



Til Socialudvalget

10-08-2017

Sagsnr.
2017-0285758

Dokumentnr.
2017-0285758-1

Sagsbehandler
Maja Helvig Haxthausen

Orientering om evaluering af omstillingen Tæt på Familien

På Socialudvalgets møde den 21. juni 2017 fremlagde Socialforvaltningen en orientering om status på omstillingen Tæt på Familien. Orienteringen blev fremlagt, idet omstillingsarbejdet på ungeområdet har været i gang i to år. Orienteringen indeholdt bl.a. resultaterne af VIVE's (tidligere KORA) baselineundersøgelse, som blev udarbejdet i foråret 2017. Undersøgelsen måler bl.a. de unges grad af tilfredshed med samarbejdet med sagsbehandler og deres oplevelse af inddragelse og indflydelse på egen handleplan. 600 unge fik tilsendt et spørgeskema, som blot blev besvaret af 119 unge. Grundet det lille antal respondenter gentages undersøgelsen ikke i denne form, men gennemføres som en kvalitativ undersøgelse baseret på interviews med 50 unge. Socialudvalget bad på mødet den 21. juni 2017 om at få indblik i de planlagte evalueringsaktiviteter, som knytter sig til omstillingen.

Programgruppen har tilrettelagt seks delundersøgelser, som gennemføres i efteråret 2017, og programgruppen forventer at præsentere en samlet midtvejsrapport i marts 2018. Midtvejsrapporten baserer sig på de seks delundersøgelseres resultater.

Baggrund

Med omstillingen Tæt på Familien er det forvaltningens mål at omlægge den faglige praksis, således at børn og unge tilbydes tidligere og forebyggende indsatser. Omstillingen er programsat til at vare i seks år og forventes gennemført med udgangen af 2020. Formålet er at sikre, at udsatte børn og unge får en meningsfuld hverdag med uddannelse, aktiv fritid og gode relationer til familie og netværk.

I 2015 udarbejdede Borgercenter Børn og Unge et evalueringsdesign for Tæt på Familien. Evalueringen af omstillingen har tre formål:

1. At generere viden om forandringerne i de unges liv. Det vil sige progression i de unges trivsel og adfærd
2. At generere viden om ændringer i den udførte praksis
3. At generere viden, som løbende bruges aktivt i omstillingen af organisation og faglig praksis.

Programgruppen for Tæt på Familien har fulgt op på omstillingens resultater på årlig basis og har i denne forbindelse produceret

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2157 7926

E-mail
H81N@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

statusrapporter for 2015 og 2016. Midtvejsevalueringen for Tæt på Familien gennemføres ultimo 2017 og har følgende formål:

- At følge op på målene for ændret foranstaltningsmønster og økonomi
- At give indblik i de unges og familiernes oplevelse af den iværksatte indsats og progressionen hos de unge
- At følge op på implementeringen og den forandrede praksis i enheder og centre
- At pege på succeser, udfordringer og barrierer i forhold til opnåelsen af mål og give input til Borgercenter Børn og Unges planlægning af det videre forløb.

Et evalueringsdesign for 2018-2020 vil blive udarbejdet primo 2018 og vil tage højde for resultaterne af de seks delundersøgelser, som beskrives nedenfor.

Den konkrete tilrettelæggelse af evalueringen af omstillingen Tæt på Familien for efteråret 2017

Evalueringen af omstillingen Tæt på Familien i efteråret 2017 består af seks delundersøgelser, som både har kvalitative og kvantitative undersøgelsesdesigns.

Delundersøgelse 1: Ungeperspektivet

Formål	At få indblik i de unges oplevelser af progression i adfærd og trivsel, inddragelse, den iværksatte indsats, sammenhæng mellem indsats og progression samt samarbejdet med forvaltningen
Design	Kvalitative interviews med 50 unge. De unge er udvalgt på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen, som VIVE gennemførte i 2016, og repræsenterer såvel forebyggende foranstaltninger som anbringelser. <u>Metode:</u> Individuelle kvalitative interviews samt rubrics, som er en systematisk metode til at måle progression i forbindelse med kvalitative interviews.
Hvem gennemfører undersøgelsen?	VIVE
Tidsplan	De første 25 interviews er gennemført i foråret 2017, og de sidste 25 interviews gennemføres i september 2017. Afrapportering i oktober 2017 til programgruppe og styregruppe. Socialudvalget vil modtage en status, når rapporten foreligger.

Delundersøgelse 2: Forældreperspektivet

Formål	At få indblik i forældrenes oplevelser af progression
--------	---

	i adfærd og trivsel, inddragelse, den iværksatte indsats, sammenhæng mellem indsats og progression samt samarbejdet med forvaltningen
Design	Kvalitative interviews med 20 forældre. Forældrene er udvalgt ud fra de 50 unge, som deltager i delundersøgelse 1, hvor ungeperspektivet afdækkes. Forældre til børn, som er bevilget forebyggende foranstaltninger såvel som anbringelser, er repræsenteret. <u>Metode:</u> Individuelle kvalitative interviews samt rubrics, som er en systematisk metode til at måle progression i forbindelse med kvalitative interviews.
Hvem gennemfører undersøgelsen?	Borgercenter Børn og Unge – Staben
Tidsplan	Forældreundersøgelsen gennemføres i august og september 2017.

Delundersøgelse 3: Forløbsperspektivet (bevægelser på indsatsstrappen)

Formål	Analyse af, hvordan de unges forløb har bevæget sig på indsatsstrappen over tid. Dette giver overblik over, hvor mange unge, der samlet set har flyttet sig til og fra de forskellige indsatsstrin samt hvor mange skift, der har været mellem trinene i perioden.
Design	Gennemgang af foranstaltningshistorik for de 600 udvalgte unge, som oprindeligt indgik i VIVEs design for den kvantitative undersøgelse. Periode december 2015 til december 2017.
Hvem gennemfører undersøgelsen?	VIVE Oplysninger om foranstaltningshistorik trækkes i Socialforvaltningens fagsystem CSC.
Tidsplan	Analysen gennemføres i januar 2018. Afrapportering i februar 2018 til programgruppe og styregruppe.

Delundersøgelse 4: Implementeringen – kvantitativt perspektiv

Formål	At undersøge i hvor høj grad de enkelte dele af omstillingen Tæt på Familien er implementeret i enheder og centre på børne- og ungeområdet.
Design	Der er tale om en gentagelse af den survey, som Implement Consulting gennemførte i Borgercenter Børn og Unge i 2016 – dog med reviderede spørgsmål.

	Surveyen sendes til medarbejdere og ledere i enheder og centre.
Hvem gennemfører undersøgelsen?	Borgercenter Børn og Unge – Staben
Tidsplan	Surveyen gennemføres i efteråret 2017. Afrapportering december 2017 til programgruppe og styregruppe.

Delundersøgelse 5: Implementeringen – kvalitativt perspektiv

Formål	At få indblik i medarbejderes og lederes oplevelse af implementeringsprocessen, den forandrede praksis i arbejdet, involvering af unge og familier, samarbejdet på tværs i Borgercenter Børn og Unge samt perspektiver på det videre forløb.
Design	<u>Enhederne:</u> Gruppeinterviews med medarbejderne i alle seks ungegrupper. Interviews med afdelingsleder og koordinator for ungegrupperne i hver af de 6 enheder. <u>Centrene:</u> Interviews med udvalgte medarbejdere på to institutioner/tilbud fra hvert af de syv centre. Derudover interviews med institutionsledere på de udvalgte institutioner.
Hvem gennemfører undersøgelsen?	Borgercenter Børn og Unge – Staben
Tidsplan	Undersøgelsen gennemføres i september til november 2017. Afrapportering december 2017 programgruppe og styregruppe.

Delundersøgelse 6: Mål og resultater

Formål	At følge op på de fastsatte mål i forhold til økonomiske besparelser og ændringer i foranstaltningsmønstret.
Design	Registertræk i Socialforvaltningens fagsystem CSC og økonomisk beregning. Dette suppleres af Socialstyrelsens nøgletalsrapporter. Socialstyrelsen opgør hvert kvartal ændringer i foranstaltningsmønstret i Københavns Kommune og en række andre kommuner (Partnerskabsprojektet). Hermed kan udviklingen i Københavns Kommune sammenlignes med de andre partnerskabskommuner.
Hvem gennemfører undersøgelsen?	Borgercenter Børn og Unge – Staben
Tidsplan	Registertræk gennemføres januar 2018.

Opsummerende er den overordnede tidsplan som følger:

Efteråret 2017

August	<ul style="list-style-type: none">• Design færdiggøres og aftaler med enheder og centre indgås• Aftaler med Økonomi og Byggeri og andre samarbejdspartnere omkring talmateriale• VIVE fortsætter dataindsamling i ungeundersøgelsen• Forældreundersøgelse opstartes
September, oktober, november	<ul style="list-style-type: none">• Forældreundersøgelse gennemføres og afrapporteres oktober• VIVEs ungeundersøgelse færdiggøres og afrapporteres oktober• Kvalitativ undersøgelse i enheder og centre gennemføres• Survey i enheder og centre gennemføres
December	<ul style="list-style-type: none">• Afrapportering på kvalitativ undersøgelse i enheder og centre• Afrapportering på Survey

Vinteren og foråret 2018

Januar	<ul style="list-style-type: none">• Talmateriale trækkes (Økonomi og foranstaltning)
Januar-februar	<ul style="list-style-type: none">• Bevægelser på indsatsstrappen (VIVE) gennemføres og afrapporteres i februar
Februar-marts	<ul style="list-style-type: none">• Programgruppe færdiggør samlet midtvejsrapport for Tæt på Familien 2015-2017

Programgruppen forventer at præsentere en samlet midtvejsrapport i marts 2018. Rapporten baserer sig på de seks delundersøgelseres resultater, og rapporten forelægges Socialudvalget.

Videre proces

Borgercenter Børn og Unge udarbejder en plan for en slutevaluering af Tæt på Familien, når rammerne for organiseringen af Tæt på Familien for perioden 2018 til og med udgangen af 2020 er på plads. Resultaterne af de seks delundersøgelser vil danne udgangspunkt for, hvordan slutevalueringen for omstillingen tilrettelægges.