrager til et godt og tillidsfuldt samarbejde på tværs af forvaltningerne – og en klar vision om den fælles udvikling i København.

Der er et godt og fortroligt samarbejds-klima i Sundheds- og Omsorgs-udvalget. Det sker bl.a. på baggrund af en meget professionel betje-ning af det politiske niveau fra hele forvaltningen. Lene Sillasen bi-drager med sin viden, åbenhed og troværdighed hertil. Udvalgets med-lemmer har et sikkert beslutningsgrundlag for at træffe de politiske valg, både i forhold til konkrete sager, men også spørgsmål om den fortsatte udvikling af området.

Det er på den baggrund min vurdering, at det vil være i Københavns Kommunes interesse at forlænge åremålsansættelsen af administ-rende direktør Lene Sillasen, i den forbindelse anbefales en forlængel-se på 4 år.

Med venlig hilsen



Ninna Thomsen