

13. Orientering om nedlæggelse af Klageråd (2010-79407)

Folketinget har vedtaget en lovændring, der indebærer, at klagerådet nedlægges pr. 1. juli 2010. Udvalget orienteres om konsekvenserne af nedlæggelsen af klagerådet.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen om nedlæggelsen af klagerådet pr. 1. juli 2010 til efterretning.

Problemstilling

Som led i afbureaukratiseringsprogrammet har Folketinget vedtaget at nedlægge de lokale klageråd, således at klager over afgørelser efter servicelovens §§ 83 (personlig og praktisk hjælp) og 84 (afløsning og aflastning) fremover behandles som andre klager på det sociale område.

Dette indebærer, at klager over disse afgørelser, som forvaltningen – efter en revurdering af sagen - ikke giver klageren fuldt medhold i, videresendes til behandling i Det Sociale Nævn.

Klager over udførelse af hjælp vil som konsekvens af nedlæggelsen af klageråd ikke længere være omfattet af en særlig klageinstans, men skal i lighed med andre klager over faktisk forvaltningsvirksomhed behandles af forvaltningen/Borgerrådsgiveren.

Løsning

Folketinget har den 4. juni 2010 vedtaget et lovforslag L 177 om ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og sundhedsloven samt om ophævelse af lov om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v.

Blandt lovændringerne er en ophævelse af §§ 34-36 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der indebærer, at klageråd nedlægges fra og med 1. juli 2010.

Klagerådet er en selvstændig forvaltningsmyndighed, der behandler klager over afgørelser og udførelse af opgaver inden for

- Personlig pleje og praktisk hjælp
- AFLøsning og aflastning af ægtefælle m.fl., der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og
- Aflastningsophold.

Klagerådet består af i alt fem medlemmer; heraf tre medlemmer fra ældrerådene, et medlem fra Danske Handicaporganisationer og to medlemmer fra Borgerrepræsentationen (Jaleh Tavakoli (Ø) og Camilla Burgwald (F)).

Klagerådet har ingen selvstændig kompetence, men kan alene drøfte, vurdere og videreformidle klager til forvaltningen med klagerådets anbefaling/holdning til sagen.

Når klagerådets udtalelse foreligger, træffer forvaltningen (en ny) afgørelse i sagen, og såfremt

klageren ikke får medhold, kan klagen herefter indgives til Det Sociale Nævn.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen yder sekretariatsbistand til klagerådet, som behandler klager fra såvel Sundheds- og Omsorgsforvaltningens som fra Socialforvaltningens områder.

I bemærkningerne til lovforslaget var det anført, at et af formålene med nedlæggelse af klagerådet har været at gøre klagesystemet så enkelt som muligt for borgerne. Fremover vil der således kun være ét klagesystem for alle klager på det sociale område.

De borgerrettede konsekvenser af lovændringen vil således være, at klager over afgørelser om tildeling/afslag på hjælp fremover skal sendes direkte til den instans i forvaltningen, som har truffet afgørelsen. Hvis denne ikke kan give borgeren fuldt medhold, videresendes klagen til behandling i Det Sociale Nævn. Den nye klageprocedure vil som led i den forvaltningsretlige klagevejledningspligt komme til at fremgå af det afgørelsesbrev, som borgeren modtager.

Klager over udførelsen af hjælpen skal fremover behandles i forvaltningen på samme måde som øvrige klager over faktisk forvaltningsvirksomhed, det vil sige borgeren skal rette sin klage til forvaltningen i stedet for klagerådet.

Klagerådet har udover behandlingen af klagesager haft til opgave at følge med i udviklingen på området og herunder medvirke til, at opgaverne løses i overensstemmelse med de politisk fastsatte kvalitetsstandarder. Senest har klagerådet afgivet årsberetning for 2009 i april måned 2010, og beretningen er bl.a. udleveret til medlemmerne af Sundheds- og Omsorgsudvalget, sendt til De kbenhavnske Ældreråd og i øvrigt offentliggjort på Kommunens hjemmeside.

I forbindelse med behandlingen af lovforslaget om nedlæggelse af klagerådene har Socialministeriet præciseret, at ældre- og handicaprådene fortsat har muligheden for at følge udviklingen inden for området.

Med nedlæggelsen af klagerådet vil der således ikke længere være et selvstændigt samlet overblik over klager m.m. på området, men forvaltningen varetager fortsat en samlet registrering af klager i forvaltningens regi, og her vil klager over personlig og praktisk hjælp m.m. fortsat indgå.

De administrative konsekvenser for forvaltningen vil være en lettelse af de administrative opgaver, der i dag følger af sekretariatsbetjeningen for klagerådet.

Samtidig må det forventes, at særligt klager over udførelsen af hjælp m.v. i stedet vil tilgå andre enheder af forvaltningen og/eller Borgerrådsgiveren.

Det fremgår af loven, at afviklingen af klagerådet skal ske således, at verserende sager, der ikke når at blive behandlet på et klagerådsmøde, og hvor resultatet heraf ikke er meldt tilbage til forvaltningen senest den 30. juni 2010 – skal sendes til forvaltningen med henblik på overgang til det almindelige klagesystem.

Klagerådssekretariatet har drøftet den forventede nedlæggelse af klagerådet med rådets medlemmer, og klagerådet har ønske om, at der i størst muligt omfang til mødet den 21. juni 2010 gøres ”rent

bord” i forhold til indkomne klager.

Forvaltningen har derfor taget initiativ til, at alle klager modtaget inden Klagerådets sidste møde, den 21. juni 2010, så vidt muligt vil blive behandlet på dette møde.

Økonomi

Ordningen med nedlæggelse af klagerådet indebærer en besparelse på 11.000 kr. svarende til det samlede budget til klagerådet.

Videre proces

Forvaltningen vil fremover orientere Sundheds- og Omsorgsudvalget en gang årligt om registrerede klager inden for det lovområde, som klagerådet hidtil har varetaget inden for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens regi.

Udvalget vil på mødet den 19. august 2010 blive orienteret om øvrige lovændringer som følge af regeringens afbureaukratiseringsprogram.

Hanne Baastrup

/ Lars Matthiesen

bilag

