

Digitaliseringsstrategi

SUFs udmøntning af Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi

2023

SOU 17. august 2023:
SUF-bidrag til fælles KK digitaliseringsstrategi



Udgangspunktet for fortsat digitalisering på sundheds- og omsorgsområdet

- Flere ældre, flere plejekrævende ældre
- Flere (multi-) kronikere
- Nye livstilssygdomme
- Flere sundhedsopgaver (opgaveflytning)
- Mangel på sundhedsfaglige medarbejdere
- Ikke udsigt til at demografi eller uddannelse tilfører væsentligt flere

Opgaver og
ressourcer

Udfordringer

Mange - men
ikke alle -
ældre er
digitale

Forventninger

- Over halvdelen i kommunens borgerpanel svarede i marts 2023, at de foretrækker digital hjælp til selvhjælp på ældreområdet frem for at kommunen møder op i hjemmet. Især 70+ årige er positive overfor digital hjælp.
- 71% af 65-74 årige har digitalt lavet aftaler med offentlige myndigheder indenfor de seneste 12 måneder (79% blandt alle danskere)
- Men over 70% af 80+ er digitalt udfordrede

SUF har

- Medarbejdere der er vant til at digitale værktøjer er en integreret del af deres hverdag
- En moden digital platform med mobile devices og tidssvarende it-systemer på de store opgaveområder
- SUF er toneangivende på innovative digitale projekter fx på området for telemedicin, Samlet Patientoverblik, Borgerbooking m.fl.

Styrker

Solidt
digitalt
fundament

Muligheder

Rivende
digital
udvikling

- Samfundet digitaliseres med stor hastighed
- Nye digitale (sundheds-) teknologier og løsninger kommer med stor hastighed
- Der er allerede mange offentlige, private og fællesoffentlige digitale sundhedsløsninger. Der er udsigt til flere.
- Fællesoffentlig governance er etableret på området for sundheds-it og en historik med tværsektorielt samarbejde på sundheds- og omsorgsområdet

MÅLBILLEDE

Borgere

Borgerne kan forvente fremsynede, sikre, og sammenhængende digitale løsninger og -assistance målrettet borgernes behov og forudsætninger



Samarbejdspartnere

For at løfte samfundsudfordringerne på sundheds- og omsorgsområdet går SUF forrest og tager ansvar for en ambitiøs digital udvikling i Københavns Kommune, fælleskommunalt og i fællesoffentlige samarbejder

Medarbejdere

Medarbejdere oplever, at arbejde på en moderne digitalt understøttet arbejdsplads, som hjælper dem i at yde en professionel og koordineret indsats overfor og sammen med borgere, pårørende og andre sundhedsaktører

Strategiens opbygning og udmøntning i SUF

Vision:
Et bedre københavnerliv

Implementering af EU-krav og fællesoffentlige initiativer

KK-digitaliseringsstrategi

Tema 1:
Arbejds-
kraft

Tema 2:
Bruger-
venlighed

Tema 3:
Klima

Tema 4: Kompetencer

Tema 5: Data

Tema 6: Styring

Indsatskatalog:
Fælles indsatser

SUF-udmøntning

Forebyggelse
Genoptræning
Rehabilitering
Samarbejde

Partnerskaber

Digital sundhedsteknologi

Sikkerhed og brugervenlighed

Indsatskatalog:
SUF-specifikke indsatser

SUF-udmøntning af strategiens hovedtemaer

5

Digitalisering er løfteraket for realiseringen af de centrale faglige målsætninger på sundheds- og omsorgsområdet.

Digitalisering skal bidrage til opnåelse af centrale målsætninger i Københavns Kommune og tilstræbe at gøre det samme for kommunerne som helhed, såvel som fællesoffentligt.

**Forebyggelse:
Forebygger og udskyder
plejebehov**

For fortsat at strække arbejdskraften længst muligt og tilbyde målrettet hjælp til borgerne, er det nødvendigt at forebygge for at reducere fremtidigt plejebehov.

Bedre forebyggelse af pludselig eller snigende helbredsforværring gavner både borgerne og samfundet som helhed. Tidlig hjælp og hurtigt i gang betyder at borgeren kan længere vil have en højere livskvalitet.

Digitalisering kan f.eks. hjælpe med tidligere at identificere risici og yde beslutningsstøtte til medarbejderne.

**Genoptræning:
Støtter hurtig og god
genoptræning – fysisk,
mental og social**

Kriser i hverdagslivet opstår i alle alder og befolkningsgrupper. Når krisen rammer, er det vigtigt at borgerne får rettidig hjælp for succes af den behandling vi yder, er afhængig af god og hurtig genoptræning herunder indsatser målrettet mental sundhed.

Digitaliserings kan fx bidrage med digitale tilbud om fysisk træning, on-line rådgivning eller terapeutiske ydelser.

**Rehabilitering/selvhjulpen:
Støtter borger i eget liv,
bl.a. gennem egenmestring
og sygdomsforståelse**

At støtte borger i at være mest muligt selvhjulpen i længst mulig tid skal bidrage til at, at det også fremover er muligt for kommunen at løse de nødvendige plejeopgaver.

Det er en stor kvalitet at opleve sig som kompetent i sit eget liv og kunne håndtere almindelige gøremål ift. eget helbred.

Digitalisering kan f.eks. hjælpe med telemedicinske løsninger til egenmestring og monitorering mhp. alarmering til sundhedsprofessionelle

**Pårørende m.fl.:
Systematiske
samarbejder med
borger, pårørende og
civilsamfund**

Mange borgere har et netværk, der gerne vil bidrage i en koordineret indsats med kommunen ifm. ydelser af praktisk hjælp. Andre borgere rammes af isolation og følelsen af ensomhed.

For de borgere og pårørende som ønsker det, kan et sikkert digitalt tilbud som understøtter systematisk koordination og samarbejdet med kommunen være en velkommen og nænsom støtte.

Digitale løsninger der muliggør struktureret samarbejde kan bidrage til at frivillige og kommunale ressourcer anvendes mest optimalt

SUF-udmøntning af understøttende temaer

For at lykkes med at sikre tilstrækkelig arbejdskraft kræves der et bredt teknologi udsyn og høje ambitioner med digitale sundhedsteknologi
Vi strækker arbejdskraften og letter arbejdsdagen gennem digitalisering ved til stadighed at:

- optimere udnyttelsen af it-løsninger, som allerede er ibrugtaget ved at øge anvendelse og optimere arbejdsgangene
- afsøge og afprøve teknologi med særligt højt potentiale, herunder men ikke begrænset til:
 - Telemedicinske løsninger
 - Sprog-/talegenkendelse
 - Kunstig intelligens
 - Sensorer, wearables, digitale enheder og devices
 - Dataanvendelse og -tilgængelighed
 - Virtuel og Augmented Reality (VR/AR)



Digital sundheds-
teknologi



Sikkerhed og
brugervenlighed

Partnerskaber



Sundheds- og omsorgsydelser indebærer behandling af en stor mængde persondata med helbredsoplysninger. De skal håndteres sikkert og omhyggeligt

Tilgængelighed og tillid fra borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere er afgørende for, at vi kan lykkes med den digital understøttelse. Borgere og medarbejdere kan have tillid til at

- Behandling af borgeres og medarbejderes data sker i sikre systemer og processer
- Digitale løsninger har høje oppejlinger, er tilgængelige
- Digitale løsninger understøtter brugervenlighed og effektiv opgavevaretagelse

Sammenhæng på sundheds- og omsorgsområdet er afgørende for at borgere og medarbejdere kan navigere og manøvrere. Derfor er digitale partnerskaber på tværs vigtige for identificering og afprøvning af ny digital teknologi samt for optimering af eksisterende it samt for størst muligt udbytte af markedskræfterne.

Som Danmarks største sundheds- og omsorgsforvaltning går vi forrest og tager ansvar for digitalisering bredt i sundhedsvæsenet mhp. at skabe sammenhæng for borgere og offentlige aktører ved at:

- Gå ind i fælleskommunale digitale indsatser
- Gå forrest og tage ansvar i tværoffentlige og nationale indsatser
- Opsøge og etablere forpligtigende samarbejder med private aktører, regioner og andre toneangivende parter

Sundhedsteknologiske interesseområder i SUF

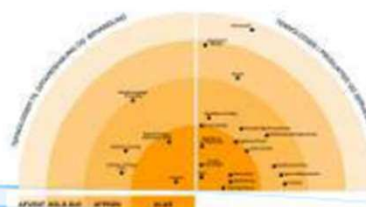
International case-analyse



Interview med toneangivende aktører



KLs teknologiradar



IT-brancheforeningens teknologianalyse



Digital selvbetjening

Sprogteknologi

Telemedicin

Kunstig intelligens

Sensorer / Wearables / Digitale enheder

Digitale assistenter

Data-anvendelse og tilgængelighed

Apps og sociale teknologier

Virtual / Augmented Reality (VR/AR)

Velfærdsteknologiske robotter

Videomøder

Administrative robotter (RPA / RDA)

Digital træning