



## Til Økonomiudvalget

### Afrapportering af brud på persondatasikkerheden

25. september 2019

#### Baggrund

Den 11. juni 2019 behandlede Økonomiudvalget (ØU) sagen "Københavns Kommunes Digitaliseringsredegørelse". Ved behandling af denne sag ønskede borgmester Jesper Christensen en temadrøftelse vedr. status og iagttagelser på GDPR-området, og udvalgsmedlem Jakob Næsager ønskede, at ØU modtager en kvartalsvis eller halvårlig afrapportering af Københavns Kommunes (KK) brud på datasikkerheden.

Sagsnr.

2019-0177891

Dokumentnr.

2019-0177891-1

Sagsbehandler

Casper Ranzau Bellincampi

#### Sagsfremstilling

En gang årligt orienterer Økonomiforvaltningen (ØKF) ØU og Borgerrepræsentationen om væsentlige emner på informationssikkerhedsområdet, herunder om KK's brud på datasikkerheden. Seneste orientering er forelagt ØU den 19. marts 2019.

Den årlige afrapportering over brud på datasikkerheden følger af kommunens forretningscirkulære for organisering af informationsikkerhed §4 stk. 4, som beskriver, at ØKF *mindst* en gang årligt orienterer ØU.

#### Løsning

ØKF vil fremover orientere ØU om status på persondatabrud i KK to gange om året i hhv. første kvartal (status på afsluttet år) og tredje kvartal (status på første halvår). ØKF har i forlængelse heraf udarbejdet en opdateret opgørelse over brud på persondatasikkerheden for første halvår 2019 (bilag 1).

Antallet af brud og anmeldelser viser en let stigende tendens i 2019 i forhold til 2018. I forhold til kommunens størrelse er andelen af persondatabrud, der anmeldes til Datatilsynet på samme niveau som gennemsnittet for landets kommuner.

#### Videre proces

ØU's temadrøftelse vedr. status og iagttagelser på GDPR-området afholdes den 19. november 2019.

#### Bilag

Bilag 1: Opgørelse af brud på persondatasikkerheden i første halvår 2019

Koncern IT  
Vejledende Sikkerhed

Borups Allé 177  
2400 København NV

EAN nummer  
5798009809308



## Til Økonomiudvalget

### Bilag 1: Opgørelse af brud på persondatasikkerheden i Kommune - første halvår 2019

Københavns

25. september 2019

Sagsnr.  
2019-0177891

Dokumentnr.  
2019-0177891-2

Sagsbehandler  
Casper Ranzau Bellincampi

#### Baggrund

Efter ikrafttrædelsen af Databeskyttelsesforordningen den. 25. maj 2018 skal Københavns Kommune (KK) anmelde brud på persondatasikkerheden (persondatabrud) til Datatilsynet medmindre, det er usandsynligt, at bruddet indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder.

#### Hvad er et persondatabrud?

Et persondatabrud er normalt kendetegnet ved, at det fører eller kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

Som et eksempel på et brud i KK, har en personalejurist i forbindelse med en fratrædelsessag sendt en fratrædelsesaftale til en forkert fagforening. Herved kunne den uvedkommende modtager potentielt komme til at læse aftalen. I den konkrete sag bekræftede fagforeningen, at det modtagne materiale blev slettet uden at materialet blev åbnet.

#### Registrering og anmeldelse i KK

I de tilfælde en medarbejder i KK har mistanke om et brud på persondatasikkerheden skal vedkommende indberette dette til forvaltningens DPO Business Partner (DPO BP) eller via en selvbetjeningsløsning på kommunens intranet. Herfra starter en proces, der har til formål at afdække, hvorvidt den indberettede hændelse er et brud på persondatasikkerheden, og hvordan det i givet fald skal håndteres, anmeldes mv.

#### Persondatabrud i 2018 og første halvår af 2019

I KK registreres anmeldelser af persondatabrud via selvbetjeningsløsningen i et centralt system (ServiceNow). Opgørelserne nedenfor er baseret på data fra dette system indberettet i perioden fra den 25. maj 2018 til 30. juni 2019.

Medarbejderne i KK bliver løbende uddannet til at indmelde hændelser, hvor der er en mistanke om et brud på persondatasikkerheden. Antallet af konstaterede brud fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Antal af brud på persondatasikkerheden i 2018 og 2019

	25/5 – 31/12 2018	Første halvår 2019
Konstaterede brud	128	120

#### Typer af persondatabrud

Alle brud registreres efter type jf. figur 1 nedenfor. Typerne dækker over en u hensigtsmæssig omgang med data, der har medført:

- tilintetgørelse, f.eks. at data slettes i et it-system
- tab, f.eks. at data mistes ved tyveri
- videregivelse, f.eks. at data sendes til forkerte personer udenfor kommunen

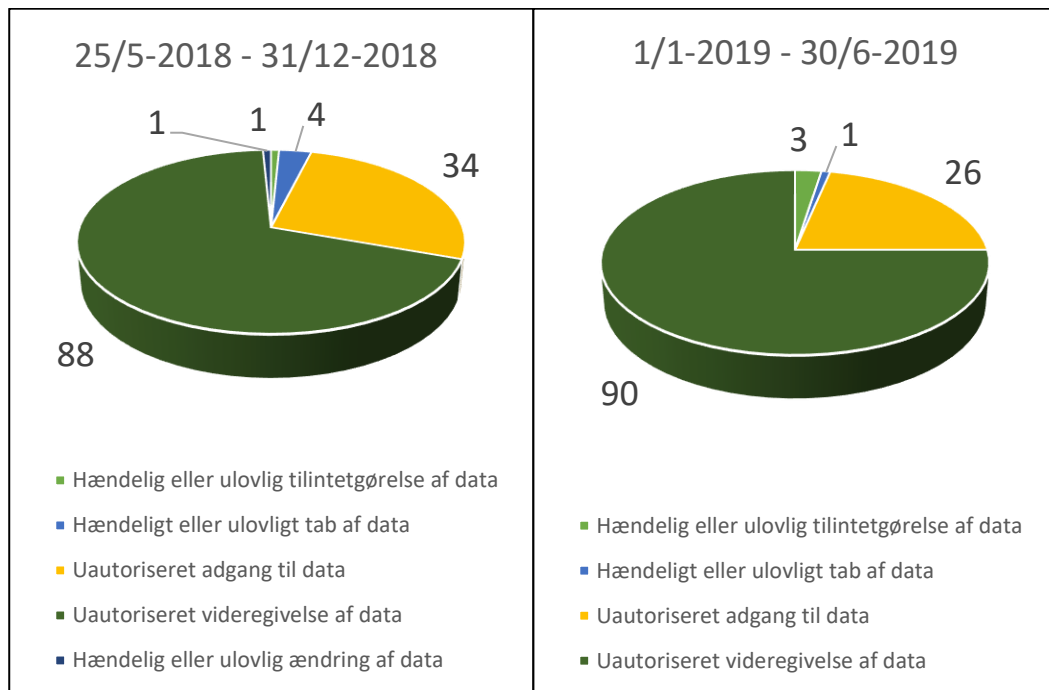
Koncern IT  
Vejledende Sikkerhed

Borups Allé 177  
2400 København NV

EAN nummer  
5798009809308

- ændring, f.eks. at data redigeres fejlagtigt i en sagsakt
- adgang, f.eks. at data er blevet set af en uvedkommende sagsbehandler.

Figur 1: Persondatabrud fordelt på typer



### Persondatabrud i de enkelte forvaltninger

Det følger af forretningscirkulæret for organisering af informationssikkerhed, at Borgerrådgiveren, Intern Revision og Databeskyttelsesrådgiveren varetager opgaven med at håndtere persondatabrud indenfor egne enheder. Når et potentielt persondatabrud indmeldes som en sag, vil én forvaltning/enhed være ansvarlig for sagen, men et brud vil kunne vedrøre data og områder, der går på tværs af forvaltningerne jf. tabel 2 nedenfor:

Tabel 2: Persondatabrud registreret i de enkelte forvaltninger, hvor forvaltningerne er henholdsvis: 1) dataansvarlige eller 2) berørt af et brud

Forvaltning/ enhed	25/5 – 31/12 2018		Første halvår 2019	
	dataansvarlig	berørt af	dataansvarlig	berørt af
BIF	30	36	19	20
Borger- rådgiveren	0	2	2	5
BUF	25	31	35	42
Intern Revision	0	2	0	1
KFF	10	13	6	7
SOF	30	37	31	37
SUF	3	8	2	4
TMF	10	16	5	9
ØKF	20	25	20	14
<b>I alt</b>	<b>128</b>		<b>120</b>	

#### Anmeldelser til Datatilsynet

Medfører et brud en sandsynlig risiko for en fysisk persons rettigheder skal dette anmeldes til Datatilsynet. Af tabel 3 nedenfor fremgår det, hvor mange brud de respektive forvaltninger har anmeldt til Datatilsynet.

Tabel 3: Antal anmeldelser til Datatilsynet

Forvaltning/ enhed	25/5 – 31/12 2018		Første halvår 2019	
	anmeldt til Datatilsynet	ikke anmeldt	anmeldt til Datatilsynet	ikke anmeldt
BIF	16	14	18	1
Borger- rådgiveren	0	0	2	0
BUF	16	9	27	8
Intern Revision	0	0	0	0
KFF	3	7	5	1
SOF	19	11	28	3
SUF	0	3	0	2
TMF	4	6	0	5
ØKF	3	17	4	16
<b>I alt</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>84</b>	<b>36</b>

Datatilsynet opgør hvert kvartal antallet af anmeldelser, som myndigheden har modtaget på landsplan. Denne opgørelse viser, at KK i 2018 stod for 8,7% af den totale mængde af anmeldelser blandt de danske kommuner. For første halvår 2019 udgør KK's andel 10,1%.